

READY TO BLEND?!

Is jouw cliënt klaar voor een blended traject?

Checklist voor sociale professionals en cliënten om samen blended te werken

Versie 18 oktober 2023

Auteurs

Jana Verplancke & Philippe Bocklandt

DOEL VAN 'READY TO BLEND'?

De checklist "Ready to blend" helpt om snel te bepalen of een blended ondersteuningstraject haalbaar en wenselijk is voor je cliënt.

Het doel is dubbel:

- Accuraat inschatten of jullie klaar zijn om een blended traject aan te gaan.
- Zo goed mogelijk inschatten hoeveel en welke ondersteuning dit zal vergen.

VOOR WIE IS 'READY TO BLEND' BEDOELD?

Sociale professionals die de bereidheid en mogelijkheid voor blended werken met hun cliënt of de persoon die ze ondersteunen, willen inschatten.

HOE GA JE ALS PROFESSIONAL AAN DE SLAG MET DEZE CHECKLIST ?

De begeleider van een cliënt kan de vragen voorlezen en met de cliënt bespreken. De vragenlijst kan ook door een derde worden afgenomen, bijv. tijdens een intakegesprek.

Deze checklist legt **de focus op de bereidheid** van je cliënt en hoe jullie samen het blended traject vormgeven. Jullie bekijken en verkennen:

1. de **noodzakelijke voorwaarden** bij de cliënt
2. eigen **voorkeuren**
3. **ondersteuning** digitale vaardigheden

1. CHECKLIST

1.1. Noodzakelijke voorwaarden voor digitaal werken bij de cliënt

1. Toegang tot technologie

Heb je een computer, tablet, smartphone ter beschikking die (voldoende) goed functioneert?

- Ja, volgende vraag
- Met hulp
- Nee en we bekijken na dit deel enkele mogelijkheden/alternatieven

2. Toegang internet

Heb je veilig en stabiel internet ter beschikking?

- Ja, volgende vraag
- Met hulp
- Nee en we bekijken na dit deel enkele mogelijkheden/alternatieven

3. Ruimte

Heb je een plek waar je ongestoord en veilig met smartphone, computer of een ander toestel kunt werken?

- Ja, volgende vraag
- Met hulp
- Nee en we bekijken na dit deel enkele mogelijkheden/alternatieven

4. Digitale vaardigheden van de cliënt

	Lukt goed	Lukt wel	Lukt met hulp	Lukt amper	Lukt niet
Kan je online info over welzijn en gezondheid opzoeken?					
Kan je een laptop, tablet, smartphone, ... aanzetten en inloggen?					
Kan je zelf een app downloaden?					
Gebruik je soms apps?					
Gebruik je soms digitale platformen (bijv. Teams)					
Kan je video-oproepen beantwoorden?					
Gebruik je sociale media?					
Kan je een foto of document opslaan?					
Kan je filmpjes bekijken?					
Gebruik je itsme?					

Bekijk de antwoorden op vorige tabel:

- Indien bijna altijd 'lukt goed' of 'lukt wel': volgende vraag
- Indien enkele keren 'lukt amper' of 'lukt niet', bekijken we straks enkele alternatieven




5. Communicatievaardigheden cliënt

Kan je je gedachten en gevoelens voldoende mondeling verwoorden via een scherm?

- Ja, volgende vraag
- Met hulp
- Onvoldoende, maar kijk graag naar wat kan helpen

Kan je je gedachten en gevoelens voldoende online schriftelijk verwoorden vb. via berichten, email of chat?

- Ja, volgende vraag
- Met hulp
- Onvoldoende, maar kijk graag naar wat kan helpen

Hoe wordt op bovenstaande vragen overwegend geantwoord ?		
Overwegend 'neen' of 'met hulp'	Evenveel 'met hulp' als 'ja'	Overwegend 'ja'
		
Niet digitaal vaardig	Redelijk digitaal vaardige cliënt	Digitaal vaardig

Als aan deze voorwaarden niet voldaan is of je cliënt is onvoldoende digitaal vaardig, bekijk in dat geval of je je cliënt kan verder helpen **om digitale ondersteuning mogelijk te maken** (zie punt 2.2 – pag. 10.).

Opmerkingen over de noodzakelijke voorwaarden bij de cliënt

Opmerkingen:

1.2. Voorkeuren omtrent digitaal werken

6. **Digitale voorkeur:** wat zou je het liefst gebruiken bij digitaal werken en om met mij te communiceren?

	Zeker niet	Liever niet	Misschien	Graag	Heel graag	Weet niet
Beeldbellen - videogesprek						
Chatten						
E-mail						
Filmpjes opzoeken op website						
Gesprek thuis						
Info opzoeken op website						
Telefoneren						
Whatsapp						
Andere?						

⇒ Voorkeuren meenemen in vormgeving blended traject (zie punt 2., pag. 8.)

7. **Welke mogelijke apps of websites** kunnen we gebruiken om onze doelen of samenwerking te ondersteunen?

