



WERKEN MET ONLINE TOOLS
22 SEPTEMBER 2022
JANA VERPLANCKE & LAURA JACOBS

artevelde
hogeschool

fara

luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Inspiratiedag Blended aan de slag

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

Op de agenda

- Korte kennismaking
- Onlinehulp-apps.be
- Inspirerende digitale praktijken
- Tips & trics
- Nog meer inspiratie

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Welkom



- Voorstelling
 - Jana Verplancke – Arteveldehogeschool
 - Laura Jacobs – Fara vzw

- Voorstelling:
 - Wie is wie?
 - Wat wil je graag meenemen uit deze workshop?



Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

 artevelde
hogeschool

www.wooclap.com/IKEZOJ



Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

www.wooclap.com/IKEZOJ

**Welke apps rond welzijn en
geestelijke gezondheid ken jij?**



Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara

luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool

Welke apps & onlinetools zet je effectief in als sociale professional?



Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool

Wanneer kies je er voor om een app/tool in te zetten?



Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool

Welke apps & onlinetools zou je graag inzetten maar nog te veel obstakels?

Groepsgesprek

- Waar bots je tegen?
- Vanuit Fara vzw: ervaringen
- Uitwisseling eigen ervaringen



Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes



Dé verzamelpak voor onlinehulp

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara

luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Specifieke signalen uit de sector

Enerzijds gebrek aan **overzicht** van digitale praktijken wordt op diverse fronten erkend en gesignaleerd

Anderzijds te weinig **doordrongen kennis** van tools én hun meerwaarde én om blended werk te kunnen realiseren

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie


fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Een appstore maken voor welzijn en geestelijke gezondheid

- Omdat hulpverleners en cliënten de mogelijkheden niet kennen
- Omdat blended hulp de toekomst is
- Omdat her en der reeds ‘appstores’ voor de sector opduiken
- Omdat de vraag naar ‘overzicht van degelijke tools’ sterkt toeneemt
- Omdat er veel ‘rommel’ online te vinden is
- Omdat ‘covid19’ het gebruik van onlinetools een boost gaf
- Om elke burger toegang te geven en/of te kunnen doorverwijzen naar onlinehulp

Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

Projectpartners



Met de steun van



Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool

Een appstore voor welzijn en geestelijke gezondheid



Netwerk Onlinehulp Vlaanderen met o.a. medewerkers van:

artevelde
hogeschool

howest
hogeschool

Online-
Hulpverlening.be

Netwerk
Onlinehulp
Vlaanderen

THOMAS
MORE

UC
Leuven
Limburg
UNIVERSITY
HOSPITAL

De duurzaamheid van dit project wordt mee gegarandeerd door het Departement Welzijn, volkgezondheid en Gezin.

Dit project is mogelijk dankzij de ondersteuning door VLAIO - Vlaams agentschap innoveren en ondernemen

Vlaanderen
is zorgzaam samenleven

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN

Vlaanderen
is ondernemen

Twee steunpunten een een community:

Inspiratiedag Blendes
sam
steunpunt mens
en samenleving

GEESTELIJKE
GEZONDHEID

IN4care

Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool



**Waaraan moet een app/website voor
welzijn of geestelijke gezondheid voldoen
om gebruikt te worden?**

Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara

luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool

Een appstore voor welzijn en geestelijke gezondheid



Helder
Toegankelijk
Betrouwbaar

Netwerk Onlinehulp Vlaanderen met o.a. medewerkers van:

artevelde hogeschool | howest hogeschool | Online-Hulpverlening.be

Netwerk Onlinehulp Vlaanderen

THOMAS MORE | UC Leuven-Limburg

De duurzaamheid van dit project wordt mee gegarandeerd door het Departement Welzijn, volkgezondheid en Gezin.

