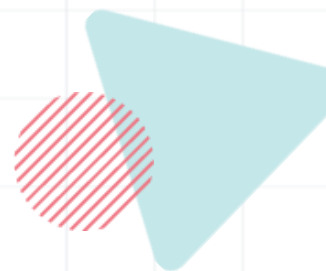




onlinehulp-Vlaanderen



Een digitaal samenwerkingsplatform uittesten

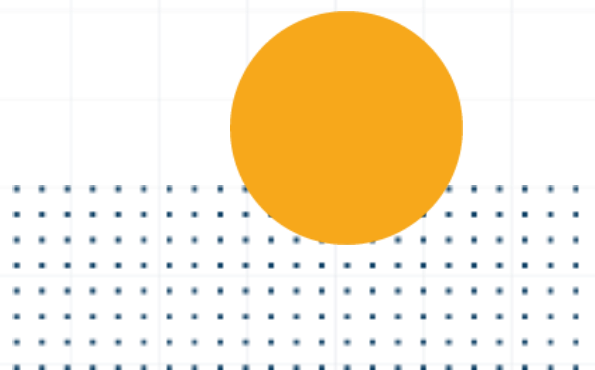
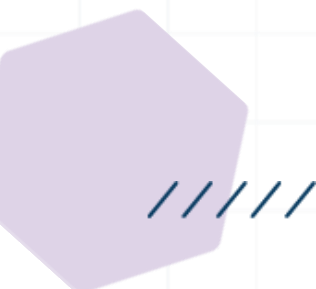


Door te werken met persona en fictieve casussen

7 oktober 2024

Auteurs

Philippe Bocklandt, Martine De Zitter, Charlotte Vanbleu, Sandra Beelen & Marie Van der Cam





Colofon

Een digitaal samenwerkingsplatform uittesten door te werken met persona en fictieve casussen.

Is een realisatie van Onlinehulp Vlaanderen, in samenwerking met SAM, steunpunt Mens en Samenleving, Arteveldehogeschool en UCLL.

Uitgever: SAM, steunpunt Mens en Samenleving.

Grafische vormgeving: Zenjoy.

Bronvermelding: Bocklandt, P., De Zitter, M., Vanbleu, C., Beelen S. & Van de Cam, C. (2024). Een digitaal samenwerkingsplatform uittesten door te werken met persona en fictieve casussen.

Borgerhout: SAM, steunpunt Mens en Samenleving.

©2022 Onlinehulp Vlaanderen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.



Wat is dit?

Dit instrument helpt je om een samenwerkingsplatform uit te testen alvorens het in te zetten in de ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen.

We werken hiervoor met een rollenspel op basis van persona en casusomschrijvingen.

Persona zijn fictieve maar heel concrete personages die model staan voor (een deel van) de doelgroep waarmee je het digitaal samenwerkingsplatform wil inzetten.

Vul hieronder via trefwoorden zoveel mogelijk relevante aspecten in om je 'persona' te typeren. Je hoeft niet alle vragen te beantwoorden, maar maak toch je beeld zo concreet mogelijk.

Tip: maak je persona op samen met het implementatieteam.

Naam van je persona:	Plak hier een foto van je persona Inspiratie voor foto's voor persona vind je op ... https://www.bridgingthegap.be/html/persona.html of https://thispersondoesnotexist.com/
-----------------------------	------	---

profiel en situatie	Wat is de genderidentiteit van je persona?	
	Wat is zijn/haar/hun leeftijd?	
	Wat is zijn/haar/hun hoogste diploma?	
	Wat is zijn/haar/hun gezinssituatie (waar woont hij/zij met wie)?	
	Wat is zijn/haar/hun woon- of verblijfssituatie?	
	Wat doet hij/zij/die zoal op een weekdag?	
	Wat is zijn/haar/hun favoriete tijdsbesteding?	
	Waar vertoeft hij/zij/die vaak?	
interactie	Is hij/zij/die eerder introvert of extravert?	
	Is hij/zij/die eerder luisteraar, spreker, schrijver?	
	Is hij/zij/die goed taalvaardig in het Nederlands?	
	Heeft hij/zij/die een groot fysiek netwerk ?	
	Heeft hij/zij/die regelmatig contact met vrienden?	
	Heeft hij/zij/die een groot online netwerk?	
	Heeft hij/zij/die online contact met vrienden?	
	Communiqueert hij/zij/die zelf vaak online?	
kenmerk, interesses	Wat typeert hem/haar/hen?	
	Wat vindt hij/zij/die belangrijk?	
	Door wie laat hij/zij/die zich beïnvloeden?	
	Met wie/wat voelt hij/zij/die zich verbonden?	
	Waar wordt hij/zij/die warm van?	
	Waar droomt hij/zij/die van?	
	Wat kan hij/zij/die goed?	
	Welke problemen heeft hij/zij/die?	
	Waar loopt hij/zij/die tegenaan?	
	Waar heeft hij/zij/die een hekel aan?	
	Waar knapt hij/zij/die op af?	
	Wat is een grote behoefte van hem/haar/hen?	
	Wat vindt hij/zij/die belangrijk bij ondersteuning?	
	Wanneer heeft hij/zij/die nood aan ondersteuning?	
Zal hij/zij/die initiatief nemen voor online contact?		

De fictieve casus

Baken de casus af. Dat kan door antwoord te geven op volgende vragen:

- Baken het ondersteuningstraject waarin je het digitaal samenwerkingsplatform wil inzetten af.
 - Beschrijf kort het beginmoment van het traject
 - Beschrijf kort het slotmoment van het traject
- Welke mensen uit het netwerk van de persona wil je bij het rollenspel rond het digitaal samenwerkingsplatform betrekken ?

- Welke professionele actoren (kunnen ook vrijwilligers zijn) die de persona ondersteunen wil je in dit rollenspel rond het digitaal samenwerkingsplatform betrekken ?
- Wat zijn deelproblematieken in de persona-situatie die je op het digitaal samenwerkingsplatform in dit rollenspel aan bod wil laten komen? Doe dit eventueel aan de hand van een scenario waarin omschreven wordt hoe en wanneer het digitaal samenwerkingsplatform ingezet wordt.



onlinehulp-Vlaanderen

In samenwerking met

