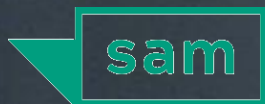




onlinehulp-Vlaanderen

BLENDER - INNOVATIETAFEL VOOR ONLINE EN BLENDED SOCIAAL WERK, WELZIJNSWERK EN ZORG



steunpunt mens
en samenleving



SANDRA BEELEN
&
PHILIPPE BOCKLANDT
JANA VERPLANCKE
MARTINE DE ZITTER

MAART 2022

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Wat je mag verwachten

- Korte kennismaking
- Situering van Blender
 - Onlinehulp-Vlaanderen
 - Aandacht voor onderzoek en ontwikkeling
- ‘Inspireren’ rond online en blended sociaal werk
 - Situeren
 - Wat werkt inspirerend
- Verbinden rond O&O
 - Inventaris van O&O-thema's
 - Hoe kunnen we verbindend werken

Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Ingeschreven ...

naam	organisatie
Tom Billiet	CLB
Nancy Blockx	CAW De Kempen
Sam Brulez	SAM vzw
Freddy Carremans	Kenniscentrum WWZ
William Celis	Stad Antwerpen
Joke De Wilde	Hogent
Katrien Daelman	Stad Antwerpen
Sofie Eerlings	Opgroeien - EXPOO
Talitha Hollander	W 13
Gie Kiese-koms	CAW Oost-Brabant
Hellen Kippes	VVSG
Maarten Loncin	SOM vzw
Davy Nijs	Mediawijs

Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Ingeschreven ...

naam	organisatie
Maarten Peeters	Onafhankelijke Ziekenfondsen
Kaatje Popelier	VAD
Justine Rooze	Vlaamse Ouderenraad
Melissa Soffers	CGG Vagga
Frank Tierens	Kenniscentrum WWZ
Lynn Van den Eynde	Quality in Treatment (QIT)
Tatjana Van Lierde	CAW Oost-Vlaanderen – De Kiem
Hadewych Vanwynsberghe	Mediawijs
Blender wordt aangeboden door	
Sandra Beelen	SAM vzw
Philippe Bocklandt	Arteveldehogeschool
Martine De Zitter	Arteveldehogeschool
Jana Verplancke	Arteveldehogeschool

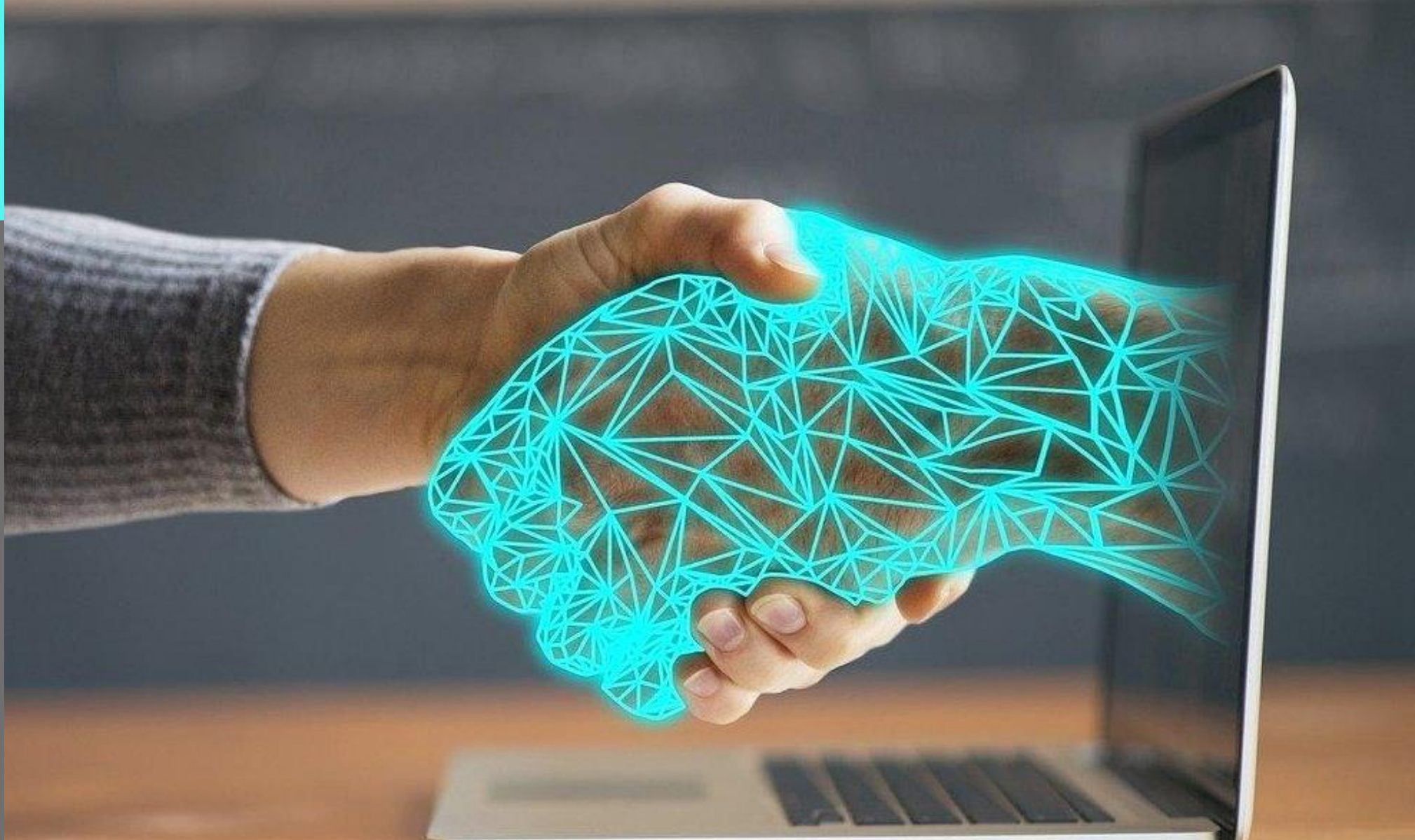
Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Situering Blender

