



HEFBOMEN EN VALKUILEN VOOR EEN BETERE HYBRIDE GEZINSZORG


thuis in zorg aan huis

 **Familiehulp**
we zijn er voor jou


Leie & Schelde

 **mens, samenleving
& digitalisering**

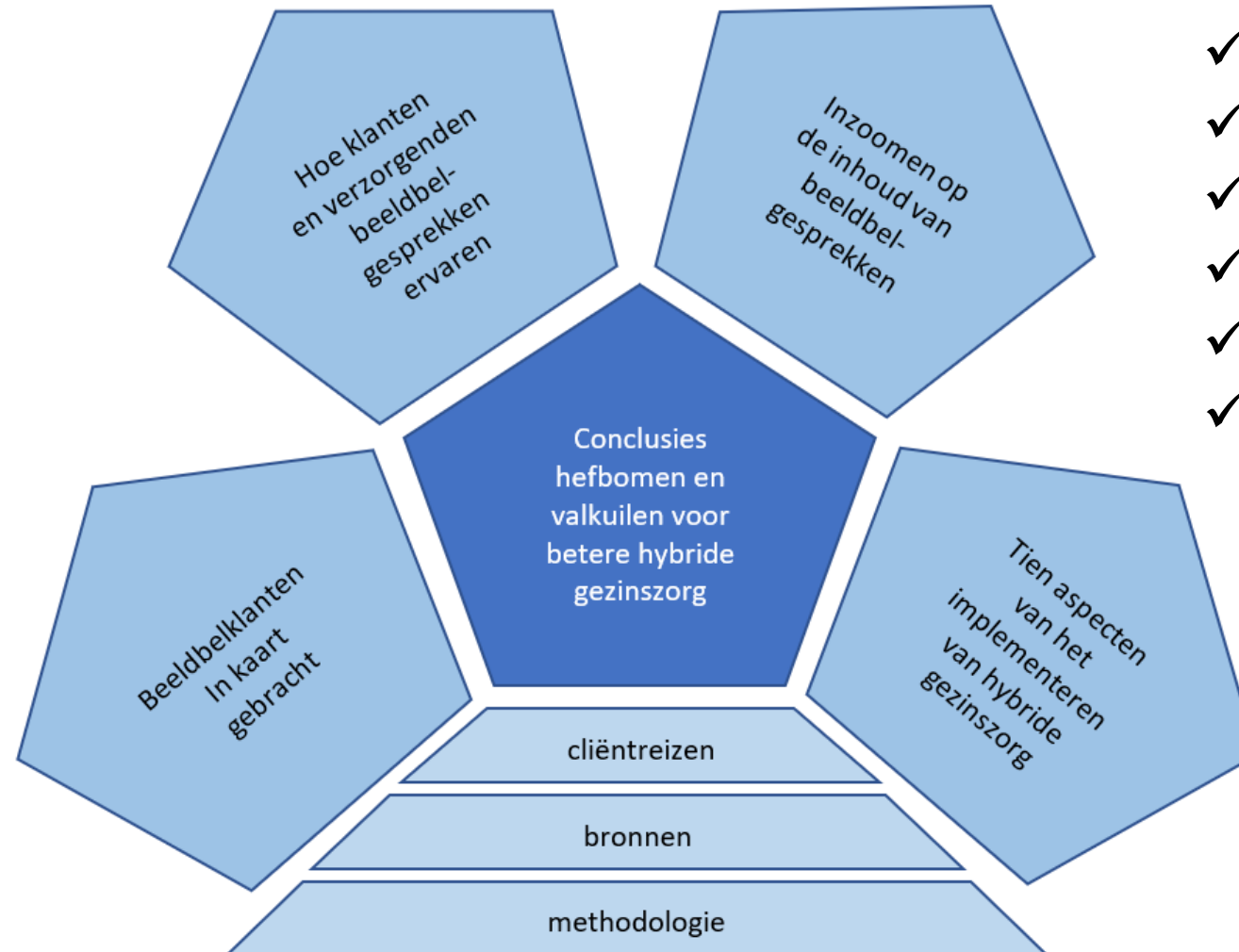

**PHILIPPE BOCKLANDT
EN MARTINE DE ZITTER
23 MAART 2023**

Hefbomen en
valkuilen voor betere
hybride gezinszorg

Hybride gezinszorg



Opbouw van het rapport



- ✓ 80 klanten met tablet
- ✓ 70 beeldbelklanten
- ✓ 53 interviews klanten
- ✓ 15 verzorgenden
- ✓ Focusgroep beleid
- ✓ 4 klantreizen

