

Algemene voorwaarden voor de levering van burgerstroom aan zakelijke klanten (v.01.24)

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2024.

Inhoud

1.	De overeenkomst	2
2.	Aanvang en duur.....	2
3.	Opzegging en beëindiging.....	3
4.	Aansluiting en levering.....	3
5.	Prijs en facturatie	4
6.	Faillissement of gerechtelijke reorganisatie.....	6
7.	Aansprakelijkheid	7
8.	Persoonsgegevens.....	7
9.	Wijzigingen.....	7
10.	Contact.....	8
11.	Geldigheid – Deelbaarheid - Toepasselijk recht.....	8

1. DE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (de '**Algemene Voorwaarden**') zijn van toepassing op klanten van Ecopower met een contract voor de levering van elektriciteit aan zakelijke klanten.

De rechtsverhouding tussen Ecopower, erkende cv met maatschappelijke zetel Posthoflei 3, bus 3, 2600 Berchem, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0445.389.356 (hierna '**Ecopower**', 'wij' of 'ons') en de zakelijke klant (hierna de '**Klant**', 'u' of 'uw', waarbij de Klant een onderneming is in de zin van artikel I.1, 1° Wetboek Economisch Recht), wordt beheerst door deze algemene voorwaarden, de facturen en de toepasselijke bijzondere voorwaarden zoals de prijspagina, de tariefkaarten, de terugleververgoeding en/of de dynamische prijs (hierna gezamenlijk de '**Overeenkomst**' genoemd).

De Klant aanvaardt deze Algemene Voorwaarden bij het sluiten van een contract voor de levering van elektriciteit aan particulieren. Klanten met een digitale meter met een meetregime op kwartierbasis (zgn. 'meetregime 3'), aanvaarden daarnaast de bijzondere voorwaarden met betrekking tot de dynamische prijs. Klanten met een digitale meter die stroom injecteren via Ecopower aanvaarden daarnaast de bijzondere voorwaarden met betrekking tot de terugleververgoeding. In geval van tegenstrijdigheid hebben bijzondere voorwaarden voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

- 1.2 Ecopower levert met deze Overeenkomst elektriciteit onder laagspanning afkomstig van 100% hernieuwbare energiebronnen aan zakelijke klanten. Enkel de eigen coöperanten of de coöperanten van bevriende coöperaties waarmee Ecopower een specifieke samenwerkingsovereenkomst heeft, kunnen klant worden.
- 1.3 De Klant erkent het exclusieve karakter van de Overeenkomst en verklaart dat die geen andere onverenigbare overeenkomsten inzake de levering van elektriciteit heeft op het contractuele aansluitingspunt met een andere partij dan Ecopower, gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De Klant zal de gekochte elektriciteit voor geen andere locaties gebruiken, en niet doorleveren aan derden. Als de Klant toestellen gebruikt om zelfstandig elektriciteit te produceren moet die dit onmiddellijk melden aan de netbeheerder.
- 1.4 De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van deze Overeenkomst zouden voorafgaan. De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de Klant, zelfs als deze bepalen dat zij als enige gelden.

2. AANVANG EN DUUR

- 2.1 De Overeenkomst is van onbepaalde duur en begint op de dag dat Ecopower een bevestiging verstuurt aan de Klant.

- 2.2 Onder normale omstandigheden kan iedereen die aan de voorwaarden voldoet, klant worden. Enkel wanneer er onvoldoende productiecapaciteit beschikbaar zou zijn om u als klant op te nemen, behoudt Ecopower zich het recht om tijdelijk een contractstop in te voeren. Zodra er weer klanten bij kunnen brengt Ecopower de coöperanten hiervan op de hoogte.

