

PARKOUR

Een online platform
voor jongeren en hun
ondersteuners

***‘Mijn eigen traject
altijd op zak’***

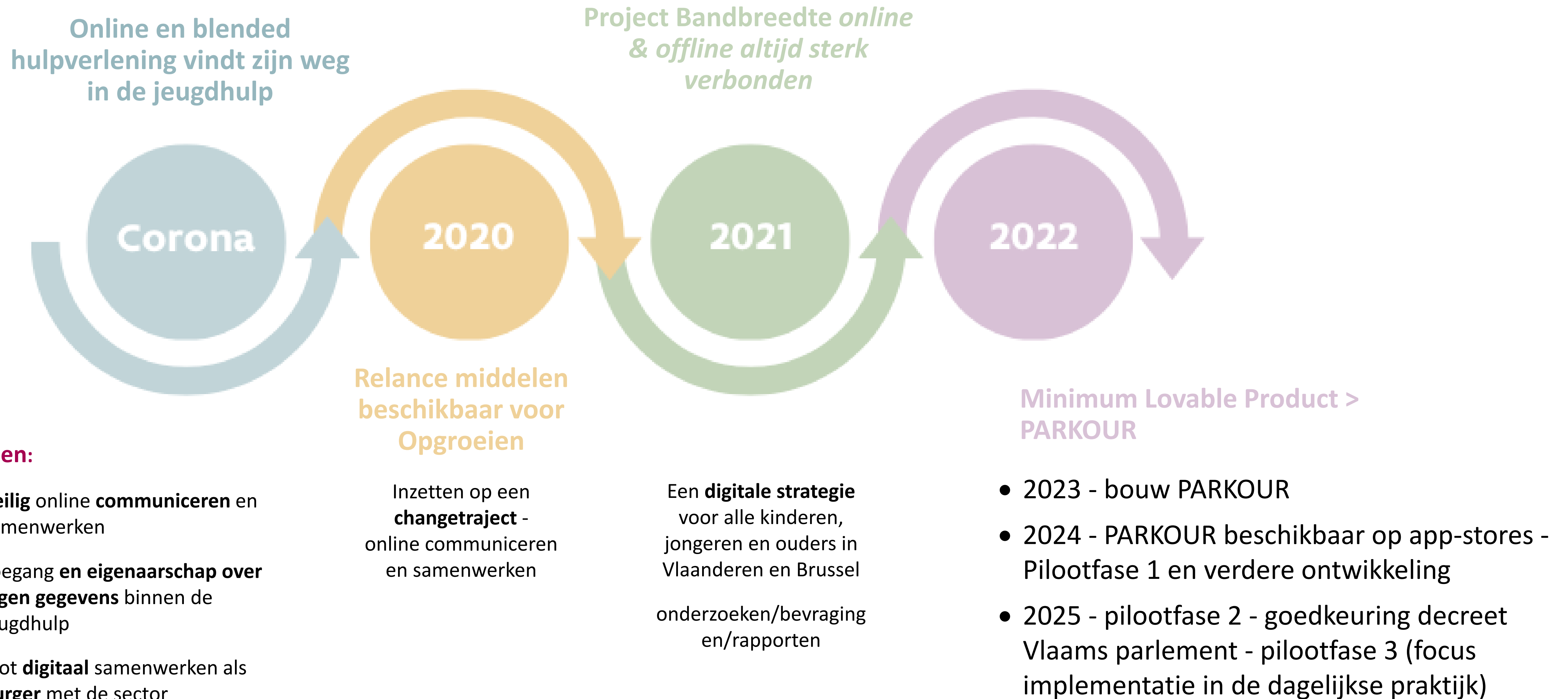


Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Opgroeien



Van begin tot nu



Wat geven jongeren zelf aan ...

