

opleiding 2022  
regio Genk

dagseminarie

# Omgaan met conflicten, binnen uw bedrijf.

## Unieke dagopleiding in het bemiddelend optreden vanuit leidinggevenden

Maak u sterk als leidinggevende & leer hoe een professioneel probleem rustig en onderbouwd en bemiddelend op te lossen.

Deze opleiding brengt u de nodige kennis en vaardigheden bij om als leidinggevende op een bemiddelende manier om te gaan met de dagelijkse conflicten op de werkvloer.

*"Laat professionele conflicten niet escaleren, laat arbeidsgeschillen niet verzuren.*

*We zijn vaak te bang om een conflict aan te pakken. Het schrikt af. In mijn ervaring resulteert het deskundig en constructief aanpakken van een geschil altijd in een betere oplossing, beter dan het meningsverschil te negeren.*

*Het onderhandelen van de inhoud en het behandelen van de emotie die erbij hoort, biedt de kans om van een impasse naar een oplossing te evolueren, waarbij de relatie tussen de betrokken partijen kan hersteld worden en de focus terug op de toekomst kan gezet worden."*



Luc Staudt  
voormalig HR-manager Eurocontrol

## Een essentieel onderdeel in de toolkit van elke people-manager!

New Deal Academy biedt u deze topopleiding die vertrekt vanuit het conflict en de analyse ervan. Gebracht door experts die met beide voeten in de dagelijkse praktijk staan van het bemiddelen, onderhandelen en/of het leiden van een bedrijf.

De link met de praktische toepassing komt niet enkel uit academische boeken maar regelrecht uit de praktische realiteit van een leider met al zijn uitdagingen.

Door het intentioneel bevorderen van interactie wordt peerlearning als effectieve leermethode ten volle bevorderd.

### DATUM

13 oktober 2022  
van 8u30-18u30

### PRIJS

€ 795, excl. btw  
kmo-portefeuille erkend.

### DOCENTEN

Luc Staudt  
Theo De Beir

### PERMANENTE VORMING

8u, door u aan te vragen

### LOCATIE

**GOLFHOTEL STIEMERHEIDE**  
Wiemesmeerstraat 105, Genk.  
(nabij E314)  
Ruime parking en laadpalen  
voorzien.

### EXTRA

verzorgde lunch



KMO-PORTEFEUILLE  
ERKEND DIENSTVERLENER

T. +32(0)2 340 24 01 - BTW BE0724 969 189 - KREDBEBB: BE79 7360 6160 1633

seeyou@newdeal.academy

NEW DEAL ACADEMY vzw

Winston Churchilllaan 51 - 1180 Brussel

## UW DOCENTEN

Gedreven lesgevers met een passie voor hun vak en veel praktijkervaring.



**Luc Staudt**, PhD. Doctor in Philosophy - Education en erkend bemiddelaar, was gedurende 35 jaar actief in de bedrijfswereld.

Als voormalig Executive Operations Personnel Manager bij Eurocontrol, heeft hij heel wat ervaring met conflicten op de werkvloer, onderhandelen met vakbonden, ... in een internationale en multiculturele context. Het leiden van mensen vormde de rode draad in zijn carrière.

Luc leert u een sociaal conflict te ontwarren, rust te brengen en op een onderbouwde wijze tot een optimale en duurzame oplossing te komen.

**Theo De Beir**, advocaat, erkend bemiddelaar en erkend onderhandelaar, is een getalenteerd lesgever en doceert aan meerdere universiteiten en hogescholen. Gastdocent Theo weet, vanuit zijn vele ervaringen, de materie te doorspekken met waar-gebeurde feiten. Door het onmiddellijk toepassen van de theorie aan de praktijk, sterkt Theo u en durft/kan u op het einde van de opleiding elk conflict op de werkvloer aan.



Zijn kennis van het vak, zijn gevoel voor humor en zijn rijke ervaring als docent staan garant voor een boeiende en interactieve opleiding.

## ONZE KRACHT

De kracht van een NEW DEAL ACADEMY opleiding is de **perfecte mix** van een juridische onderbouw, een psychosociale bovenbouw, de illustratie vanuit de praktijk en de toets aan de werkelijkheid.

