

## BURENBEMIDDELING

### JAARVERSLAG 2023

---

## Overzicht

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de initiatieven met betrekking tot burenbemiddeling door de federale dienst van de gouverneur in 2023:

- Het eerste deel gaat over de ondersteuning die de dienst biedt en over de samenwerking tussen de lokale netwerken en andere betrokken actoren;
- Het tweede deel omvat een overzicht van het vormingsaanbod voor de vrijwillige burenbemiddelaars en de lokale coördinatoren van Vlaams-Brabant;
- Het derde deel bevat een overzicht van de cijfergegevens van alle lokale netwerken burenbemiddeling in Vlaams-Brabant;

## INHOUD

1.SAMENWERKING EN ONDERSTEUNING .....	2
1.1 Opstart lokaal aanbod burenbemiddeling .....	2
1.2 Ondersteuning toekomstige lokale netwerken en coördinatoren .....	2
1.3 Provinciaal overleg coördinatoren burenbemiddeling (POCB) .....	2
1.4 Toelichting wijkinspecteurs.....	3
1.5 Koestermoment .....	3
1.7 Netwerk burenbemiddeling Vlaanderen.....	4
1.7.1 Vergaderingen .....	4
1.7.2 Trefdag .....	4
1.8 De toekomst .....	4
2.VORMINGSAANBOD .....	5
2.1 Basisopleiding burenbemiddeling i.s.m. PIVO bestuurschool.....	5
2.2 Intervisies .....	5
2.3 Bijscholingen .....	5
3.LOKALE NETWERKEN BURENBEMIDDELING .....	6
3.1 Aanmeldingen 2023 .....	6
3.2 Evolutie 2019-2023 (5 jaar).....	10
4.CONCLUSIE .....	12

## 1. SAMENWERKING EN ONDERSTEUNING

We blijven de meerwaarde van het concept burenbemiddeling benadrukken bij de lokale besturen binnen Vlaams-Brabant. Zo hopen we op een gedragen lokale verankering van het concept burenbemiddeling. Daarnaast helpen we opstartende lokale netwerken en geven we advies aan reeds bestaande lokale netwerken. Zo kunnen zij rekenen op financiële, inhoudelijke en praktische ondersteuning vanuit de federale afdeling van de gouverneur. Tenslotte blijven we ook burgers doorverwijzen naar de partners die lokaal zorg dragen voor burenbemiddeling.

### 1.1 OPSTART LOKAAL AANBOD BURENBEMIDDELING

In 2023 namen de gemeenten Zaventem en Huldenberg het initiatief om een lokaal netwerk op te starten. Het lokaal netwerk burenbemiddeling van Steenokkerzeel, Kampenhout en Halle zijn in 2023 effectief van start gegaan, alsook Wemmel, Ternat, Affligem, Roosdaal en Liedekerke die deel uitmaken van intercommunale Haviland. De startdatum voor Zaventem is voorzien op 24 januari 2024. Voor Huldenberg is er nog geen concrete datum vastgelegd.

Aan het einde van 2023 telden we 29 lokale netwerken, goed voor 39 gemeenten, wat meer dan de helft is van alle steden en gemeenten in Vlaams-Brabant (65 gemeenten). De actuele lijst met de coördinatoren is raadpleegbaar op <https://www.vlaamsbrabant.be/nl/energie-en-wonen/burenbemiddeling>.

### 1.2 ONDERSTEUNING TOEKOMSTIGE LOKALE NETWERKEN EN COÖRDINATOREN

In 2023 vonden er verschillende overlegmomenten plaats met de gemeenten Huldenberg en Zaventem om de opstart van een lokaal netwerk te bespreken. Daarnaast gaven we de nodige feedback en advies in concrete casussen.

Er werden ook verkorte opleidingen voor coördinatoren georganiseerd die reeds van start gingen met een lokaal netwerk in 2023, in afwachting van hun deelname aan de zesdaagse basisopleiding burenbemiddeling.

