

PERMANENTE VORMING

## Centrum voor Ziekenhuis- en Verplegingswetenschap

2013-2014

### Opleiding

## Management van transmurale zorg: de nieuwe uitdaging

*Een opleiding van het departement Maatschappelijke Gezondheidszorg en Eerstelijnszorg van de KU Leuven. Samenwerkingsinitiatief van het Academisch Centrum voor Huisartsgeneeskunde, het Interfacultair Centrum voor Biomedische Ethiek en Recht en het Centrum voor Ziekenhuis- en Verplegingswetenschap.*

Er is in onze gezondheidszorg een duidelijke verschuiving naar de chronische zorg merkbaar. De toekomst ligt in netwerken en transmurale zorg. De vraag is dan: hoe moeten we dit concreet realiseren in de praktijk van elke dag gezien de diversiteit in actoren, structuren en stuurmechanismen? In deze cursus zetten we u in 5 voormiddagen op weg.

De werkwijze is praktijkgericht, met onderbouwing vanuit academische expertise. Inschrijven kan voor het hele pakket of per dagdeel.

**Verantwoordelijken:** B. Aertgeerts (*KU Leuven*), H. Nys (*KU Leuven*), W. Sermeus (*KU Leuven*).

**Coördinatie:** J. Heyrman en C. Van den Broeke.

**Doelgroep:** stafmedewerkers en leidinggevenden uit de eerste- en tweedelijns: huisartsen en hun huisartsenkringen, Lokale Multidisciplinaire Netwerken en betrokken eerstelijnsdisciplines, preventieverantwoordelijken, ontslagmanagers in ziekenhuisdiensten, verantwoordelijken woonzorgcentra en gemeentelijke OCMW, betrokkenen in art. 107 en andere chronische zorgprogramma's, in palliatieve netwerken en in patiëntenorganisaties.

**Plaats:** Leuven, Huis van Bethlehem.

**Prijs:** 850 EUR voor het pakket / 175 EUR per dagdeel met inbegrip van studiemateriaal, koffie en broodjes.

# Programma

**zaterdag 15 februari 2014** – 09u00-13u00

*vanaf 08u30 ontvangst met koffie – om 13u00 aansluitend broodjesmaaltijd*

## 1. INTERPROFESSIELE SAMENWERKEN IN NIEUWE ORGANISATIEVORMEN

### A. Inleiding

- Organisatie van de gezondheidszorg
  - Wegwijs geraken in dit complexe geheel en positionering van de deelnemers
- Docenten: J. Heyrman (*KU Leuven*) en W. Sermeus (*KU Leuven*)

### B. Transmurale zorg: leiderschap voor verandering

- Veranderingsmanagement is het overbruggen van de kloof tussen 'wat is' en 'wat mogelijk is'. Het heeft alles te maken met strategie en strategie implementatie, wat vraagt om sterk leiderschap dat commitment creëert bij medewerkers. Wetenschappelijk onderzoek reikt ons heel wat handvaten aan om er op een professionele manier mee om te gaan. Wat dit betekent in de transmurale zorg en hoe je commitment creëert, wordt door u in deze sessie verteld en door de facilitator in context geplaatst.

Docent: P. Rosseel (*KU Leuven/MCR*)

**zaterdag 22 maart 2014** – 09u00-13u00

*vanaf 08u30 ontvangst met koffie – om 13u00 aansluitend broodjesmaaltijd*

## 2. NIEUWE METHODEN VAN MANAGEMENT IN TRANSMURALE ZORG

o.a. managementmodellen in de zorgsector, vergaderefficiëntie, resultaatgericht plannen

### A. Managementmodellen in multidisciplinaire zorg

- Visie op management en organisatie in de transmurale zorg. Gebruik van geïntegreerde managementmodellen zoals EFQM en Kwadrant.

Docent: W. Sermeus (*KU Leuven*)

### B. Multidisciplinair samenwerken

- Hoe multidisciplinair samenwerken met diverse professionele groepen, motivatie, knelpunten detecteren, afstemmingsproblemen, valkuilen vermijden.
- Efficiënte vergadertechnieken

Docent: M. Andriessen (*KU Leuven/Ad Forum*)

**zaterdag 26 april 2014** – 09u00-13u00

*vanaf 08u30 ontvangst met koffie – om 13u00 aansluitend broodjesmaaltijd*

## 3. KWALITEIT VAN MEDISCH HANDELEN CENTRAAL, OOK IN TRANSMURALE ZORG

### A. Kwaliteit en patiëntveiligheid

Focus op kwaliteit en veiligheid in een transmurale setting. Indicatoren in de transmurale zorg.

