

**Flanders'
Care**



Vlaanderen
is innoveren en
ondernemen in zorg

EVALUATIE FLANDERS' CARE INCENTIVEPROJECTEN ONLINE EN BLENDED HULP

- MAART 2024 -

Philippe Bocklandt
Tom Van Daele
Jana Verplancke





Opzet Flanders' Care Incentives



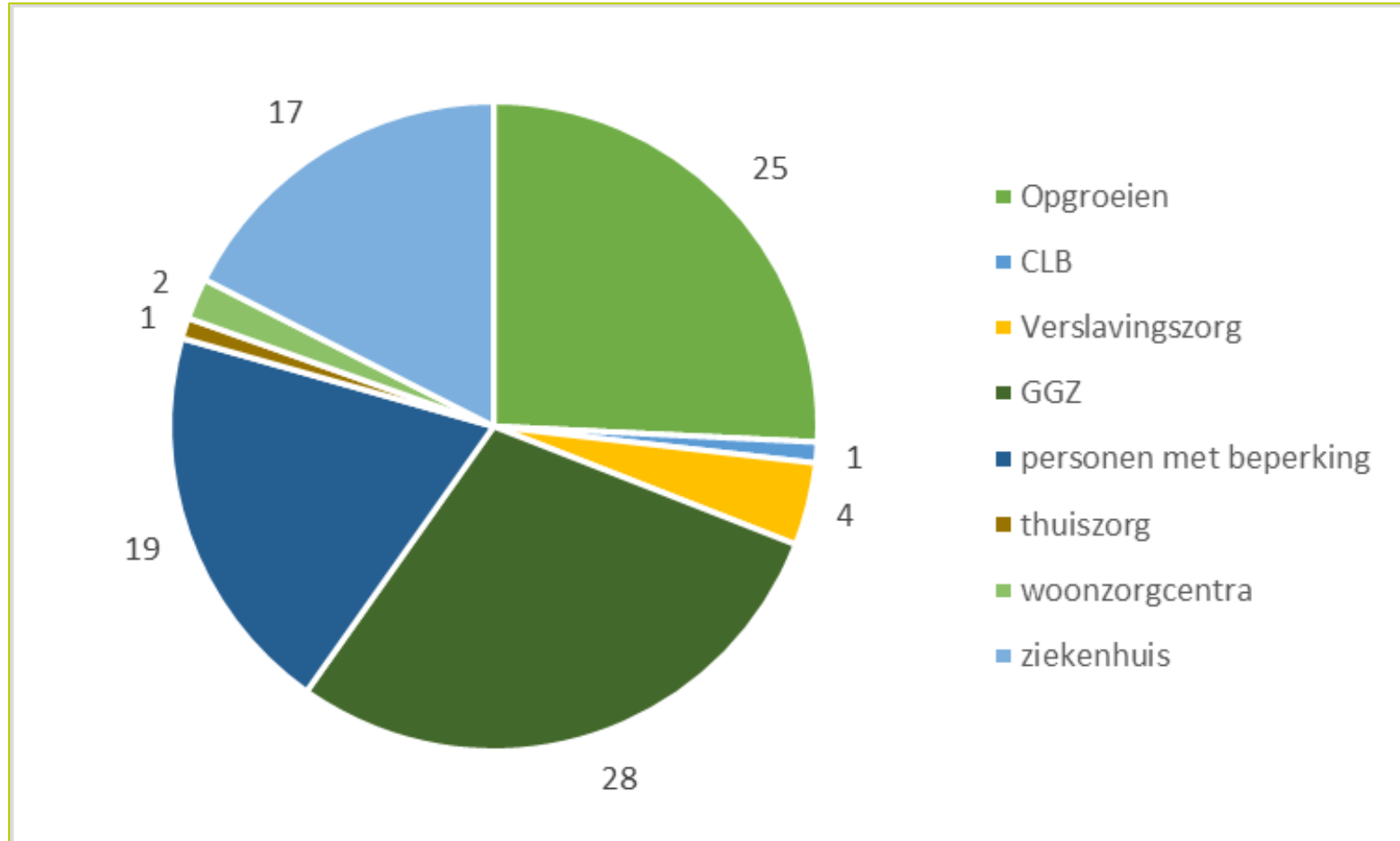
Waarover gaat het?

