



## EC PLAY

### Handleiding

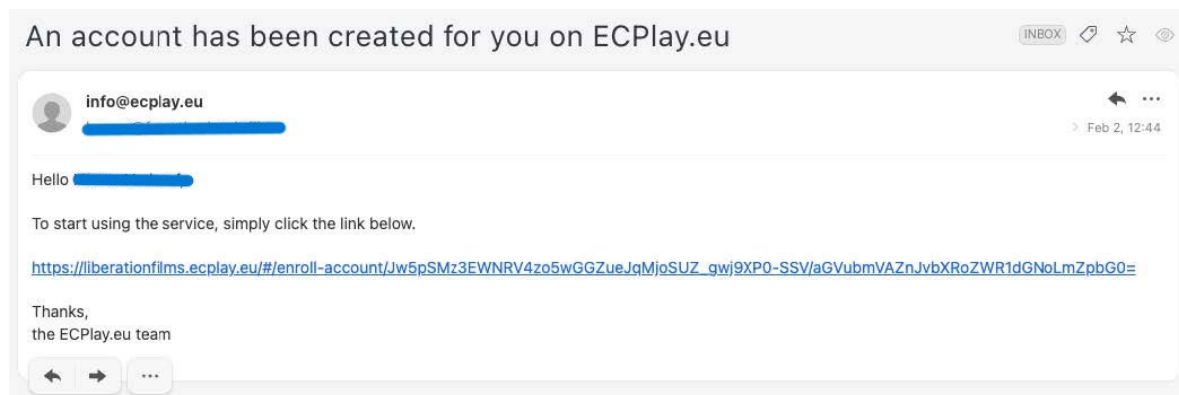
#### INHOUD

1. INLOGGEN
2. DOWNLOADEN
3. VERIFIËREN
4. TEST
5. AFSPELEN
6. OFFLINE AFSPELEN
7. PROBLEMEN

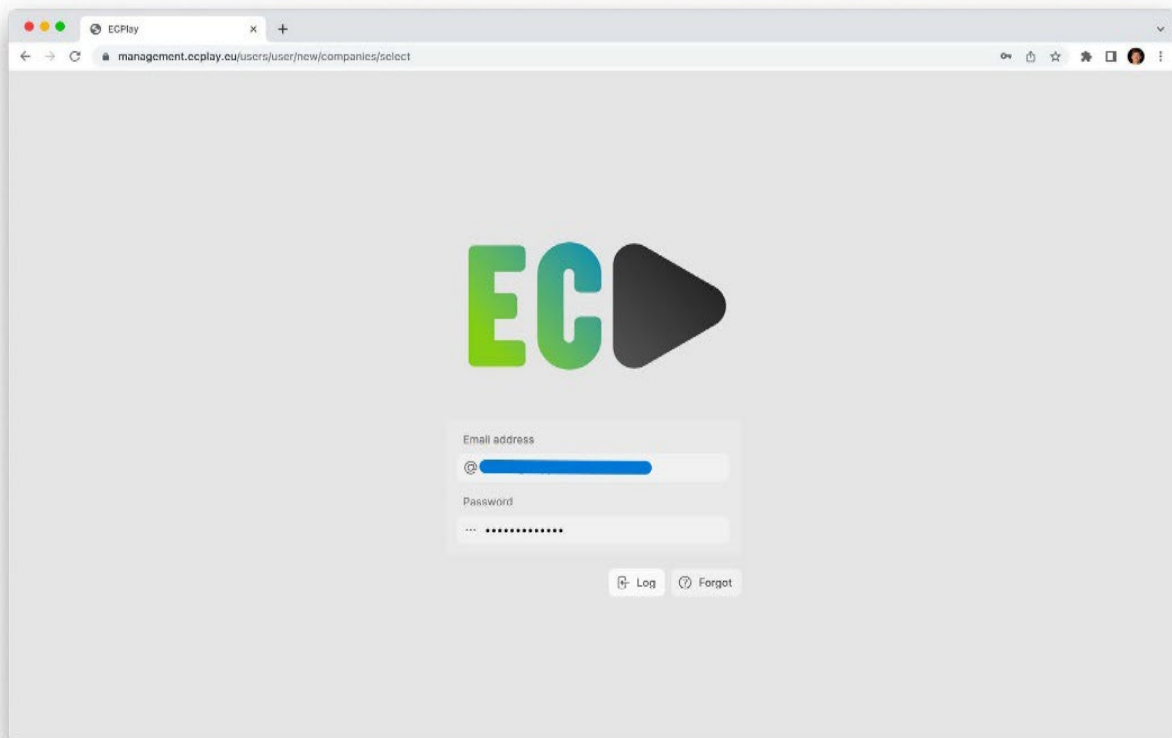
#### 1. INLOGGEN

Wanneer uw gebruikersaccount is aangemaakt, ontvangt u per e-mail een uitnodiging met een