Docent: K. Vanhaecht (*KU Leuven*)

### B. Protocolen en zorgpaden, zorgtrajecten, consensusdocumenten, richtlijnen

Wat betekenen ze en waar komen ze voor in transmurale zorg?

Docent: K. Vanhaecht (*KU Leuven*)

### C. Inzichten over continuïteit en coördinatie over de settings heen

Op basis van onderzoek en veldtoetsing wordt toegelicht welke elementen een cruciale rol spelen bij coördinatie van zorg.

Docent: J. De Lepeleire (*KU Leuven*)

**zaterdag 10 mei 2014** – 09u00-13u00

*vanaf 08u30 ontvangst met koffie – om 13u00 aansluitend broodjesmaaltijd*

## 4. METEN IS WETEN, DATAMANAGEMENT EN ZORGREGISTRATIE, OVER DE TRANSMURALE GRENZEN

### A. Systemen, tools van datamanagement en kwalitatieve en kwantitatieve zorgregistratie: Een snelle kennismaking met bestaande en toekomstige instrumenten

- BELRAI, ACHIL, MZG, Virtuele bibliotheek en evidence linker, Vitalink / ehealth: wat kunnen ze ons bijbrengen?

Docenten: B. Aertgeerts (*KU Leuven*), D. Aeyels (*KU Leuven*), A. Declercq (*KU Leuven*), G. Goderis (*KU Leuven*), H. Pince (*KU Leuven*) e.a.

## B. Rapportagesystemen in de eigen praktijkvoering

- Hoe patiëntengegevens organiseren en registreren in functie van optimale transmurale acties?

Docent: G. Goderis (*KU Leuven*)

- Hoe kwalitatieve en kwantitatieve data verzamelen dmv onderzoeksmethoden als focusgroepen en vragenlijstonderzoek

Docent: C. Van den Broeke (*KU Leuven*)

## C. Privacy en confidentialiteit

- Uitgangspunt is hier de vraag of we zomaar patiëntengegevens kunnen/mogen delen? Wat met privacy van de patiënt? Wanneer aanvraag voor privacycommissies? Waarvoor is toestemming van de patiënt nodig? Wat zegt de wetgeving hierover?

Docent: H. Nys (*KU Leuven*)

**zaterdag 14 juni 2014 – 09u00-13u00**

*vanaf 08u30 ontvangst met koffie – om 13u00 aansluitend broodjesmaaltijd*

### 5. PATIËNT EN KLANTGERICHT INDIVIDUALISEREN, DE NIEUWE OPDRACHT VOOR DE ZORG

#### A. Geïntegreerde zorg : het ziektegericht denken voorbij

- Comorbiditeit/ multimorbiditeit,
- van gemiddelde patiënt naar individu

#### B. Patiëntverantwoordelijkheid :

- Patientgerichte communicatiestijl
- Doelgericht handelen
- Zelfmanagement en individuele zorgplanning

#### C. Individualiseren van streefdoelen

- Accepteren, bespreken, inbouwen en communiceren

Docent: J. Heyrman (*KU Leuven*)

## Goed om weten

De uiterste datum van inschrijving is **18 december 2013**. Gezien het aantal plaatsen voor deze opleiding beperkt is, vragen wij om u zo snel mogelijk aan te melden.

Inschrijven kan via de website van het CZV ([www.czv.kuleuven.be](http://www.czv.kuleuven.be)) of door het toegevoegde formulier terug te sturen/faxen. Na ontvangst van uw inschrijvingsformulier sturen wij u een bevestiging en de praktische informatie.

Wij verzoeken u het inschrijvingsgeld te storten op rekeningnummer 432-0000011-57 van de KU Leuven, Oude Markt 13, 3000 Leuven met vermelding van de gestructureerde mededeling: 400/0008/79002. Zonder deze vermelding is het voor ons onmogelijk uw betaling te lokaliseren. Uw deelname komt daardoor in het gedrang.

Een bewijs van betaling wordt op verzoek overgemaakt (aan te duiden op inschrijving).

Bij annulering tot één week voor het begin van de opleiding wordt het inschrijvingsgeld teruggestort, met afhouding van 20% administratiekosten. Bij annulering minder dan één week voor het begin van de opleiding of bij afwezigheid is er geen terugbetaling.

Voor bijkomende informatie kan u terecht op het secretariaat van de permanente vorming:  
mevr. M. Veuchelen – tel. 016 33 69 72 – fax 016 33 69 70 – [mia.veuchelen@med.kuleuven.be](mailto:mia.veuchelen@med.kuleuven.be)