- De Vlaamse overheid wil:
 - Samenwerking stimuleren bij het uitwerken van een onlinehulpaanbod.
 - Nieuw onlinehulpaanbod realiseren
 - Ruimte creëren voor het ontwikkelen van een visie op onlinehulp
 - Aandacht besteden aan creëren van blended hulpaanbod
- 5 projectoproepen voor incentive rond online en blended hulp: in 2016 – 2017 – 2018 – 2020 en 2022
- Voor telkens 16.000 € of vanaf 2020 voor 20.000 €
+ ondersteuning vanuit Onlinehulp Vlaanderen



Verscheidenheid van projecten

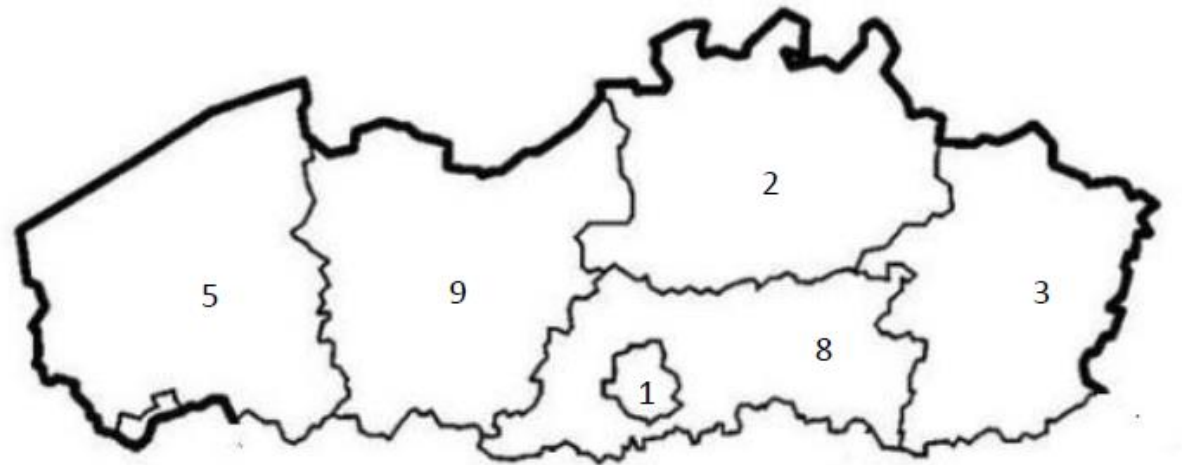
- 117 projecten werden voor die 5 oproepen ingediend



Goedgekeurde projecten

- 28 projecten werden goedgekeurd

	Algemeen Welzijns werk	Opgroeien	Verslavings-zorg	Geestelijke Gezondheidszorg	Personen met beperking	Zorg en gezondheid (Ziekenhuis)	totaal
2016		1	1	1	1	1	5
2017		2	1	1	1		5
2018	1	1	1	1	1		5
2020	1	3			1		5
2022	1			3	3	1	8
totaal	3	7	3	6	7	2	28



Doel van dit evaluatie onderzoek

- **Opdracht** aan Onlinehulp Vlaanderen (uitvoerders: Arteveldehogeschool & Thomas More-hogeschool) om:
 - te onderzoeken wat dit incentive aanbod teweeg bracht in de sector
 - beleidsaanbevelingen voor de toekomst te formuleren
- **Aanpak:**
 - Beschrijving van Flanders'Care incentiveprojecten
 - Overzicht van ingediende en geselecteerde projecten
 - Bevraging van 28 geselecteerde projecten
 - Focusgroepsgesprekken met juryleden en ondersteuners





Belangrijkste conclusies



Wat is er van die incentives gekomen?

- 90% van incentives leidde tot een resultaat dat langer dan de projectperiode heeft bestaan
- 75% bestaat nog altijd

	Looptijd projectresultaten in kwartalen																											
	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	
Beeldbellen in ambulante hulp																												
a-buddy - chathulp																												
Chathulp autisme																												
Chathulp stopitnow																												
Drughulp.be																												
Kickwise.be																												
Top_training																												
onlinedagboek																												
Beslistool wतिकwil.be																												
Keuzehulp ongepland zwanger																												
Rustbox																												
Sorrybox																												
Opla																												
Welcome training obesitas																												
Emotiegerichte Familietherapie																												
Vaardig Leven																												
Training samen1plan																												
Afsprakentool blended hulp																												