link waarmee u uw wachtwoord kunt aanmaken. LET OP: deze link is 48 uur geldig.

Na het aanmaken van uw wachtwoord krijgt u, via de browser, toegang tot de interface van EC Play.

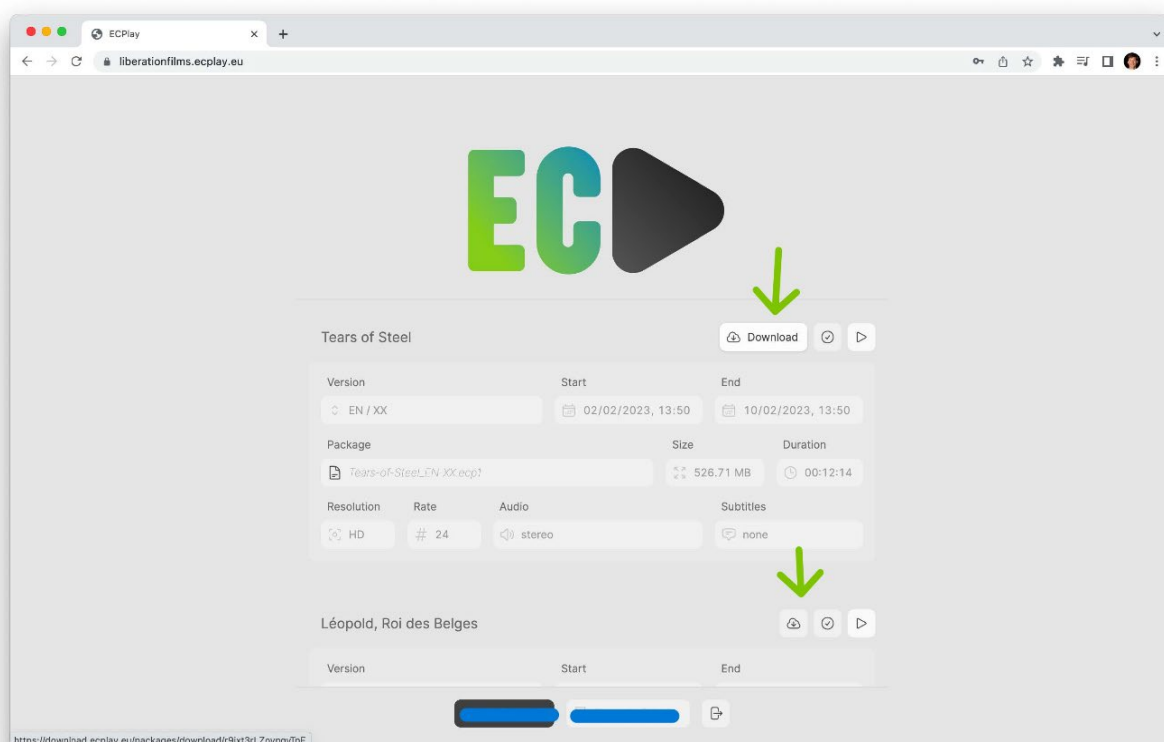


Als gebruiker kan u nadien steeds inloggen op de interface via <https://bevrijdingsfilms.ecplay.eu/>



