

**Artikel:** Beter spreken met ouders – Bart Van den Bossche  
Zorgbreed - Tijdschrift voor integrale leerlingenzorg  
JRG 4 (2006-2007), nr. 13

**Bespreker:** Bieke Santermans (zorgbegeleider en auteur van de methode 'Stippetappen')  
voor Die-'s-lekti-kus vzw – [www.letop.be](http://www.letop.be)

**Datum:** maart 2007

## 1. In een notendop...

Ouders zijn belangrijke partners. Ze zijn deskundigen, als het gaat over hun kind. In een gesprek is het belangrijk dat ze in die rol erkend worden. Een goede voorbereiding en actief luisteren zijn daarbij onontbeerlijk. Ze zorgen voor een goed gevoel bij beide partijen. Zelfs bij een moeilijk gesprek. De tips in dit artikel zijn bruikbaar voor iedereen die met ouders in gesprek gaat. Van kleuterklas tot secundair. Zowel voor leerkrachten, zorg of-leerlingbegeleiders als voor CLB-medewerkers.

## 2. Te onthouden

- Ongeveer 75 % van de gesprekken met ouders verlopen gelukkig goed tot zeer goed.
- Wederzijds respect is belangrijk. Toon ook respect voor ouders uit een kansarm gezin. Vermijd 'betweterige reacties'.
- Benader ook kritische ouders met respect. Uit kritiek kan je leren, het zet je aan tot denken.
- Gesprekken over koetjes en kalfjes zijn geen tijdverlies, maar werken drempelverlagend.
- Vraag niet alleen tijdens de eindconclusie feedback aan ouders. Probeer hen tijdens het proces te betrekken. 'Niet TEGEN de ouders spreken, maar MET de ouders'.
- Delicate gesprekken vragen een goede voorbereiding. Deel het doel van het gesprek al mee op de uitnodiging zodat ook de ouders zich kunnen voorbereiden. Voorbereiden kan je in een intercollegiale, multidisciplinaire consultatie (samen met collega's, zorg -of leerlingbegeleider, paramedici, opvoeders ... over het probleem reflecteren).
- Luister tijdens het gesprek actief door diverse vragen te stellen:
  - open vragen, meningen
  - peilen naar gevoelens
  - opnieuw formuleren van wat ze zeggen
  - samenvatten
  - verwoorden van non-verbale communicatie (Ik zie dat u 'nee' schudt als...)
- Perspectief bieden: Het gesprek afronden door alles op een rijtje te zetten en een moment vast te leggen voor een follow-upgesprek. Een pluim voor de ouders, positieve feedback doet ook wonderen.

## 3. Praktische tips

De voorbeelden die gegeven zijn om ouders actief te beluisteren, zijn zeker de moeite waard.

- vb. Stel-dat-vragen: "Stel dat Jens zijn huiswerk in een rustige omgeving zou maken. Hoe zou dat dan gaan?"
- vb. Echoën: "De anderen? Wie precies?"
- vb. Gevoelsvragen: "Hoe zou u zich voelen, mochten we samen met Glenn een bezoekje brengen aan een andere school?"

## 4. Zeker lezen?

Zeker lezen en gebruiken om elk moeilijk gesprek met ouders degelijk voor te bereiden. Alles van bij het eerste gesprek toepassen zal niet lukken, maar stap voor stap kan je er zeker en vast nuttige tips uithalen.

## **5. Bestelinformatie**

Beter spreken met ouders – Bart Van den Bossche, pedagogisch begeleider.  
Verschenen in:

**Zorgbreed - Tijdschrift voor integrale leerlingenzorg**  
**JRG 4 (2006-2007), nr. 13.**

Garant-uitgevers nv.  
Somersstraat 13-15  
2018 Antwerpen

<http://www.garant-uitgevers.be>