3. OPZEGGING EN BEËINDIGING

- 3.1 De Overeenkomst tussen u en Ecopower is een toetredingscontract. U kunt de Overeenkomst op elk moment eenzijdig opzeggen en overstappen naar een andere leverancier. Dit wordt geregeld uiterlijk drie weken nadat Ecopower het verzoek hiertoe ontvangt van de betrokken netbeheerder. Hiervoor moet u enkel een overeenkomst afsluiten met de nieuwe leverancier en bent u niet verplicht om ons rechtstreeks in te lichten (een eenvoudig bericht helpt wel: e-mail, telefoon, brief).
- 3.2 Ecopower kan de Overeenkomst eenzijdig opzeggen of overdragen mits wettelijk toegestaan, met een eenvoudig schrijven aan de Klant en met inachtneming van de wettelijk voorziene opzegtermijn.
- 3.3 Als u geen coöperant meer bent bij Ecopower of een bevriende coöperatie waarmee Ecopower een specifieke samenwerkingsovereenkomst heeft, heeft dit automatisch de beëindiging van de Overeenkomst tot gevolg, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

4. AANSLUITING EN LEVERING

- 4.1 Het aansluitingspunt is de fysieke plaats waar de aansluiting op het distributienet gevestigd is en waar de levering plaatsvindt. Een aansluitingspunt heeft een adres en een EAN-nummer. U bent er verantwoordelijk voor dat alle onderdelen van het aansluitingspunt correct geplaatst zijn en goed functioneren. U moet ook de correcte aflezing van de metergegevens door de distributienetbeheerder mogelijk maken. Elke wijziging aan uw aansluitingspunt, om welke reden ook, kan gevolgen hebben voor uw Overeenkomst met Ecopower (bijvoorbeeld een tussentijdse afrekening of de toepassing van bijzondere voorwaarden).
- 4.2 Het is de Klant verboden op eender welke wijze, door een handeling of een nalatigheid te beletten dat de geleverde hoeveelheid elektriciteit niet juist kan worden vastgesteld of de tariefregeling van Ecopower niet juist kan worden toegepast. Het doorgeven van meterstanden op vraag van de netbeheerder of van Ecopower dient correct te gebeuren zoals het een voorzichtig en redelijk vooruitziend persoon past en dit binnen de opgelegde termijnen. Misbruik en nalatigheden kunnen leiden tot bindende schattingen of gerechtelijke vervolging. De Klant zal Ecopower vrijwaren voor alle schade en kosten die verband houden met enige tekortkoming tegenover de netbeheerder of derden, onder meer met betrekking tot de meting of de meetgegevens en alle installaties onder zijn controle.

- 4.3 Bij een nieuwe aansluiting controleren wij of de opening van de meters door de distributienetbeheerder is uitgevoerd en beginnen de levering zodra de distributienetbeheerder ons als leverancier heeft geregistreerd in het toegangsregister.

Bij een bestaande aansluiting vragen wij de overdracht aan bij de vorige leverancier en beginnen de levering zodra de opzegtermijn van de vorige leverancier afgelopen is en de distributienetbeheerder ons als leverancier heeft geregistreerd in het toegangsregister.

- 4.4 Ecopower kan de levering tijdelijk opschorten in geval van overmacht of stroomonderbreking van de distributienetbeheerder, zonder dat dit een fout uitmaakt in hoofde van Ecopower.

5. PRIJS EN FACTURATIE

- 5.1 Uw factuur is samengesteld uit verschillende componenten: de energiegcomponent (zijnde de prijs, per kWh, die u betaalt voor de geleverde hoeveelheid elektriciteit op uw aansluitingspunt en indien van toepassing het forfait, per kVA omvormervermogen, van de kosten voor uw terugdraaiende meter), de nettarieven (bv. distributie en transmissie) en de heffingen (de belastingen opgelegd door de Federale en Vlaamse overheden). Het prosumementarief (indien van toepassing) wordt apart doorgerekend.

- 5.2 De energiegcomponent omvat de prijs die u aan Ecopower betaalt voor elke kWh elektriciteit die wij aan u leveren. Dit is rechtstreeks gekoppeld aan uw verbruik en kan variëren van leverancier tot leverancier. De prijs omvat naast de kosten voor de elektriciteit zelf ook de kosten voor groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten. Ecopower baseert zich voor facturatie van uw verbruik op de gegevens die we ontvangen van de netbeheerder.