Algemene meerwaarde onderzoek door hogeschool

- **Geen last van thuiszorg-bedrijfsblindheid**
- **Kunnen vergelijken op evoluties in andere
welzijnssectoren**
 - **Inspirerende voorbeelden**
 - **Elementen om ‘fier’ op te zijn in gezinszorg**

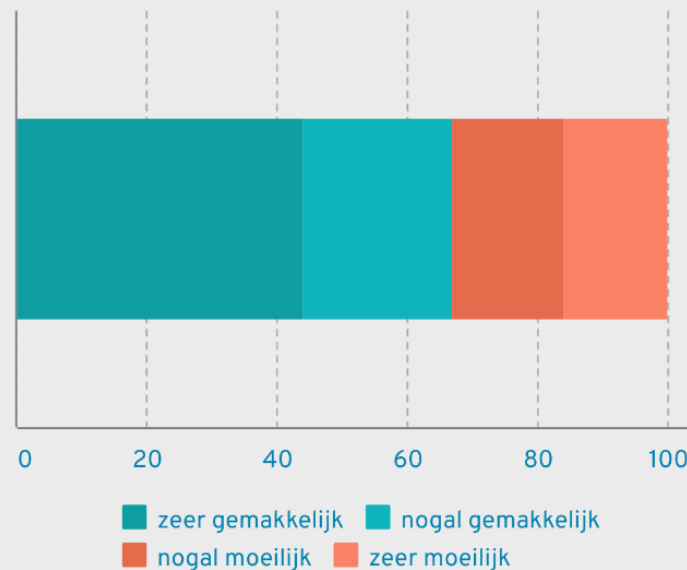
Meerwaarde onderzoek door hogeschool ivm sterktes van hybride gezinszorg ... o.a.

- **Gemeenschappelijke visie op hybride zorg**
- **Unieke positie om te werken aan digitale inclusie**
- **Seniorentablet is sterke keuze**
- **Intens gebruik tablet**
- **Grote klantentrouw bij beeldbellen**

Meerwaarde onderzoek ivm sterktes van hybride gezinszorg

Gebruik tablet

Gebruiksgemak



Meermaals beeldbellen en langdurig

- ✓ 85 % belt al meer dan 100 dagen
- ✓ 72 % gebruikt tablet meermaals per week tot dagelijks
- ✓ 35 % gebruikt tablet ook met familie, vrienden of netwerk



Meerwaarde onderzoek door hogeschool ivm zwaktes van hybride gezinszorg ... o.a.

- Nog te weinig hybride zorg
- Manke communicatie rond tabletaanbod
- Klant verwacht 1 geïntegreerd aanbod



Meerwaarde onderzoek door hogeschool ivm valkuilen van hybride gezinszorg ... o.a.

- **Kerntakendebat in zorg = OK**
- **Maar wie zorgt dan voor stabiel internet en (leren werken met) gebruiksvriendelijke tablet**

Meerwaarde onderzoek door hogeschool ivm hefbomen van hybride gezinszorg ... o.a.

- **Klanttrouw & intens gebruik tablet zijn sterke hefbomen**
- **Meer inzetten op beeldbelzorggesprekken begint bij intake in thuiszorg**

Meerwaarde onderzoek door hogeschool ivm hefbomen van hybride gezinszorg ... o.a.

- **Indicatie voor willingness-to-pay**



Uitdagingen op basis van dit onderzoek, o.a.

- **Valorisatie van aandacht voor digitale inclusie bij deze doelgroep in deze setting**
- **Wegwerken van regelgevende belemmeringen om meer hybride gezinszorg mogelijk te maken**

Meer info ?

[https://www.onlinehulp-
arteveldehogeschool.be/onderzoek-hybride-gezinszorg/](https://www.onlinehulp-arteveldehogeschool.be/onderzoek-hybride-gezinszorg/)

Philippe Bocklandt

philippe.bocklandt@arteveldehs.be

Martine De Zitter

martine.dezitter@arteveldehs.be