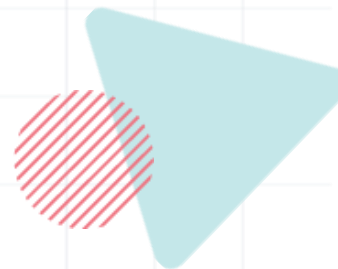




onlinehulp-Vlaanderen



Evaluatievragenlijst

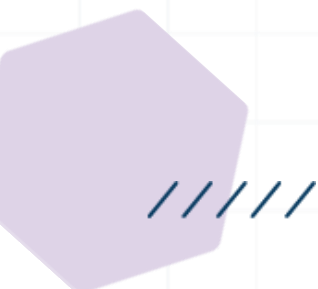
Digitaal samenwerkingsplatform



7 oktober 2024

Auteurs

Philippe Bocklandt, Martine De Zitter, Charlotte Vanbleu, Sandra Beelen & Marie Van der Cam





Colofon

Evaluatievragenlijst digitaal samenwerkingsplatform.

Is een realisatie van Onlinehulp Vlaanderen, in samenwerking met SAM, steunpunt Mens en Samenleving, Arteveldehogeschool en Agentschap Opgroeien.

Uitgever: SAM, steunpunt Mens en Samenleving.

Grafische vormgeving: Zenjoy.

Bronvermelding: Bocklandt, P., De Zitter, M., Vanbleu, C., Beelen S. & Van de Cam, C. (2024).
Evaluatievragenlijst digitaal samenwerkingsplatform. Borgerhout: SAM, steunpunt Mens en Samenleving.

©2024 Onlinehulp Vlaanderen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.



Waarom deze vragenlijst?

Deze vragenlijst helpt om

- het gebruik van een digitaal samenwerkingsplatform in de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen in beeld te brengen
- voorbereidend materiaal te verzamelen voor een tussentijdse of eindevaluatie van het gebruik van het digitaal samenwerkingsplatform
- over diverse proeftuinen en lerende netwerken heen inzichten en ervaringen te verzamelen omtrent het gebruik van digitale samenwerkingsplatformen

Over jou

- Een e-mailadres waarop we jouw antwoorden op deze evaluatie mogen bezorgen
- Je voornaam
- Je familienaam
- Ben je
 - Jongere
 - Ouderfiguur
 - Professional of vrijwilliger
- Voor de professional of vrijwilliger
 - Voor welke organisatie werk je?
 - wat is je functie?

Over het gebruik van het digitaal samenwerkingsplatform

- Hoe lang werk je al met het digitaal samenwerkingsplatform?
 - Minder dan een maand
 - Tussen 1 en drie maanden
 - Tussen 3 en 6 maanden
 - Meer dan 6 maanden
- Hoe frequent kom je op het digitaal samenwerkingsplatform
 - Meerdere keren per dag
 - Dagelijks
 - Bijna dagelijks
 - Een keer per week
 - Om de 14 dagen
 - 1 keer per maand
 - Bijna niet
- Op welk toestel gebruik je het digitaal samenwerkingsplatform? Meerdere opties zijn mogelijk.
- Op een laptop/desktop
- Op een tablet
- Op een smartphone

Over je ervaringen met het digitaal samenwerkingsplatform

Over verwachtingen

- Wat waren jouw (max 5) voornaamste verwachtingen bij dit digitaal samenwerkingsplatform?
 - [5 tekstveldjes]
- Welke van deze verwachtingen worden ingelost? Welke niet?
 - [sorteer]
- Welke 3 dingen springen jou op het eerste zicht in het oog?