### 1.3 PROVINCIAAL OVERLEG COÖRDINATOREN BURENBEMIDDELING (POCB)

De doelstellingen van het Provinciaal Overleg Coördinatoren Burenbemiddeling zijn:

- ervaringen uitwisselen tussen de lokale coördinatoren en de provinciale coördinator, zodoende men van elkaar kan leren;
- overzicht houden op de vooruitgang binnen de lokale netwerken burenbemiddeling;
- knelpunten bespreken;
- kwaliteit bewaken van de methodiek van burenbemiddeling;
- thema's aanreiken voor vorming en training aan vrijwilligers en coördinatoren.

In 2023 vonden er twee overlegmomenten plaats: op 25 mei (fysiek Asse) en op 20 november 2023 (online). De volgende aangelegenheden kwamen aan bod:

- bespreking van de cijfers 2022 van de provincie Vlaams-Brabant;
- de organisatie en evaluatie van de basisopleidingen;
- de planning van intervisies en bijscholingen: opleiding *feedback geven en ontvangen* en de opleiding *inclusief denken en handelen volgens het PEACE-model*;
- successen en knelpunten van lokale netwerken;
- het koestermoment voor de vrijwillige burenbemiddelaars;
- de deelname aan de Trefdag vrijwilligers en het Netwerk burenbemiddeling Vlaanderen.

De provinciaal coördinator bepaalt de agenda en vraagt op voorhand bijkomende agendapunten op. Zij maakt het verslag en zorgt voor de inhoudelijke voorbereiding. In de toekomst wordt er afwisselend online en fysiek vergaderd.

## 1.4 TOELICHTING WIJKINSPECTEURS

Doorverwijzers vervullen een cruciale rol bij burenbemiddeling. Een goede samenwerking met partners zoals politie, gemeentediensten, OCMW, sociale huisvestings-maatschappijen en het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) is essentieel voor een goed burenbemiddelingsnetwerk. Zij zijn pleitbezorgers van burenbemiddeling en leiden de burgers ernaar toe.

In 2023 werd er een toelichting in samenwerking met de lokale coördinator van Overijse gegeven aan de wijkagenten en politie-inspecteurs van politiezone Druivenstreek over de werking van burenbemiddeling en op welke manier ze inwoners kunnen doorverwijzen.

## 1.5 KOESTERMOMENT

Jaarlijks organiseren we een koestermoment om de vrijwillige burenbemiddelaars te bedanken voor hun belangeloze inzet bij burencollicten. Tijdens dit koestermoment zetten we ook graag een interessante culturele of historische omgeving binnen Vlaams-Brabant in de kijker. Ditmaal brachten we op 16 september een bezoek aan het bakhuis in Hoeilaart, met in de namiddag een begeleide boswandeling door het Zoniënwoud. Bovendien worden er bij dit ontmoetingsmoment ook altijd contacten gelegd tussen 'ervaren' en meer recent opgeleide vrijwilligers wat niet alleen zorgt voor netwerking, maar ook voor de uitwisseling van ervaringen wat burenbemiddeling op zich ook ten goede komt. 17 vrijwillige burenbemiddelaars uit verschillende steden en gemeenten namen deel aan dit evenement.

## **1.7 NETWERK BURENBEMIDDELING VLAANDEREN**

### **1.7.1 VERGADERINGEN**

De provinciale coördinator burenbemiddeling nam in 2023 deel aan vier vergaderingen van het Netwerk Burenbemiddeling Vlaanderen. Daarnaast organiseerde het netwerk ook 3 intervisiemomenten waarbij thema's zoals dossierbespreking en het werken met vrijwilligers aan bod kwamen.

Stina Smets, provinciaal coördinator Vlaams-Brabant werkte ook mee aan de werkgroep organisatie van de Trefdag voor vrijwilligers en coördinatoren en aan de werkgroep jaarverslag met als doel een uniform jaarverslag op te maken van de verschillende bemiddelingsdiensten in Vlaanderen. Tenslotte engageerde zij zich ook om deel te nemen aan de werkgroep beleid en communicatie die instaat voor de belangenbehartiging van het Netwerk Burenbemiddeling Vlaanderen.

