



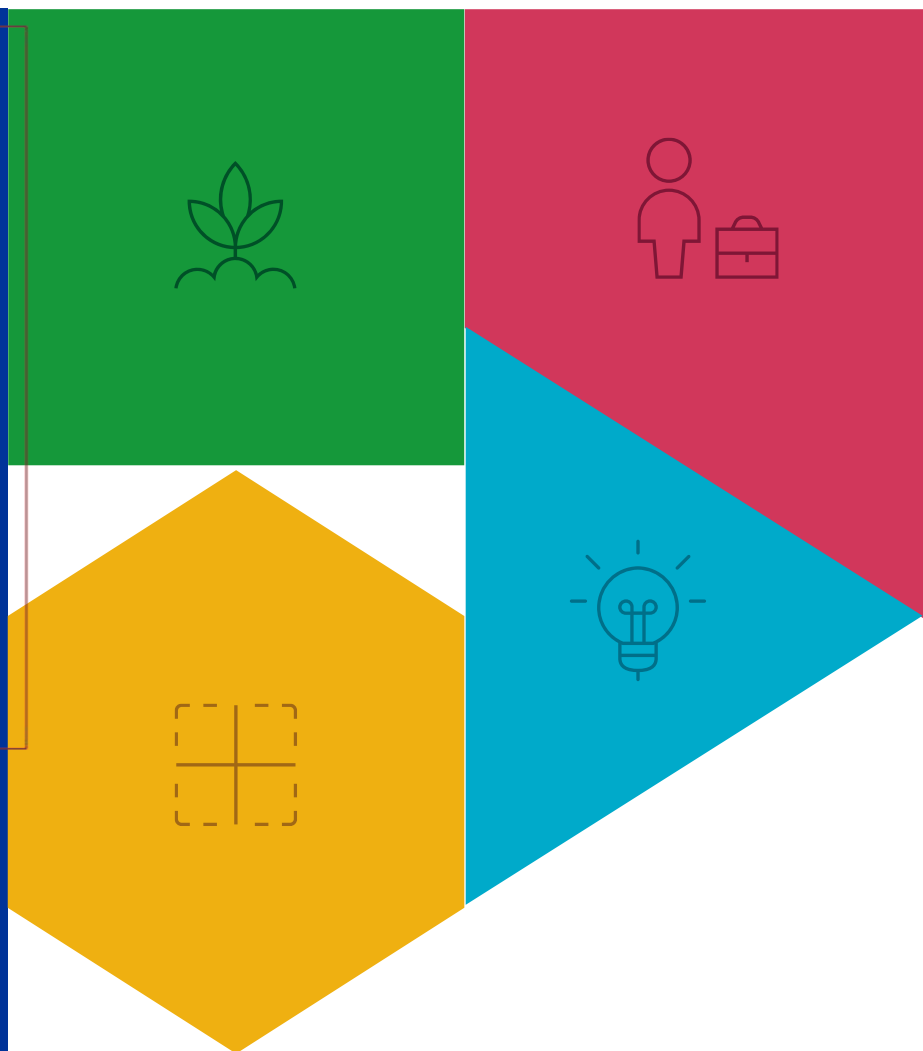
Verlaagd welzijn bij zorg- en hulpverleners: technologie in de strijd

