

CONSUMENTEN

Wat mag de handelaar afronden?

Als hij afrondt, mag hij het te betalen totaalbedrag bij betaling in contanten afronden.

Hij mag niet elke artikelprijs opgenomen op een rekening afronden. Ook bij betaling met een bank- of kredietkaart wordt het totaalbedrag niet afgerond.

Als er een enkel artikel wordt aangekocht door de consument en er dus maar een artikel op de rekening voorkomt, zal ook het bedrag van de rekening mogen worden afgerond (tenzij het totaalbedrag van die rekening niet hoger zou zijn dan 5 cent).

Mag de handelaar afronden bij betalingen met een bank- of kredietkaart?

Neen. De handelaar mag niet afronden bij betaling met een bankkaart, een kredietkaart of via een andere elektronische betaalwijze. Hij mag alleen voor betalingen in contanten afronden.

Maaltijdcheques, ecocheques en geschenkcheques worden als contanten beschouwd.

Geldt de afronding ook voor overschrijvingen?

Neen, de afronding mag niet toegepast worden op overschrijvingen of andere elektronische betalingen.

Mag ik vragen dat de handelaar mijn kasticket afrondt?

Het heeft weinig zin om afronding te vragen. Het is de handelaar die beslist of hij al dan niet afrondt. Indien ja, moet hij het duidelijk aanduiden met het wettelijk bepaalde pictogram. Zo ja, dan moet hij het voor al zijn klanten toepassen.

Hoe wordt afgerond als ik een gedeelte in contanten betaal en een gedeelte met een kaart?

Als u een gedeelte met een bankkaart betaalt, wordt de afronding alleen toegepast op het bedrag dat in contanten wordt betaald. Ook betalingen met maaltijdcheques, ecocheques of geschenkcheques worden voor de toepassing van de afronding gelijkgesteld met contanten.

Mag de handelaar ook afronden als ik betaal met maaltijdcheques, ecocheques of geschenkcheques?

Als u een gedeelte van het bedrag met dergelijke cheques betaalt, wordt de afronding alleen toegepast op het bedrag dat met die cheques en in contanten wordt betaald. Betalingen met

dergelijke cheques worden voor de toepassing van de afronding gelijkgesteld met betalingen in contanten.

Mag de handelaar de prijs afronden als ik voor een aangekocht artikel de terugbetaling in contanten vraag?

Ja, hij mag de prijs afronden als u voor een artikel de terugbetaling in contanten vraagt, en dat onafhankelijk van het betaalmiddel dat u gebruikte bij de aankoop van het artikel.

Moet de handelaar, om te bepalen of hij het terug te betalen bedrag mag afronden, rekening houden met het betaalmiddel dat ik bij de aankoop gebruikte?

Neen, hij houdt rekening met het betaalmiddel dat wordt gebruikt voor de terugbetaling. In het geval van een contante terugbetaling, mag hij afronden.

Kan ik eisen om het juiste niet-afgeronde bedrag te betalen wanneer ik over dat bedrag in contant geld beschik?

Neen, u mag niet eisen om het juiste niet-afgeronde bedrag te betalen. De handelaar beslist om de afronding al dan niet toe te passen. Hij moet dan wel afronden voor AL zijn klanten.

Geldt het afronden ook voor betalingen bij overschrijving?

Nee, het geldt niet voor een betaling bij overschrijving, noch voor een ander elektronisch betaalmiddel.

Zullen handelaars via de afronding niet geneigd zijn hun prijzen te verhogen?

Neen. Uit studies van het Prijzenobservatorium en van de Nationale Bank van België blijkt dat de prijzen eerder naar beneden worden aangepast. Het Prijzenobservatorium evalueert bovendien twee jaar lang het mogelijke effect op de inflatie van de invoering van de afrondingsmogelijkheid.

Zie: [Gevolgen van de invoering in België van het principe van symmetrische afronding op 5 eurocent na voor de totale in de winkel betaalde bedragen](#)

Hoe gebeurt de afronding naar 0 of 5 eurocent?

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,01 euro of 0,02 euro wordt afgerond naar het lagere 0,00 euro. Voorbeeld: 12,92 euro wordt 12,90 euro.