### **1.7.2 TREFDAG**

Het Netwerk organiseert jaarlijks een gezamenlijke denk- en doe-dag voor de vrijwillige bemiddelaars. Een unieke gelegenheid om ervaringen met elkaar uit te wisselen; het fungeert ook als een koestermoment voor de 'vrijwilliger'. Op zaterdag 14 oktober vond de Trefdag voor de vrijwillige burenbemiddelaars plaats in Turnhout. In de voormiddag werd er met concrete casussen gewerkt en werden de vrijwilligers op een interactieve manier betrokken bij deze rollenspellen. In de namiddag werden er 4 workshops aangeboden: "hallo is dit discriminatie", "communiceren met anderstaligen", "systematisch kijken naar conflicten tussen burens" en "wel in je vel bij onhygiënische situaties".

## **1.8 DE TOEKOMST**

In 2024 blijven we in eerste instantie ijveren voor lokale burenbemiddelingsinitiatieven, zodat alle inwoners in Vlaams-Brabant van deze dienstverlening gebruik kunnen maken. Daarnaast blijven we ook lokale besturen ondersteunen die recent zijn opgestart of reeds een lokaal netwerk hebben.

We blijven investeren in de basisopleiding burenbemiddeling en trachten twee bijscholingen alsook verschillende intervisiemomenten te voorzien voor de vrijwillige burenbemiddelaars en de lokale coördinatoren.

In samenwerking met het Netwerk Burenbemiddeling Vlaanderen organiseren we in oktober een Trefdag voor de coördinatoren. Voor de vrijwillige burenbemiddelaars en lokale coördinatoren voorzien we ook nog een koestermoment in september 2024.

## 2. VORMINGSAANBOD

### **2.1 BASISOPLEIDING BURENBEMIDDELING I.S.M. PIVO BESTUURSSCHOOL**

Er werden twee sessies van de basisopleiding burenbemiddeling georganiseerd:

- De eerste sessie vond plaats in maart 2023 (27 februari, 3 maart, 6 maart, 14 maart, 17 maart en 20 maart 2023);
- De tweede sessie vond plaats van september tot oktober 2023 (11 september, 15 september, 20 september, 25 september, 29 september en 3 oktober 2023)

18 personen hebben de opleiding afgerond: 11 cursisten volgden de opleiding met het oog op vrijwilligerswerk binnen een lokaal netwerk burenbemiddeling en 7 personen deden dit vanuit professioneel oogpunt enerzijds als doorverwijzer of anderzijds als toekomstig coördinator burenbemiddeling.

De federale dienst van de gouverneur organiseerde voor de selectie van de kandidaten 24 verkenningsgesprekken.

### **2.2 INTERVISIES**

Bij een intervisie analyseren de vrijwillige burenbemiddelaars een knelpunt en zoeken samen naar verschillende mogelijke oplossingen in een beperkte groep van maximum 8 deelnemers.

De begeleiding in 2023 gebeurde door een vrijwillige burenbemiddelaar die hiermee ervaring heeft en ook in het werkveld staat. Er werden 6 intervisies in 2023 georganiseerd waarvan 3 in het voorjaar en 3 in het najaar.

### **2.3 BIJSCHOLINGEN**

De federale dienst organiseerde in 2023 4 bijscholing rond volgende thema's: "feedback geven en ontvangen", "inclusief handen en denken volgens het PEACE-model", "omgaan met psychische kwetsbaarheid in bemiddeling" en "coaching".

### 3. LOKALE NETWERKEN BURENBEMIDDELING

Alle lokale netwerken burenbemiddeling in Vlaams-Brabant gebruiken hetzelfde registratiesysteem. Dit laat toe om een overzicht van al deze netwerken weer te geven.

#### 3.1 AANMELDINGEN 2023

De tabel hieronder geeft een overzicht van het aantal aanmeldingen over een periode van 3 jaar. In 2023 was er terug een lichte stijging van het aantal aanmeldingen en vragen over burenbemiddeling bij de lokale netwerken. Van 3 gemeenten ontvingen we geen cijfers en 8 gemeenten gingen van start in 2023.