Voor klanten met een analoge meter (een meter die geen digitale meter is en die terugdraait wanneer de Klant elektriciteit injecteert) en met een PV-installatie, omvat de energiegcomponent ook een specifiek forfait, hierna het 'Forfait terugdraaiende meter' genoemd. Het Forfait terugdraaiende meter dekt het verschil voor Ecopower tussen de kosten voor het aankopen van de afname en de opbrengsten voor het verkopen van de injectie van de Klant.

U kunt de prijs die Ecopower aanreken voor de elektriciteit steeds raadplegen via www.ecopower.be/prijs. U vindt er ook meer informatie terug over de andere componenten van uw factuur, zoals de terugleververgoeding en het Forfait terugdraaiende meter.

- 5.3 Als Ecopower de energiegprijs gedurende de looptijd van de Overeenkomst wenst te wijzigen, zal het dit steeds vooraf aankondigen. De prijswijziging treedt in werking twee maanden na de aankondiging ervan, tenzij daarbij expliciet een latere datum van inwerkingtreding wordt vermeld. Als u als klant de prijswijziging niet wilt aanvaarden, kunt u de Overeenkomst steeds opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn vermeld in artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden.

De nettarieven en de heffingen worden door Ecopower louter doorgerekend en doorgestort. Elke wijziging in deze componenten zal door Ecopower (integraal of gewogen) worden doorgerekend.

- 5.4 Op basis van de inschatting van uw verbruik aan de hand van uw historische meterstanden, zal u voorschotfacturen van Ecopower ontvangen. Dit kan maandelijks, tweemaandelijks of driemaandelijks naargelang uw voorkeur.

Elk jaar krijgt u rond dezelfde periode een eindafrekening. In sommige gevallen (bijvoorbeeld als u verhuist of bij een wijziging aan uw aansluitingspunt) is het mogelijk dat Ecopower al vroeger een eindafrekening maakt. Als uw eindafrekening hoger is dan wat u het voorbije jaar al betaalde via de voorschotfacturen, dan moet u bijbetalen. Is de eindafrekening lager, dan krijgt u geld terug. Op basis van uw de eindafrekening worden uw voorschotfacturen voor de komende periode aangepast

Als u een digitale meter heeft, kunt u ook kiezen voor een maandelijks afrekening. In dat geval wordt maandelijks uw werkelijk gemeten verbruik aan de prijs van die maand afgerekend. U krijgt dan geen voorschotfacturen of jaarlijkse eindafrekening meer. U kunt hiervoor contact opnemen met de klantendienst.

Als u een digitale meter heeft, kunt u ook kiezen voor uitlezing op kwartierbasis (zgn. 'meetregime 3'). Dat kan bij Ecopower enkel in combinatie met de dynamische prijsformule. Om meetregime 3 aan te vragen, vult u het formulier voor het Contract Dynamische burgerstroom in via de pagina www.ecopower.be/dynamischeburgerstroom. Om daarna opnieuw over te stappen naar de prijsformule 'Groene burgerstroom' waarbij uw meter jaarlijks of maandelijks wordt uitgelezen, vult u het contractformulier in op de pagina www.ecopower.be/ikwordklant. Als u kiest voor het Contract Dynamische burgerstroom en vervolgens terug overstapt naar de Ecopower-prijsformule 'Groene burgerstroom', dan heeft Ecopower het recht om binnen de eerstvolgende 12 maanden een nieuwe overstap naar het Contract Dynamische burgerstroom te weigeren.

- 5.5 Alle facturen moeten betaald worden binnen de 25 kalenderdagen na de factuurdatum. De betaling kan gebeuren via overschrijving of via domiciliëring.

