

Online hulp voor welzijn en gezondheid

CAW Zuid-West-Vlaanderen



Vooraf



- Bevraging medewerkers om zicht te krijgen op de noden en behoeftes.
 - Knowhow ontbreekt
 - GDPR-proof?
 - Veel enthousiasme
- Interne visietekst: blended hulpverlening
- Interne werkgroep blended hulpverlening
- Vormingen

Visie CAW Zuid-West-Vlaanderen

Blended hulpverlening

We willen ons als CAW inzetten om het gebruik van online tools in de organisatie te stimuleren om volgende redenen:

- Drempelverlagend werken
- Complementair aanbod
- Continuïteit
- Ondersteunend werken
- Krachtgericht werken
- Vraaggericht werken
- Outreachend werken
- Inclusief werken

Acties medewerkers

We willen hulpverleners informeren, sensibiliseren en motiveren voor blended hulpverlening en hen aanmoedigen om kwaliteitsvolle en veilige onlinetools te gebruiken.

- Online lerend platform
- 1 blended aanspraakfiguur
- Peer-to-peer-learning
- Vormingen en opleiding in samenwerking met SAM, Avansa
- Vorming beeldbellen
- Opnemen blended hulpverlening in kwaliteitshandboek



Acties cliënten

We willen ons online aanbod toegankelijker maken en houden voor al onze cliënten. We willen cliënten informeren over onze digitale mogelijkheden.

- Digitaal vaardig maken van cliënten
ism partners
- Delen van informatie



Meerwaarde



- Interne werkgroep blended hulpverlening
- Cliëntenraad
- Betrekken van verschillende partners
- Duidelijke visie
- Enthousiaste medewerkers
- Concreet en duidelijk omschreven acties
- Sectorale leergroep blended hulp

Uitdagingen



- Veranderende organisatie
- Alle medewerkers mee krijgen in het blended verhaal – draagvlak creëren
- Duurzaamheid

Bedankt!

CAW