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Situering Blender

- een vernieuwde website 'www.onlinehulp-vlaanderen.be'





onlinehulp-Vlaanderen

Situering Blender

- Sommige hogescholen, universiteiten en andere kenniscentra zijn op zoek naar relevante onderzoeks- en ontwikkelingsthema's rond online en blended sociaal werk – welzijnswerk – zorg
- Vlaanderen zet in op 'digitalisering' ... ook rond welzijn en zorg



- **onlinehulp-Vlaanderen** wil werk maken van het inventariseren van onderzoeks- en ontwikkelingsvragen uit het werkveld

Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Inspirerend online sociaal werk



Situering SWIPE

- SWIPE ...
 - brengt inspirerende digitale praktijken voor sociaal werk in kaart
- Onderzoeksvragen:
 - Welke digitale tools worden in de praktijk ingezet?
 - Welke parameters maken dat digitaal sociaal werk wél werkt ?
 - Wat inspireert sociaal werkers en hun doelgroep om die digitale tools in te zetten?
- Een PWO project:
 - Inspirerende getuigenissen (Bachelorproject 3e jaar Sociaal Werk)
 - Interviews/focusgroepen

=> presentatie tussentijdse resultaten



Situering SWIPE

Herkennen jullie
dit uitgangspunt?

- Uitgangspunt:
 - Naast 'objectieve criteria voor een online aanbod', bijv.

de app of
website is
helder

de app of
website is
toegankelijk

de app of
website is
betrouwbaar

- zal blended sociaal werk maar écht gerealiseerd worden
 - ... als **meerwaarde duidelijk** is
 - ... als 'eindgebruikers' **geïnspireerd / enthousiast** zijn om onlinetools in te zetten (= subjectieve criteria)

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Deskresearch SWIPE

- In kaart brengen inspirerende digitale praktijken sociaal werk
- Eerste inventaris uit literatuur, onderzoeken, publicaties
- Breder dan online appstore www.onlinehulp-apps.be
- Domeinen sociaal werk
- > 220 digitale praktijken

Naam	Link	Functie in sociaal werk
Digitaal inclusieve wij	https://www.scheidingskoffer.be/	Forum voor communicatie en budgetconstruktie, participatie
VIOLETT & sociale media	https://violet.be/	Diverse platformen, willen met digitale communicatie, participatie
Scheidingskoffer	https://www.scheidingskoffer.be/	Arbeid en
Soort	idem voor Geel	
Ennecepani	https://www.ennecepani.com/home	Arbeid en
Ideën voor Geel	https://www.ideenvoorgeel.be/	Arbeid en
Linguaeo Pro App	Linguaeo	Arbeid en
Zanru	Zanru	Arbeid en
Wiedmint app	https://www.wiedmint.be/	Arbeid en
Sociaal Dossierplatform	https://www.sociaalplatform.be/	Arbeid en
JOONGI	https://www.joongi.be/	Arbeid en
Digitalis	https://www.digitalis.be/	Arbeid en
Digitalisering of of nieuw project van Kampen vzw	https://www.kampen.be/	Arbeid en
KVVS Tool	https://www.kvvs.be/	Arbeid en
Databank (inclusie)	https://www.databank.be/	Arbeid en
LifeCity App	https://www.life-city.be/	Arbeid en
Samen spelen op afstand	https://www.samenspele.nl/	Arbeid en
Protege	https://www.protege.nl/	Arbeid en

Korte kennismaking













Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Digitale tools met diverse functies

Tools om (te) ...			
informereren	in interactie te gaan		ondersteunen
 bijv. informatieve website Elektronische nieuwsbrief burgerprofiel	 bijv. chat e-mail beeldbellen	 bijv. forum Webinar Sociale media	 op diverse levensdomeinen  dagelijks functioneren  mentaal welzijn  fysiek welzijn  verbinding  zingeving  kwaliteit ervaren
evalueren		Faciliteren	
 bijv. ervaren baat – tevredenheid – klachten ...		 bijv. online aanmelden – reminder ...	