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,03 euro of 0,04 euro wordt afgerond naar het hogere 0,05 euro. Voorbeeld: 12,93 euro wordt 12,95 euro.

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,06 euro of 0,07 euro wordt afgerond naar het lagere 0,05 euro. Voorbeeld: 12,97 euro wordt 12,95 euro.

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,08 euro of 0,09 euro wordt afgerond naar het hogere 0,00 euro. Voorbeeld: 12,98 euro wordt 13,00 euro.

Basisbedrag van het kasticket eindigt op:	Afronding
0,01	0,00
0,02	0,00
0,03	0,05
0,04	0,05
0,05	0,05
0,06	0,05
0,07	0,05
0,08	0,10
0,09	0,10

Wie mag afronden?

Handelaars en vrije beroepers die het bij wet voorgeschreven pictogram op duidelijk zichtbare wijze hebben opgehangen. Zij kiezen vrijwillig om af te ronden, maar moeten dat dan wel doen voor al hun klanten.

Apothekers mogen ook afronden, maar niet als er geneesmiddelen deel uitmaken van het totaalbedrag.

Het uitzicht van het pictogram ligt bij wet vast.

Wordt de afrondingsregel voor alle producten toegepast?

De afrondingsregel kan voor alle producten toegepast worden, behalve voor geneesmiddelen.

Heeft een apotheker het recht om mijn kasticket af te ronden?

De apotheker mag de afronding niet toepassen voor geneesmiddelen. Zodra er één geneesmiddel op het kasticket voorkomt, mag hij niet afronden. Als er geen enkel geneesmiddel voorkomt op het kasticket, mag hij wel afronden.

In andere woorden: wanneer de aankoop enkel slaat op niet-geneesmiddelen, bv. schoonheidsproducten of babyvoeding, mag hij, in geval de consument in contanten betaalt, het totaalbedrag van het kassaticket afronden.

Voor sommige producten bestaat er een maximumprijs. Mag de afronding ertoe leiden dat het te betalen bedrag hoger is dan die maximum toegelaten prijs?

De afronding heeft alleen betrekking op het te betalen totaalbedrag en niet op de individuele prijzen van de aangekochte producten. De afronding naar boven (of beneden) kan niet toegerekend worden aan de individueel aangekochte producten, met inbegrip van de producten waarvoor een maximumprijs geldt. Hetzelfde geldt overigens ook voor producten waarvoor een minimumprijs geldt, mochten die al bestaan.

Als ik de factuur voor elektriciteit, gas, water, telefoon, ...met contanten betaal aan het loket van bpost of een bank, mag er dan ook afgerond worden?

Neen. Er mag niet afgerond worden.

De reden hiervoor is dat de bank of bpost niet de bestemming is van het factuurbedrag; zij spelen slechts een intermediaire rol tussen de consument en de dienstverlener (verkoper). De wet voorziet erin dat enkel de "verkoper" kan beslissen of hij afrondt of niet.

Heb ik het recht om te weigeren dat een handelaar de prijzen afrondt?

Neen, u heeft niet het recht om een afronding te weigeren. Het is de handelaar die beslist om af te ronden of niet. Hij maakt dit kenbaar aan zijn klanten door het pictogram aan te plakken. Zijn keuze moet wel gelden voor AL zijn klanten.

Betekent de afrondingsmogelijkheid dat ik niet meer kan betalen met 1 en 2 eurocent?

Nee, het afgeronde totaalbedrag kunt u nog altijd betalen met stukken van o.a. 1 en 2 eurocent. Een afgerond totaalbedrag van bijvoorbeeld 12,95 euro kunt u betalen met een biljet van 10 euro, één muntstuk van 2 euro, één muntstuk van 50 cent, twee muntstukken van 20 cent, twee muntstukken van 2 cent en één muntstuk van 1 cent.

De stukken van 1 cent en 2 eurocent blijven een wettig betaalmiddel en worden dus niet afgeschaft.

Moet ik de muntstukken van 1 en 2 eurocent naar de bank brengen?