- Welke doelen hebben we voor ogen in dit traject/deze ondersteuning
- Welke (relevante) apps of websites gebruik je (cliënt) reeds?
- Aan welke andere apps of websites denk je (cliënt) nog?
- Welke online tools heb jij als hulpverlener voor ogen?
Inspiratie vind je op www.onlinehulp-apps.be

Welke apps of websites:

8. Voorkeur vanwege praktische voordelen

Denk je dat je dit blended traject kan inpassen in je dagelijkse leven? Win je tijd door verplaatsingen uit te sparen?

- Ja: volgende vraag
- Nee: bespreek in advies

9. Wat is de meerwaarde voor jou en voor mij om in onze samenwerking ook digitaal te werken? (Willen we dit? Zien we dit zitten?)

1.3. Ondersteuning digitale vaardigheden verkennen

10. Thuis en naaste omgeving

Zijn er personen in je directe omgeving (partner, familie, vrienden, burens) die je kunnen ondersteunen bij technische en digitale vragen?

- Ja: volgende vraag
- Nee/weet ik niet: We bespreken straks enkele mogelijkheden.

11. Verwachting ondersteuning

Verwacht je van mij als professional ondersteuning bij het werken met digitale tools?

- Nee: volgende vraag
- Ja: mee op te nemen in uitwerking 'blended traject'

2. JULLIE CONCLUSIE

2.1. Blended traject kan: enkele beginafspraken

Zijn jullie beiden gemotiveerd voor een blended aanpak? Hoe gaan jullie het vormgeven?

Bespreek samen op welke wijze je omgaat met deze manier van op afstand communiceren: hoe vaak en op welke manieren houden jullie contact, welke apps en websites zetten jullie in en hoe uitgebreid? Wanneer zal je als begeleider wel of niet reageren?

Maken jullie afspraken voor een tussentijdse evaluatie van het blended werken?

Door regelmatig af te toetsen wat goed of minder goed loopt, is er ruimte voor verbetering.

Wat als het stroef loopt?

Besprek samen wat jullie doen als het wat minder loopt.

Hoe neem je met elkaar contact op als een online verbinding niet lukt?

Hoe lang ga je op elkaar wachten als bij chat of beeldbellen de andere niet komt opdagen?

Wat ga je doen als een internetverbinding wegvalt tijdens een online gesprek?

...



2.2. Blended traject kan mits ondersteuning

- door mezelf als sociale professional
- door anderen – zie ondersteuningsluik

Op zoek naar digitale ondersteuning voor je cliënt?

1. Toegang tot technologie	<ul style="list-style-type: none">▪ Bibliotheek in de buurt▪ Computerlokalen op school▪ OCMW (financiële hulp bij aankoop van pc)▪ Sociaal Huis▪ Buurthuizen, lokale dienstencentra, ...▪ Digibanken en Digipunten https://digibanken.vlaanderen.be/digibanken▪
2. Toegang internet	<ul style="list-style-type: none">▪ Bibliotheek in de buurt▪ Openbare wifipunten in je stad▪ Digibanken en Digipunten https://digibanken.vlaanderen.be/digibanken▪ ...
3. Ruimte	<ul style="list-style-type: none">▪ Bibliotheek in de buurt▪ Bekijk de mogelijkheden op school▪ Digibanken en Digipunten https://digibanken.vlaanderen.be/digibanken▪ ...
4. Digitale vaardigheden	<ul style="list-style-type: none">▪ www.databank.e-inclusie.be▪ Ligo cursussen▪ www.123digit.be▪ www.oefenen.nl▪ www.digiburger.be▪ www.mediawijs.be▪ www.digidak.be▪ www.saamo.be (voer in zoekfunctie in: digitale kloof)▪ www.beego.be en www.requipment.be: IT-studenten die aan huiskomen▪ ...

COLOFON

'Ready to blend?!' is een realisatie van de Expertiselijns Mens, Samenleving & Digitalisering van de Arteveldehogeschool

Uitgever: Arteveldehogeschool – Gent

De checklist is gebaseerd op het instrument Fit for Blended Care van de Universiteit van Twente (2015) .

Ze werd verder doorontwikkeld in samenspraak met studenten van de Arteveldehogeschool – opleiding bachelor sociaal werk: Ikram El Makrini, Marieke Laerte, Përparim Shabani, Warre Verstraete, Britt Antheunis, Marthe Blontrock en Camille Stroo.

We verwerkten reeds feedback op deze checklist van werkveldorganisaties, o.a. van Bednet en organisaties binnen Opgroeien.

Bronvermelding: Verplancke J., Bocklandt, P. (2023). Ready to blend?! - Is jouw cliënt klaar voor een blended traject? - Checklist voor sociale professionals en cliënten om samen blended te werken, Gent: Arteveldehogeschool.

©2023 Arteveldehogeschool – Expertiselijns Mens, Samenleving & Digitalisering. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden overgenomen.

We trachten deze checklist zo bruikbaar mogelijk te maken voor professionals in welzijnswerk.

Heb je feedback, aanbevelingen of suggesties:

Contacteer dan: Jana Verplancke – jana.verplancke@arteveldehs.be

