

**Odisee**  
DE CO-HOGESCHOOL

# FamilyTalk: verbindende communicatie binnen het gezin versterken via AI

Alexandre Reynders en

Davy De Winne



Kenniscentrum Gezinswetenschappen

UX-Lab

Blender - 24/03/2025



## Verkennend onderzoek communicatie binnen het gezin

- ▣ Belangrijk om moeilijke onderwerpen te bespreken 90%
- ▣ Tevredenheid met intra-familiale communicatie
  - Ouders: +/-75% – jongvolwassenen kinderen: +/-35%
- ▣ Willen **zelf** beter verbindend communiceren 40 – 60%
- ▣ Ik zou willen dat **andere** gezinsleden gemakkelijker over gevoelens praten: 74%



## DOELSTELLING

- ▣ Prototype
- ▣ Applicatie gestuurd door AI
- ▣ Faciliteren van verbindende communicatie (waarnemen, gevoel, behoefte, verzoek)
- ▣ Voor iedereen + laagdrempelig
- ▣ Functies
  - Begeleiding van moeilijke gesprekken via berichten apps
  - Verderzetten of opstarten van moeilijke gesprekken
  - Oefenen van met AI als gesprekspartners (simulatie)



## Risico's: Uitdeinende mogelijkheden

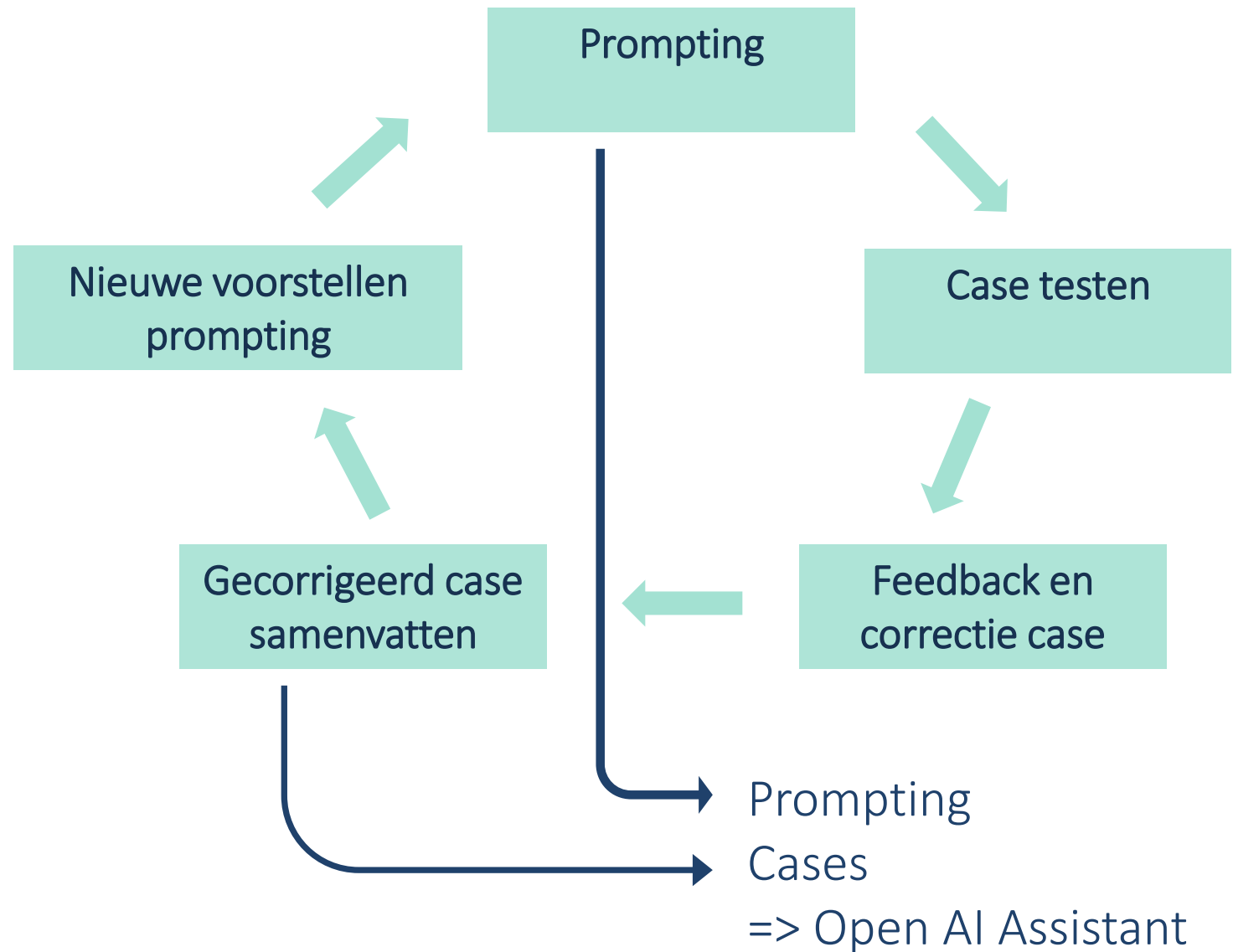
- ▣ Verbindende communicatie ↔ hulpverlening
- ▣ Verbindende communicatie ↔ oplossingen en adviezen aanreiken
- ▣ Verbindende communicatie ↔ Red Flags (vb. suicidaliteit)
- ▣ Verbindende communicatie ↔ AI als therapeut / vertrouweling
- ▣ Verbindende communicatie ↔ gebruiker onzeker maken

