

BURENBEMIDDELING

JAARVERSLAG 2025

Overzicht

Dit jaarverslag geeft een overzicht van de initiatieven met betrekking tot burenbemiddeling door de federale dienst van de gouverneur in 2025:

- Het eerste deel gaat over de ondersteuning die de dienst biedt en over de samenwerking tussen de lokale netwerken en andere betrokken actoren;
- Het tweede deel omvat een overzicht van het vormingsaanbod voor de vrijwillige burenbemiddelaars en de lokale coördinatoren van Vlaams-Brabant;
- Het derde deel bevat een overzicht van de cijfergegevens van alle lokale netwerken burenbemiddeling in Vlaams-Brabant;

INHOUD

1. SAMENWERKING EN ONDERSTEUNING	2
1.1 Opstart lokaal aanbod burenbemiddeling	2
1.2 Ondersteuning toekomstige lokale netwerken en coördinatoren	2
1.3 Provinciaal overleg coördinatoren burenbemiddeling (POCB).....	2
1.4 Koestermoment	3
1.5 Netwerk burenbemiddeling Vlaanderen	3
1.5.1 Vergaderingen	3
1.5.2 Trefdag	3
1.6 De toekomst.....	4
2. VORMINGSAANBOD	4
2.1 Basisopleiding burenbemiddeling i.s.m. PIVO bestuurschool	4
2.2 Intervisies	4
2.3 Bijscholingen.....	4
3. LOKALE NETWERKEN BURENBEMIDDELING	5
3.1 Aanmeldingen 2025	5
3.2 Evolutie 2021-2025 (5 jaar).....	8
4. CONCLUSIE	11

1. SAMENWERKING EN ONDERSTEUNING

We blijven de meerwaarde van het concept burenbemiddeling benadrukken bij de lokale besturen binnen Vlaams-Brabant. Zo hopen we op een gedragen lokale verankering van het concept burenbemiddeling. Daarnaast helpen we opstartende lokale netwerken en geven we advies aan reeds bestaande lokale netwerken. Zo kunnen zij rekenen op financiële, inhoudelijke en praktische ondersteuning vanuit de federale afdeling van de gouverneur. Tenslotte blijven we ook burgers doorverwijzen naar de partners die lokaal zorg dragen voor burenbemiddeling.

1.1 OPSTART LOKAAL AANBOD BURENBEMIDDELING

Gemeenten Kapelle-op-den-Bos en de gemeente Grimbergen gingen in 2025 van start met een eigen lokaal netwerk. De gemeente Meise nam de coördinatie terug voor eigen rekening, waar voorheen de coördinatie gebeurde door de intercommunale Haviland. Daarnaast was er een informatief moment met de burgemeester van Pajottegem om eventueel een eigen aanbod burenbemiddeling te voorzien.

Aan het einde van 2025 boden 45 gemeenten in Vlaams-Brabant burenbemiddeling aan.

De actuele lijst met de coördinatoren is raadpleegbaar op

<https://www.gouverneurvlaamsbrabant.be/dienstverlening/burenbemiddeling>.

1.2 ONDERSTEUNING TOEKOMSTIGE LOKALE NETWERKEN EN COÖRDINATOREN

In 2025 vonden er verschillende overlegmomenten plaats om de opstart van een lokaal netwerk te bespreken. Daarnaast gaven we de nodige feedback en advies in concrete casussen aan bestaande lokale netwerken.

Er werd ook een verkorte opleiding voor coördinatoren georganiseerd die reeds van start gingen met een lokaal netwerk in 2025, in afwachting van hun deelname aan de zesdaagse basisopleiding burenbemiddeling.

1.3 PROVINCIAAL OVERLEG COÖRDINATOREN BURENBEMIDDELING (POCB)

De doelstellingen van het Provinciaal Overleg Coördinatoren Burenbemiddeling zijn:

- ervaringen uitwisselen tussen de lokale coördinatoren en de provinciale coördinator, zodoende men van elkaar kan leren;
- overzicht houden op de vooruitgang binnen de lokale netwerken burenbemiddeling;
- knelpunten bespreken;
- kwaliteit bewaken van de methodiek van burenbemiddeling;
- thema's aanreiken voor vorming en training aan vrijwilligers en coördinatoren.

