

Bijzondere voorwaarden van Openluchtclassen vzw (buitenland) – 1 september 2023

Openluchtclassen vzw is vrij bij het bepalen van zijn bijzondere voorwaarden. Zij kunnen nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie en ook niet aan de wetgeving en tenslotte evenmin aan deze van de organisator.

Artikel 1: Bevoegdheden

Door binnen de acht dagen na ontvangst van de bestelbon het voorschot te betalen, verleent de school aan Openluchtclassen vzw de uitdrukkelijke bevoegdheid haar te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners en organisator.

Artikel 2: Prijs

1. Prijzen die mondeling door Openluchtclassen vzw worden doorgegeven, zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
2. De prijs is aangeduid per persoon, tenzij anders vermeld.
3. In de overeengekomen prijs zijn alle taken inbegrepen, tenzij anders vermeld. De prijs is vast, onder voorbehoud van prijsaanpassing zoals voorzien in de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden van de reisorganisator of de leverancier(s) van de afzonderlijke prestatie(s).
4. De diensten die gereserveerd werden door de klant, zoals kunnen zijn: transport, huurwagen, verblijven, excursies, staan duidelijk vermeld als inbegrepen op de bestelbon. Alle niet vermelde diensten zijn dan ook niet inbegrepen.
5. Ook bij groepsreizen staat er duidelijk vermeld wat inbegrepen is. Een voorbeeld van niet vermelde kosten, die dan ook niet in de totaalprijs zitten kunnen zijn: kosten voor de reispas, het visum, verzekeringen, persoonlijke uitgaven, fooien, optionele excursies, enz.
6. De prijzen in onze offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid in de doorgegeven prijscategorie, of aan de doorgegeven prijs. Doordat de segmenten van de reis (vliegtuigtickets, verblijven, huurwagen, enz.) onderhevig zijn aan voortdurende prijsschommelingen kunnen wij de offerteprijs nooit garanderen, tenzij anders vermeld. Dit staat dan ook op al onze offertes duidelijk vermeld. Bij inboeking van een offerte moet de organisator eerst alle segmenten verifiëren of er aan de doorgegeven prijs een reservatie kan gemaakt worden.
7. Voor elke opening van een dossier worden € 25 dossierkosten aangerekend. Deze worden vermeld op de bestelbon. In geval van annulatie kunnen deze kosten geen aanleiding geven tot terugbetaling.
8. De overeengekomen prijzen voor reizen naar het buitenland mogen door Openluchtclassen vzw aangepast worden als:
 - a. De wisselkoersen voor het verblijf en de lokale diensten die op datum van boeking gehanteerd werden, 60 dagen voor afreis, een groot verschil vertonen. Het betreft hier een wisselkoersverandering van de lokale munt, waarin Openluchtclassen de leveranciers betaalde, ten aanzien van de Euro.
 - b. taken en heffingen, met inbegrip van de luchthaventaken, in vergelijking met de toestand op datum van de te koop aanbidding veranderden.
 - c. de vervoerprijs met inbegrip van de energieprijzen die een element uitmaken van deze vervoerprijs op basis van de datum van de te koop aanbidding wijzigden.
9. Als de verhoging 8 % van de totaalprijs (van een reis naar het buitenland) te boven gaat, kan de school de pakketreis-overeenkomst zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de school recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan de organisator heeft betaald.

Artikel 3: Betalingen

Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van Openluchtclassen vzw, netto en zonder korting.