Neen, dat moet u niet doen want de muntstukken blijven bestaan. Wil u het toch doen, dan zal uw bankier u bijstaan. U kunt ook bij de loketten van de Nationale Bank in Brussel en in de vestigingen Hasselt, Kortrijk, Luik en Bergen terecht voor het inwisselen van eurobiljetten en euromunten.

Zie: [Omwisselen van euromunten en biljetten](#)

Kan de bank mij kosten aanrekenen als ik mijn muntstukken van 1 en 2 eurocent binnenbreng?

Ja, de bank kan kosten in rekening brengen wanneer u muntstukken deponeert. U kunt ook bij de loketten van de Nationale Bank in Brussel en in de vestigingen Hasselt, Kortrijk, Luik en Bergen terecht voor het inwisselen van eurobiljetten en euromunten.

Zie: [Omwisselen van euromunten en biljetten](#)

Hoelang behouden de muntstukken van 1 en 2 eurocent nog hun waarde?

De stukken van 1 en 2 eurocent blijven geldig. Over een eventuele afschaffing van munten wordt op Europees niveau beslist. Er werd nog geen enkele beslissing in die richting genomen.

Kan een handelaar weigeren dat ik betaal met muntstukken van 1 en 2 eurocent? Kan hij mij daarvoor kosten aanrekenen?

Neen, een handelaar kan niet weigeren dat u met muntstukken van 1 en 2 eurocent betaalt. Houd er evenwel rekening mee dat geen enkele handelaar verplicht is voor één betaling meer dan vijftig muntstukken te aanvaarden.

Heb ik het recht om een aankoop enkel met stukken van 1 en 2 eurocent te betalen om ze van de hand te doen?

Ja, als u betaalt met maximum 50 muntstukken want geen enkele handelaar is verplicht voor één betaling meer dan vijftig muntstukken te aanvaarden.

Kan een handelaar mij muntstukken van 1 en 2 eurocent teruggeven?**Heb ik het recht om die te weigeren?**

Handelaars mogen u muntstukken van 1 en 2 eurocent teruggeven.

U mag die niet weigeren.

Wanneer kan ik de afronding voor het eerst meemaken?

Vanaf 1 oktober 2014 mogen handelaars de afrondingsmogelijkheid gebruiken.

Waarom afrondingen op 0 of 5 eurocent?

Stukken van 1 en 2 eurocent worden weinig gebruikt. Veel consumenten laten ze in hun portemonnee of sparen ze op thuis.

Daardoor moeten er voortdurend nieuwe stukken van 1 en 2 eurocent geslagen worden terwijl hun kostprijs (grondstoffen, het slaan van de munten en de verdeling ervan) erg duur is.

De afronding is een eerste stap in de richting van een uitdoving van het gebruik van die munten.

België kan immers niet beslissen tot afschaffen van het gebruik, het zijn de Europese instellingen die daarover beslissen.

HANDELAARS EN VRIJE BEROEPERS

Vanaf wanneer mag ik de afronding toepassen?

U mag vanaf 1 oktober 2014 afronden op het totaal van het kasticket én als de klant betaalt in contanten.

Wat mag ik afronden?

U mag het te betalen totaalbedrag bij betaling in contanten afronden.

U mag niet elke artikelprijs opgenomen op een rekening afronden. Ook bij betaling met een bank- of kredietkaart mag u het totaalbedrag niet afronden.

Mag ik afronden bij betalingen met een bank- of kredietkaart?

Neen. U mag niet afronden bij betaling met een bankkaart, een kredietkaart of via een andere elektronische betaalwijze. U mag alleen voor betalingen in contanten afronden. Maaltijdcheques, ecocheques en geschenkcheques worden als contanten beschouwd.

Hoe gebeurt de afronding naar 0 of 5 eurocent?

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,01 euro of 0,02 euro wordt afgerond naar het lagere 0,00 euro. Voorbeeld: 12,92 euro wordt 12,90 euro.

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,03 euro of 0,04 euro wordt afgerond naar het hogere 0,05 euro. Voorbeeld: 12,93 euro wordt 12,95 euro.

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,06 euro of 0,07 euro wordt afgerond naar het lagere 0,05 euro. Voorbeeld: 12,97 euro wordt 12,95 euro.