Deskresearch – tools in diverse levensdomeinen

 Dagelijks functioneren	 Fysiek welzijn	 Mentaal welzijn	 Verbinden meedoen	 Zingeving	 Kwaliteit ervaren
Heyday app die jongeren ondersteunt bij zelfstandig wonen	Social Media Violet biedt hulp aan sekswerkers via sociale media	Rustbox spanning verminderen bij kinderen	Koll-app Digitaal Jeugdwerk matching vraag en aanbod	Give a day matchingswebsite voor vrijwilligerswerk	M-Path apps monitoring tussen begeleidings-gesprekken
Fact Vertaalapp communiceren op werkvloer	Gamewise combineert geëngageerd spel en tools	Life City Ondersteunt gesprekken met kinderen en jongeren	Gimme Platform in jeugdwerk, verenigingsleven	Zo Jong online platform voor jonge mantelzorgers	Zipster wegwijs naar lokale welzijnsactoren
Smartateljee website die moeilijke zaken uitlegt in klare taal	Zanzu helpt praten over seksuele gezondheid	Silver Game Kijk in het hoofd van andere jongeren!	Beeldbellen met mensen met beperking (Kompas)	Helper Thuishulp-platform voor en door burens	Discord tekst, video en audio delen
Scribi Begeleid wonen en mantelzorg	Refugee Speaker Communicatie vluchtelingen en zorgverstrekkers	Povigo App Terug aan het werk na burnout	Hopler Faciliteert ontmoeting en hulp aan burens	Armen tekort Kansrijke en kansarme verbinden	Mezuri sociaal werk opvolging en impact meting



Wat zetten sociaal werkers in? Een variatie aan tools

- Smartateljee
- Zo jong
- Zipster
- Bibster
- Smartschool...
- ADHDhoezithet-ermee

Informeren & verwijzen



- QR-lezer
- Scanapps
- Vertaalapps
- Whatsapp
- Google maps
- Google Lens

Praktische tools



- Whatsapp
- Zanzu
- Gimme
- Beeldbellen (Signal)
- Messenger
- Mail
- Instagram
- Sayhi
- Teams, Zoom
- Chat (Sittool)

Communicatie



- Beeldbellen
- Whatsapp
- Armen Tekort
- Sorrybox
- Tovertafel
- Silver Game
- Violet via social media
- Gevoelsthermometer
- Sayhi
- Mezuri

Verbinden



- Beslishop Fara
- Be my Eyes
- Heyday
- Wakosta
- M-path
- On track again
- Mezuri
- Povigo (burnout)
- Kassanova
- Lifecity
- Scheidingskoffer

Ondersteunen



- Itsme
- Myminfm
- NMBS-app
- QR-scan
- CST
- Bankapps
- Online dossiers

Toegang overheid & Dienstverlening



- Young Fenix
- Lomap
- Instagram
- Bibster
- Fototools

Zelfrepresentatie, beleven & expressie



- Give a day
- Hoppler
- Helper
- Facebookgroep

Community & Matching



Herkenbaar?
Mis je nog
essentiële tools?



Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Is deze variatie aan tools herkenbaar?



Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



In mijn sector worden digitale tools vooral ingezet voor ...



Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Welke andere tools worden in je sector nog ingezet?



Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Getuigenissen: welke digitale praktijken worden in de praktijk gebruikt?

- Getuigenissen van sociaal werkers en hun cliënten: 'welke digitale praktijken worden in gezet én wat zorgt er voor dat dit voor hen werkt?'



Het Pakhuis - <https://www.youtube.com/watch?v=kbEQVg4xRWc>

- => brede verzameling van "inspirerende filmpjes"

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Getuigenissen: welke digitale praktijken worden in de praktijk gebruikt?

- Getuigenissen van sociaal werkers en hun cliënten: 'welke digitale praktijken worden in gezet én wat zorgt er voor dat dit voor hen werkt?'



Lomap - https://www.youtube.com/watch?v=0qBXNrKO_kk

- => brede verzameling van "inspirerende filmpjes"



Op zoek naar inspirerende parameters

- Welke gemeenschappelijke, inspirerende elementen worden genoemd?
- Op zoek naar “**inspirerende parameters**”:
 - Focus op **wat werkt én bijdraagt tot** het realiseren van **sociaal werkdoelstellingen**
 - Subjectieve criteria **geven reliëf aan objectieve criteria**
 - Bij het implementeren van tools in sociaal werk is juist het **enthousiasme van collega’s** van belang

Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Inspirerend kader

Paradoxen
spanningsvelden

Uitgangspunt

Tools geen doel,
wel middel

Parameters blended
sociaal werk

- snel – doeltreffend
- ~ krachtlijnen sociaal werk
- Verbinding versterken
- Verdiepend werken

Parameters van
inspirerende tools

- lage drempel voor cliënt
- gebruiksvriendelijk
- flexibel personaliseren
- doelgroepgericht

Parameters: wat inspirerend werkt -tools

Parameters van inspirerende tools

- **Lage drempel voor cliënt**
 - Reeds gekende en vertrouwde tools
 - Geen complexe inlog
 - Geen technologische kennis nodig
 - Gratis voor cliënt
- **Gebruiksvriendelijk**
 - Eenvoudig en intuïtief
 - Continu beschikbaar
 - Plaatsloos
 - Anoniem contact mogelijk
 - Aangenaam in gebruik

“... dat is niet altijd de beste app naar correcte vertaling. Maar het is wel wat cliënten vaak al kennen. Op die manier maken zij er wel al gebruik van. Voor dat je het moet uitleggen, beginnen ze het al uit te proberen.”(Google translate)