## 2. DOWNLOADEN

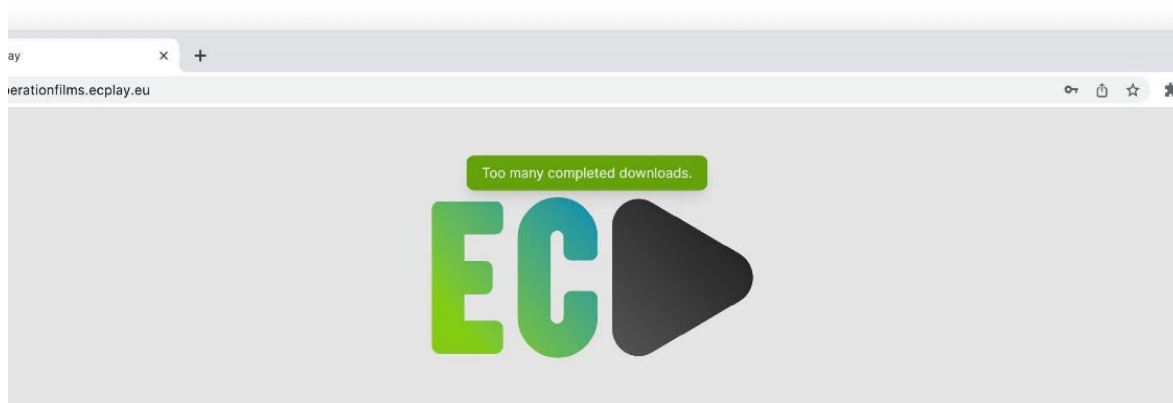
Vóór de vertoning moet u de film downloaden. Hiervoor heeft u een internetverbinding nodig. Om de inhoud naar uw computer te downloaden, klikt u op de knop "Downloaden". Opgelet! De tijdsnotatie is volgens het Amerikaanse systeem, nl. maand/dag/jaar.



Er kan een pop-up venster verschijnen. Selecteer een locatie op uw computer om de film te downloaden en klik dan op "Opslaan". U krijgt een gecodeerd bestand dat alleen in de EC Play-interface (in de browser) kan worden gelezen. Dit kunt u op een USB-stick zetten als u het op een andere computer wilt afspelen. Laad dit bestand wel nooit op in de interface vanaf de externe schijf, maar zet het eerst over naar de computer waarmee je de film vertoont.

Als er geen pop-upvenster verschijnt, controleert u of uw browser het downloadvenster niet blokkeert. Mogelijk start de download ook zonder pop-up, afhankelijk van uw instellingen.

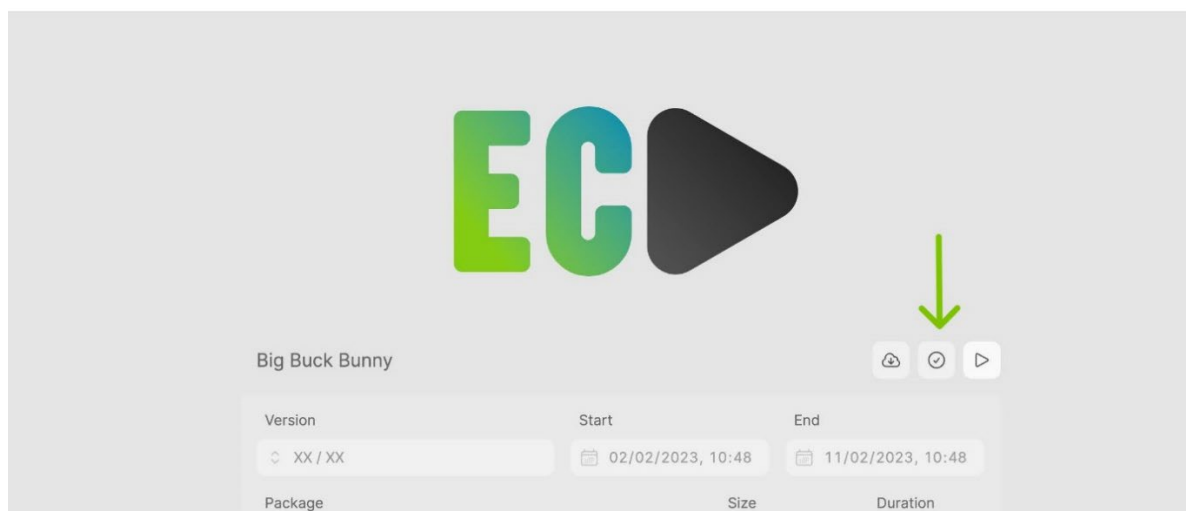
Als de inhoud te vaak wordt gedownload, krijgt u een waarschuwing. We limiteren immers het aantal downloads. Neem in dit geval contact op met uw tussenpersoon (BEVRIJDINGSFILMS) om het aantal mogelijke downloads te verhogen.