Dialogotafel Blender Event 12/03/2024



Anders werken in de zorg

Annelies Van den Eynden
Provincie Antwerpen
Nele De Witte
Thomas More



Zorgnood en –vraag wordt groter

- Vergrijzing
- Complexere en langdurige zorg- en ondersteuningstrajecten

Uitbreidingsnood in de zorg

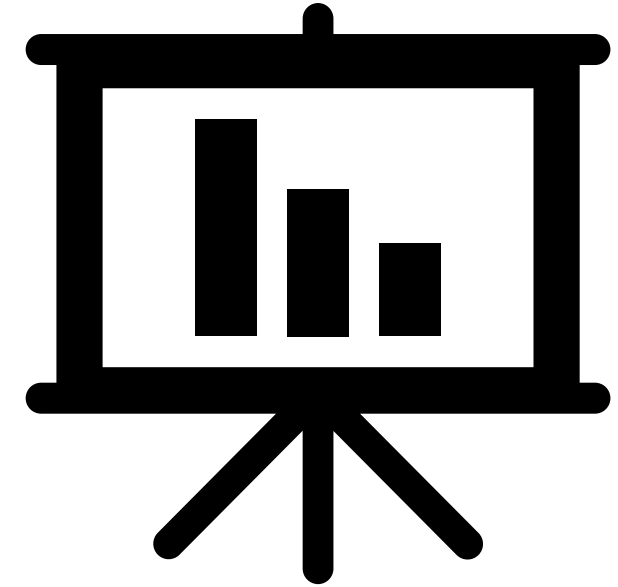


Maar... Arbeidstekort

Zorg- en welzijnsector:

- Knelpuntberoepen
 - Vacatures worden niet ingevuld
 - zorgopleidingen zijn onderbezet
- Vervangingsnood: 1/3 zorgprofessionals > 50 jaar
- ‘zittende personeel’:
 - 10% verpleegkundigen heeft hoog burn-out risico
 - 10% dacht eraan het beroep te verlaten

(Geuens, Van Bogaert & Franck, 2017)

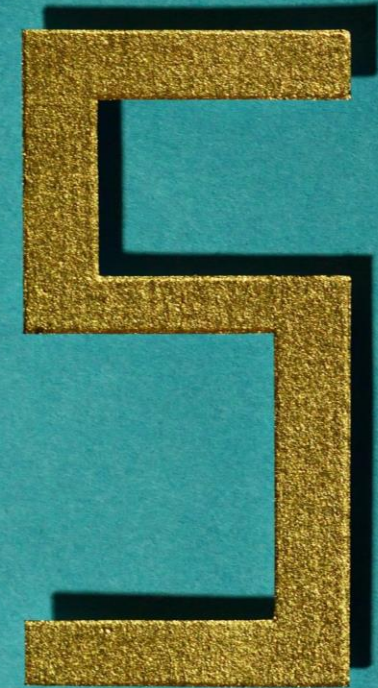




5 pistes om krapte te bestrijden

Verso identificeert 5 pistes om de krapte op de zorgarbeidsmarkt te bestrijden:

1. verhoging instroom
2. opleidings- en competentiebeleid
3. innovatie en digitalisering
4. verhoging arbeidsvolume
5. verlaging van de uitstroom (retentie)






Uitdagingen zorg- en welzijnssector:

groeidend personeelstekort

medewerkers die de zorg willen verlaten of het ook doen

niet enkel aantrekken, maar ook behouden van medewerkers is essentieel

welzijn is belangrijke factor voor behoud



are you ok?

**Welzijn en
werktevredenheid kunnen
we meten**

Verschillende manieren om te meten

Afhankelijk van

- Frequentie
- Modaliteit

Traditioneel

- Mondeling overleg
 - Functioneringsgesprek
 - Op aanvraag
- Vragenlijsten: online (of op papier)
- Online bevraging
 - Bijv. vanuit IDEWE of gelijkaardige organisaties