“Maar als dat van de eerste keer niet lukt, ben je soms uw cliënt op dat vlak al kwijt. Vandaar dat meestal zo die meest bruikbare, eenvoudige apps die ze bijvoorbeeld al kennen en uitgepluisd hebben, dat (het) daar veel gemakkelijker is om een cliënt te overtuigen. Terwijl als je dan zo'n andere app hebt die eigenlijk misschien super goed zou zijn, maar dat daar een klein obstakeltje is dan ben je ze spijtig genoeg soms al kwijt.” F1- R 7

“Makkelijk om documenten te raadplegen en/of op te vragen daar waar er vroeger gebeld moest worden of effectieve verplaatsing naar kantoor om documenten af te halen. (F1 over Myminfm)”

Korte kennismaking

"Anderstaligen: whatsapp goed om audiobestanden door te sturen. Als hulpverlener kun je dan een audiobestand terugsturen. Ze moeten dan niet kunnen lezen en schrijven en dat dat op dat vlak ook een groot voordeel is." F1-R7



Parameters van inspirerende tools

- **Flexibel personaliseren**
 - Talig – visueel – auditief
 - Functionaliteiten personaliseren
- **Doelgroepgericht**
 - Wat cliënt al gebruikt
 - Niet enkel talig
 - Voorleesfunctie
 - Meertalig
 - vertaalfunctie

Is beetje doelgroep afhankelijk. Ik merk dat whatsapp bij anderstaligen een stuk populairder is, maar bij Nederlandstaligen dat dat toch eerder Messenger is.

F1 – R3

"Communicatiemiddelen afhankelijk van cliënt, wat voor hen comfortabelst is." F2-R3

Parameters van inspirerende tools

Zijn deze parameters herkenbaar?

Mis je er?

- **lage drempel voor cliënt**
 - Reeds gekende en vertrouwde tools
 - Geen complexe inlog
 - Geen technologische kennis nodig
 - Gratis voor cliënt
- **Gebruiksvriendelijk**
 - Eenvoudig en intuïtief
 - Continu beschikbaar
 - Plaatsloos
 - Anoniem contact mogelijk
 - Aangenaam in gebruik
- **Flexibel personaliseren**
 - Talig – visueel – auditief
 - Functionaliteiten personaliseren
- **Doelgroepgericht**
 - Wat cliënt al gebruikt
 - Niet enkel talig
 - Voorleesfunctie
 - Meertalig
 - Vertaalfunctie



Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Zijn deze parameters herkenbaar ?



0%
neen

0%
weet het nog niet

Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Mis je essentiële parameters van inspirerende tools?

Mentimeter

Privacy en GDPR zijn ook aandachtspunten, "wat gebeurt er met mijn gegevens?"

betrouwbaarheid en veiligheid van de app.

multi-platform?

werkt op de telefoon

ondersteuning in de app of via de app?

Ook laagdrempelig voor praktijkwerkers (kennis en vaardigheden professionals niet overschatten)

Is de app ook offline bruikbaar (als data opgebruikt is)

geen app (jongeren installeren niet graag apps)

meerwaarde (inhoudelijk) voor de begeleiding

9

Parameters blended sociaal werk

Korte

"Snelle manier om stand van zaken in een dossier te weten te komen. Niet langer nodig om te bellen, mailen,... en antwoord af te wachten" (F1)

Inspire

Verbinden

"Maar het is dus een blijver, omdat heel veel van die mensen niet mobiel zijn. Zij kunnen of durven niet buiten komen en daardoor kunnen zij nu ook bij die groepen betrokken worden en dat is wel fijn om te zien. Dus het heeft ons eigenlijk wel een aantal voordelen opgebracht zeg maar.."R2-F2

- **snel – doeltreffend**
 - Vlotter – gemakkelijker
 - Tijdbesparend
 - Visueler
 - Praktischer
- **Verbondenheid versterken**
 - Meer netwerk
 - Meer vertrouwen

"een cliënt de meterstand dan thuis kunnen laten zien, terwijl normaal gezien plant ze daarvoor een huisbezoek in. Je moet dan een moment vinden, naar daar gaan. Nu was dat van: ik heb een probleem, ik laat het zien, zij zeggen dan meteen van dit is er aan de hand, kan zij contact opnemen met de instantie en dan is er veel sneller een oplossing. – F1

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Parameters blended sociaal werk

- **~krachtlijnen sociaal werk**
 - Beantwoordt aan behoefte
 - Vergroot zelfredzaamheid
 - Versterkt nabijheid
 - Werkt verbindend
 - Positieve benadering
- **Verdiepend werken**
 - Grotere openheid
 - Taboe doorbreken

“Ik geloof sowieso heel sterk in dat blended verhaal... Dat de combinatie van fysieke contact ondersteund door een app echt wel een meerwaarde heeft. Waar je kan gaan werken met beeldmateriaal, zaken kan gaan inspreken, iemand laten tekenen op een tablet om zijn emotie onder woorden te brengen.” (R1-F2)

Parameters blended sociaal werk

Zijn deze parameters herkenbaar?

Mis je er?

- **snel – doeltreffend**
 - Vlotter – gemakkelijker
 - Tijdsbesparend
 - Visueler
 - praktischer
- **Verbondenheid versterken**
 - Meer netwerk
 - Meer vertrouwen
- **~krachtlijnen sociaal werk**
 - Beantwoordt aan behoefte
 - Vergroot zelfredzaamheid
 - Versterkt nabijheid
 - Werkt verbindend
 - Positieve benadering
- **Verdiepend werken**
 - Grotere openheid
 - Taboe doorbreken



Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Spanningsvelden



Zijn deze spanningsvelden herkenbaar?
+ Zitten hier verder pistes in voor O&O (op PADLET)?