<b>AANTAL AANMELDINGEN</b> provincie Vlaams-Brabant - periode 2021-2023			
<b>LOKAAL AANBOD BBM</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Provinciaal netwerk (gestopt op 1/10/22)	176	119	
Aarschot	10	8	8
Affligem (gestart 2023)			4
Asse (gestopt 2019 - nieuw aanbod 2022)			33
Boutersem	5	13	5
Diest	9	4	13
Dilbeek	29	51	40
Glabbeek	0	2	1
Haacht opgestart 2022		8	11
Halle (gestart in 2023)			24
Herent - Kortenberg (pz herko)	52	49	72
Hoegaarden	3	3	2
Kampenhout (gestart 2023)			10
Kapelle-op-den-Bos (geen cijfers)			
Landen	10	14	12
Lennik	3	7	4
Leuven	60	55	61
Liedekerke (opgestart 2023)			6
Londerzeel	18	21	18
Lubbeek	4	3	
Machelen	18	17	21
Meise (geen cijfers)			
Merchtem	14	7	18
Opwijk	9	6	12
Overijse		3	16
Roosdaal (gestart 2023)			10
Rotselaar (gestart 2022)		3	17
Scherpenheuvel-Zichem	8	4	7
Sint-Pieters-Leeuw	11	8	5
Steenokkerzeel (gestart 2023)			9
Ternat (gestart 2023)			6
Tervuren	32	16	17
Tienen	19	19	12
Vilvoorde	16	19	22
Wemmel (gestart 2023)			18
Wezembeek-Oppem+Kraainem	30	18	19
Zemst	26	23	13
Zoutleeuw (gestart 2022)		1	10
<b>Totaal</b>	<b>562</b>	<b>501</b>	<b>556</b>

### Doorverwijzer

Uit de geregistreerde gegevens van 2023 blijkt dat bijna twee derde van de aanmelders uit eigen initiatief de stap zette naar burenbemiddeling (65%). De rest vond die weg dankzij de partners en doorverwijzers. De meeste aanmelders vonden burenbemiddeling via politie (18%) en via een gemeentelijke dienst (9%). Sociale huisvestingsmaatschappijen (4%) en andere sociale diensten zoals Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW) wezen eveneens de weg (4%). Slechts 4 burens (1%) vonden burenbemiddeling via de vrederechter, parket of advocaat.

Wie verwijst door?		
Eigen initiatief initiatief familie	363	65%
Politie	100	18%
Vrederechter parket advocaat	4	1%
Gemeente	49	9%
Soc.huisvesting	20	4%
Andere diensten	20	4%
<b>Totaal</b>	<b>556</b>	<b>100%</b>

### Aard van het conflict

De oorzaak van het burencolict is vaak meer dan één vorm van overlast die men ervaart. Er kunnen dus meerdere vormen geregistreerd worden per dossier. Het grootste probleem in 2023 bleek geluidsoverlast (22%) te zijn, gevolgd door groenoverlast (21%).

In 12% van de aangemelde burencolicten was er sprake van pesten of lastigvallen. De problemen rond erfafscheiding waren goed voor 7%, evenals de problemen met dieren (blaffende honden bv.), goed voor 8%. De andere colicten gingen over parkeerproblemen (2%), rommel/sluikstorten/vuil (5%), jongeren/kinderen (3%), geur en/of rookhinder (5%) en problemen in de gemeenschappelijke ruimtes (3%). In 10% van het totaal ging het om een restcategorie die niet valt onder de vorige opsomming.