- Ik wil niet altijd opnieuw mijn verhaal willen vertellen > continuïteit
- Ik wil mee bepalen waar ik aan wil werken > eigen regie
- Ik wil een veilige omgeving, exclusief voor mijn jeugdhulptraject (cf Smartschool voor alles wat met school te maken heeft)
- Ik wil ook buiten de formele momenten en kanalen kunnen communiceren met mijn (professioneel) netwerk
- Ik wil betrouwbare informatie in heldere taal



*Een online tool moet vooral **complementair zijn aan de formele face to face hulpverleningsmomenten door toegang tot informatie en contact tussen de betrokkenen te faciliteren, ook buiten de formele contactmomenten.***

*Er is behoefte aan **een nieuw all-in online platform, exclusief voor jeugdhulpverlening, maar flexibel inzetbaar naargelang het traject.***

(Ipsos onderzoek 2020)





PARKOUR



Vlaanderen
in beweging

Doelen en impact van PARKOUR

- 1. Veilig online communiceren** via (groeps)chat en beeldbellen
- 2. Transparantie:** als jongere krijg ik inzage in mijn jeugdhulphistoriek. Consulenten kunnen het driekolommenmodel delen via PARKOUR
- 3. Regie:** Als jongere stel ik zelf een team van steunfiguren samen en werk ik aan mijn doelen en kan ik mijn eigen verhaal maken
- 4. Informatie:** Ik vind info en hulplijnen over thema's die van belang zijn voor mij

Alles samen zorgt dit voor een **grotere nabijheid** tussen de jongere en zijn begeleider(s).



In de woorden van de gebruikers

“Als je moeilijkere dingen wil bespreken, zou ik dat wel via die app doen, omdat het **veilig** is. Ook goed dat je geen screenshots meer zou kunnen nemen.” – jongere

“Het inloggen met itsme en gezichtsherkenning is goed, dat is veilig net zoals bij een bankapp.” – jongere

“Het zou echt leuk zijn als ik mijn begeleider kan toevoegen, ik zie haar niet zo veel en op die manier kan ze mij en **mijn verhaal** toch volgen.” – jongere

“Mijn jongere is normaal niet mondig als we samen haar handelingsplan bekijken, maar nu ging ze zelf aan de slag met haar **doelen** in PARKOUR.” — begeleider

“Ik zie mijn begeleider niet veel meer dus dan is het handig om **een bericht te sturen of iets te delen.**” – jongere

“Ik zou graag een balk hebben met hoe goed ik bezig ben, en gevoelens er ook op delen. Bijvoorbeeld: deze week ging het goed omdat het een goede week was, week 2 heb ik wel sigaretten gekocht omdat het een moeilijkere week was.” — jongere

“Lijkt veel fijner als je doelen samen met de jongeren kan aanmaken, en ze er zelf iets in te kunnen zetten. Dit kan wel **een verlichting van het registratiewerk** betekenen als dit lukt.” — begeleider

“Ik vind het goed om te weten wanneer ik in welke leefgroep zat, als ik het zelf niet meer goed weet kan ik kijken naar dit **overzicht.**” — jongeren

“Amai, da’s wel leuk, zo kan ik ook **bijleren** tegelijk met het behalen van mijn doelen.” — jongere

“Ik zou de app meer gebruiken als er meer mensen op zitten.” – jongere

www.opgroeien.be/over-opgroeien/projecten/parkour

parkour@opgroeien.be

Pilootfase

Voor wie?

- Jongeren tussen 13 en 24 jaar met een begeleidingstraject én hun team
- Liefst minimaal 2 jongeren per organisatie

Aandachtspunten:

- Team, interactie!
- Meerdere jongeren en begeleiders uit de leefgroep/voorziening zorgt voor meer gebruik.
- Onboarden in de leefgroep/voorziening = onboarden op PARKOUR
- Kies welke functionaliteiten passen in de begeleiding. Niet alles uit PARKOUR hoeft (meteen) gebruikt te worden.

Blended hulpverleners!

PARKOUR (noun): *the activity or sport of moving rapidly through an area, typically in an urban environment, negotiating obstacles by running, jumping, and climbing.*