Vlaanderen is zorgzaam samenlevt

Dit project is mogelijk dankzij de ondersteuning door VLAIO - Vlaams agentschap innoveren en ondernemen

AGENTSCHAP INNOVEREN & ONDERNEMEN | Vlaanderen is ondernemen

Twee steunpunten een community:

Inspiri

sam steunpunt mens en samenleving

STEUNPUNT GEESTELIJKE GEZONDHEID

IN4care

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

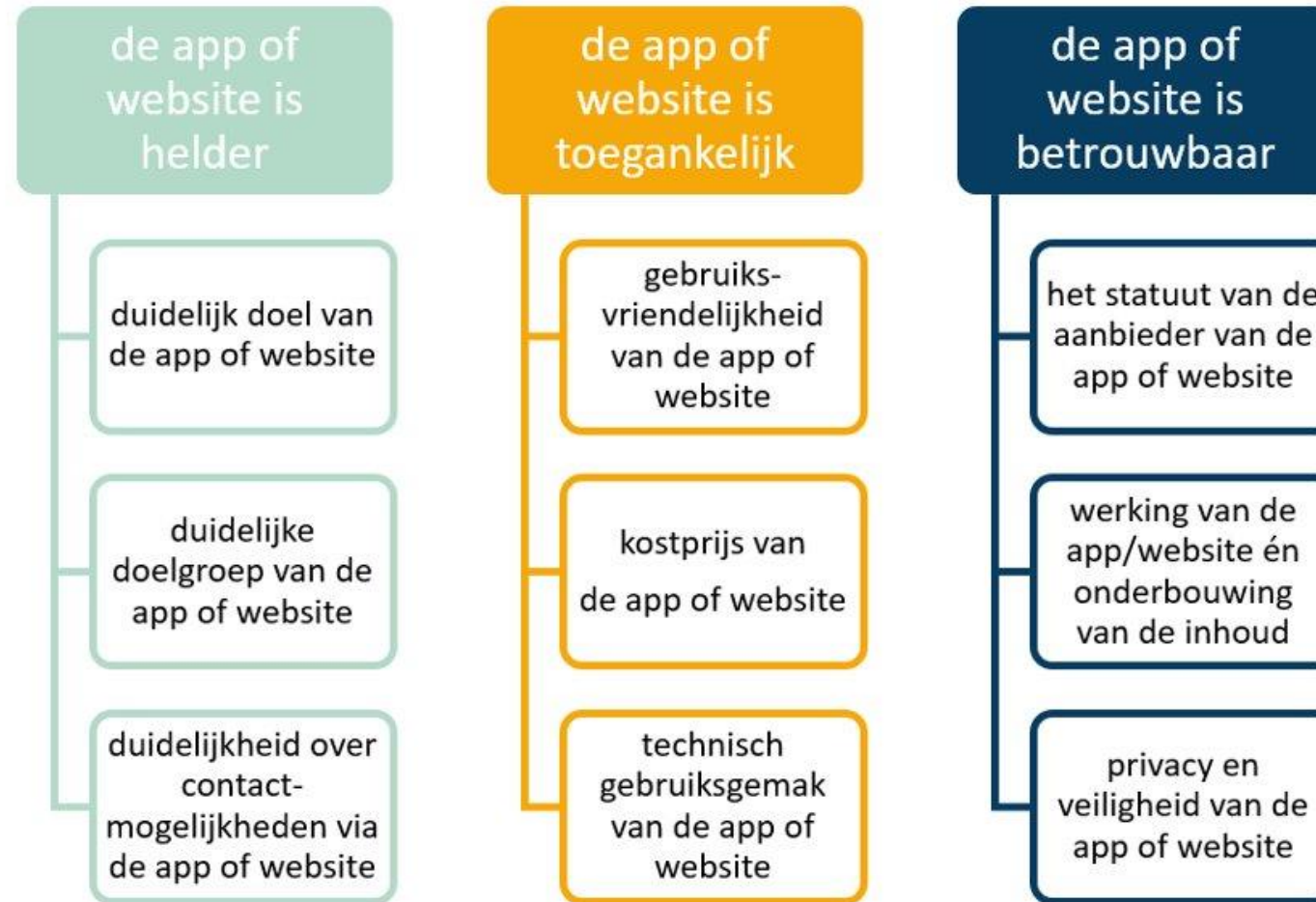
Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Screeningskader



Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Favorietenpagina



- Voor je eigen organisatie een favorietenpagina maken met
- eigen selectie apps en websites
 - eigen rubricering

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Sociaal Werk op de appstore

<https://www.onlinehulp-apps.be/favorieten/sterk-sociaal-werk>

onlinehulp-apps

Zoek apps Zelf een app indienen Veelgestelde vragen Over CONTACT

Sterk sociaal werk

een overzicht van inspirerende apps en websites voor sociaal werkers.

Deze selectie van apps en websites is gemaakt als bijdrage aan de Sociaal-werk-conferentie op 5 mei 2022 in Antwerpen.
Hoofddoel is om de verscheidenheid van tools in de verf te zetten. Op de appstore zelf zijn veel meer tools te vinden.