Het te betalen totaalbedrag dat eindigt op 0,08 euro of 0,09 euro wordt afgerond naar het hogere 0,00 euro. Voorbeeld: 12,98 euro wordt 13,00 euro.

Basisbedrag van het kasticket eindigt op:	Afronding
0,01	0,00
0,02	0,00
0,03	0,05
0,04	0,05
0,05	0,05
0,06	0,05

0,07	0,05
0,08	0,10
0,09	0,10

Waar kan ik het pictogram bekomen om aan mijn klanten te tonen dat ik de afronding toepas?

U kunt het pictogram van onze website downloaden. Het moet in kleur worden gedrukt. U kunt gratis een zelfklever verkrijgen in de kantoren van de FOD Economie en van de FOD Financiën.

Is het gebruik van het pictogram over de afrondingsmogelijkheid aan voorwaarden onderhevig?

De vorm, de tekening en de kleuren van het pictogram zijn bepaald bij koninklijk besluit. Het pictogram moet goed zichtbaar in de winkel worden aangebracht. "Goed zichtbaar" houdt in dat het pictogram niet beschadigd, besmeurd of afgedekt mag zijn en dat het voldoende groot moet zijn. Het koninklijk besluit legt geen minimumafmetingen op; er kan dus rekening gehouden worden met de plaatselijke omstandigheden in de winkel.

Mag ik het pictogram fotokopiëren om het in de winkel aan te plakken?

Ja, u mag het kopiëren of ook downloaden van de website van de FOD Economie. U moet het wel in kleur afdrukken.

Moet ik mijn klanten verwittigen als ik de afronding niet toepas?

Neen, u moet de klant niet melden dat u niet afrondt.

Kan een klant eisen dat ik het kasticket afrond?

Neen, een klant kan niet eisen dat u afrondt. U beslist zelf of u al dan niet afrondt. Als u evenwel kiest om af te ronden, dan moet u dat consequent toepassen voor al uw klanten.

Moet ik het toepassen van de afronding meedelen aan mijn beroepsfederatie of aan een administratie?

Neen, u moet dit aan niemand meedelen. Om de afronding toe te passen moet u enkel het pictogram, in kleur, zichtbaar aanbrengen.

Kan ik, wanneer ik voor de afronding heb gekozen, nadien nog van mening veranderen? Wat moet ik in dat geval doen?

Ja, u hebt het recht om de afronding niet langer toe te passen. Het enige wat u moet doen is het pictogram verwijderen. Uiteraard moet uw kassasysteem dan zijn aangepast, opdat er geen afrondingen van het kasticket zouden gebeuren.

Heb ik het recht om op het kasticket direct een afgerond totaal bedrag te vermelden, zonder te weten of de klant in contant geld gaat betalen?

Neen, voor u het kasticket met een afronding afdrukt, moet u de klant eerst vragen welk betaalmiddel hij wil gebruiken.

Moet ik op het kasticket 2 totaalbedragen vermelden, een voor een betaling in contant geld en een ander voor een betaling met een kaart?

Alleen als de klant contant betaalt, moet het ticket zowel de prijs als de afgeronde prijs vermelden.

Wat kan ik doen als een klant weigert een naar boven afgerond bedrag te betalen omdat hij het juiste bedrag kan betalen?

Als een klant weigert het afgeronde bedrag te betalen, is er geen verkoop en moet u dus het gewenste product niet leveren.

Hoelang behouden de muntstukken van 1 en 2 eurocent nog hun waarde?

De stukken van 1 en 2 eurocent blijven geldig. Over een eventuele afschaffing van munten wordt op Europees niveau beslist. Er werd nog geen enkele beslissing in die richting genomen.

Kan ik een betaling met muntstukken van 1 en 2 eurocent weigeren? Mag ik daarvoor kosten aanrekenen?

Neen, u kunt niet weigeren dat uw klant met muntstukken van 1 en 2 eurocent betaalt. Maar u bent niet verplicht om voor één betaling meer dan vijftig muntstukken te aanvaarden.

Mag ik muntstukken van 1 en 2 eurocent teruggeven? Heeft de klant het recht om die te weigeren?

U mag muntstukken van 1 en 2 eurocent teruggeven. Uw klant mag die niet weigeren.