1. Door binnen de acht dagen na ontvangst van de bestelbon het voorschot van 20 % van het totaalbedrag te betalen, bevestigt de school aan Openluchtclassen vzw de reservatie. Deze reservatie geldt als contract tussen de school en Openluchtclassen vzw. Daarna volgen er twee voorschotfacturen, één zes en één drie maanden voor vertrek. Enkele weken na terugkeer ontvangt men de saldofactuur. Ook bij inschrijvingen minder dan 45 dagen voor vertrek moet gans de reissom onmiddellijk worden betaald.
2. Vliegtuig-, trein-, boottickets, verzekeringen, vignetten, pretparktickets, vakantiecheques dienen bij reservatie volledig te worden betaald.
3. Bij sommige verblijven/hotels wordt er door de organisator/eigenaar/hotellier, onmiddellijk een volledige betaling gevraagd van de reissom aan Openluchtclassen vzw. In deze gevallen zal Openluchtclassen vzw deze som ook volledig en onmiddellijk door de klant laten betalen. Meestal heeft de klant hierdoor een voordeligere prijs. Een nadeel is dat de klant bij een eventuele annulering mogelijks geen aanspraak kan maken op een terugbetaling.
4. Bij het niet tijdig betalen van de voorschotfacturen behoudt Openluchtclassen vzw zich het recht om de reisdocumenten niet af te leveren en indien daartoe aanleiding bestaat, de reis vooralsnog te annuleren om aldus de kosten te beperken. Indien de school, nadat ze vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van haar wordt geëist, zal Openluchtclassen vzw het recht hebben de overeenkomst met de school van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen, met de kosten ten laste van de school. De school is dan de op dat moment geldende annulatiekost van de reisorganisator of de leverancier(s) van de afzonderlijke prestatie(s) verschuldigd.

Artikel 4: Interesten en verhoging

Voorschotten en facturen, die niet op hun vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % evenals met de wettelijke interesten vanaf de datum van de vervaldag.

Artikel 5: Dossiers op aanvraag

Indien bepaalde gewenste diensten “op aanvraag” geboekt worden en de beschikbaarheid wordt bevestigd door de betrokken dienstverlener, is de boeking definitief en bindend. In geval van onbeschikbaarheid wordt het voorschot terugbetaald zonder aftrek van de dossierkosten.

Artikel 6: Formaliteiten

1. De school dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de medewerker van Openluchtclassen vzw worden medegedeeld. Openluchtclassen vzw zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent enig probleem zou ontstaan.

2. Leerlingen dienen over een geldige identiteitskaart met foto te beschikken. Minderjarigen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen een document voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
3. Voor bestemmingen buiten Europa dienen al de reizigers in het bezit te zijn van een geldig paspoort waarvan de geldigheidsduur overeenkomt met de inreisvoorwaarden van het land. Ook bij een vertrek uit een niet Belgische luchthaven is het noodzakelijk over zo een reispas te beschikken.

Artikel 7: Schade aan derden, materiaal, bagage

1. Indien een deelnemer schade aanricht aan zowel accommodatie als daarbuiten, dient men onmiddellijk de schade te vergoeden. Indien de schade na vertrek vastgesteld wordt, zal met de nodige bewijsstukken een factuur van het schadegeval volgen.
2. Het gehuurde (ski)materiaal is gedurende de reis strikt persoonlijk. Het mag niet uitgeleend worden aan derden. Men is er zelf verantwoordelijk voor. Bij verlies, diefstal, breuk of eigen fout zal men het verschuldigde bedrag onmiddellijk moeten betalen.
3. Openluchtclassen vzw is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.

Artikel 8: Verzekering

Tenzij uitdrukkelijk vermeld op de bestelbon, is een verzekering niet inbegrepen. De gewone schoolverzekering dekt meestal zonder bijkomende kosten de risico's van de meerdaagse klasuitstap. Neem voor de zekerheid steeds contact met uw schoolverzekeraar, zeker als er speciale sporten georganiseerd worden. Het is immers belangrijk dat alle activiteiten en sporten die beoefend worden, gedekt zijn door de schoolpolis. Zorg er ook voor dat risico's van de begeleiders in de verzekering gedekt zijn.

Artikel 9: Uurregeling van vervoerders

1. De vermelde uurregelingen zijn indicatief. De school dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.
2. Wijzigingen in de dienstregelingen van vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De school heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek, ten gevolge van wijzigingen, niet meer dan 12 uur afwijken van het oorspronkelijk tijdstip.

Artikel 10: Goed gedrag en zeden

Openluchtclassen vzw behoudt zich het recht maatregelen te nemen tegen een groep leerlingen die tijdens de duur van de reis, hetzij in de autocar of het verblijf ter plaatse, ongepast gedrag vertonen.