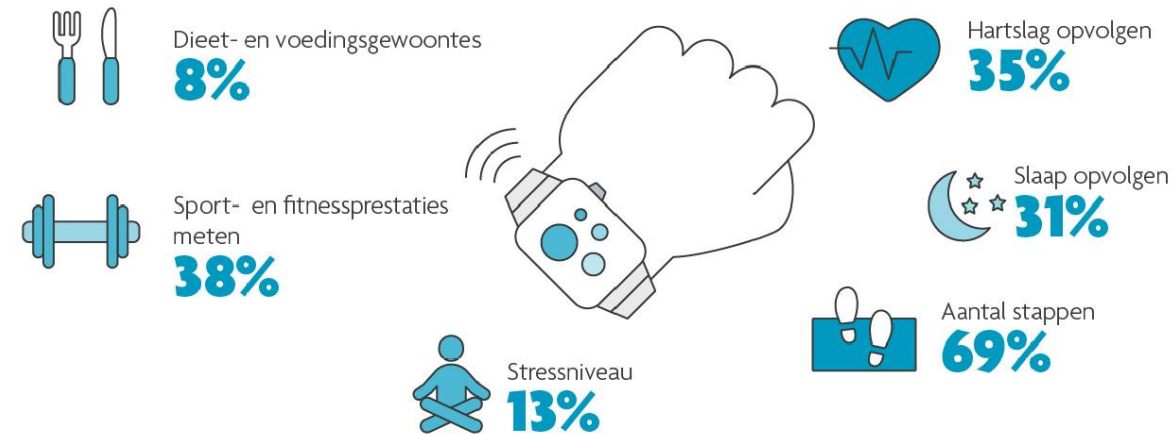


Verschillende manieren om te meten

Nieuwe technologieën

- Activity trackers
 - Welzijn is gelinkt aan bijv. fysieke activiteit, hartritme en slaap
 - Momenteel vooral op zelfstandige basis
 - Digimeter:
 - 41% Vlamingen heeft een wearable
 - Gebruik varieert

Waarvoor gebruik je een wearable of sportapp? *



Verschillende manieren om te meten

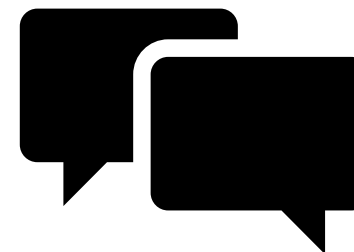
Wat zou er nog kunnen?

- Knoppen op de werkvloer
- Herhaaldelijk meten in het dagelijkse leven: Ecological Momentary Assessment
- Omgevingssensoren (bv. geluid)
- Toekomst: Chatbots, AI-ondersteunde analyse,...



Verschillende manieren om terug te koppelen

- Hoe
 - Feedbackgesprek
 - Rapport (via mail)
 - Dashboard
 - ...
- Op niveau van individu of groep