Aard van de gemelde burencolicten		
Bomen/planten/ struiken	174	21%
Geluid	185	22%
Pesten, roddelen lastigvallen bedreigingen	103	12%
Rommel/sluikstorten/vuil	40	5%
Erfafscheiding	62	7%
Dieren	69	8%
Geur/rook	38	5%
Jongeren/kinderen	29	3%
Parkeerproblemen	18	2%
Gemeenschappelijke ruimtes	26	3%
Andere	86	10%
<b>Totaal</b>	<b>830</b>	<b>100%</b>

### De eerste contacten

Na het eerste contact en uitleg (telefonisch of via e-mail) vroegen 371 personen (67%) een intakegesprek. De overige 185 personen (33%) volgden een andere weg. 11% (59 melders) was tevreden met de informatie die ze kregen over burenbemiddeling. Na de uitleg meldde 3% (15 melders) eerst zelf naar de buur te stappen en 4% (25 melders) zei geen confrontatie met de buur aan te durven en haakte af. 5% (28 melders) bleek ongeschikt voor bemiddeling. 1 melder werd doorverwezen naar de vrederechter en 7 naar de gemeente (1%) omdat het gemelde colict niet via bemiddeling kon opgelost worden. In 24 gevallen stopte het contact, zonder dat een precieze reden bekend was (4%) en 5 personen wensten anoniem te blijven (1%).

Vervolg na eerste contact met buur 1		
Vraagt intakegesprek	371	67%
Stapt zelf naar burens	15	3%
Probleem lost vanzelf op	18	3%
Enkel advies of info	59	11%
Wil geen confrontatie met buur B	25	4%
Wil anoniem blijven	5	1%
Doorverwezen naar politie	3	1%
Doorverwezen naar vrederechter	1	0%
Doorverwezen naar gemeente	7	1%
Ongeschikt voor bemiddeling	28	5%
Stopt - Geen precieze reden	24	4%
<b>Totaal</b>	<b>556</b>	<b>100%</b>



De 358 personen die bereid waren tot een eerste gesprek, kregen de coördinator of vrijwilliger(s) over de vloer voor het intakegesprek. Na een toelichting over de methodiek en het aanhoren van de bezorgdheden, bleef nog 81% (289) bereid om het conflict op te lossen via burenbemiddeling. Voor 19% (69) stopte het bemiddelingstraject na de intake bij buur 1. *(Opmerking: 13 dossiers werden nog niet geregistreerd in bovenstaande tabel omdat we nog niet over deze gegevens beschikken)*

Vervolg na intake buur 1		
Akkoord met bemiddeling	289	81%
Probleem is vanzelf opgelost	18	5%
Niet geschikt	12	3%
Gaat zelf naar burenen	12	3%
Andere stappen	7	2%
Wil geen bemiddeling	20	6%
<b>Totaal</b>	<b>358</b>	<b>100%</b>

### Contact met buur 2

De andere buur of 'buur 2' bereiken voor het intakegesprek en bewegen tot bemiddeling, verloopt niet zonder moeite. 71% of 203 burenen gingen akkoord voor een intakegesprek. 43 burenen (15%) lieten na het contact weten dat ze geen gesprek of bemiddeling wilden. 3% zei zelf naar de buur te gaan om het conflict te regelen. 2% ondernam andere stappen (bv. verhuist) of bleek ongeschikt voor bemiddeling. In 7% van de gevallen kon de coördinator of de bemiddelaar buur 2 niet contacteren en stopte de bemiddelingspoging. *(Opmerking: 4 dossiers werden nog niet geregistreerd in bovenstaande tabel omdat we nog niet over deze gegevens beschikken)*

Vervolg na contact buur 2		
Geen contact	20	7%
Gaat zelf naar burenen	9	3%
Ongeschikt vr bemiddeling	3	1%
Akkoord voor intake	203	71%
Wil geen bemiddeling	43	15%
Andere stappen	7	2%
<b>Totaal</b>	<b>285</b>	<b>100%</b>

De bemiddelaar trok op huisbezoek voor een gesprek bij buur 2 en vernam bij 147 burenen (75%) dat deze bereid was het conflict via de methodiek van bemiddeling uit te klaren. 28 burenen (14%) wilden geen bemiddeling. 3% ging na de uitleg zelf naar de burenen en bij 4% was het probleem ondertussen opgelost. 4% ondernam andere stappen. In 2 dossiers bleek burenbemiddeling niet geschikt. *(Opmerking: van 4 dossiers beschikken we nog niet over de gegevens)*

