



# BEMIDDELEN in ARBEIDS- & SOCIALE ZAKEN

## DATA 2022

telkens van 8u30 - 18u30

## 5-daagse OPLEIDING

- 2 en 3 februari
- 24 en 25 februari
- 10 maart 2022

## LOCATIE

### ORSI ACADEMY

Proefhoevestraat 12, Melle  
nabij E40 - afrit Wetteren  
Ruime parking, laadpalen  
aanwezig.

#### EXTRA

Verzorgde lunch en  
afsluitende netwerkdruk  
inclusief.  
Ruim overnachtings-  
aanbod in de buurt.  
(regio Gent)

## Maak u sterk & laat niet over u heen walsen!

U bent verwickeld in een arbeids- of sociaal conflict?  
Wij maken u sterk en reiken u de technieken aan  
om het conflict te ontcrachten en op te lossen.

Een intensieve opleiding die u helemaal klaarstoomt voor de uitdagingen op de  
arbeidsmarkt.

Deze opleiding laat u toe om "bemiddelaar in arbeids- en sociale zaken" te worden.

*"New Deal Academy biedt een topopleiding die  
vertrekt vanuit het conflict en het traject naar  
een oplossing. Gebracht door experts die met  
beide voeten in de dagelijkse praktijk van het  
bemiddelen staan.*

*De link met de praktische toepassing komt dus  
niet enkel uit academische boeken maar  
regelrecht uit de praktische realiteit van de  
bemiddelaar met al zijn uitdagingen."*



Herman Van de Velde  
Voorzitter Van de Velde Lingerie

De kracht van de New Deal Academy opleiding is de perfecte mix van een  
juridische onderbouw, een psychosociale bovenbouw, de illustratie vanuit de  
praktijk en de toets aan de werkelijkheid. Er wordt meestal met twee docenten  
les gegeven, wat de dynamiek van de lessen ten goede komt.

Bovendien worden de praktische oefeningen, gebaseerd op echte casussen,  
begeleid door professionele praktijkdocenten.



## UW DOCENTEN

Gedreven lesgevers met een passie voor hun vak en veel praktijkervaring.



**Luc Staudt**, Phd. Doctor in Philosophy - Education en erkend bemiddelaar, was gedurende 35 jaar actief in de bedrijfswereld.

Als voormalig HR-directeur van Belgocontrol en Eurcontrol, heeft hij heel wat ervaring met sociale conflicten op de werkvloer, onderhandelen met vakbonden, ... in een internationale en multiculturele context. Het leiden van mensen vormde de rode draad in zijn carrière.

Luc leert u een sociaal conflict te ontwarren, rust te brengen en op een onderbouwde wijze tot een optimale en duurzame oplossing te komen.

**Stany Ossieur**, advocaat en erkend bemiddelaar, is een retorisch talent.

Hij geeft lesopdrachten aan hogescholen en universiteiten, en heeft een uitgesproken belangstelling voor het gezondheidsrecht, het sociaal en het administratie recht.

Stany leidt u doorheen het kluwen van de sociale rechtstopics.



**Theo De Beir**, advocaat, erkend bemiddelaar en erkend onderhandelaar, is een getalenteerd lesgever en doceert aan meerdere universiteiten en hogescholen. Gastdocent Theo weet, vanuit zijn vele ervaringen, de materie te doorspekken met waargebeurde feiten. Door het onmiddellijk toepassen van de theorie aan de praktijk, sterkt Theo u en durft/kan u op het einde van de vijfdaagse elk sociaal conflict aan.

Zijn kennis van het vak, zijn gevoel voor humor en zijn rijke ervaring als docent staan garant voor een boeiende en interactieve opleiding.

## DE DEELNEMERS

Deze opleiding richt zich tot iedereen die met sociale conflicten in aanraking komt: ondernemers en managers, werkgevers, werknemers, werkgeversorganisaties, werknemersorganisaties, vakbonden, leidinggevend, HR-verantwoordelijken, psychologen, accountants, boekhouders, revisoren, bemiddelaars, magistraten, advocaten, ...

Bent u in het bezit van de basiscertificaat bemiddelaar, dan kan u na deze opleiding de aanvraag tot **bemiddelaar in sociale zaken** indienen bij de FBC.

Deze opleidingen zijn intens, interactief en vereisen sterk gemotiveerde en geëngageerde deelnemers, die bereid zijn zich in te zetten om de kunst en de vaardigheden van het bemiddelen te verwerven.

Beperkt aantal deelnemers, zo garanderen we de nodige aandacht voor elke deelnemer.

## DE LOCATIE

Mag het nét iets meer zijn?

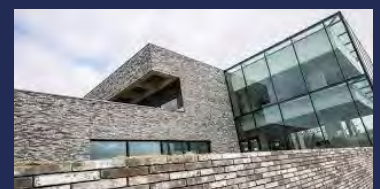
Wij ontvangen u in een vrij uitzonderlijk en kunstminnend kader, de ORSI ACADEMY, die u reeds vanop de E40 ziet liggen, ter hoogte van de afrit Wetteren.

Over de middag staat een verzorgde en gevarieerde lunch op het menu.

We sluiten de vijfdaagse opleiding af met een mooie receptie.



- Proefhoevestraat 12 te Melle
- nabij E40, afrit Wetteren
- ruime parking en laadpalen voorzien
- overnachtingsmogelijkheid: mooi aanbod hotels in de buurt (regio Gent)



## UW VERWACHTINGEN

### leren omgaan met conflicten van sociale aard

Luc, Stany en Theo leren u een bemiddelende houding aan te nemen bij conflicten van sociale aard. Door deze conflicten te ontkrachten, kan u op zoek gaan naar een optimale en duurzame oplossing.