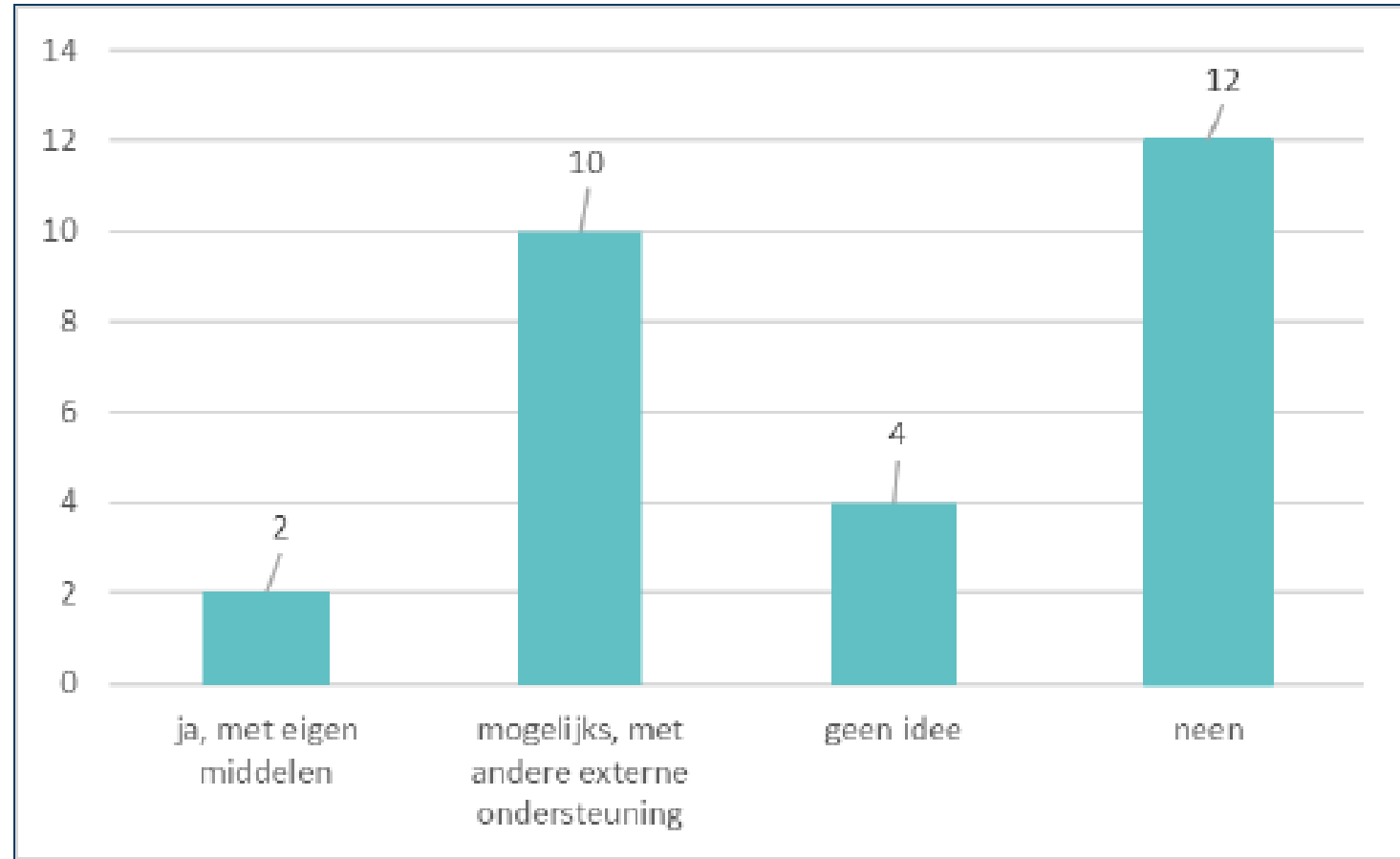


Duurzaamheid van de projecten

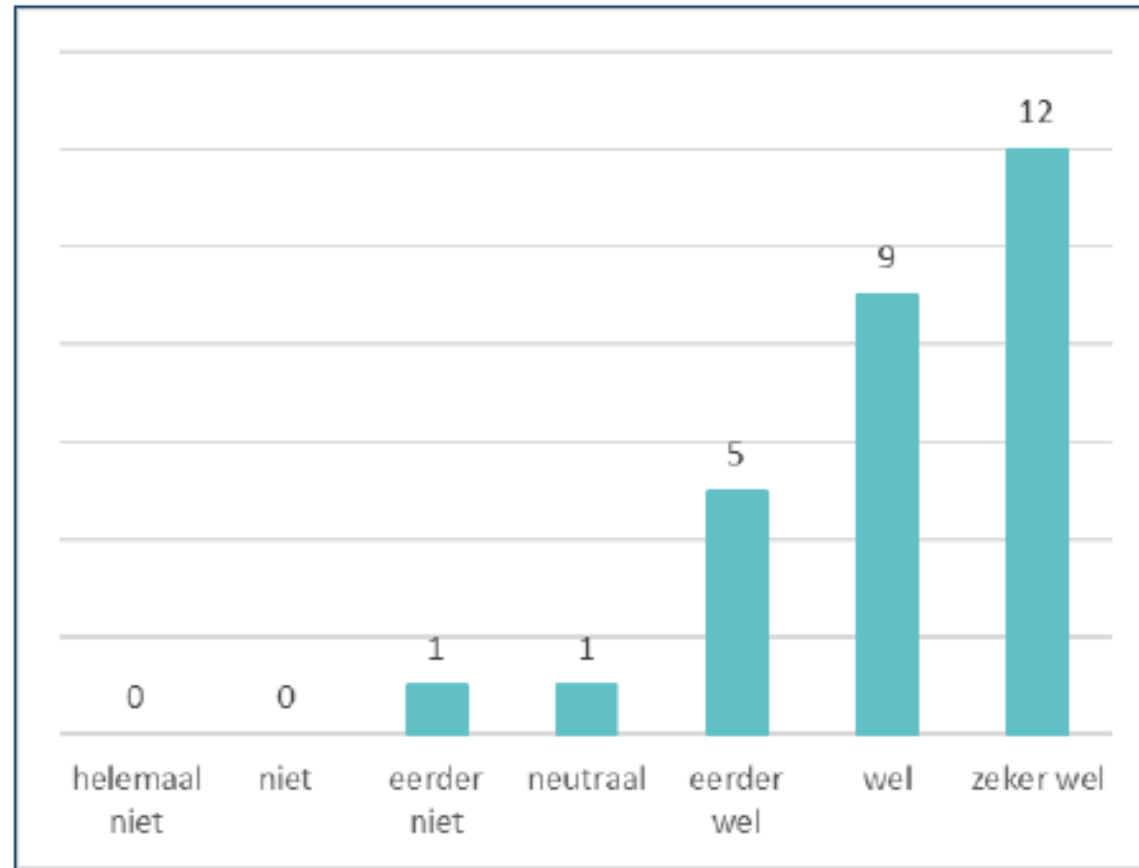
- Bij 65% is het **gebruik van het digitale aanbod na de projectperiode stabiel gebleven of gegroeid.**
- 50% werd na de Flanders'Care incentive **nog verder doorontwikkeld.**



Zou het aanbod ontwikkeld zijn zonder Flanders'Care-incentive?



Dagen financieringsmogelijkheden uit om na te denken over nieuw aanbod?



Uit evaluatieonderzoek blijkt Flanders' Care Incentives als waardevol ingeschat want:

- **Flanders'Care incentives bereikt met beperkte investering groot effect:**
 - Toont belang dat overheid hecht aan digitaal en blended werken
 - Plaatst online en blended hulp in vele organisaties op de agenda
 - Stimulans voor bewustwording in organisaties
 - Biedt kans om vinger aan de pols te houden en trends op te volgen
 - Pilots zijn zinvol: geen hoge lat om in te dienen
 - Resultaten tonen duurzaamheid van projecten: 93% blijft langer bestaan & 75% van de realisaties bestaat nog
- **Flanders'Care incentives doen er toe:**
 - Incentive onontbeerlijk om project te realiseren
 - Incentive is hefboom om méér middelen in te zetten
 - Incentive = aanleiding om ook andere digitale projecten te ontwikkelen
- **Ondersteuning van projecten doet er toe**

Next steps

Rapport wordt voorgesteld aan beleidsmedewerkers
Departement Zorg rapport inclusief de
beleidsaanbevelingen

*“Dit evaluatie-onderzoek
met veel inspraak van de deelnemende organisaties
is een mooi teken van het belang
dat de overheid aan deze incentiveprojecten hecht
en een bewijs van behoorlijk bestuur”*

(deelnemer bevraging)