Vervolg na intake buur 2		
Akkoord met bemiddeling	147	74%
Probleem is vanzelf opgelost	7	4%
Niet geschikt	2	1%
Gaat zelf naar burenen	6	3%
Andere stappen	7	4%
Wil geen bemiddeling	30	15%
<b>Totaal</b>	<b>199</b>	<b>100%</b>

### Gezamenlijk gesprek

Ondanks het fiat bij de twee partijen om te bemiddelen, zien we dat bij 4% (6 dossiers) het (afgesproken) gezamenlijk gesprek niet startte. In 126 dossiers (89%) werd er bemiddeld: 126 keer zaten de burenen samen voor bemiddeling; in 10 dossiers besprak men het conflict via een pendelbemiddeling. Dit laatste is een onrechtstreekse bemiddeling waarbij de bemiddelaar de boodschappen en vragen van de ene buur naar de andere overbrengt, zonder dat de burenen samen zitten. *(Opmerking: bij 5 dossiers heeft het gesprek nog niet kunnen plaatsvinden)*

Aard van de bemiddeling		
Rechtstreeks bemiddeling	126	89%
Pendelbemiddeling	10	7%
Geen bemiddeling gestart	6	4%
<b>Totaal</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>



Het resultaat van het gezamenlijk bemiddelingsgesprek of de pendelbemiddeling is bemoedigend. Als de burens bereid waren tot bemiddeling, kwam 84% tot mondelinge afspraken en 2% tot schriftelijke afspraken. 11% vond tijdens het bemiddelingsgesprek geen akkoord, maar de aanzet is alvast gegeven om te zoeken naar een beter 'naast elkaar' leven. 2% koos een andere procedure.

(Opmerking: bij 5 dossiers is het resultaat van het bemiddelingsgesprek nog niet gekend)

<b>Resultaat bemiddelingsgesprekken</b>		
Mondelinge afspraken	110	84%
Schriftelijke afspraken	3	2%
Geen akkoord bereikt	15	11%
Kiezen andere procedure	3	2%
<b>Totaal</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>

### **Algemeen overzicht**

Van de 556 aanmeldingen, waren er 59 tevreden met uitleg over wat bemiddeling inhoudt en met het gegeven advies en wilden geen verdere stappen zetten.

<b>Algemeen overzicht dossiers 2023 (zonder louter informatie of advies)</b>		
Bemiddeling afgewezen of niet gestart	229	46%
Bemiddeld en akkoord bereikt	113	23%
Gaat zelf naar de burens	42	8%
Bemiddeld maar GEEN akkoord bereikt	18	4%
Niet geschikt voor bbm	33	7%
Buur niet bereikbaar	20	4%
Doorverwezen	11	2%
Lopende dossiers	31	6%
<b>Totaal</b>	<b>497</b>	<b>100%</b>

Van de resterende 497 geregistreerde dossiers in 2023 zien we dat 46% (229 dossiers) de bemiddeling niet startte. 23% (113 casussen) doorliep het hele traject en bereikte een akkoord. 8% (42) nam na de uitleg zelf contact op met de andere buur om een oplossing voor het geschil te vinden. In 4% (18 casussen) werd er bemiddeld, maar bereikten de burens geen akkoord. In 4% kon de bemiddelaar de buur niet (meer) bereiken en stopte de procedure. 7% van de aanmeldingen bleek niet geschikt voor een bemiddeling en 2% van de dossiers werd in de loop van het traject doorverwezen naar een meer geschikte dienst of aanpak (bv. vrederechter, gemeente ...). 31 dossiers waren nog niet afgerond in 2023.

### 3.2 EVOLUTIE 2019-2023 (5 JAAR)

De laatste vijf jaar resulteerde 68% van de aanmeldingen in een vraag tot intake bij buur 1 (de aanmelder). Na de intake bij buur 1 ging 56% (t.o.v. het aantal dossiers) akkoord om het bemiddelingstraject te vervolgen. De bemiddelaar(s) contacteerde(n) buur 2 om te polsen of hij/zij in de burenbemiddeling wil stappen. Dit moment blijkt cruciaal voor het verder verloop van de bemiddeling. Eén op drie (30% t.o.v. het aantal dossiers) was bereid tot bemiddeling.