In 2025 vond er 1 overlegmoment plaats nl. op 3 juni 2025 (fysiek)

De volgende aangelegenheden kwamen aan bod:

- successen en knelpunten van lokale netwerken;
- bespreking van de cijfers 2024 van de lokale netwerken van de provincie Vlaams-Brabant;
- de organisatie en evaluatie van de basisopleidingen;
- de planning van intervisies en bijscholingen;
- het koestermoment voor de vrijwillige burenbemiddelaars;

De provinciale coördinator bepaalt de agenda en vraagt op voorhand bijkomende agendapunten op. Zij maakt het verslag en zorgt voor de inhoudelijke voorbereiding. Er wordt afwisselend online en fysiek vergaderd. Wegens te weinig agendapunten en deelnemers werd het overleg van 16 december geannuleerd.

1.4 KOESTERMOMENT

Jaarlijks organiseren we een koestermoment om de vrijwillige burenbemiddelaars te bedanken voor hun belangeloze inzet bij burencollicten. Tijdens dit koestermoment zetten we ook steeds een interessante culturele of historische omgeving binnen Vlaams-Brabant in de kijker. Op zaterdag 14 juni brachten we een bezoek aan Grimbergen in het domein het Mot. In de voormiddag was er een gegidste rondleiding in het museum voor de oudere technieken en na de rondleiding was er nog een demonstratie door een smid. Na deze wandeling kregen de vrijwillige burenbemiddelaars een lunch aangeboden op het domein zelf door een lokale cateraar.

1.5 NETWERK BURENBEMIDDELING VLAANDEREN

1.5.1 VERGADERINGEN

De provinciale coördinator burenbemiddeling nam in 2025 deel aan 2 vergaderingen van het Netwerk Burenbemiddeling Vlaanderen. Daarnaast organiseerde het netwerk ook een aantal intervisiemomenten waarbij thema's zoals dossierbespreking, het werken met vrijwilligers en 'de werking van je dienst' aan bod kwamen.

Stina Smets, provinciale coördinator voor Vlaams-Brabant, werkte ook mee aan de werkgroep jaarverslag met als doel een uniform jaarverslag op te maken van de verschillende bemiddelingsdiensten in Vlaanderen. Tenslotte engageerde zij zich ook om deel te nemen aan de werkgroep Trefdag die instaat voor de organisatie van de Trefdag voor vrijwilligers en coördinatoren.

1.5.2 TREFDAG

Het Netwerk organiseert om de twee jaar een gezamenlijke denk- en doe-dag voor alle vrijwillige burenbemiddelaars in Vlaanderen. Een unieke gelegenheid om ervaringen met elkaar uit te wisselen. Op zaterdag 15 oktober vond de Trefdag voor de burenbemiddelaars plaats in Antwerpen. In de voormiddag werden de coördinatoren verwelkomd door Els Bruyndonckx in naam van de burgemeester van Antwerpen. In de voormiddag en namiddag werden verschillende workshops georganiseerd. Zoals de vrederechter en geschillen tussen burens, cultuursensitief bemiddelen en hoe overtuig ik buur 2.

1.6 DE TOEKOMST

In 2026 blijven we in eerste instantie ijveren voor lokale burenbemiddelingsinitiatieven, zodat alle inwoners in Vlaams-Brabant van deze dienstverlening gebruik kunnen maken. Daarnaast blijven we ook lokale besturen ondersteunen die recent zijn opgestart of reeds een lokaal netwerk hebben.

We blijven investeren in de basisopleiding burenbemiddeling en trachten twee bijscholingen alsook verschillende intervisiemomenten te voorzien voor de vrijwillige burenbemiddelaars en de lokale coördinatoren.

In samenwerking met het Netwerk Burenbemiddeling Vlaanderen organiseren we in oktober 2026 een Trefdag voor de coördinatoren burenbemiddeling in Vlaanderen. Daarnaast voorzien we in december 2026 naar aanleiding van de internationale dag van de vrijwilliger een koestermoment voor alle vrijwilligers in Vlaams-Brabant.

2. VORMINGSAANBOD

2.1 BASISOPLEIDING BURENBEMIDDELING I.S.M. PIVO BESTUURSSCHOOL

Er werden 2 sessies van de basisopleiding burenbemiddeling georganiseerd:

- De eerste sessie vond plaats in februari - maart 2024 (10 februari, 14 februari, 17 februari, 24 februari, 28 februari en 10 maart).
- De tweede sessie vond plaats in september (4 september, 5 september, 12 en 19 september)

26 personen hebben de opleiding afgerond: 20 cursisten volgden de opleiding met het oog op vrijwilligerswerk binnen een lokaal netwerk burenbemiddeling en 6 personen deden dit vanuit professioneel oogpunt enerzijds als doorverwijzer of anderzijds als toekomstig coördinator burenbemiddeling. Drie personen persoon haakten af net voor de opleiding van start ging. De federale dienst van de gouverneur organiseerde voor de selectie van de kandidaten de nodige verkenningsgesprekken.