(!) AFBAKENEN van AI + AFGRENZEN van gebruiker



## Werkwijze

- ▣ Samen met Chat GPT
- ▣ User-experience
- ▣ Failure modes & data safety



## Wat kan ik voor je doen?

Je wil iets gevoeligs delen of misschien is er een conflict. Je wil het gesprek aangaan maar je weet niet goed hoe. Misschien kan ik je helpen. Kies uit onderstaande opties om te starten.



### Ondersteun een chatgesprek

Je zit in een moeilijk gesprek en weet niet hoe het verder moet.



### Start een moeilijk gesprek

Je wil iemand iets zeggen of je maakt je zorgen maar weet niet hoe te starten.



### S(t)imuleer je communicatie

Scherp je communicatievaardigheden aan, laten we samen oefenen!

### of kan ik je helpen bij:

- > Hoe reageer je op iemand die boos is?
- > Hoe reageer je op iemand die verdrietig is?
- > Hoe geef je aan dat je niet tevreden bent?
- > Hoe geef je aan dat je je niet goed voelt?

## Wat wij zoeken

- ▣ Experimenteren is de kern
  - Uitwisselen van nieuwe inzichten/suggesties
- ▣ Meten is weten
  - Samenwerken in testfase
- ▣ Van prototype naar bruikbare dienst
  - Partner om te verduurzamen en in markt te zetten







Dank voor jullie aandacht

Vragen?

[alexandre.reynders@odisee.be](mailto:alexandre.reynders@odisee.be)



## Verkendend onderzoek naar gebruik van berichtenapps binnen het gezin

### Conclusies

- ▣ 6/10 gebruikt berichtenapps voor moeilijke communicatie
- ▣ **Diepere** gesprekken via berichtenapps is mogelijk
  - Ouders: 8% – jongvolwassenen: 37%
- ▣ Berichtenapps helpen bij **bespreekbaar maken** moeilijke onderwerpen
  - Ouders: 26% – jongvolwassenen: 41%
- ▣ **Gevoelige dingen** zeggen via berichtenapps is makkelijker
  - Ouders: 3% – jongvolwassenen: 37%
- ▣ **Emoji's** zijn belangrijk in mijn communicatie: ouders = jongvolw = 48%
- ▣ Zinvolheid van nieuwe **berichtenapp**: 23 - 41%