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Afrondend wat SWIPE betreft

- Nog zaken die je kwijt wil?
- Resultaten o.a. Sterk Sociaal Werk Conferentie
 - Workshop digitalisering
 - Cinéma Social: inspirerende filmpjes
 - Oproep: nog digitale praktijken in beeld?
- Interessante praktijken publiceren we

op www.onlinehulp-apps.be

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Vragen en bedenkingen

Veel personen met een handicap gaan aan de slag met online tools als een soort hulpmiddel. Hebben jullie aandacht voor deze tools die gebruikt worden. Hoe beter hulpverleners deze tools gebruiken hoe beter deze hulpmiddelen gekend raken bij personen met een handicap.

♥ 1

💬 1

 **Anoniem** een dag bedoel je dan assistieve tools (bij wijze ter compensatie van hun beperking)?

 Opmerking toevoegen

Inspireren/enthousiasmer en van hulpverleners ok, maar wat als ze er niet mee kunnen werken (cfr. digitale vaardigheden)?

♥ 3

💬 0

 Opmerking toevoegen

Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O



Verbinden rond onderzoek en ontwikkeling

Bronnen recent onderzoekswerk

- Anrijs, S. P. (2020). [ICT-bezit en -moelijkheden van personen die leven in armoede: een vergelijkend vragenlijstonderzoek](#). Gent: UGent.
- Beelen, S. & Bocklandt, P. (2022). *Dertig voorstellen voor online en blended werken in het GBO*. Antwerpen/Gent: SAM/Arteveldehogeschool.
- Bocklandt, P. (2020). *Suggesties voor (meer) blended hulp in CGG*. Gent: Arteveldehogeschool.
- Bocklandt, P., & Custers, S. (. (2020). [Online veerkracht van welzijns- en geestelijke gezondheidszorgorganisaties in de lockdownperiode](#). S.L.: Netwerp Onlinehulp Vlaanderen.
- Custers, S., Bocklandt, P., Beelen, S. (e.a.) (2022). [Online samenwerkingsplatformen voor de ondersteuning rond een gezin](#) - onderzoek naar behoeften en tools voor het digitaal ondersteunen van de samenwerking rond een gezin binnen een netwerk.
- Custers, S.; Drooghmans, N. & Nijs, D. (2020) [Digitale inclusie in tijden van corona. Noden uit het welzijnswerk](#). Onderzoeksrapport naar de digitale noden van jeugdhulp-, VAPH- en MFC-organisaties en van hun cliënten ter continuering van de hulpverlening in tijden van corona. Hasselt: UC Leuven-Limburg.
- De Witte, N., & Joris, S. (. (2021). [Technologische en digitale toepassingen in zorg & welzijn: een richtingwijzer](#). Leuven: Steunpunt WVG.
- Elprama, S., & Vermeire, L. (2021). [Praktijkbijdrage: succesvolle digitale hulpmiddelen in Vlaamse Zorginstellingen](#). Brussel: IMEC - SMIT.
- Ouderenraad, V. (2020). [Advies 2020/5 - over de digitale inclusie van ouderen](#). Brussel: Vlaamse Ouderenraad.
- Vandemeulebroucke, T. &. (2021). [Ethische ondersteuning bij goede online hulpverlening](#). Leuven/Hasselt: UCLL.

Onderzoeksvragen

... uit recent onderzoekswerk

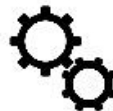
Duidelijk ?
Wat ontbreekt?



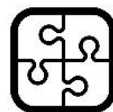
- Evalueer beeldbelaanbod en beeldbelaanpak
- Monitor facetten van e-inclusie (toegang – competenties – drempels)
- Wat zijn effecten van e-inclusieprojecten na lockdown/pandemie



- Breng inspirerende praktijken van online aanbod in OCMW's, thuis- en ouderenzorg in kaart
- Breng nog beter specifieke onlinetools voor mensen met een beperking in kaart



- *Blended* aanbod ... hoe werkt dat eigenlijk EN hoe stem je digitaal aanbod af op bestaand regulier welzijnswerk