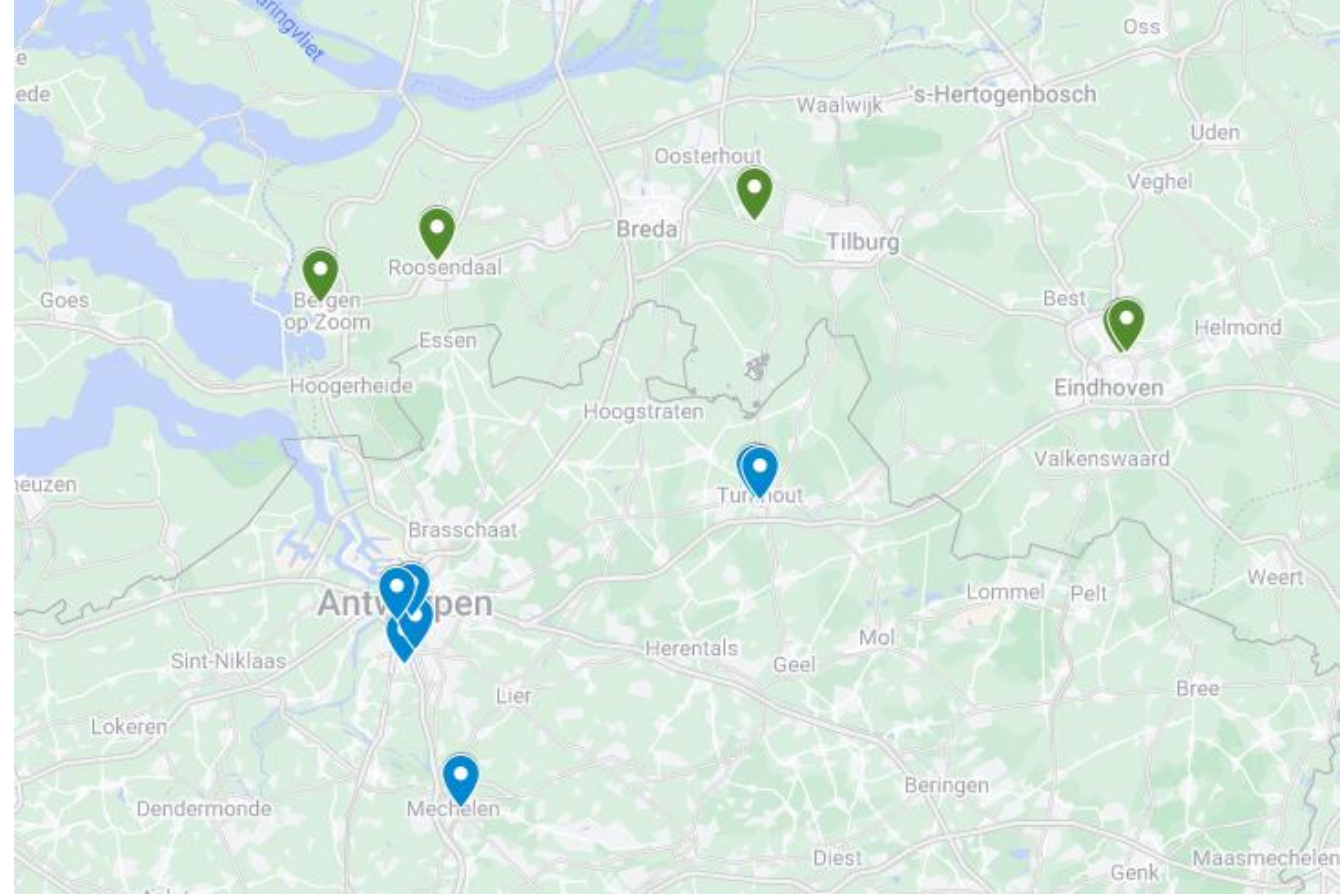
Samen aan Z

Vormingstrajecten

- Care2Adapt
- Team Champions Welzijn
- Leiden om te boeien en te binden
- Veerkrachtig Starten