We hechten groot belang aan **toepassingsoefeningen**. Hiervoor doen we beroep op onze praktijkdocenten die u persoonlijk begeleiden, evalueren en bijsturen.

Praktische oefeningen zijn gebaseerd op echte conflicten, dossiers en bemiddelingen.

Door het intentioneel bevorderen van interactie wordt **peerlearning** als effectieve leermethode ten volle bevorderd.

## DE DEELNEMERS

Deze opleiding richten zich tot iedere people-manager, leidinggevende, ongeacht zijn/haar beroepsactiviteit. ondernemers & managers, bedrijfsleiders, CEO, COO, CFO, kaderleden, bedrijfsjuristen, vrije beroepers zoals advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, medici, accountants, bedrijfsrevisoren,... boekhouders, adviseurs, familieadviseurs, gerechtsdeskundigen, bemiddelaars, interim managers, consultants, vastgoedmakelaars, ingenieurs, HR-verantwoordelijken, psychologen, ombudsmannen en -vrouwen, ...

Deze opleidingen zijn intens interactief en vereisen sterk gemotiveerde en geëngageerde deelnemers, die bereid zijn zich in te zetten om de kunst en de vaardigheden van het bemiddelen te verwerven.

Beperkt aantal deelnemers, zo garanderen we de nodige aandacht voor elke deelnemer.

# UW VERWACHTINGEN

## leren omgaan met conflicten op de werkvloer

Luc en Theo leren u een bemiddelende houding aan te nemen bij conflicten op de werkvloer. Door deze conflicten te ontkrachten, kan u op zoek gaan naar een optimale en duurzame oplossing. U wint tijd én geld.

- **Hun doel:** u sterker maken zodat u elk conflict op de werkvloer durft aan te gaan.
- **Hun focus:** theorie en praktijk gaan hand-in-hand.
- **Persoonlijke aanpak:** alle theorie wordt aan de hand van reële casussen samen geanalyseerd. De intentionele interactie werkt hierbij verrijkend voor alle beroepsgroepen.
- **3x TOP:** Ze bieden u een TOP-opleiding, op een TOP-locatie. De continue interactie resulteert gegarandeerd in een TOP-sfeer.

# HET PROGRAMMA

## 1 dag, 8 uur

Conflicten zijn “deel van ‘t leven” hoor je wel eens zeggen. Dat is inderdaad ook zo en op voorwaarde dat we het conflict oplossen (inhoudelijk onderhandelen, emoties behandelen), kan een opgelost conflict ook bijdragen tot een noodzakelijke verandering. Zo niet, wordt een conflict al gauw een bron van verzuring en productieverlies. Een conflict bestaat meestal uit een inhoudelijke en een relationele component, waarbij beiden de nodige aandacht verdienen. Conflicten in organisaties kosten een bedrijf handenvol geld door afwezigheden, door verminderde prestaties, door ontslagen, door het verlies van betrokkenheid en motivatie. Heel vaak heerst er een sfeer van conflict-aversie en wordt er gewacht tot de gevolgen onherstelbaar zijn. Bemiddelend leidinggeven is een kunst! Of minstens een vaardigheid die te leren is. New Deal Academy wil u graag ondersteunen in het opleiden en coachen van uw leidinggevenden in deze kunst, in het bemiddelend leidinggeven teneinde de onvermijdelijke, zelfs nuttige conflicten die inherent zijn aan de dynamiek van een gezond bedrijf als een kans op meerwaarde te beschouwen. Een compromis leidt op heden helaas vaak tot een onvoldoende resultaat. Wij ondersteunen u in het vormen van uw leidinggevenden in de zoektocht naar de meerwaarde!