Na het akkoord tot het gezamenlijk bemiddelingsgesprek, stellen we vast dat nog mensen afhaakten.

	Aanmeldingen		Buur 1 vraagt intake			Buur 1 vraagt bemiddeling			Buur 2 akkoord met bemiddeling			Gestarte bemiddelingen			Afspraken gemaakt		
	N	N	% t.o.v. aantal dossiers	N	% t.o.v. aantal dossiers	% na vraag intake	N	% t.o.v. aantal dossiers	% na akkoord bemiddeling buur 1	N	% t.o.v. aantal dossiers	% na akkoord buur 2	N	% t.o.v. aantal dossiers	% gemaakte afspraken na gestarte bemiddeling		
2019	452	343	76%	288	64%	84%	169	37%	59%	150	33%	89%	123	27%	82%		
2020	492	347	71%	271	55%	78%	148	30%	55%	124	25%	84%	98	20%	79%		
2021	562	377	67%	315	56%	84%	168	30%	53%	148	26%	88%	114	20%	77%		
2022	501	308	61%	260	52%	84%	147	29%	57%	129	26%	88%	114	23%	88%		
2023	556	371	67%	289	52%	78%	147	26%	51%	136	24%	93%	113	20%	83%		
<b>TOTAAL</b>	<b>2563</b>	<b>1746</b>	<b>68%</b>	<b>1423</b>	<b>56%</b>	<b>82%</b>	<b>779</b>	<b>30%</b>	<b>55%</b>	<b>687</b>	<b>27%</b>	<b>88%</b>	<b>562</b>	<b>22%</b>	<b>82%</b>		
	100%	100%		100%			100%			100%							

\*Provinciaal netwerk gestopt op 1/10/22

Meer dan de helft van de burenen nam zelf initiatief (64%), de andere helft vond burenbemiddeling via doorverwijzing, zoals van politie (19%) en gemeentelijke diensten (10%). Dit bewijst dat gemeentelijke ambtenaren en politie belangrijke doorverwijzers zijn.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Wie verwijst door/vraagt bemiddeling	2019	2020	2021	2022	2023	totaal	%
Eigen initiatief - initiatief familie	284	287	362	334	363	1630	64%
Politie	86	112	95	92	100	485	19%
Vrederechter - parket - advocaat	8	1	3	3	4	19	1%
Gemeente	41	50	70	48	49	258	10%
Soc.huisvesting	16	27	21	10	20	94	4%
Andere diensten	17	15	11	14	20	77	3%
<b>Totaal</b>	<b>452</b>	<b>492</b>	<b>562</b>	<b>501</b>	<b>556</b>	<b>2563</b>	<b>100%</b>

De aard van het conflict blijft over de jaren heen vrij constant. Aanmeldingen over bomen, planten en struiken (22%) en geluidsoverlast (23%) waren de voornaamste redenen tot ongenoegen. Pesten, roddelen en lastigvallen was het op twee na grootste probleem dat leidde tot burenenconflicten (13%).

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Aard van de gemelde burencollicten	2019	2020	2021	2022	2023	totaal	%
Geluid	144	185	205	150	185	869	23%
Bomen/planten/ struiken	178	155	167	145	174	819	22%
Pesten, roddelen, lastig vallen, bedreigingen	90	85	123	94	103	495	13%
Andere	56	58	86	59	86	345	9%
Dieren	46	50	52	54	69	271	7%
Erfafscheiding	52	44	53	50	62	261	7%
Jongeren of kinderen	34	48	35	29	29	175	5%
Rommel/sluik- storten/vuil	34	23	21	34	40	152	4%
Geur/rook	16	23	33	25	38	135	4%
Parkeer problemen	17	14	21	25	18	95	3%
Gemeenschappelijke ruimtes	18	12	29	22	26	107	3%
<b>Totaal</b>	<b>685</b>	<b>697</b>	<b>825</b>	<b>687</b>	<b>830</b>	<b>3724</b>	<b>100%</b>