2.2 INTERVISIES

Bij een intervisie analyseren de vrijwillige burenbemiddelaars een knelpunt en zoeken samen naar verschillende mogelijke oplossingen in een beperkte groep van maximum 8 deelnemers.

De begeleiding in 2025 gebeurde door een vrijwillige burenbemiddelaar die hiermee ervaring heeft en ook in het werkveld staat. Er werden 7 intervisies georganiseerd in 2025 waarvan 3 in het voorjaar en 4 in het najaar.

2.3 BIJSCHOLINGEN

De federale dienst organiseerde in 2025 twee bijscholingen rond volgende thema's: "vrederechter" en "opfrissing methodiek burenbemiddeling".

3. LOKALE NETWERKEN BURENBEMIDDELING

Alle lokale netwerken burenbemiddeling in Vlaams-Brabant gebruiken hetzelfde registratiesysteem. Dit laat toe om een overzicht van al deze netwerken weer te geven.

3.1 AANMELDINGEN 2025

De tabel hieronder geeft een overzicht van het aantal aanmeldingen over een periode van 2 jaar. In 2025 zien we een lichte daling van de het aantal aanmeldingen. Er is geen duidelijke redenen waar we dit aan koppelen. Dit kan aan verschillende factoren liggen. Van 3 gemeenten ontvingen we geen cijfers.

AANBOD BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT	AANTAL MELDINGEN 2024	AANTAL MELDINGEN 2025
Aarschot	4	4
Affligem (intercommunale Haviland)	8	4
Asse (intercommunale Haviland)	28	27
Beersel (intercommunale Haviland)	11	12
Bertem	-	-
Boutersem	13	9
Diest	18	12
Dilbeek	29	24
Glabbeek	0	0
Grimbergen	-	-
Haacht	7	2
Halle	16	19
Herent Kortenberg - PZ HERKO	52	43
Hoegaarden	6	2
Huldenberg	11	4
Kampenhout (Intergemeentelijk)	14	19
Kapelle-op-den-Bos	-	4
Landen	12	9
Lennik	3	2
Leuven	48	50
Liedekerke (Intercommunale Haviland)	15	19
Londerzeel	8	14
Lubbeek	2	5
Machelen	22	24
Meise	8	12
Merchtem (Intercommunale Haviland)	21	15
Opwijk	4	7
Overijse	32	30
Roosdaal (Intercommunale Haviland)	2	9
Rotselaar	13	16
Scherpenheuvel-Zichem	11	9
Sint-Genesius-Rode (intercommunale Haviland)	32	36
Sint-Pieters-Leeuw	-	2
Steenokkerzeel (intergemeentelijk)	16	8
Ternat (Intercommunale Haviland)	9	13
Tervuren	17	21
Tienen	11	-
Vilvoorde	25	31
Wemmel (Intercommunale Haviland)	22	18
Wezembeek-Oppem en Kraainem - PZ WOKRA	32	17
Zaventem	8	11
Zemst (Intergemeentelijk)	18	15
Zoutleeuw	9	5
Totaal	617	583

Doorverwijzer

De burger vindt meestal zelf zijn weg naar burenbemiddeling. Toch blijft een goede doorverwijzing belangrijk aangezien nog 1/3 van de aanmeldingen na doorverwijzing wordt opgestart.

Wie verwijst door?		
Eigen initiatief initiatief familie	401	69%
Politie	69	12%
Vrederechter parket advocaat	7	1%
Gemeente	62	11%
Soc.huisvesting	18	3%
Andere diensten	26	4%
Totaal	583	100%

Aard van het conflict

Wanneer burenen met elkaar in conflict liggen, zijn er vaak meerdere vormen van overlast die men ervaart. De top drie van ergernissen zijn groenoverlast, geluidsoverlast en pestgedrag/andere.