Tools die ook en vooral anderstaligen willen aanspreken

dit is slechts een greep uit het aanbod

- Crisis Information Translated**
Crisis Information Translated (CIT) zorgt dat taal in crisistijd geen drempel is. Via 20 verschillende talen brengt CIT anderstaligen op de hoogte van actuele crisismaatregelen in België.
Hoofthema's zijn 'Covidmaatregelen' en
- FACT**
FACT biedt ondersteuning van tewerkstelling van anderstaligen door het verduidelijken van vakjargon via vertaling, woord, beeld en geluid.
- Keuzehulp Ongepland Zwanger**
De keuzehulp geeft info, afwegingsvragen en hulp om stap voor stap te beslissen rond de opties die je hebt als je ongepland zwanger bent.

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

Onlinehulp-apps.be ... zelf te screenen app aanbieden

onlinehulp-apps

Zoek apps **Zelf een app indienen** Veelgestelde vragen Over

Cliënt of professional

Ben je professional of cliënt en heb je ervaringen met een bepaalde app die je graag gescreend zou zien? Laat het ons dan weten.

Voornaam

Naam

E-mail

E-mail controle

Bericht

VERSTUUR

Oproep om zelf apps
en tools te suggereren

<https://www.onlinehulp-apps.be/app-indienen>

Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara

luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes



Good practices

Wat zetten hulpverleners in? Een variatie aan tools

- Smartateljee
- Zo jong
- Zipster
- Bibster
- Smartschool...
- ADHDhoezithet-ermee

Informeren & verwijzen



- QR-lezer
- Scanapps
- Vertaalapps
- Whatsapp
- Google maps
- Google Lens

Praktische tools



- Whatsapp
- Zanzu
- Gimme
- Beeldbellen (Signal)
- Messenger
- Mail
- Instagram
- Sayhi
- Teams, Zoom
- Chat (Sittool)

Communicatie



- Beeldbellen
- Whatsapp
- Armen Tekort
- Sorrybox
- Tovertafel
- Silver Game
- Violet via social media
- Gevoelsthermometer
- Sayhi
- Mezuri

Verbinden



- Beslishop Fara
- Be my Eyes
- Heyday
- Wakosta
- M-path
- On track again
- Mezuri
- Povigo (burnout)
- Kassanova
- Lifecity
- Scheidingskoffer

Ondersteunen



- Itsme
- Mymifin
- NMBS-app
- QR-scan
- CST
- Bankapps
- Online dossiers

Toegang overheid & Dienstverlening



- Young Fenix
- Lomap
- Instagram
- Bibster
- Fototools

Zelfrepresentatie, beleven & expressie



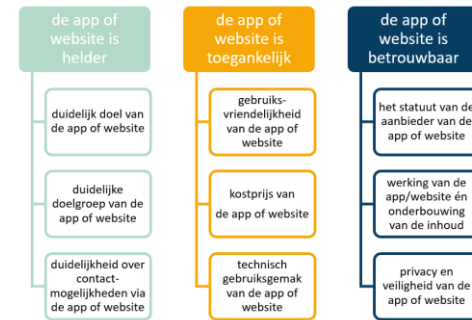
- Give a day
- Hoppler
- Helper
- Facebookgroep

Community & Matching



Inspirerend digitaal sociaal werk: wat werkt?

- Naast objectieve criteria voor een online aanbod



- Zal blended sociaal werk maar echt gerealiseerd worden:
 - Als meerwaarde duidelijk is
 - Als **eindgebruikers (ook sociaal werkers!) geïnspireerd /enthousiast zijn om onlinetools** in te zetten.

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara

luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Belang inspirerende meerwaarde van online welzijnswerk

Kennis van digitale tools enerzijds én hun
inspirerende meerwaarde voor sociaal werk
anderzijds is een noodzaak om verdere
implementatie binnen Zorg & Welzijn mogelijk te
maken.

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Inspirerende getuigenis

- We hebben vanuit Faravzw een praktijk mee
 - ⇒ Getuigenis vanuit Fara: waarom zijn medewerkers binnen Fara enthousiast over online tools?
 - ⇒ Bij anderen wanneer zijn mensen echt enthousiast over een app/tool?