### 3. VERIFIËREN

Hoewel het niet verplicht is, raden wij u aan een verificatie uit te voeren. Zo kunt u vóór de vertoning controleren of de gedownloade inhoud precies is wat u wilt (audio, ondertiteling, enz.) en of deze 100% afspeelbaar is.

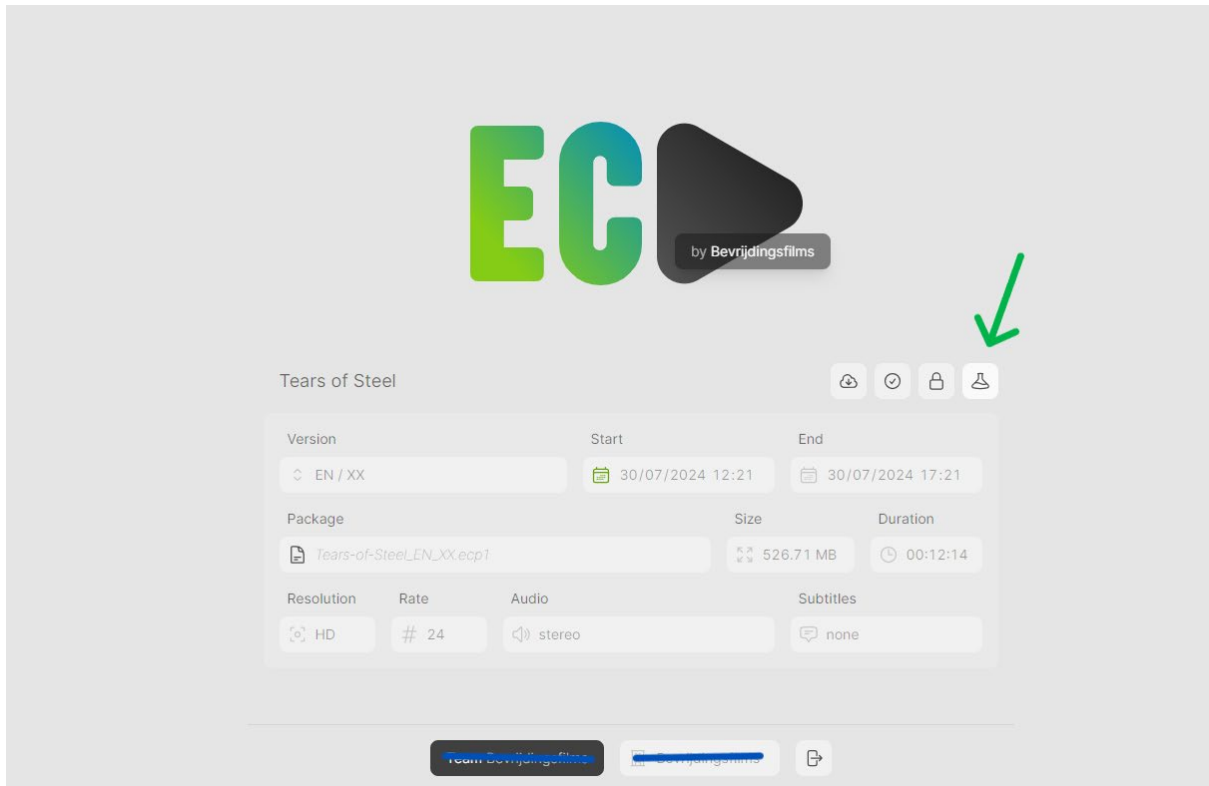
Klik hiervoor op de knop "Verifiëren". In dit pop-up venster kunt u het eerder gedownloade bestand ophalen. Klik op "Openen". Er verschijnt een voortgangsbalk van de verificatie. Er verschijnt een bericht dat de verificatie met succes is voltooid.



#### 4. TEST

Wilt u het filmbestand op voorhand testen, dan klikt u op de knop “Testen” (de maatbeker). Pas wanneer de film daadwerkelijk afgespeeld kan worden, verschijnt het play-symbool.