- **Hun doel:** u sterker maken zodat u elk sociaal of arbeidsconflict durft aan te gaan.
- **Hun focus:** theorie en praktijk gaan hand-in-hand.
- **Persoonlijke aanpak:** alle theorie wordt aan de hand van reële casussen door u continu ingeoeffend, en door hen begeleid.
- **3x TOP:** ze bieden u een TOP-opleiding, op een TOP-locatie met TOP-sprekers.
- **Uw doel:** keihard bijleren, keihard inoefenen. wat gegarandeerd resulteert in een TOP-sfeer.

## HET PROGRAMMA

45 uur (5 dagen + 5 uur groepswork)

Het programma behandelt alle aspecten van het bemiddelingstraject, startend vanuit het conflict en eindigend in een akkoord, met de focus op sociale en arbeidszaken. Er wordt vanuit de praktijk gewerkt met heel veel toepassingsoefeningen, naast een degelijke theoretische basis. Zowel de nodige juridische aspecten, als de psychosociale elementen worden nauwgezet toegelicht.

Er wordt een voorbereidende en een tussentijdse individuele opdracht gegeven die beiden een vijftal uren (3u+2u) tijd zullen vergen.

### DE MODULES:

- de beginselen van arbeids- en sociaal zekerheidsrecht
  - procedure in verzoening bij de arbeidsrechtbank
  - gevolgen van openbare orde en van dwingend recht
- de sociale bemiddeling
  - de menselijke, relationele en materiële dimensies van de werkomgeving
  - de verschillende actoren in de organisatie en de cultuur van een bedrijf
  - welzijn op het werk
  - interpersoonlijke en collectieve bemiddeling in sociale zaken
- inleiding tot internationale bemiddeling in sociale zaken
- inleiding tot multiculturele bemiddeling
- sociale bemiddeling op afstand via digitale platformen

## ONZE KRACHT

De kracht van een NEW DEAL ACADEMY opleiding is de **perfecte mix** van een juridische onderbouw, een psychosociale bovenbouw, de illustratie vanuit de praktijk en de toets aan de werkelijkheid.

We hechten groot belang aan **toepassingsoefeningen**. Hiervoor doen we beroep op onze praktijkdocenten die u persoonlijk begeleiden, evalueren en bijsturen.

Praktische oefeningen zijn gebaseerd op echte conflicten, dossiers en bemiddelingen.

Door het intentioneel bevorderen van interactie wordt **peerlearning** als effectieve leermethode ten volle bevorderd.

### BEMIDDELAAR IN SOCIALE ZAKEN:

Heeft u uw basisopleiding tot bemiddelaar reeds op zak, dan kan u na deze vijfdaagse opleiding uw erkenning tot "bemiddelaar in sociale zaken" aanvragen bij de FBC.

# INSCHRIJVINGSFORMULIER

## OPLEIDING "BEMIDDELEN IN SOCIALE ZAKEN" - feb. 2022

Naam: .....

Voornaam: .....

Beroep: .....

Bedrijf: .....

Adres: .....

GSM: .....

E-mail: .....

BTW: .....

### Schrijft zich in voor de

specifieke opleiding "bemiddelen in sociale zaken" (5 dagen) aan € 2.250, excl. btw

Data: 2, 3, 24, 25/02 - 10/03/2022 van 8u30-18u30

Locatie: Orsi Academy, Melle (Gent)

- wil gebruik maken van de kmo-portefeuille - erkenningsnummer DV.0236056  
*steunpercentage Vlaanderen tot max.30%. - Brussel 50%.*
- wil geen gebruik maken van de kmo-portefeuille.
- heeft kennis genomen van de opleiding via: \_\_\_\_\_

### Handtekening

Naam:  
Hoedanigheid:  
Datum:

Terug te sturen aan New Deal Academy: [seeyou@newdeal.academy](mailto:seeyou@newdeal.academy)  
NEW DEAL ACADEMY vzw - Winston Churchilllaan 51 - 1180 Brussel - T. 02 340 24 01 - btw BE0734 969 189



New Deal Academy behoudt zich het recht om een opleiding te annuleren (volledige terugbetaling) of de opleiding digitaal te laten doorgaan (kosten van catering worden terugbetaald).

Permanente vorming: uw erkenning voor permanente vorming kan u individueel aanvragen bij uw professionele organisatie voor 45 uur (volledige opleiding). Deze opleiding is erkend door de Federale Bemiddelingscommissie.

U kan zich online inschrijven via [www.newdeal.academy](http://www.newdeal.academy) of via email aan: [seeyou@newdeal.academy](mailto:seeyou@newdeal.academy). Na ontvangst van uw inschrijving sturen wij u een factuur toe die contant betaalbaar is. De betaling dient in ons bezit te zijn één maand voor aanvang van de opleiding. Enkele dagen voor het begin van de opleiding bezorgen wij u een wegbeschrijving evenals de nodige praktische informatie.

Indien er tussen de partijen de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden een geschil ontstaat dat niet op minnelijke wijze kan worden bijgelegd, dan zullen de partijen in de eerste plaats beroep doen op het bemiddelingstraject en zullen ze zich ertoe verbinden om hieraan loyaal deel te nemen. Vanaf het moment dat er een verzoek om bemiddeling door één van beide partijen is ingediend, hebben de partijen 15 dagen tijd om akkoord te gaan over de naam van een erkend bemiddelaar die op de geactualiseerde lijst van bemiddelaars, erkend door de Federale Bemiddelingscommissie, vermeld staat. De bemiddeling zal ten laatste 15 dagen na keuze van de bemiddelaar aanvangen. De bemiddeling mag niet langer dan 15 dagen duren, tenzij de partijen hieromtrent een uitdrukkelijk ander sluitend akkoord sluiten. In geval de bemiddeling mislukt, dan zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.