Aard van de gemelde burenenconflicten		
Bomen/planten/ struiken	194	26%
Geluid	160	22%
Pesten, roddelen lastigvallen bedreigingen	84	11%
Rommel/sluisstorten/vuil	30	4%
Erfafscheiding	45	6%
Dieren	52	7%
Geur/rook	28	4%
Jongeren/kinderen	30	4%
Parkeerproblemen	20	3%
Gemeenschappelijke ruimtes	17	2%
Andere	74	10%
Totaal	734	100%

De eerste contacten

Wanneer een buur zich informeert over de mogelijkheden van burenbemiddeling, is een correcte en concrete informatiedeling heel belangrijk. Na dit eerste contact staan maar liefst 64% van de aanmelders open voor de opstart van een procedure burenbemiddeling. (Opmerking: bij 1 dossier is nog niet geweten of buur 1 openstaat voor een gesprek met de bemiddelaars)

Vervolg na eerste contact met buur 1		
Vraagt intakegesprek	374	64%
Stapt zelf naar burenen	24	4%
Probleem lost vanzelf op	22	4%
Enkel advies of info	48	8%
Wil geen confrontatie met buur B	25	4%
Wil anoniem blijven	0	0%
Doorverwezen naar politie	17	3%
Doorverwezen naar vrederechter	8	1%
Doorverwezen naar gemeente	13	2%
Ongeschikt voor bemiddeling	29	5%
Stopt - Geen precieze reden	23	4%
Totaal	583	100%

Na intakegesprek met buur 1

Na het intakegesprek wil 81% van de 64% aanmelders verder gaan met bemiddeling. (Opmerking: 50 dossiers werden nog niet geregistreerd in bovenstaande tabel omdat we nog niet over deze gegevens beschikken)

Vervolg na intake buur 1		
Akkoord met bemiddeling	261	81%
Probleem is vanzelf opgelost	27	8%
Niet geschikt	4	1%
Gaat zelf naar bureu	8	2%
Andere stappen	14	4%
Wil geen bemiddeling	10	3%
Totaal	324	100%

Contact met buur 2

De andere buur of 'buur 2' bereiken voor het intakegesprek en bewegen tot bemiddeling, verloopt niet zonder moeite. Toch gaat 66% akkoord voor een intakegesprek.

Vervolg na contact buur 2		
Geen contact	20	8%
Gaat zelf naar bureu	9	3%
Ongeschikt vr bemiddeling	2	1%
Akkoord voor intake	171	66%
Wil geen bemiddeling	45	17%
Andere stappen	14	5%
Totaal	261	100%

Na intake met buur 2

De bemiddelaar trok op huisbezoek voor een gesprek bij buur 2 en vernam bij 131 bureu (78%) dat deze bereid was het conflict via de methodiek van bemiddeling uit te klaren. (Opmerking: van 3 dossiers beschikken we nog niet over de gegevens)

Vervolg na intake buur 2		
Akkoord met bemiddeling	131	78%
Probleem is vanzelf opgelost	4	2%
Niet geschikt	0	0%
Gaat zelf naar bureu	7	4%
Andere stappen	8	5%
Wil geen bemiddeling	18	11%
Totaal	168	100%

Gezamenlijk gesprek

Wanneer de bureu toestemmen tot bemiddeling, gaat de bemiddeling meestal (75%) ook effectief door via een rechtstreekse bemiddeling. Af en toe past de bemiddelaar een pendelbemiddeling toe. Dit is een onrechtstreekse bemiddeling waarbij de bemiddelaar de boodschappen en vragen van de ene buur naar de andere overbrengt, zonder dat de bureu samen zitten. (Opmerking: bij 1 dossier heeft het gesprek nog niet kunnen plaatsvinden)

Aard van de bemiddeling		
Rechtstreeks bemiddeling	97	75%
Pendelbemiddeling	15	12%
Geen bemiddeling gestart	18	14%
Totaal	130	100%

Resultaat gezamenlijk gesprek

Het resultaat van de bemiddelingsgesprekken is bemoedigend. Als de burens bereid waren tot bemiddeling, kwam men in de meeste gevallen (84 %) tot onderlinge mondelinge afspraken. (Opmerking: bij 1 dossier is het resultaat nog niet gekend.)

Resultaat bemiddelingsgesprekken		
Mondelinge afspraken	93	84%
Schriftelijke afspraken	5	5%
Geen akkoord bereikt	10	9%
Kiezen andere procedure	3	3%
Totaal	111	100%

Algemeen overzicht

Van de 583 aanmeldingen, waren er 48 tevreden met uitleg over wat bemiddeling inhoudt en met het gegeven advies en wilden geen verdere stappen zetten. De stad Leuven had daarnaast ook 43 informatieve dossiers die niet zijn opgenomen in het totaal aanmeldingen voor Vlaams-Brabant (583) als in hun eigen registratietabel. Gezien zij dit op een andere manier registreren.