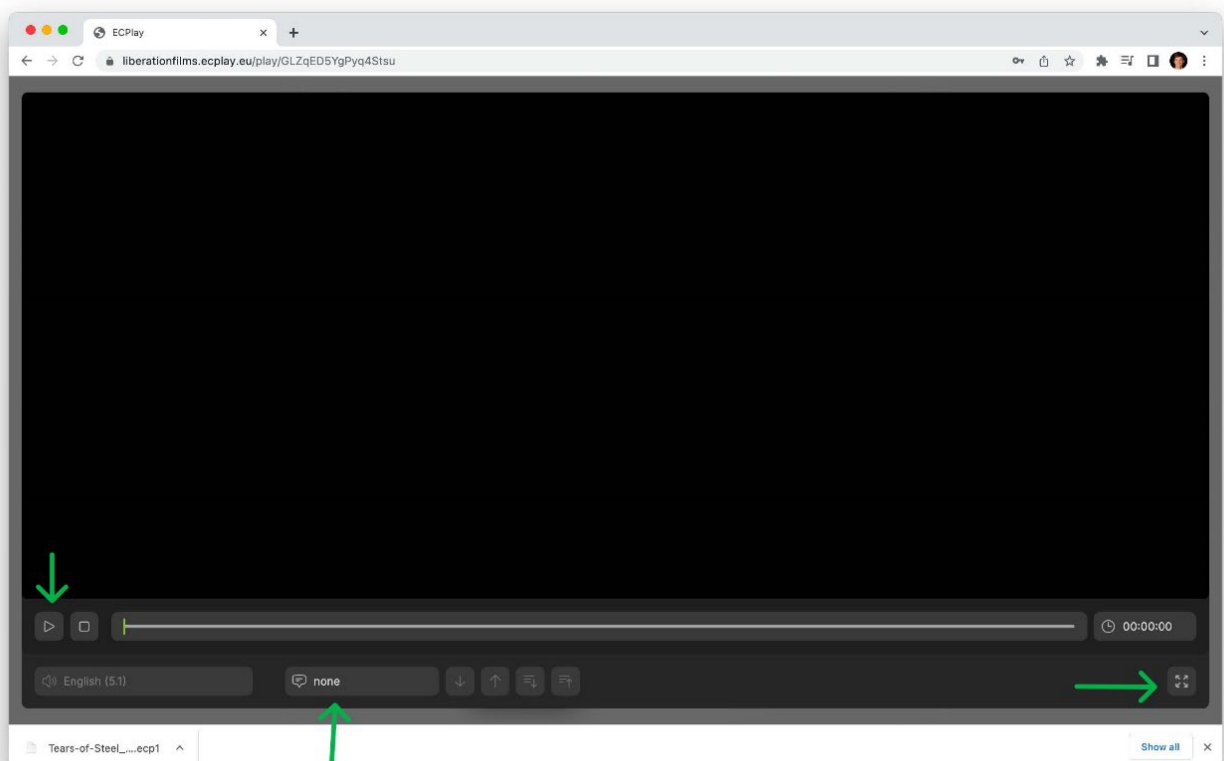
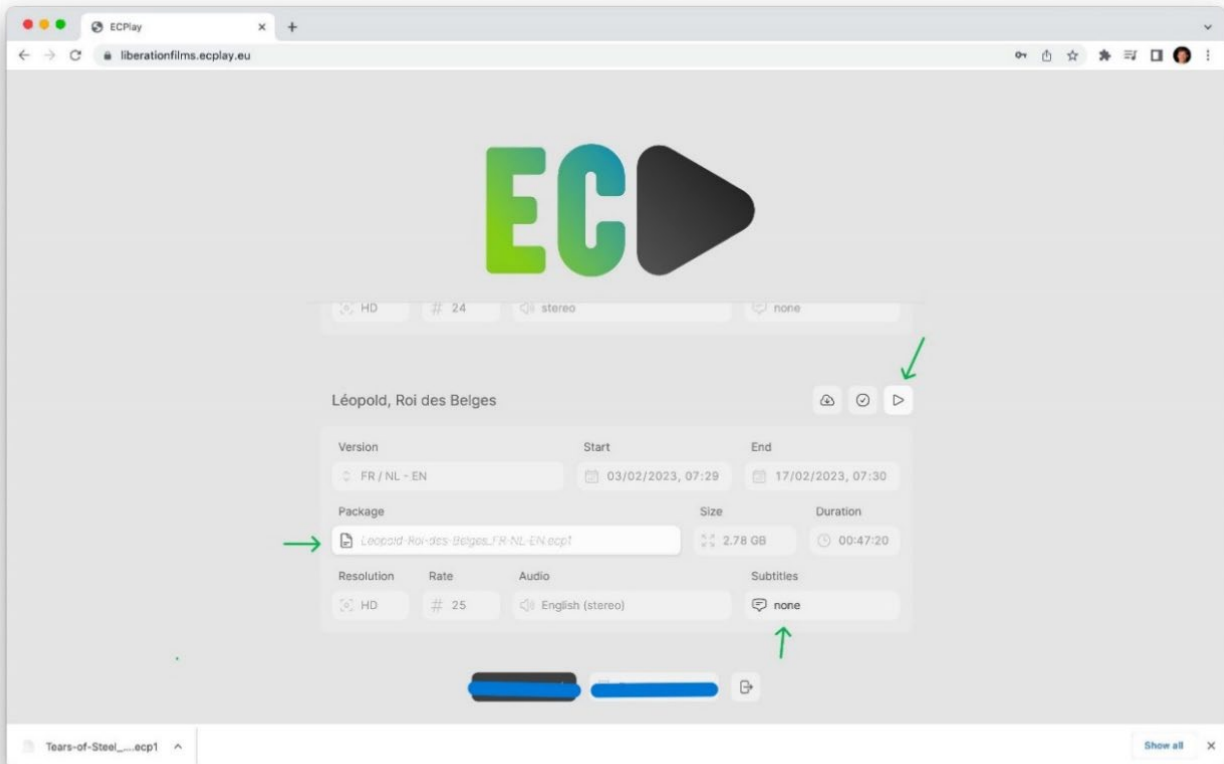
Met deze functie kan u het filmbestand op voorhand testen zo vaak als u wil. LET OP: na 15 minuten wordt het beeld zwart. Dit is een beveiligingssysteem dat ervoor zorgt dat de film niet vóór de aangegeven periode in zijn geheel afgespeeld kan worden. Dit wordt eveneens aangegeven met een timer.