Over helderheid en duidelijkheid

- Is voor jou helder en duidelijk wat het DOEL van het inzetten van het digitaal samenwerkingsplatform is?
 - [geef een score tussen 1 en 10 – van ‘heel onduidelijk’ tot ‘heel duidelijk’]
 - (als de score minder dan 8 is) Wat moet voor jou duidelijker worden?
 - [open tekstveld]
- Is voor jou helder en duidelijk WAT JE KAN DOEN op het digitaal samenwerkingsplatform ?
 - [geef een score tussen 1 en 10 – van ‘heel onduidelijk’ tot ‘heel duidelijk’]
 - (als de score minder dan 8 is) Wat moet voor jou duidelijker worden?
 - [open tekstveld]
- Is voor jou helder en duidelijk WANNEER je het digitaal samenwerkingsplatform kan gebruiken?
 - [geef een score tussen 1 en 10 – van ‘heel onduidelijk’ tot ‘heel duidelijk’]
 - (als de score minder dan 8 is) Wat moet voor jou duidelijker worden?
 - [open tekstveld]
- Is voor jou helder en duidelijk MET WIE je het digitaal samenwerkingsplatform kan gebruiken?
 - [geef een score tussen 1 en 10 – van ‘heel onduidelijk’ tot ‘heel duidelijk’]
 - (als de score minder dan 8 is) Wat moet voor jou duidelijker worden?
 - [open tekstveld]

Over gebruiksvriendelijkheid van het digitaal samenwerkingsplatform

- Hoe gebruiksvriendelijk vind je het digitaal samenwerkingsplatform
 - [geef een score tussen 1 en 10 – van helemaal niet gebruiksvriendelijk’ tot ‘heel gebruiksvriendelijk’]
- Welke functie vind je het meest gebruiksvriendelijk in het digitaal samenwerkingsplatform?
 - [open tekstveld]
- Welke functie vind je het minst gebruiksvriendelijk?
 - [open tekstveld]
 - (als de score geen 10 is) Welke functie moet volgens jou verbeterd worden? ?
- Welke verbeteringsuggesties wil je meegeven?
 - [open tekstveld]
- We willen ingaan op enkele deelaspecten
- Kruis telkens dat antwoord aan dat best bij je ervaring past

Hoe gemakkelijk is het	Helemaal niet gebruiksvriendelijk	Eerder gebruiksvriendelijk	Heel gebruiksvriendelijk	Niet van toepassing
Inloggen op het platform				
Nieuwe 'berichten' bekijken				
Het overzicht bewaren				
Een 'bericht' aan iedereen sturen				
Een 'bericht' aan iemand sturen				
Een tekstbericht sturen				
Een foto, filmpje of bijlage sturen				
Samenwerken aan een 'document'				
Zien wie op dit platform aanwezig is en wat die ken (zien)				
Info uit het samenwerkingsplatform kunnen downloaden				
Iemand kunnen toevoegen of verwijderen van het platform				
Kunnen aanpassen wat iemand wel of niet mag zien op het platform				

Over de betrouwbaarheid van het digitaal samenwerkingsplatform

- Hoe betrouwbaar vind je het gebruik van dit digitaal samenwerkingsplatform?
 - [helemaal niet betrouwbaar – eerder niet betrouwbaar – eerder betrouwbaar – heel betrouwbaar]
- (als je 'eerder) betrouwbaar' antwoordde) Wat zorgt er specifiek voor dat je het gebruik van dit platform betrouwbaar vindt
 - [open tekstveld]
- (als je 'niet betrouwbaar' antwoordde) Heeft je gebrek aan vertrouwen te maken met ...
 - De partners die op het digitaal samenwerkingsplatform werken
 - Hoe er op het digitaal samenwerkingsplatform wordt samengewerkt
 - Het digitaal samenwerkingsplatform zelf
 - De aanbieder van het digitaal samenwerkingsplatform
- Wat moet er verbeteren om de betrouwbaarheid te vergroten?
 - [open tekstveld]
- (vraag voor de professionals)

- Heb je al contact gehad met de aanbieder van het samenwerkingsplatform
 - Neen
 - Ja
 - Hoe
 - Via de helpdesk
 - In een persoonlijk contact
 - Hoe vond je de service
 - Helemaal niet OK
 - OK
 - Heel goed
 - Meer info

De laatste vraag (bij tussentijdse evaluaties)

- Welk onderwerp of welke vraag wil je zeker bespreken op volgend overleg?



onlinehulp-Vlaanderen

In samenwerking met