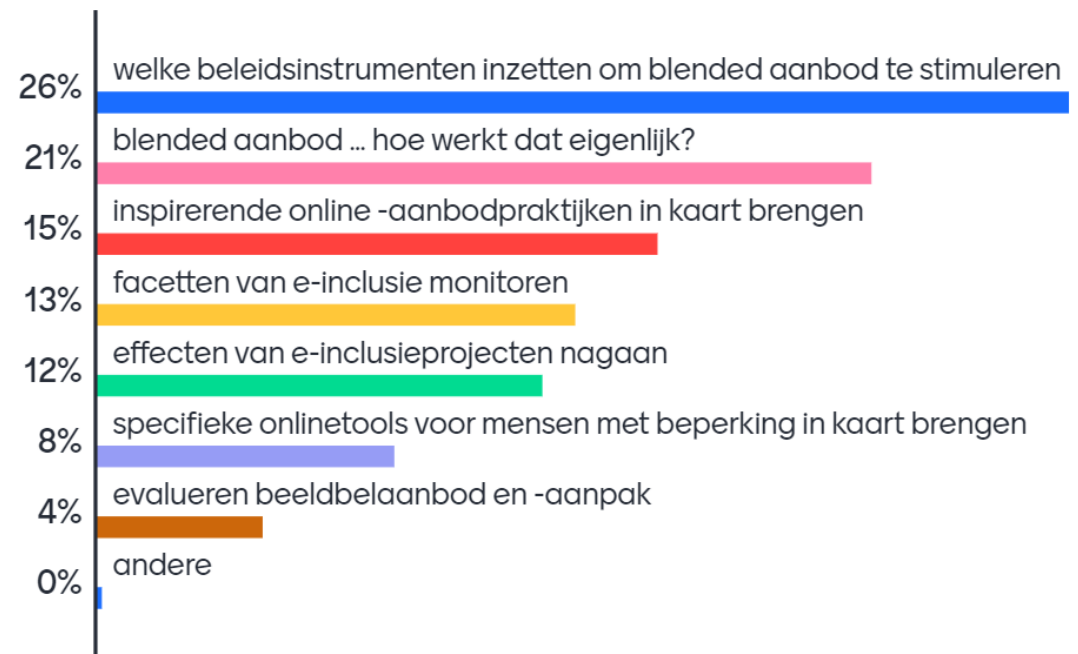


- Welke (beleids-)instrumenten kunnen overheid en middenveld inzetten om blended aanbod te stimuleren

Onderzoeksvragen

... uit recent onderzoekswerk

Wat zijn voor jou prioritaire onderzoeksthema's?



Brainstorm van onderzoeksvragen

The image shows a grid of six research questions presented in a social media-like interface. Each question is in a white card with an orange border, set against a larger orange background. The cards are arranged in three columns and two rows. Each card includes a title, a question, a heart icon with a count, a comment icon with a count, a user profile picture and name, a timestamp, and a 'Opmerking toevoegen' (Add comment) button.

- Card 1 (top-left):** **noden van jongeren**. Question: 'Wat verlangen jongeren van online hulp?'. 0 likes, 1 comment. User: jokedewilde2, 22 uur. Location: HOGENT.
- Card 2 (top-middle):** **perspectief van hulpverlener én cliënt: wat is de meerwaarde voor beiden wanneer online/blended tools worden ingezet?**. 0 likes, 0 comments.
- Card 3 (top-right):** **welke balans bij blended werken (online/live) heeft de beste effectiviteit**. 2 likes, 0 comments.
- Card 4 (middle-left):** **ervaringen leerlingen bij gebruik online tools**. Question: 'De mate waarin leerlingen/jongeren (CLB-sector) ervaren dat bepaalde online tools die blended ingezet werden ook effectief helpend zijn.' 0 likes, 0 comments.
- Card 5 (middle-middle):** **Blended werken met moeilijk bereikbare doelgroepen (bv. daklozen)**. 1 like, 0 comments.
- Card 6 (middle-right):** **Naast de focus op de hulpverlener vindt SOM het belangrijk om ook te focussen op het perspectief van de organisatie. Wat hebben organisaties nodig en welke processen moeten organisaties in gang zetten om een intern beleid uit te kunnen werken?**
- Card 7 (bottom-right):** **Hoe kan blended hulpverlening kwaliteitsvol langer thuis wonen van ouderen ondersteunen?**

Ontwikkelvragen

... uit recent onderzoekswerk



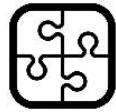
- Ontwikkel een gefundeerde visie en begeleidende kaders voor het gebruik van sociale media in blended aanbod
- Ontwikkel visie op en positie van telewerk, thuiswerk, teleconsult, televergaderen rond welzijn en gezondheid
- Stimuleer organisaties om visie op en positie van blended aanbod te expliciteren



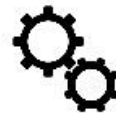
- Ontwikkel ondersteunend materiaal om een heldere en inclusieve privacyverklaring en cookieregeling te formuleren
- Stimuleer uitwerken van anders- en niet-talig aanbod complementair aan het bestaande online aanbod
- Maak werk van en beter toegankelijke (lokale) rechtenverkenner

Ontwikkelingsvragen

... uit recent onderzoekswerk



- Ontwikkel ondersteunend materiaal om beeldbellen te introduceren bij moeilijker bereikbare doelgroepen
- Maak voorbeelden van toegankelijke protocollen – informed consent rond beeldbellen
- Ontwikkel methodieken om op teamniveau positieve ervaringen van blended aanbod uit te wisselen en barrières aan te pakken



- Ontwikkel een e-inclusietoets zodat digitale toepassingen gegarandeerd gebruiksvriendelijk zijn voor ouderen, ...

Ontwikkelingsvragen

... uit recent onderzoekswerk

Duidelijk ?
Wat ontbreekt?



- Zet in op uitleensysteem of groepsaankoop van digitale toestellen door CAW's – OCMW's – telecomoperatoren
- Verken partnerschappen die welzijnsorganisaties kunnen ondersteunen bij verwerven devices, introduceren onlinetools bij doelgroep, versterken van mediawijsheid
- Organiseer en faciliteer proeftuinen omtrent het implementeren van digitaal aanbod

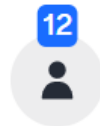


- Stimuleer sociaal werkers, ... om kennis te maken met mogelijkheden van blended sociaal werk

Ontwikkelingsvragen

... uit recent onderzoekswerk

Op welk domein liggen voor jou prioritaire ontwikkelingsthema's?



Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Brainstorm van ontwikkelingsvragen

The image shows a screenshot of a mobile application interface with four cards, each containing a development question. The cards are arranged in a 2x2 grid. Each card has a title, a main text block, and interaction icons (heart, comment, and a green plus icon for 'Opmerking toevoegen').

- Top-left card:**
 - chatbot studiekeuze?**
 - Een chatbot die leerlingen dmv vragen advies geeft over de te nemen stappen om tot een goede studiekeuze te komen. Om op Onderwijskiezer.be te plaatsen.
- Top-right card:**
 - vormingsaanbod voor hulpverleners ontwikkelen waarin hun 'basis digitale vaardigheden' en eigen visie op deze tools te ontwikkelen om zo online tools te kunnen implementeren**
- Bottom-left card:**
 - Wat missen we nog aan tools?**
 - Online tools die in het kader van zelfhulp én blended hulpverlening kunnen ingezet worden in de CLB-sector en waarvoor nog geen tools voorhanden zijn (bv speciek voor OKAN leerlingen, leerlingen basisonderwijs,...)
- Bottom-right card:**
 - Een blended hulpverleningsmethodiek voor ouderen met een zorgen ondersteuningsnood die gebruiksvriendelijk is, rekening houdt met ethische aspecten als privacy en werkbaar is voor de hulpverlener.**

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Verbindend werken rond onderzoek en ontwikkeling

- Wordt dit nu gecapteerd ?
- Hoe kunnen sociaal werkers, welzijnswerkers en zorgverleners of hun organisaties gestimuleerd worden om onderzoeks- en ontwikkelingsvragen te stellen ?
- (Hoe) kan middenveld (bijv. koepels en steunpunten) gestimuleerd worden om onderzoeks- en ontwikkelingsvragen rond blended aanbod te capteren?
- Wat kan onlinehulp-vlaanderen daarin betekenen ?

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

(Hoe) capteren jullie nu onderzoek- en ontwikkelingsvragen?



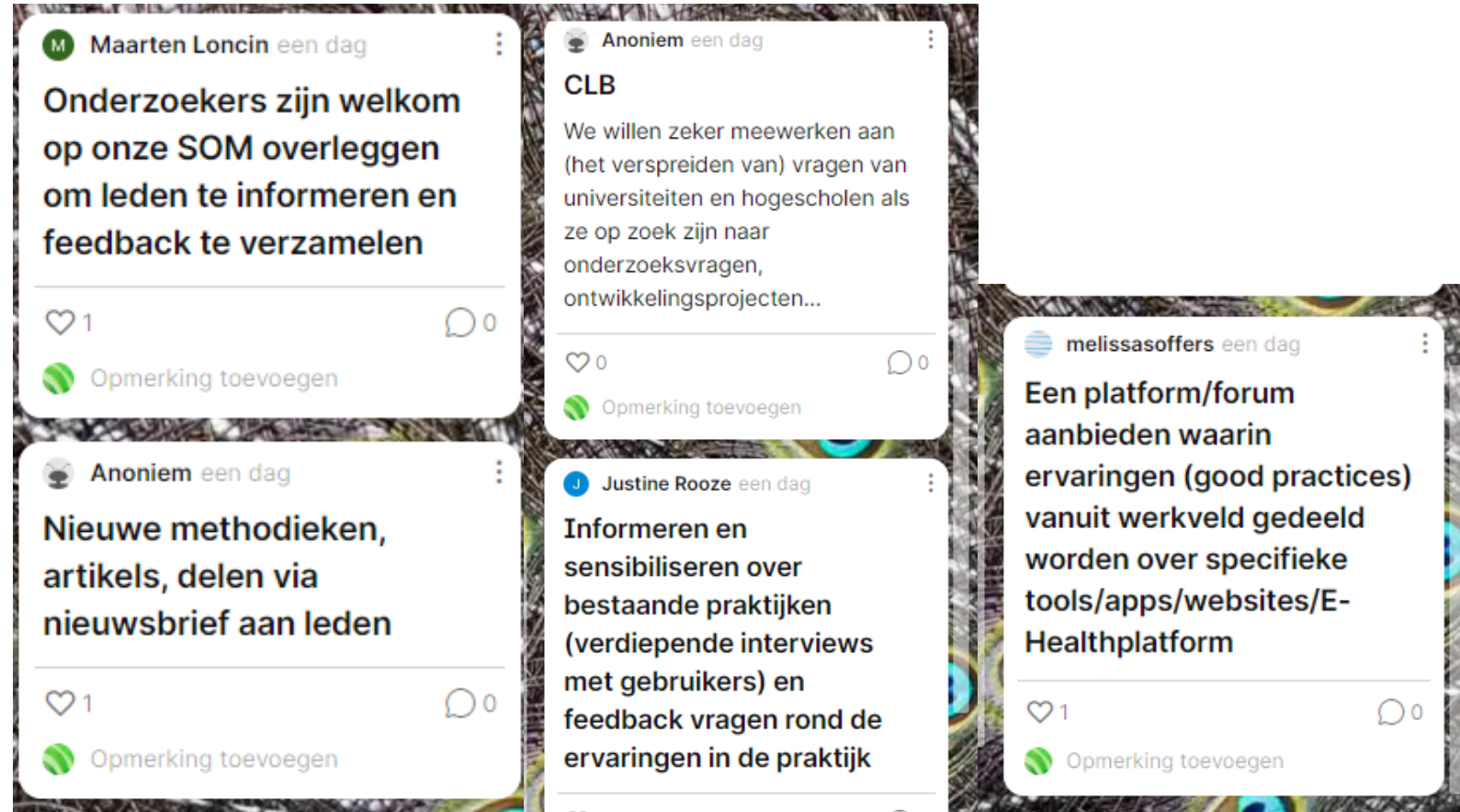
Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Hoe kunnen steunpunten en koepels dit stimuleren in organisaties?