## 5. AFSPELEN

Het bestand is geüpload en geverifieerd en kan nu worden afgespeeld. Als het bestand niet is geverifieerd, moet u het handmatig uploaden door op de balk "Pakket" te klikken.

Wanneer u de film start, verschijnt er een mediaplayer interface met de gebruikelijke mogelijke acties (start, pauze, full screen...) Ook hier kan je indien nodig de gewenste versie selecteren (audio, ondertitels,...). Wanneer u de film afspeelt op volledig scherm, verdwijnt de interface. Met de spatiebalk kan u de film pauzeren.

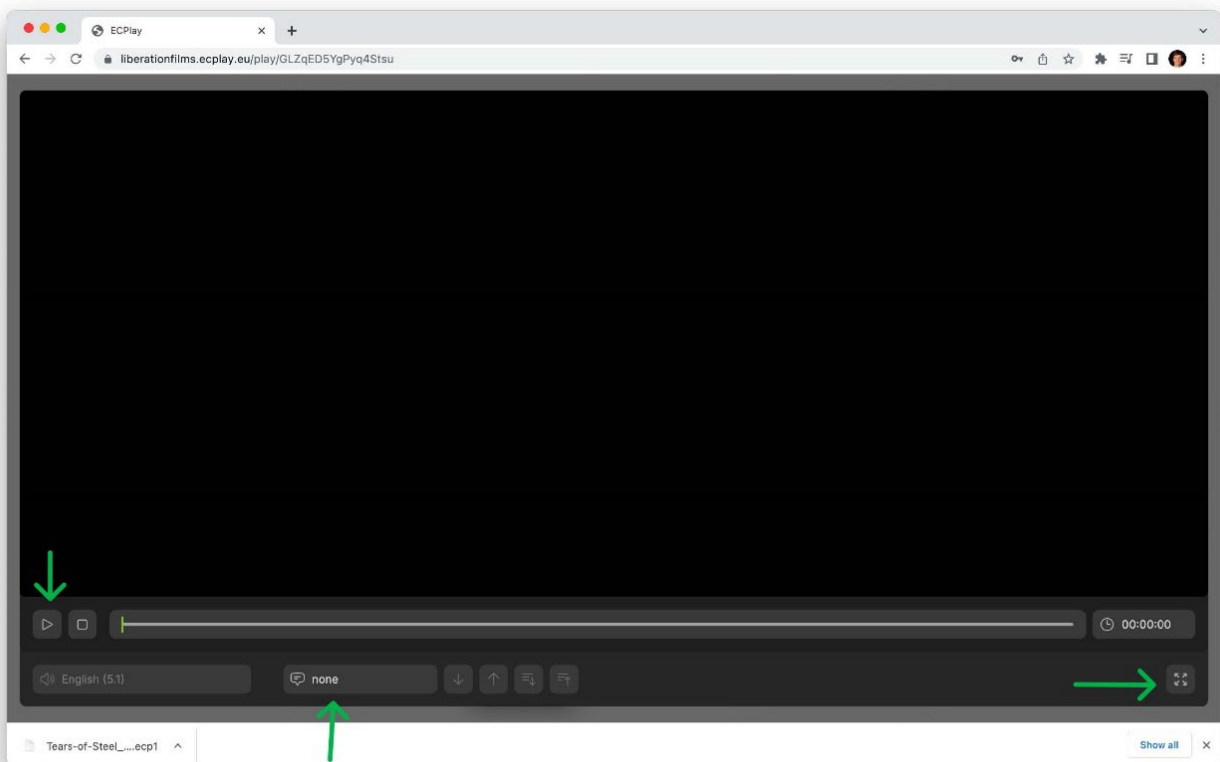


## 6. OFFLINE AF SPELEN

Heb je geen internetverbinding op jouw locatie en wil je de film offline vertonen, dan kan dit enkel door bij de start van de film toch een kortstondige internetconnectie op te zetten.

Dit kan je bijvoorbeeld doen door een hotspot met je smartphone aan te zetten en je computer of laptop hiermee te verbinden. Je kan ook de vertoning opstarten in een ruimte waar je internet hebt en dan verhuizen. Eens je de vertoning (scherm zoals hieronder afgebeeld) hebt opgestart, kan je deze hotspot en de internetverbinding weer uitschakelen. De film kan zo verder offline vertoond worden. Je kan de film pauzeren als je je zou moeten verplaatsen en weer afspelen (zonder uit het vertoningsscherm te gaan) eens je zover bent.

Het kan zijn dat je het bericht "Lost connection with the EC Play server" krijgt. Dat bericht verdwijnt als je je scherm full screen zet.



## 7. PROBLEMEN

Om problemen bij het afspelen zoveel mogelijk te vermijden is het belangrijk dat je je volledige setup op voorhand test. We raden sterk aan Google Chrome te gebruiken als browser. In Firefox en Edge zou het ook moeten werken.