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

Samen op weg: eigen zoekopdracht

- Denk na over een vraag/probleem uit je eigen werkcontext omtrent zorg of mentaal welzijn
- Ga gericht op zoek naar een ondersteunende online tool in de onlinehulp-appstore
 - Waarom deze tool?
 - Wat lijkt jou de meerwaarde?
 - Welke drempels moet je nog overwinnen?
 - **Hoe zou je dit blended inzetten?**

Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & tricks

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes



Tips & tricks

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

Ondersteuning

- Welke ondersteuning rond inzetten blended tools krijgen jullie?
- Waar nood aan?
- Vanuit de praktijk: Fara vzw en ondersteuningsvragen/noden

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

Inspirerende praktijken - verzamelplek



artevelde
hogeschool

STARTPAGINA | ONS TEAM | DIENSTVERLENING | IN ENGLISH | BASISOPLEIDING

Startpagina > inspirerende getuigenissen

38 inspirerende digitale praktijken voor sociaal werk

Digitaal Sociaal Werk kreeg de laatste jaren een boost. Maar welke grote diversiteit aan praktijken werd nu juist ingezet? Van welke digitale praktijken wordt de sociaal werker echt enthousiast? Wat werkt in de praktijk? En wat maakt die praktijk juist zo inspirerend voor hulpverlener en cliënt?

38 sociaal werkers en cliënten getuigen hier over digitale praktijken én wat voor hen inspirerend werkt. Omdat enthousiasme over digitale praktijken triggert, aanwakkert en stimuleert.

Klik op de foto's om getuigenisfilmpjes te starten!

DIGITALE PRAKTIJKEN SOCIAAL WERK

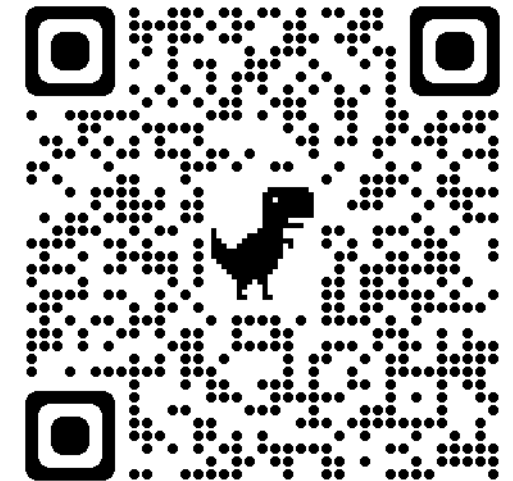
Sociaal werkers en cliënten getuigen

Om wat structuur te brengen in deze getuigenissen, werden ze gebundeld rond de 5 krachtlijnen van Sterk Sociaal Werk. Dat is 'gewaagd' want meerdere getuigenissen zijn bij meerdere krachtlijnen te plaatsen. We maakten de keuze om elke getuigenis slechts 1 keer op te nemen en focusten hierbij op een belangrijk hoofddoel.

Getuigenissen rond digitale nabijheid

"Nabij zijn in de leefwereld van je cliënt - en die leefwereld is anno 2022 ook online. Via digitale praktijken kan je laagdrempelig contact realiseren"

Als sociaal werker ben je aanwezig in de leefwereld van mensen in een kwetsbare situatie én deze leefwereld is méér



Korte kennismaking

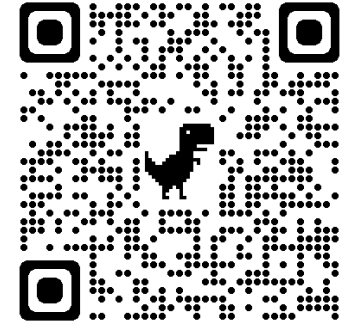
Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

Alle aangehaalde praktijken en meer via



- [www.onlinehulp-
arteveldehogeschool.be/inspiratie](http://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/inspiratie)
- www.onlinehulp-apps.be

LIKE ONS



Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara

luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes



Vragen ?

Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool

Vragen?



www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be

www.sociaal-werk-netwerkt-online.be

www.onlinehulp-vlaanderen.be

www.onlinehulp-apps.be

www.fara.be

www.keuzehulpongeplandzwanger.be



jana.verplancke@arteveldehs.be

Laura.jacobs@fara.be



Jana Verplancke

Laura Jacobs

Werken met online tools

Korte kennismaking

Onlinehulp-apps.be

Inspirerende digitale
praktijken

Tips & trics

Nog meer inspiratie

fara
luistert, informeert
en begeleidt bij
zwangerschapskeuzes

artevelde
hogeschool

Met de medewerking van

