

Bijzondere voorwaarden voor klanten met een contract met een dynamische prijs (v.01)

Inhoud

1. Voorwerp en hiërarchie.....	1
2. Prijs en facturatie.....	2
3. Voorwaarden.....	2
4. Informatie en contact.....	2

1. VOORWERP EN HIËRARCHIE

- 1.1 De Klant aanvaardt deze bijzondere voorwaarden voor klanten met een contract met een dynamische prijs (hierna de '**bijzondere voorwaarden**') bij het sluiten van een schriftelijk contract met Ecopower, erkende cv, voor de levering van elektriciteit aan particulieren of zakelijke klanten, waarbij de Klant uitdrukkelijk gekozen heeft voor de toepassing van een dynamische prijs, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving hieromtrent (hierna het '**Contract Dynamische Prijs**').
- 1.2 Deze bijzondere voorwaarden vervolledigen de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het contract dynamische prijs van de Klant. In geval van tegenstrijdigheid hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden en eventuele andere bijzondere voorwaarden van Ecopower zoals de bijzondere voorwaarden voor de terugleververgoeding voor elektriciteit van PV-installaties $\leq 10\text{kVA}$. De gedefinieerde termen in deze bijzondere voorwaarden (aangeduid met een hoofdletter) hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in de algemene voorwaarden, behalve als deze termen anders gedefinieerd worden in deze bijzondere voorwaarden.
- 1.3 Ecopower zal de geleverde elektriciteit aan de Klant en de eventueel geïnjecteerde elektriciteit van de Klant vanaf de inwerkingtreding van het contract dynamische prijs afrekenen volgens de hierna beschreven methodiek van de dynamische prijs. Daarbij wordt de prijs per uur bepaald op basis van de prijs op de energiebeurzen waarop Ecopower elektriciteit koopt en verkoopt voor de dag nadien en toegepast op het werkelijke verbruik en de werkelijke injectie van de Klant in dat uur (hierna de '**Dynamische Prijs**'). De elektriciteitsafname en -injectie per uur van de Klant wordt dus afgerekend aan de prijzen van dat specifieke uur.

2. PRIJS EN FACTURATIE

- 2.1 De prijs voor de energiecomponent verschilt bij de Dynamische Prijs van uur tot uur. De Klant betaalt ook een maandelijks abonneemingskost pro rata het aantal dagen dat het Contract Dynamische Prijs loopt. Op www.ecopower.be/dynamischeprijs zijn de prijsformules van de Dynamische Prijs voor afname en voor injectie raadpleegbaar, net als de abonneemingskost.
- 2.2 De Dynamische Prijs varieert automatisch gedurende de looptijd van het Contract Dynamische Prijs. Ecopower informeert de Klant enkel als de prijsformule waarop de Dynamische Prijs gebaseerd is, wijzigt. Een wijziging wordt steeds twee (2) maanden voor die van kracht wordt aangekondigd (tenzij daarbij expliciet een latere datum van inwerkingtreding zou worden vermeld). Als de Klant de wijziging van prijsformule van de Dynamische Prijs niet wilt aanvaarden, moet die het Contract Dynamische Prijs opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Volgens het Contract Dynamische Prijs zal Ecopower geen voorschotfacturen sturen, maar maandelijks een afrekening maken op basis van de werkelijk geregistreerde meetgegevens van de Klant.

3. VOORWAARDEN

- 3.1 Een essentiële voorwaarde voor het sluiten van een Digitaal Contract met Ecopower en bijhorende toepassing van de Dynamische Prijs, is dat de Klant beschikt over een digitale meter conform artikel 3.1.45 Energiebesluit en die volledig functioneel is conform artikel 3.2.6 van het Technisch Reglement voor de Distributie van Elektriciteit in het Vlaamse Gewest (TRDE). Dit betekent dat deze digitale meter het mogelijk maakt voor de Klant om te kiezen voor een meetregime waarbij verbruiksgegevens per elementaire periode beschikbaar worden gesteld conform artikel 3.1.38/1 Energiebesluit. Ecopower stelt deze vereiste vast op basis van de aangeleverde gegevens van de distributienetbeheerder.
- 3.2 Als de digitale meter van de Klant niet aan de vereisten voldoet (of als de Klant niet of niet langer over een digitale meter beschikt), zal Ecopower voor de periode waarin deze vereisten niet zijn voldaan de Prijs zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden (en indien van toepassing overige bijzondere voorwaarden) toepassen. Als de vereisten opnieuw voldaan zijn, zal Ecopower binnen een redelijke termijn opnieuw de Dynamische Prijs volgens deze bijzondere voorwaarden toepassen. Ecopower informeert de Klant bij elke wijziging binnen een redelijke termijn. De Klant verbindt zich ertoe Ecopower vooraf op de hoogte te brengen van een wijziging van diens digitale meter in deze zin.

4. INFORMATIE EN CONTACT

- 4.1. De Klant erkent door Ecopower voldoende geïnformeerd te zijn over de mogelijkheden, kosten en risico's van het Contract Dynamische Prijs. De Klant erkent ook door Ecopower op de hoogte

gesteld te zijn van de kostprijs en de procedure voor de installatie van een digitale meter conform artikel 3.1 van deze bijzondere voorwaarden. De Klant erkent voorafgaand aan de inwerkingtreding van diens Contract Dynamische Prijs door Ecopower geïnformeerd te zijn over de mogelijke prijsschommelingen en de implicaties daarvan.

- 4.2. In geval van vragen en/of klachten kan de Klant zich wenden tot de rubriek 'veelgestelde vragen' via www.ecopower.be/faq. Als het antwoord daar niet kan gevonden worden, bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen met de klantendienst, ofwel telefonisch (tel. 03 287 37 79), via mail (info@ecopower.be) of door het contactformulier op de webpagina www.ecopower.be/contact in te vullen. Ecopower zal proberen om in overleg en samenspraak met de Klant een oplossing te vinden.

Als de Klant nog steeds niet tevreden is over de eindoplossing die Ecopower biedt, kan de Klant zich wenden tot de regionale regulerende instantie (voor Vlaanderen is dat VREG), of kan de Klant terecht bij de Ombudsdienst voor Energie via www.ombudsmanenergie.be of per e-mail via klacht@ombudsmanenergie.be, dan wel per post aan de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel of per telefoon op het nummer 02 211 10 60.