Algemeen overzicht dossiers 2025 (zonder louter informatie of advies)		
Bemiddeling afgewezen of niet gestart	236	44%
Bemiddeld en akkoord bereikt	97	18%
Gaat zelf naar de burens	47	9%
Bemiddeld maar GEEN akkoord bereikt	14	3%
Niet geschikt voor bbn	35	7%
Buur niet bereikbaar	19	4%
Doorverwezen	32	6%
Lopende dossiers	55	10%
Totaal	535	100%

Van de resterende 535 geregistreerde dossiers in 2025 zien we dat 44% (236 dossiers) de bemiddeling niet startte. 18% (97 dossiers) doorliep het hele traject en bereikte een akkoord. 9% (47 dossiers) nam na de uitleg zelf contact op met de andere buur om een oplossing voor het geschil te vinden. In 3% (14 casussen) werd er bemiddeld, maar bereikten de burens geen akkoord. In 4% (19 dossiers) kon de bemiddelaar de buur niet (meer) bereiken en stopte de procedure. 7% (35 dossiers) van de aanmeldingen bleek niet geschikt voor een bemiddeling en 6% (32 dossiers) van de dossiers werd in de loop van het traject doorverwezen naar een meer geschikte dienst of aanpak (bv. vrederechter, gemeente ...). 55 dossiers waren nog niet afgerond in 2025.

3.2 EVOLUTIE 2021-2025 (5 JAAR)

De laatste vijf jaar resulteerde 65% van de aanmeldingen in een vraag tot intake bij buur 1 (de aanmelder). Na de intake bij buur 1 ging 50% (t.o.v. het aantal dossiers) akkoord om het bemiddelingstraject te vervolgen. De bemiddelaar(s) contacteerde(n) buur 2 om te polsen of hij/zij in de burenbemiddeling wil stappen. Dit moment blijkt cruciaal voor het verder verloop van de bemiddeling. 26% t.o.v. het aantal dossiers was bereid tot bemiddeling. Na het akkoord tot het gezamenlijk bemiddelingsgesprek, stellen we helaas vast dat er nog mensen afhaakten.

	Aanmeldingen			Buur 1 vraagt bemiddeling			Buur 2 akkoord met bemiddeling			Gestarte bemiddelingen			Afspraken gemaakt		
	N	N	% t.o.v. aantal dossiers	N	% t.o.v. aantal dossiers	% na vraag intake	N	% t.o.v. aantal dossiers	% na akkoord bemiddeling buur 1	N	% t.o.v. aantal dossiers	% na akkoord buur 2	N	% t.o.v. aantal dossiers	% gemaakte afspraken na gestarte bemiddeling
2021	562	377	67%	315	56%	84%	168	30%	53%	148	26%	88%	114	20%	77%
2022	501	308	61%	260	52%	84%	147	29%	57%	129	26%	88%	114	23%	88%
2023	556	371	67%	289	52%	78%	147	26%	51%	136	24%	93%	113	20%	83%
2024	617	390	63%	273	44%	70%	134	22%	49%	123	20%	92%	103	17%	84%
2025	583	374	64%	261	45%	70%	131	22%	50%	112	19%	85%	98	17%	88%
TOTAAL	2819	1820	65%	1398	50%	77%	727	26%	52%	648	23%	89%	542	19%	84%
	100%	100%		100%			100%			100%					

*Provinciaal netwerk gestopt op 1/10/22

Meer dan de helft van de burenen nam zelf initiatief (66%), de overige aanvragers vonden burenbemiddeling via doorverwijzing, zoals van politie (16%) en gemeentelijke diensten (11%). Dit bewijst dat gemeentelijke ambtenaren en politie belangrijke doorverwijzers zijn.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Wie verwijst door/vraagt bemiddeling	2021	2022	2023	2024	2025	totaal	%
Eigen initiatief - initiatief familie	362	334	363	392	401	1852	66%
Politie	95	92	100	109	69	465	16%
Vrederechter - parket - advocaat	3	3	4	5	7	22	1%
Gemeente	70	48	49	75	62	304	11%
Soc.huisvesting	21	10	20	17	18	86	3%
Andere diensten	11	14	20	19	26	90	3%
Totaal	562	501	556	617	583	2819	100%

De aard van het conflict blijft over de jaren heen vrij constant. Aanmeldingen over bomen, planten en struiken (23%) en geluidsoverlast (22%) waren de voornaamste redenen tot ongenoegen. Pesten, roddelen en lastigvallen was het op twee na grootste probleem dat leidde tot burenenconflicten (13%).