Samen aan Z applicatie

- Welzijn meten
- In kaart brengen via dashboards



Interreg
Vlaanderen-Nederland



Gefinancierd door
de Europese Unie

Universiteit
Antwerpen



THOMAS
MORE



Provincie Noord-Brabant

Stormin

Samen aan Z

Provincie
Antwerpen
GOUVERNEUR
MINSBERGECENTRUM

KdG Karel de Grote
Hogeschool

care innovation center

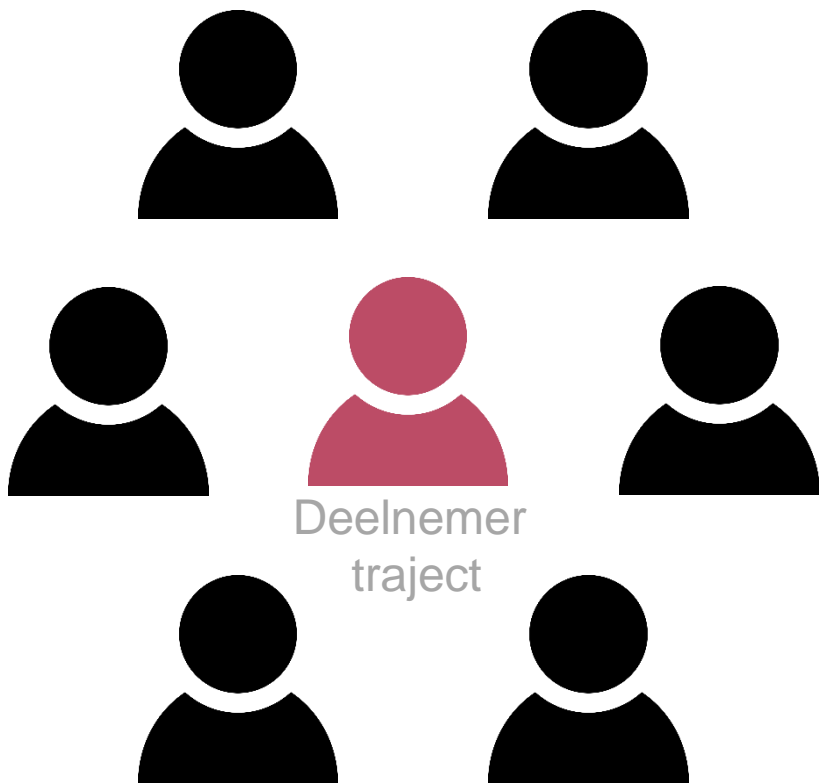
Fontys > FOR SOCIETY

GZA

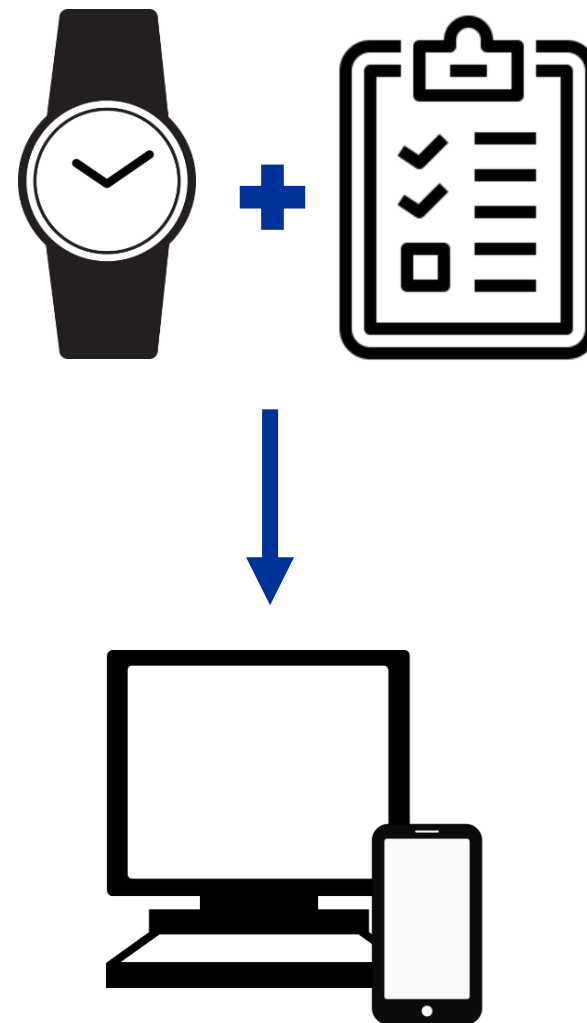


Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat

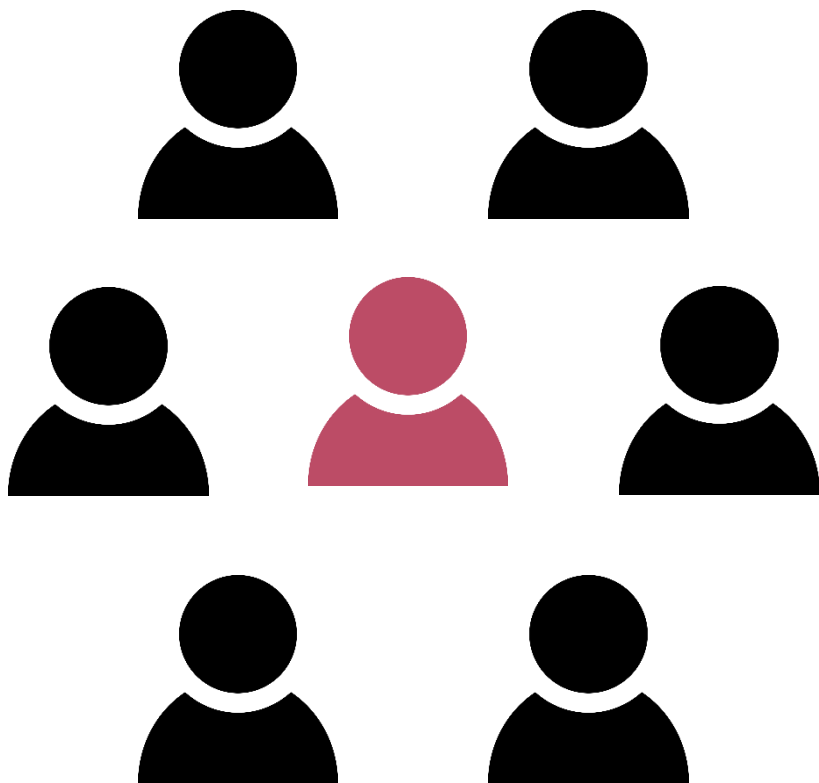
Samen aan Z metingen



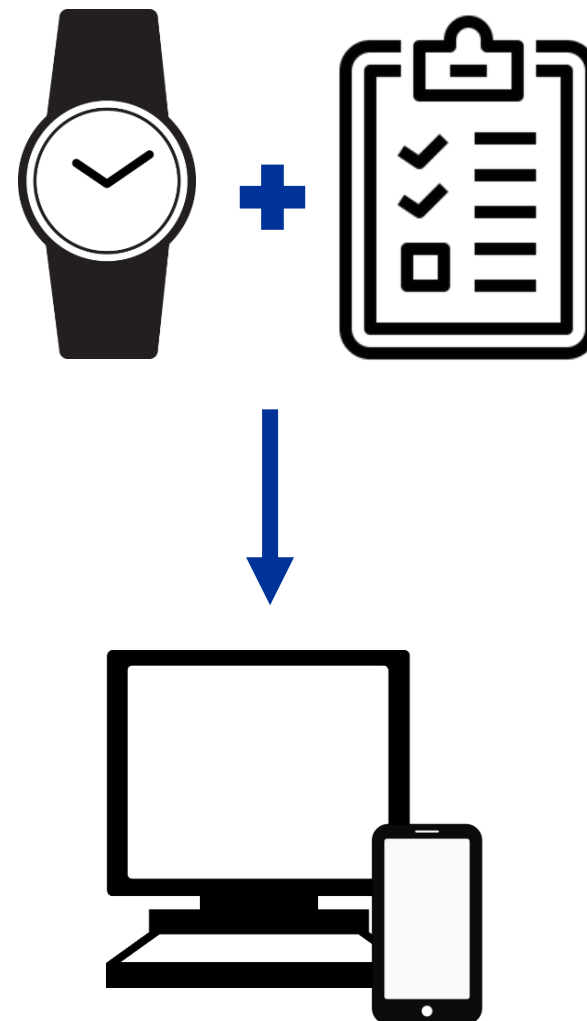
- Welzijn:**
- Individueel
 - Op teamniveau