Na de intake met de tweede buur ging gemiddeld 75% akkoord om de stap tot burenbemiddeling te zetten. In 25% van de gevallen kwam het niet tot een bemiddelingsgesprek.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Resultaat na intake buur 2	2019	2020	2021	2022	2023	totaal	%
Akkoord met bemiddeling	169	148	168	147	147	779	75%
Probleem is vanzelf opgelost	6	7	7	6	7	33	3%
Niet geschikt	1	5	2	2	2	12	1%
Gaat zelf naar burenen	9	12	4	5	6	36	3%
Andere stappen	5	4	6	7	7	29	3%
Wil geen bemiddeling	26	28	37	31	30	152	15%
<b>Totaal</b>	<b>216</b>	<b>204</b>	<b>224</b>	<b>198</b>	<b>199</b>	<b>1041</b>	<b>100%</b>

Na akkoord tot bemiddeling zien we dat het merendeel moedig samen zat voor een rechtstreeks gesprek met de bemiddelaars om tot afspraken te komen (80%). 11% resulteerde in een pendelbemiddeling en 10% zat uiteindelijk niet samen, ondanks de eerder gemaakte afspraken met de bemiddelaars.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Aard van de bemiddelingsgesprek	2019	2020	2021	2022	2023	totaal	%
Rechtstreeks bemiddeling	121	113	128	118	126	606	80%
Pendelbemiddeling	29	11	20	11	10	81	11%
Subtotaal	150	124	148	129	136	687	90%
Geen bemiddeling gestart	19	19	17	12	6	73	10%
<b>Totaal</b>	<b>169</b>	<b>143</b>	<b>165</b>	<b>141</b>	<b>142</b>	<b>760</b>	<b>100%</b>

In 83% van de bemiddelingsgesprekken (rechtstreeks en pendelmethodiek) kwamen de buren tot mondelinge en/of schriftelijke afspraken. 15% bereikte geen akkoord en 2% koos een andere procedure. Dit zegt uiteraard niets over de communicatie die - laat ons hopen - hersteld zou zijn.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Resultaat bemiddelingsgesprek	2019	2020	2021	2022	2023	totaal	%
Mondelinge afspraken	115	95	109	112	110	541	80%
Schriftelijke afspraken	8	3	5	2	3	21	3%
subtotaal	123	98	114	114	113	562	83%
Geen akkoord bereikt	26	16	27	15	15	99	15%
Kiezen andere procedure	1	8	2	0	3	14	2%
<b>Totaal</b>	<b>150</b>	<b>122</b>	<b>143</b>	<b>129</b>	<b>131</b>	<b>675</b>	<b>100%</b>

## 4. CONCLUSIE

Wij zijn overtuigd van de meerwaarde van het lokaal aanbod van burenbemiddeling met kwaliteitsvol opgeleide burenbemiddelaars. Zij slagen erin burengeschillen duurzaam te benaderen en de communicatie te herstellen. Daarnaast blijven we lokale besturen stimuleren om zelf of samen met omliggende gemeenten, te starten met het aanbod van burenbemiddeling voor hun inwoners. We merken namelijk een positieve evaluatie van de lokale netwerken alsook een nood en behoefte vanuit de burgers. Inzetten op meer bekendheid van burenbemiddeling blijft een opdracht, alsook het informeren van de doorverwijzers zoals bijv. politie is en blijft belangrijk. Op die manier kunnen ze sneller doorverwijzen en zorgt dit voor meer bekendheid bij de burger. We kunnen met trots zeggen dat momenteel 39 van 65 gemeenten in Vlaams-Brabant de stap naar burenbemiddeling gezet hebben. Vandaag is de provincie Vlaams-Brabant de koploper wat betreft het aantal gemeenten in Vlaanderen die burenbemiddeling aanbieden.