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Aard van de gemelde burenenconflicten	2021	2022	2023	2024	2025	totaal	%
Geluid	205	150	185	170	160	870	22%
Bomen/planten/ struiken	167	145	174	242	194	922	23%
Pesten, roddelen, lastig vallen, bedreigingen	123	94	103	91	84	495	13%
Andere	86	59	86	112	74	417	11%
Dieren	52	54	69	58	52	285	7%
Erfafscheiding	53	50	62	65	45	275	7%
Jongeren of kinderen	35	29	29	26	30	149	4%
Rommel/sluik- storten/vuil	21	34	40	24	30	149	4%
Geur/rook	33	25	38	38	28	162	4%
Parkeer problemen	21	25	18	18	20	102	3%
Gemeenschappelijke ruimtes	29	22	26	25	17	119	3%
Totaal	825	687	830	869	734	3945	100%

Na de intake met de tweede buur ging gemiddeld 76% akkoord om de stap tot burenbemiddeling te zetten. In 24% van de gevallen kwam het niet tot een bemiddelingsgesprek.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Resultaat na intake buur 2	2021	2022	2023	2024	2025	totaal	%
Akkoord met bemiddeling	168	147	147	134	131	727	76%
Probleem is vanzelf opgelost	7	6	7	7	4	31	3%
Niet geschikt	2	2	2	0	0	6	1%
Gaat zelf naar burenen	4	5	6	4	7	26	3%
Andere stappen	6	7	7	8	8	36	4%
Wil geen bemiddeling	37	31	30	18	18	134	14%
Totaal	224	198	199	171	168	960	100%

Na akkoord tot bemiddeling zien we dat het merendeel samen zat voor een rechtstreeks gesprek met de bemiddelaars om tot afspraken te komen (82%). 9% resulteerde in een pendelbemiddeling en 9% zat uiteindelijk niet samen, ondanks de eerder gemaakte afspraken met de bemiddelaars.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Aard van de bemiddelingsgesprek	2021	2022	2023	2024	2025	totaal	%
Rechtstreeks bemiddeling	128	118	126	112	97	581	82%
Pendelbemiddeling	20	11	10	11	15	67	9%
Subtotaal	148	129	136	123	112	648	91%
Geen bemiddeling gestart	17	12	6	7	18	60	9%
Totaal	165	141	142	130	130	708	100%

In 86% van de bemiddelingsgesprekken (rechtstreeks en pendelmethodiek) kwamen de burenen tot mondelinge en/of schriftelijke afspraken. 12% bereikte geen akkoord en 2% koos een andere procedure. Dit zegt uiteraard niets over de communicatie die - laat ons hopen - hersteld zou zijn.

REGISTRATIES BURENBEMIDDELING VLAAMS-BRABANT							
Resultaat bemiddelingsgesprek	2021	2022	2023	2024	2025	totaal	%
Mondelinge afspraken	109	112	110	101	93	525	83%
Schriftelijke afspraken	5	2	3	2	5	17	3%
subtotaal	114	114	113	103	98	542	86%
Geen akkoord bereikt	27	15	15	12	10	79	12%
Kiezen andere procedure	2	0	3	6	3	14	2%
Totaal	143	129	131	121	111	635	100%

4. CONCLUSIE

Wij zijn overtuigd van de meerwaarde van het lokaal aanbod van burenbemiddeling met kwaliteitsvol opgeleide burenbemiddelaars. Zij slagen erin burengeschillen duurzaam te benaderen en de communicatie te herstellen. Daarnaast blijven we lokale besturen stimuleren om zelf of samen met omliggende gemeenten, te starten met het aanbod van burenbemiddeling voor hun inwoners. We merken namelijk een positieve evaluatie van de lokale netwerken alsook een nood en behoefte vanuit de burgers. Inzetten op meer bekendheid van burenbemiddeling blijft een opdracht, alsook het informeren van de doorverwijzers zoals bijv. politie is en blijft belangrijk. Op die manier kunnen ze sneller doorverwijzen en zorgt dit voor meer bekendheid bij de burger. We kunnen met trots zeggen dat 45 van de 63 gemeenten in Vlaams-Brabant in 2025 burenbemiddeling aanbiedt. Vandaag is de provincie Vlaams-Brabant de koploper wat betreft het aantal gemeenten in Vlaanderen die burenbemiddeling aanbieden.