

POP in de praktijk

We zijn vanuit het ACHG al enige tijd bezig met het gebruik van EPA en verschillende AOP's hebben al kunnen kennismaken met de toepassing ervan binnen hun praktijk. Ondertussen is gebleken dat deze informatie op zich al heel interessant is maar dat de meetfase gevolgd moet worden door een opvolging met feedback en ondersteuning. Vanuit Domus Medica werd er immers vastgesteld dat de deelnemende praktijken graag hebben deelgenomen en de informatie zeer nuttig vinden, maar dat er zonder bijkomende steun dikwijls geen verdere stappen worden gezet. Een praktijk heeft een externe coach nodig om met de gegevens van EPA daadwerkelijk aan de slag te gaan, vandaar dat men POP in het leven heeft geroepen. **Het Praktijk Ondersteunend Programma (POP) is een cyclus, waarbij de deelnemende huisartsenpraktijk gedurende drie jaar wordt ondersteund in het streven naar verbetering.**

Werkwijze

De praktijk wordt eerst met behulp van EPA 2005 doorgelicht. Nadien, na de evaluatie, wordt werk gemaakt van het oplijsten van mogelijke verbeterpunten en het vastleggen van prioriteiten.

In de tijd die daarop volgt, wordt de praktijk gecoacht in de realisatie van haar projecten ter verbetering van het praktijkgebeuren. De EPA-coach neemt op gezette tijden contact op met de (kwaliteitsverantwoordelijke van de) praktijk om samen te bekijken hoe het proces verloopt. Het is heel belangrijk dat de praktijk in onderling overleg zelf werkpunten kiest en jaar na jaar verder uitwerkt. De samenwerking binnen de groep is hierin zeer belangrijk en de testfase dient vooral om een proces op gang te trekken. Het meten op zich is interessant maar wat men er nadien mee doet, is zo mogelijk nog belangrijker.

Door één vaststelling wordt een cascade van veranderingen en verbeteringen teweeg gebracht die in principe blijven evolueren. Werken aan een missie- en visiedocument, de aanstelling van een kwaliteitsverantwoordelijke, het uitwerken van praktijkrichtlijnen, vergadertechnieken toepassen, het zijn allemaal aspecten die aan bod kunnen komen en die uit een eerste EPA-meting kunnen voortvloeien.

Na het eerste jaar volgen telkens "vervolmakingsjaren" waarin telkens gedurende twee jaar wordt gewerkt aan een kwaliteitsverbeterend project. Daarna worden praktijken verondersteld zelf voldoende bekwaam te zijn om aan andere projecten verder te werken. Advies kan uiteraard altijd ingewonnen worden.

EPA, met de driejarige ondersteuning (POP) wordt door het ACHG aan zijn AOP's aangeboden.

De coach die dat voor het centrum doet is **Klaus Knops** (klaus.knops@med.kuleuven.be). Hij is burgerlijk ingenieur en altijd werkzaam geweest in de industrie in het domein kwaliteitscontrole. Hij heeft meerdere jaren ervaring in het werken met EPA in huisartspraktijken en de samenwerking is zeer vruchtbaar gebleken. Hij is één van de drijvende krachten die POP in Vlaanderen gestalte heeft gegeven en nog steeds geeft.