

Kwaliteitszorg bij Dynamo New Generation Training & de School for Recruitment

In de zomer van 2020 namen Dynamo en de School for Recruitment de beslissing om hun opleidingen niet meer aan te bieden voor betaling via de KMO-portefeuille. Nochtans deed het dat al van sinds haar oprichting in 2004.

Reden hiervoor. Nog slechts een klein % van onze klanten komt in aanmerking voor deze korting. Bovendien besliste de Vlaamse overheid om de % voor de tussenkomst in de opleidingen jaar na jaar te beperken waardoor de KMO-portefeuille minder aantrekkelijk werd gemaakt voor de klant. Voor ons als leverancier stond de administratie die nodig was om de dossiers naar de normen van de Vlaamse overheid up-to-date te houden, niet in verhouding met wat het uiteindelijk opleverde. Dure audits en controles waren eerder gefocust op de registratie van aanwezigheden en het afleveren van leerattesten eerder dan naar het echt peilen naar kwaliteit. Spijtig vonden we!

Rekening houdend met al deze bedenkingen hebben we beslist om te stoppen met dit systeem. We willen de KMO-klant in ruil wel een eenvoudig alternatief aanbieden.

Wat bieden we wel aan aan onze KMO-klanten die normaal in aanmerking komen voor een korting via de KMO-portefeuille?

- Wens je je in te schrijven voor een opleiding bij ons, gelieve dan even te laten weten of u een KMO-portefeuille klant bent zoals beschreven in de definitie van de KMO-portefeuille. Dat betekent dat u een bedrijf bent dat gevestigd is in het Vlaamse gewest. Je voldoet aan de definitie van de Europese KMO-definitie. Voor meer info, zie: <https://www.vlaio.be/nl/subsidies-financiering/kmo-portefeuille/voorwaarden/de-europese-kmo-definitie>
- Eens we dit hebben gecheckt bevestigen we dit door een eenvoudige mail terug
- We geven je een korting van 10% op de opleidingsprijs die staat vermeld op onze website. Let wel. Kortingen worden pas toegestaan op cursusbedragen van 250 Euro of meer. We maken geen onderscheid in het feit of u een kleine of middelgrote KMO bent. De korting wordt afgehouden van uw factuur.
- Uw voordeel: u hoeft zelf geen administratieve rompslomp te regelen door uw dossier in de KMO-portefeuille te moeten ingeven. Bovendien bent u niet beperkt in het aanvragen van kortingen doordat u uw limiet bij de KMO-portefeuille (maximale steunplafond) zou bereikt hebben. Wij geven elke KMO-portefeuille klant die normaal gezien recht zou hebben op deze tussenkomst, de tegemoetkoming.
- Net als bij een normale KMO-portefeuille kan u achteraf indien u dit wenst een leerattest ontvangen van ons of kunnen wij uw aanwezigheid bevestigen via een deelnemerslijst.
- Aangezien we de kwaliteit van onze dienstverlening belangrijk vinden vragen we u om achteraf een evaluatieformulier in te vullen (electronisch/op papier)

Heeft Dynamo/School for Recruitment dan geen enkel kwaliteitsborgingssysteem?

Dynamo meet nog steeds zoals vroeger de kwaliteit van de opleidingen die worden gegeven. Enige verschil is dat we dit dagelijks doen en niet zoals andere organisaties die vaak bezig zijn met kwaliteit op het moment dat er een audit is. We kiezen er nu éénmaal voor om niet mee te doen aan deze tijdrovende, dure en inefficiënte benadering van kwaliteit. Dat is het enige verschil.

Al onze opleidingen worden beoordeeld op volgende criteria:

- De inhoud van het programma (in welke mate was ze relevant?)

- De duurtijd van de opleiding
- De kwaliteit van de lesgever (kennis van het onderwerp, kreeg je antwoorden op je vragen, wat vond je van de manier van opleiding geven?)
- De motivatie & medewerking van de groep
- Welke onderwerpen spraken het meest aan en welke ontbraken?
- Welke leerpunten gaat u toepassen?

Na elke opleiding zal u gevraagd worden om een evaluatieformulier in te vullen (electronisch of op papier). Al deze documenten worden per opleiding samengebracht. We maken een totaalscore. Haalt die niet 8 op 10 gaan we na hoe we de opleiding in de toekomst beter kunnen maken. Negatieve evaluaties die eruit springen worden sowieso bekeken met de klant in kwestie en waar nodig wordt naar een remediëring gezocht.

Hierbij alvast een aantal linken naar onze e-learnings en hun scores:

<https://academy.studytube.nl/courses/1181/attitudegericht-interviewen>

<https://academy.studytube.nl/courses/1802>

<https://academy.studytube.nl/courses/2844>

Voor vragen kan u terecht op info@dynamo.be

Versie: augustus 2020