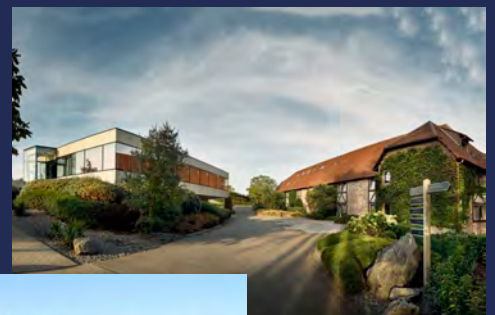
### De modules:

- wat is een conflict?
- de basisprincipes van bemiddelen
- de conflictdynamiek
- communicatie
- emotie en perceptie
- gedrag in organisaties
- de kracht van onderhandelen
- het bemiddelingstraject
- bemiddelen als leider

# DE LOCATIE

Wij verwelkomen u graag in het sfeervolle Golfhotel Stiemerheide in het prachtige Limburg. Over de middag staat een verzorgde en gevarieerde lunch op het menu.

- Wiemesmeerstraat 105 te Genk
- nabij E314, afrit Genk-Oost
- ruime parking en laadpalen voorzien
- overnachtingsmogelijkheid ter plaatse



Golfhotel Stiemerheide  
Golf Spiegelveen  
Restaurant De Kristalijn

# INSCHRIJVINGSFORMULIER DAGSEMINARIE

## omgaan met conflicten, binnen uw bedrijf - oktober 2022

Naam \_\_\_\_\_

Voornaam \_\_\_\_\_

Beroep \_\_\_\_\_

Bedrijf \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

GSM \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

BTW \_\_\_\_\_

### Schrijft zich in

Dagseminarie "omgaan met conflicten, binnen uw bedrijf" aan €795, excl. btw

Datum: 13 oktober 2022 van 8u30-18u30.

Locatie: Golfhotel Stiemerheide, Genk.

- maakt gebruik van de vroegboekorting (10%), indien ingeschreven vóór 31.08.2022.
- wil gebruik maken van de kmo-portefeuille - erkenningsnummer DV.0236056  
*steunpercentage Vlaanderen tot max. 30%. - Brussel 50%.*
- wil geen gebruik maken van de kmo-portefeuille.
- indien lid van de New Deal Family, jouw persoonlijk lidnummer: \_\_\_\_\_
- heeft kennis genomen van de opleiding via: \_\_\_\_\_

### Handtekening

Naam  
Hoedanigheid  
Datum

*Terug te sturen aan New Deal Academy: seeyou@newdeal.academy*  
NEW DEAL ACADEMY vzw - Winston Churchilllaan 51 - 1180 Brussel - 02 340 24 01 - btw BE0734 969 189



New Deal Academy behoudt zich het recht om een opleiding te annuleren (volledige terugbetaling) of de opleiding digitaal te laten doorgaan (kosten van catering worden terugbetaald).

Permanente vorming: uw erkenning voor permanente vorming kan u individueel aanvragen bij uw professionele organisatie voor 16 uur (volledige opleiding). Deze opleiding is erkend door de Federale Bemiddelingscommissie..

U kan zich online inschrijven via [www.newdeal.academy](http://www.newdeal.academy) of via email aan: [seeyou@newdeal.academy](mailto:seeyou@newdeal.academy). Na ontvangst van uw inschrijving sturen wij u een factuur toe die contant betaalbaar is. De betaling dient in ons bezit te zijn één maand voor aanvang van de opleiding. Enkele dagen voor het begin van de opleiding bezorgen wij u een wegbeschrijving evenals de nodige praktische informatie.

Indien er tussen de partijen de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden een geschil ontstaat dat niet op minnelijke wijze kan worden bijgelegd, dan zullen de partijen in de eerste plaats beroep doen op het bemiddelingstraject en zullen ze zich ertoe verbinden om hieraan loyaal deel te nemen. Vanaf het moment dat er een verzoek om bemiddeling door één van beide partijen is ingediend, hebben de partijen 15 dagen tijd om akkoord te gaan over de naam van een erkend bemiddelaar die op de geactualiseerde lijst van bemiddelaars, erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, vermeld staat. De bemiddeling zal ten laatste 15 dagen na keuze van de bemiddelaar aanvangen. De bemiddeling mag niet langer dan 15 dagen duren, tenzij de partijen hieromtrent een uitdrukkelijk ander sluitend akkoord sluiten. In geval de bemiddeling mislukt, dan zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.