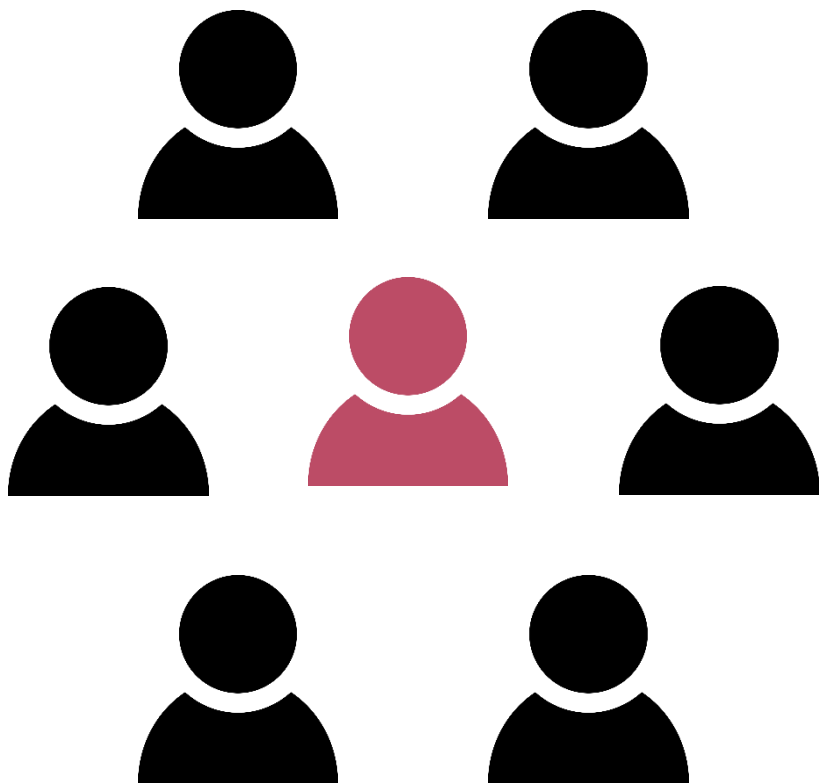
Samen aan Z metingen



- Welzijn:**
- Individueel
 - Op teamniveau

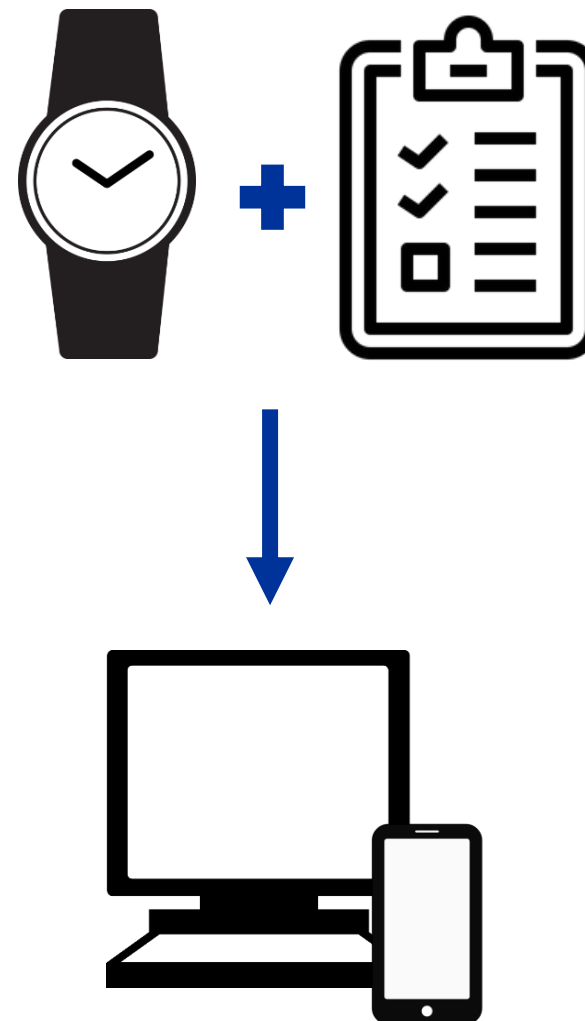


Samen aan Z metingen



Welzijn:

