

Algemene voorwaarden voor de levering van houtpellets en houtbriketten

(v 2016.A)



Ecopower cvba
Posthoflei 3 bus 3
2600 Berchem

tel. 03 287 37 79
fax 03 287 37 71
info@ecopower.be

btw 0445.389.356 RPR Antwerpen
www.ecopower.be

1. Algemeen

Ecopower levert houtpellets en houtbriketten (de goederen) aan huis. Correspondentie over de levering gebeurt alleen in het Nederlands.

2. Prijzen

Het bestelformulier en de opgegeven prijzen zijn uitsluitend geldig voor de bestelling en de levering in de opgegeven periode.

De opgegeven prijzen omvatten:

- de houtpellets in zakken van 15 kg of in bulk, en de houtbriketten in pakken van 10 kg;
- de levering aan huis;
- btw 6%.

3. Kwaliteitsgarantie

Ecopower garandeert dat de geleverde goederen gemaakt zijn met hoogwaardig materiaal afkomstig van duurzaam beheerde bossen. De houtpellets dragen het kwaliteitsmerk ENplus A1.

Eventuele aantasting van de kwaliteit van de goederen door onoordeelkundige opslag na de levering is ten laste van de klant.

4. Palletten

Indien de goederen geleverd worden op palletten zijn dit herbruikbare Europalletten (1,2m x 0,8m). Deze palletten kunnen door de transportfirma teruggenomen worden bij een volgende levering indien ze in goede staat zijn. De transportfirma beoordeelt of de palletten in goede staat zijn. Bij terugname van een pallet wordt de waarde hiervan aan de klant teruggestort of in mindering gebracht bij de facturatie.

Een klant die een eerste keer bestelt bij Ecopower, krijgt de palletten van deze eerste bestelling in consignatie (zonder kosten).

5. Levering

Ecopower laat de klant vooraf de leveringsdatum weten. Levering gebeurt in België, tenzij met expliciet akkoord van Ecopower. De transportfirma levert de bestelling op een afgesproken plaats aan het leveradres. De levering gebeurt standaard op een werkdag tussen 8u en 17u.

Voor levering van pellets in zak of van briketten geldt:

- de levering gebeurt op het voetpad of op een direct bereikbare plaats met verharde ondergrond, die zonder hindernissen bereikbaar is met een transpallet en maximum 10 meter van de vrachtwagen verwijderd is;
- de chauffeur wordt niet verondersteld de goederen af te stapelen of binnen in gebouwen te plaatsen.

Voor levering van pellets in bulk geldt:

- de aansluiting van de silo bevindt zich op een afstand van de weg die bij voorkeur niet groter is dan 20 meter, maximaal 40 meter.
- bij de eerste levering zal de chauffeur de installatie inspecteren om na te gaan of het inblazen op een veilige en kwaliteitsvolle manier kan gebeuren; indien hij oordeelt dat dit niet mogelijk is, zal hij de klant zijn bemerkingen overmaken en kan hij beslissen de levering uit te stellen.

Het is noodzakelijk dat de bestelling bij levering wordt afgetekend, tenzij met expliciet akkoord van de klant. De klant neemt in dat geval alle risico's, die volgen uit het feit dat hij niet aanwezig is bij de levering, op zich.

Als de goederen door toedoen van de klant niet op de afgesproken dag op het leveringsadres kunnen worden geleverd, wordt een nieuwe afspraak voor levering gemaakt. Een kost van 50 euro (inclusief btw) wordt aangerekend voor dit extra transport.

Als de levering niet kan plaatsvinden zoals afgesproken door problemen die niet aan de klant te wijten zijn, brengt Ecopower de klant zo snel mogelijk op de hoogte en regelt een nieuwe afspraak. De klant kan hiervoor geen schadevergoeding eisen van Ecopower. Ecopower kan hiervoor geen extra kosten aanrekenen aan de klant.

Algemene voorwaarden voor de levering van houtpellets en houtbriketten

(v 2016.A)



Ecopower cvba
Posthoflei 3 bus 3
2600 Berchem

tel. 03 287 37 79
fax 03 287 37 71
info@ecopower.be

btw 0445.389.356 RPR Antwerpen
www.ecopower.be

6. Betaling

Na ontvangst van het bestelformulier bevestigt Ecopower de bestelling en bezorgt de klant de nodige informatie om de betaling te kunnen doen. Pas na ontvangst van de betaling wordt de levering van de bestelling door Ecopower ingepland.

Ecopower kan voor bepaalde categorieën klanten betaling na ontvangst van de factuur toestaan. Ecopower stelt de facturen op na levering van de goederen. De facturen moeten binnen de 25 kalenderdagen na de factuurdatum betaald worden. Na deze periode van 25 dagen – rekening houdend met een week banktransfertijsd – stuurt Ecopower een aanmaning. De factuur wordt dan verhoogd met 5 euro administratiekosten. Dit bedrag kan opgetrokken worden op basis van de index van de consumptiegoederen. Als dan nog niet betaald wordt binnen de 15 dagen, wordt een tweede aanmaning gestuurd. De factuur wordt dan opnieuw met 5 euro verhoogd. Het aandeel (en/of het dividend) dat de klant heeft in Ecopower kan ingehouden worden pro rata het nog aan Ecopower verschuldigde bedrag voor de levering van de producten. Dit stelt de klant niet vrij van mogelijke gerechtelijke vervolging.

7. Annulatie

De klant kan zonder kosten zijn bestelling annuleren zolang de betaling niet gebeurd is. Klanten, die betalen na levering, kunnen hun bestelling zonder kosten annuleren zolang geen leveringsdatum afgesproken is en daarna tot tien werkdagen voor de afgesproken leveringsdatum. Latere annulering kan als een administratieve kost van 50 euro per pallet wordt betaald.

8. Klachten

Opmerkingen over zichtbare gebreken of schade aan goederen noteert de klant bij de levering op het vrachtdocument.

Elke klacht betreffende de levering wordt binnen de 24 u aan Ecopower gemeld. Dit kan telefonisch of via mail. De klant vermeldt de datum van de levering en de aard van de klacht. Als de klacht een onvolledige of beschadigde levering betreft, laat Ecopower de klant binnen de week na ontvangst van de klacht weten welke actie er ondernomen

wordt om de levering conform de bestelling in orde te brengen.

9. Persoonsgegevens

Alle inlichtingen die Ecopower van klanten bewaart worden enkel gebruikt voor de levering van de goederen. In het kader van de levering worden naam en adres van de klant doorgegeven aan de transportfirma. De gegevens worden niet aan andere partijen doorgegeven. De klant heeft het recht de gegevens die Ecopower bewaart in te zien en eventuele fouten te laten verbeteren.

10. Geldigheid

Dit bestelformulier en de algemene voorwaarden blijven ook geldig als een onderdeel ervan nietig is. Als Ecopower niet aandringt op de naleving van één of meerdere bepalingen van dit contract, betekent dit niet dat Ecopower verzaakt aan dit recht of een beperking van dit recht aanvaardt.