

# Vernieuwde aanpak in wachttijd: pilootproject om jongeren en volwassenen te versterken in veerkracht.

# Situering

## Actieplan blended hulpverlening (2021-2023)

Lerend netwerk met vertegenwoordigers vanuit verschillende CGG dat ondersteund wordt door Zorgnet Icuuro

Maandelijke bijeenkomsten gericht op uitwisseling rond blended care (o.a. vorming en intervisie, digitale inclusie, wachttijd, cliënteportaal, telediagnostiek...)

Oproep Flanders care project hier ook besproken -> aantal CGG's hebben krachten gebundeld om project uit te schrijven rond gemeenschappelijk pijnpunt, waar "Sense of urgency" voelbaar is in eigen organisaties = **WACHTTIJD**

# Wat wil je doen en voor wie?

- Wachtlijsten = Prangend probleem in CGG sector
- **Doel:** sneller een concrete houvast bieden aan hulpvragers door oprichten van **blended aanbod als voortraject**.
- Selectie van digitale hulpmiddelen gericht op ontwikkeling van **vaardigheden** om met psychische kwetsbaarheid om te gaan.
- Focus op tools die gericht op zijn **verhogen veerkracht/stressreductie/emotieregulatie** (transdiagnostisch)
- **Eindproduct:** Starterspakket van geselecteerde digitale hulpmiddelen
- Instrumenten worden geïntroduceerd (bv. apps, E-healthprogramma's, VR Bril, Moonbird, etc..) en kunnen ook gebruikt worden in voorziene **ervaringsruimtes:** fysieke plek waar jongeren en volwassenen op eigen tempo zelf aan de slag kunnen tijdens de wachttijd, maar ook voor of na een sessie

# Wat wil je doen en voor wie?

- Concreet: 2 pilootteams (jongvolwassenen of volwassenwerking) van CGG Andante en CGG Waas en Dender, waarna een volwassenteam van CGG Prisma zal volgen.
- Keuze voor deze teams is gebeurd op basis van sense of urgency bij teams zelf: Vraag komt vanuit de teams -> minder tijd nodig voor sensibilisering en basisvorming.
- Ervaringen en starterspakket als geheel zal gedeeld worden met alle CGG's binnen lerend netwerk

# Waar zie je de grootste meerwaarde van dit project?

- Wachttijd = probleem in de gehele GGZ sector
- Van CGG tot CGG en ook tussen onze CGG's als projectindieners zijn er verschillen in wat wordt aangeboden in de wachttijd, maar gebeurt bij ons niet blended
- Met beperkte middelen toch al een eerste stap te zetten in een hulpverleningstraject
- Kans verkleinen dat mensen afhaken
- Sneller houvast/zorg bieden aan hulpvragers/(pre) therapeutisch proces vroeger doen aanvangen
- Zorg op maat bieden (binnen wat haalbaar is), en in digitale maatschappij horen daar ook digitale hulpmiddelen bij

# Wat vind je de grootste uitdaging binnen dit project?

---

Momenteel nog een hoop vragen die gaandeweg zullen verduidelijkt moeten worden zoals

- Selectie aan tools
- Voor wie (niet?)
- Wanneer in wachttijd? Bij aanvang? Dichter bij opstart?
- Welk niveau van tussentijdse opvolging is nodig?
- ....