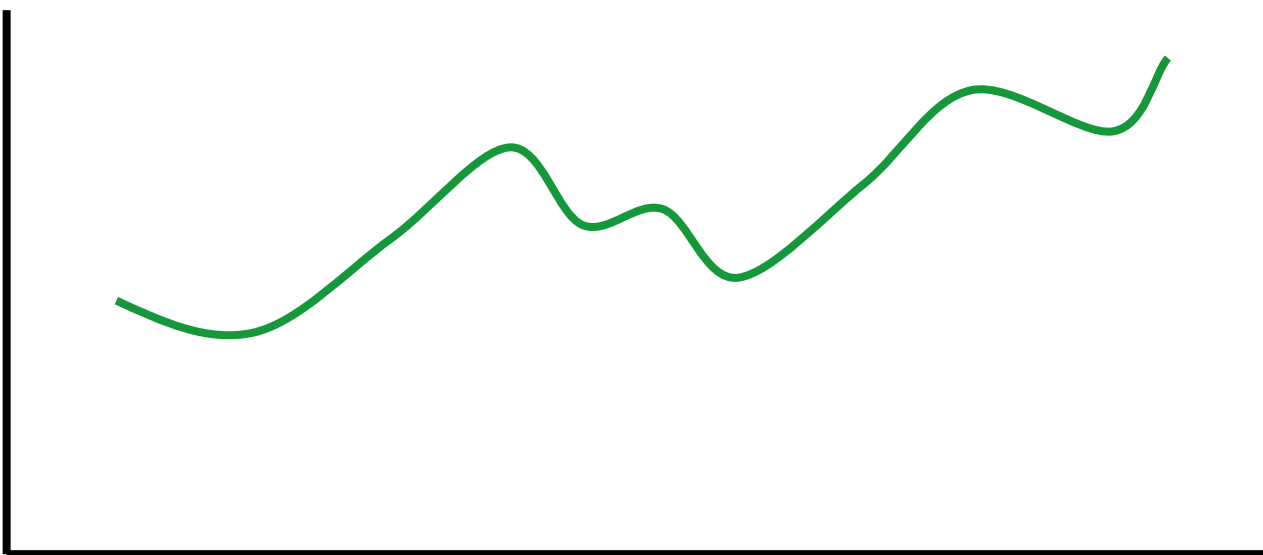
- Individueel
- Op teamniveau



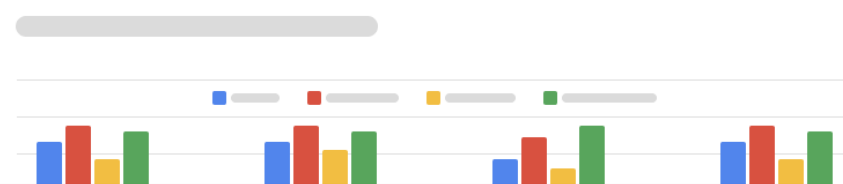
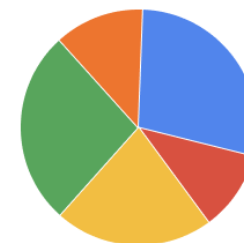
Herhaald meten
Beleving deelnemers
Ervaringen deelnemers



Meest relevante concepten en evoluties worden uitgelicht en gevisualiseerd in dashboards



75 responses



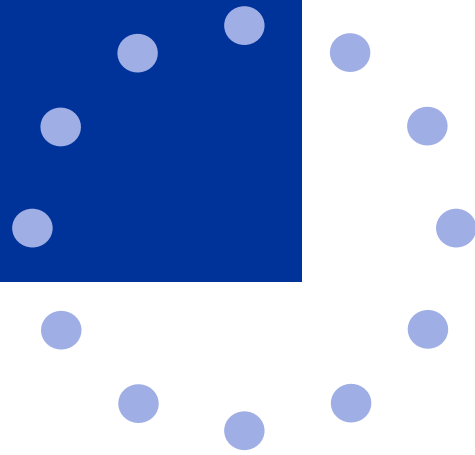


Doel vandaag:

- Hoe kijken jullie naar het meten van welzijn-gerelateerde parameters (door middel van technologie)?
- Hoe kunnen we zorg- en hulpverleners meenemen in het verhaal en hen ondersteunen en inzichten aanleveren?
- Verduurzaming: technologie bestaat, hoe zien jullie het toepasbaar in jullie praktijk?

Tijd voor dialogoog

Wooclap



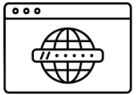
Blijf op de hoogte



Volg ons op [LinkedIn](#)



Schrijf je in op onze [nieuwsbrief](#): klik het thema 'Anders werken in de zorg' aan



Bezoek onze [website](#)

Interreg
Vlaanderen-Nederland



Gefinancierd door
de Europese Unie

🗨 Contrast Aa Tekstgrootte

Samen aan Z

 Een socialer Europa

Vlaanderen en Nederland kampen met een groeiend personeelstekort in de zorg- en welzijnssector. Veel zorg- en welzijnsmedewerkers willen de zorg verlaten of doen dat ook.

Samen aan Z zet in op het behoud van zorg- en welzijnsmedewerkers, en het versterken van hun adaptief & innovatief vermogen.





**DANK JULLIE
WEL!**

