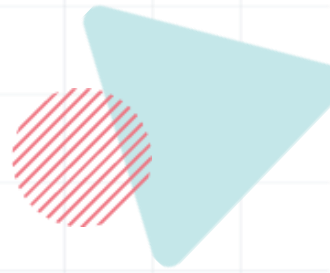




onlinehulp-Vlaanderen



# Instrument voor visieontwikkeling

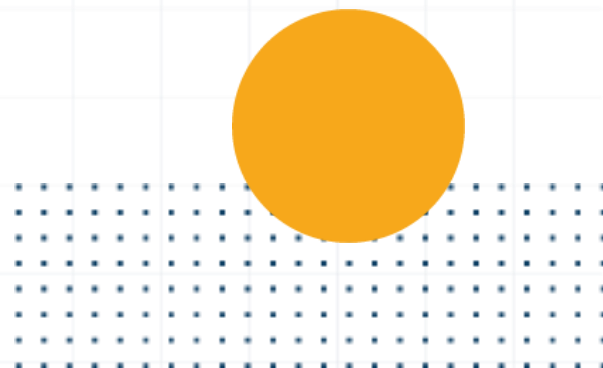
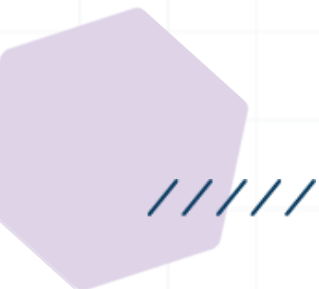
Digitaal samenwerken



5 oktober 2024

**Auteurs**

Philippe Bocklandt, Martine De Zitter, Charlotte Vanbleu, Sandra Beelen & Marie Van der Cam





## Colofon

Instrument voor visieontwikkeling op digitaal samenwerken.

Is een realisatie van Onlinehulp Vlaanderen, in samenwerking met SAM, steunpunt Mens en Samenleving, Arteveldehogeschool en Agentschap Opgroeien.

Uitgever: SAM, steunpunt Mens en Samenleving.

Grafische vormgeving: Zenjoy.

Bronvermelding: Bocklandt, P., De Zitter, M., Vanbleu, C., Beelen S. & Van de Cam, C. (2024).

Instrument voor visieontwikkeling op digitaal samenwerken. Borgerhout: SAM, steunpunt Mens en Samenleving.

©2024 Onlinehulp Vlaanderen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.



## Wat is dit?

Dit instrument kan je helpen om de visie op samenwerken te concretiseren, en de positie en de verwachtingen van een digitaal samenwerkingsplatform te concretiseren. Haal er die vragen uit die voor de concrete samenwerking relevant zijn. Doe dit bijvoorbeeld door elke betrokkene vooraf de voor hen relevante vragen te laten aanduiden.

### 1. Visie op samenwerking in de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen

Hoe kijken de verschillende betrokken actoren (hulpverleningspartners, jongeren, gezinnen, contextfiguren, ...) naar samenwerken?

- Heb je als hulpverlener zicht op alle actoren die betrokken zijn of kunnen worden?
- Hebben alle betrokken actoren zicht op wie allemaal in het vizier komt?
- Wat zijn de gemeenschappelijke doelen rond samenwerking?
- Waar zitten de verschillen?
- Kan en wil je werken aan het nog verbeteren van samenwerkingsverwachtingen en -doelen?
- Waar willen je staan over drie jaar?
- Wie neemt in deze samenwerking de regie in handen?

## 2. Visie op digitaal en blended werken in de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen

- Waarom kiezen we voor blended ondersteuning?
  - Met het oog op de doelgroep (jongeren, gezinnen en hun netwerk)?
  - Met het oog op de medewerkers en organisatie?
- Hoe kadert blended ondersteuning in de missie en visie van de actoren?
- Wat vinden de actoren belangrijk bij blended ondersteunen?
- Wat en wie willen we bereiken met blended ondersteuning?
- Wat moet dit opleveren voor wie?
- Waar willen de partners staan over 'x' jaar?
- Welke keuzes maken we omtrent deze spanningsvelden:
  - Digitaal samenwerken en digitale uitsluiting
  - Online aanbod inzetten om de toegankelijkheid te vergroten en online aanbod als extra drempel
  - Continu online zijn en online contact is geen 'echte' verbinding
  - Centraliseren van digitale data en eigenaarschap van data
  - Verbinding en recht op deconnectie

## 3. Visie op het inzetten van een digitaal samenwerkingsplatform in de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen

- Waarom kiezen we voor een digitaal samenwerkingsplatform?
  - Voor jongeren, gezinnen en hun netwerk
  - Voor medewerkers en organisaties
- Wat vinden de partners belangrijk bij het inzetten van zo'n digitaal samenwerkingsplatform?
- Wat willen de partners bereiken met het inzetten van zo'n digitaal samenwerkingsplatform?
- Wat willen de partners met zo'n digitaal samenwerkingsplatform bereiken voor wie ?
- Wat moet het inzetten van een digitaal samenwerkingsplatform opleveren voor wie?
- Waar willen de partners staan met zo'n digitaal samenwerkingsplatform over 2 jaar ?

## 4. Positie van het inzetten van een digitaal samenwerkingsplatform in de blended ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen

- Voor welke doelgroepen zou je een digitaal samenwerkingsplatform inzetten? Voor welke niet?
- Met welke partners zou je een digitaal samenwerkingsplatform inzetten? Met welke niet?
- Voor welk hulpverleningsaanbod zou je een digitaal samenwerkingsplatform inzetten? Voor welk niet?
- In welke begeleidingsfasen zou je een digitaal samenwerkingsplatform inzetten? In welke niet?
- Bij welke problematieken zou je een digitaal samenwerkingsplatform inzetten? Bij welke niet?
- Welke verhouding is er tussen online en fysiek samenwerken?
- Hoe wordt 'in dialoog' die verhouding bepaald?
  - Wat bepalen cliënt – hulpverlener?
  - Wat bepaalt team of organisatie?
  - Wat bepalen andere partners?
- Hoe verhoudt di digitaal samenwerkingsplatform zich ten aanzien van het cliëntdossier?



**onlinehulp-Vlaanderen**

In samenwerking met