Blender innovatietafel

Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Hoe kunnen we professionals warm maken om onderzoeks- en ontwikkelingsvragen te stellen?



Blender innovatietafel

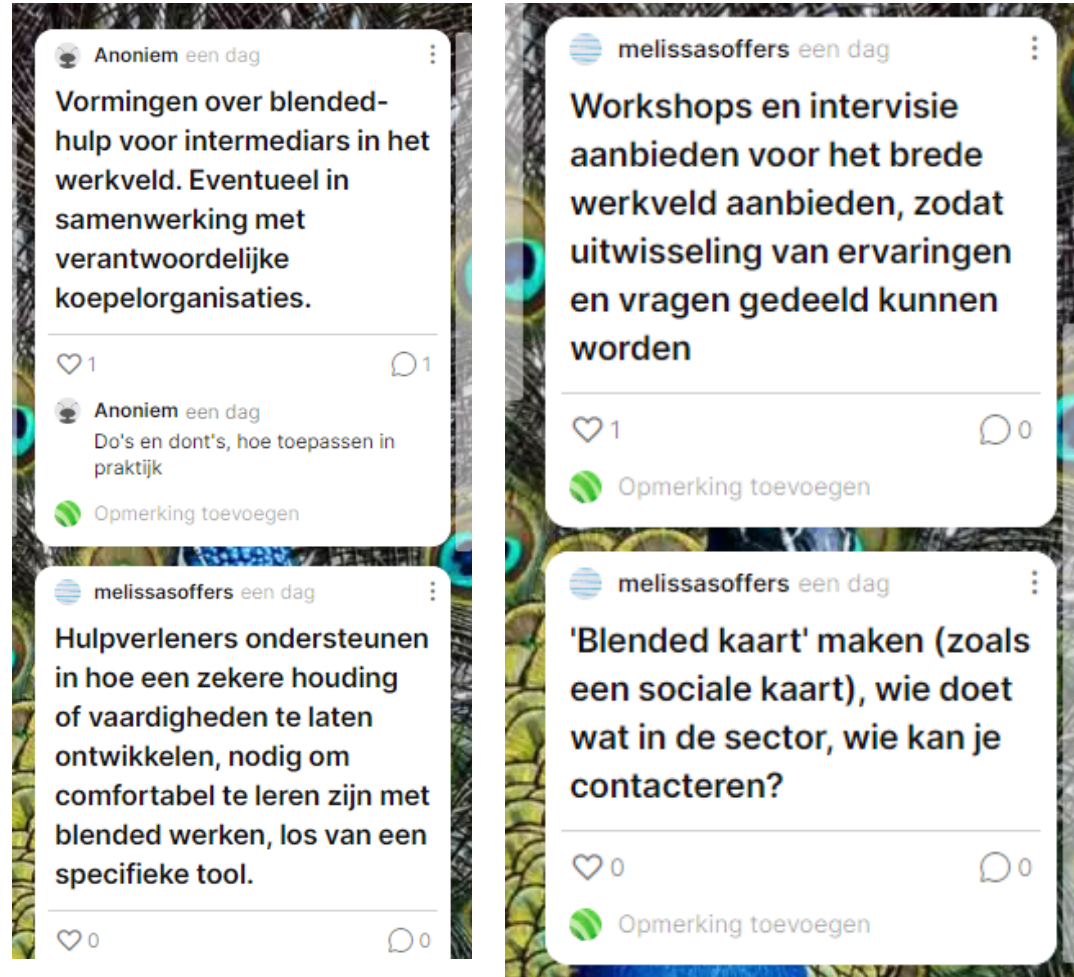
Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Hoe kan onlinehulp-vlaanderen dit ondersteunen?



Korte kennismaking

Situering Blender

Inspireren

Verbinden rond O&O

Bedankt voor je betrokkenheid en weet ons te vinden ...



www.onlinehulp-vlaanderen.be

www.onlinehulp-apps.be

www.samvzw.be/thema/onlinehulp

www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be



Sandra.beelen@samvzw.be

Jana.verplancke@arteveldehs.be

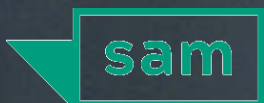
Martine.dezitter@arteveldehs.be

Philippe.bocklandt@arteveldehs.be



onlinehulp-Vlaanderen

BLENDER - INNOVATIETAFEL VOOR ONLINE EN BLENDED SOCIAAL WERK – WELZIJNSWERK EN ZORG



steunpunt mens
en samenleving



SANDRA BEELEN
&
PHILIPPE BOCKLANDT
JANA VERPLANCKE
MARTINE DE ZITTER

MAART 2022