Artikel 11: Annulering en wijzigingen door de school

De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door Openluchtclassen vzw. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.

Vluchten en treintickets geven meestal, ongeacht het tijdstip van annulering, 100% annuleringskosten. Ook de verblijven die meteen een volledige betaling eisen, zullen bij annulering volledig aangerekend kunnen worden (het bedrag van deze verblijven, dat niet terugbetaalbaar is, staat duidelijk vermeld op de bestelbon). Voor de overige bedragen op de bestelbon geldt:

Individuele annulering:

- Vanaf de dag van boeking tot 130 dagen voor vertrek 30% van de totale reissom.
- Vanaf 129 dagen voor vertrek 50% kosten.
- Vanaf 60 dagen voor vertrek: 70% kosten.
- Vanaf 30 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek of bij niet opdagen 90% van de totale reissom.

Annuleringskosten voor de hele groep:

In dit geval zijn onderstaande annuleringskosten per persoon van toepassing:

- Vanaf de dag van boeking tot 130 dagen voor vertrek 30% van de totale reissom
- Vanaf 129 dagen voor vertrek 50% kosten.
- Vanaf 60 dagen voor vertrek: 70% kosten.
- Vanaf 30 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek of bij het niet opdagen: 90% kosten.

De annuleringskosten kunnen nooit de prijs van het dossier overschrijden. Indien de klant een persoonlijke annuleringsverzekering afsloot kan hij de annuleringskosten via zijn verzekering trachten te recupereren.

Artikel 12: Insolvabiliteit

Teneinde de school de grootst mogelijke zekerheid te bieden, heeft Openluchtclassen vzw overeenkomstig art. 36 van de wet van 16 februari 1994 en het betreffende uitvoeringsbesluit van 25 april 1997, een Amlin-verzekering gesloten die tussenkomt indien de uitvoering of de verderzetting van de reis in het gedrang zou komen door het financieel onvermogen van de reisorganisator.



Artikel 13: Overmacht

Elke omstandigheid van overmacht, met inbegrip van de onderbreking van communicatiemiddelen of een staking door o.a. vervoerders, hoteliers of luchtverkeersleiders, leidt tot opschorting van de verplichtingen in de Bijzondere Reisvoorwaarden van Openluchtclassen vzw en van de Algemene Reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen die worden aangetast door de omstandigheid van overmacht. De partij die de door overmacht aangetaste verplichting moest naleven, kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.



Artikel 14: Klachtenregeling

Indien er zich tijdens een verblijf een ernstig probleem voordoet, kan men gebruik maken van het noodnummer +32 471 68 78 39 .

Indien een klacht ter plaatse niet werd opgelost of indien men onmogelijk de klacht tijdens de reis kon formuleren, vragen wij deze klacht uiterlijk 5 werkdagen na terugkeer door te geven via mail: buitenland@vok.be . Klachten die na deze termijn worden geformuleerd zullen door Openluchtklassen vzw als laattijdig en dus onontvankelijk worden beschouwd

Deze overeenkomst met Openluchtklassen vzw wordt beheerst door het Belgisch recht. Er wordt overeengekomen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel is van Openluchtklassen vzw, Guimardstraat 1 te 1040 Brussel. Voor gerechtelijke invorderingen bij wanbetaling is de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd. Ook voor eventuele geschillen, die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Brussel bevoegd.

VERKORTE PRIVACY VERKLARING

De gegevens van de school worden door Openluchtklassen vzw verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop van uw schoolreis en/of gerelateerde diensten en voor direct marketing (om u nieuwe producten of -diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op info@vok.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze desgevallend laten verbeteren of wissen. Daarbij is het mogelijk dat wij u vragen om uw identiteit te bewijzen zodat wij de gegevens aan de juiste persoon bezorgen. Als u vragen heeft over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot Openluchtklassen vzw. Bent u het niet eens met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (<http://www.privacycommission.be>) - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).