Als je problemen hebt, dan kan je altijd met ons contact opnemen via [info@bevrijdingsfilms.be](mailto:info@bevrijdingsfilms.be) of 016/23 29 35. Hieronder vind je de twee vaakst voorkomende problemen.

**Het is belangrijk om je setup zo snel mogelijk volledig te testen.** Dan kunnen we, in het geval er een probleem is, een oplossing zoeken.

### Haperingen tijdens het afspelen

Meestal ligt dit aan de eigenschappen van de computer. De aangeraden minimale specificaties voor de computer zijn:

#### Windows:

processor: Intel 12th Generation (I5 or higher) of AMD Ryzen 5  
memory: 8GB RAM  
disk: SSD

#### Apple:


processor: M1  
memory: 8GB RAM  
disk: SSD

### Hoe zoek je makkelijk op welk exact type computer je gebruikt?

#### Windows:

Klik op de Startknop  
Ga naar Instellingen  
Ga naar Systeem  
Scroll helemaal naar beneden en klik op 'Info'

#### Apple:

Klik linksboven op het Apple -logo   
Klik op 'Over deze Mac'

### DRM error

Je kan bericht krijgen dat er een DRM (Digital Rights Management) error is. Dat betekent dat je browser de licentie voor het afspelen van de film niet goed kan terugvinden in de cookies of cache van je browser.

Dit kan je meestal oplossen door een andere browser te proberen, of door een Incognito-sessie te openen in Google Chrome. Dit doe je door in Chrome op de drie verticale puntjes te klikken (onder het kruisje X). Klik dan op 'Nieuw Incognitovenster'. Log in dit venster in op je EC Play-account (je kan de link kopiëren).