Blijft een factuur na deze periode van 25 dagen onbetaald, stuurt Ecopower een eerste kosteloze betalingsherinnering. Betaalt u de factuur vervolgens niet binnen de 15 dagen die daarop volgen, wordt een aanmaning gestuurd. Het factuurbedrag wordt daarbij ook met vijftien euro (€ 15,00) verhoogd. Betaalt u de factuur nog steeds niet binnen de 15 dagen na de aanmaning, dan stuurt Ecopower een ingebrekestelling. Het factuurbedrag wordt dan met nog eens vijftien euro (€ 15,00) verhoogd.

Bij niet tijdige betaling van facturen zal Ecopower de Klant interesten kunnen aanrekenen, dit vanaf de vervaldatum van de factuur en conform de toepasselijke wettelijke interestvoet die voorzien is in de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien kan Ecopower tien procent (10%) van het totale factuurbedrag forfaitair als schadeloosstelling in rekening brengen.

Als een factuur onbetaald blijft gedurende 15 dagen na ingebrekestelling, dan kan Ecopower de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en de levering stopzetten.

Wanneer facturen onbetaald zijn gebleven na de toepassing van de bovenvermelde invorderingsprocedure, kan Ecopower de waarde van het aandeel dat u heeft in Ecopower of eventueel het dividend waar u recht op zou hebben, inhouden *a rato* van het nog aan Ecopower verschuldigde bedrag.

Het voorgaande doet geen enkele afbreuk aan het recht van Ecopower om bijkomende stappen te zetten tot invordering van verschuldigde bedragen en/of schadevergoedingen te vorderen.

- 5.6 U kunt per brief of per e-mail binnen een redelijke termijn bezwaar aantekenen als u het niet eens bent met uw factuur. U moet daarbij uw bezwaar motiveren. Ecopower kan dan afhankelijk van de aangebrachte motivatie en zonder hiertoe verplicht te zijn, geheel of deels een opschorting van betaling toestaan voor het betwiste gedeelte van de factuur. Het niet-betwiste deel moet u betalen binnen de gewone betalingstermijn van 25 dagen. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Ecopower om het integrale bedrag van een factuur in te vorderen.
- 5.7 Als u recht heeft op een terugbetaling door Ecopower dan geldt hiervoor dezelfde betalingstermijn van 25 dagen. Wanneer u meent dat Ecopower mogelijks een fout heeft gemaakt in de facturatie, dan moet u dit binnen een redelijke termijn te melden. Als u hierdoor recht zou hebben op een terugbetaling door Ecopower, is hierop de wettelijke interestvoet van toepassing.
- 5.8 U bent als Klant verantwoordelijk voor de juistheid van uw gegevens die u opgeeft bij het afsluiten van deze Overeenkomst. Opdat Ecopower uw verbruik correct kan factureren of op correcte wijze terugbetalingen kan uitvoeren, is het noodzakelijk dat u elke wijziging aan uw gegevens onmiddellijk mededeelt aan Ecopower.

6. FAILLISSEMENT OF GERECHTELIJKE REORGANISATIE

In geval van faillissement van de Klant (of andere insolventieprocedure) wordt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang stopgezet vanaf de datum van de faillietverklaring. Er is dan geen voorafgaande kennisgeving of gerechtelijke tussenkomst vereist. Ecopower heeft het recht om in dit geval, op de kalenderdag vóór de dag waarop een mogelijk faillissement van de Klant zou worden uitgesproken, alle openstaande facturen te vereffenen met de eventuele vorderingen die voortvloeien uit andere contracten tussen de Partijen voor de aankoop van elektriciteit, alsook de waarde van het aandeel dat de Klant heeft in Ecopower of desgevallend het dividend waar de Klant recht op zou hebben, inhouden *a rato* van het nog aan Ecopower verschuldigde bedrag. Deze nettingclausule is tegenstelbaar aan de andere schuldeisers van de Klant en de boedel aangezien zowel de eventuele schuldvorderingen als de schuld waarop de schuldvergelijking moet worden toegepast, bestaan op het ogenblik waarop de insolventieprocedure of het beslag plaatsvindt, in de zin van artikel 14 van de Wet op de financiële zekerheden.

Indien in voorkomend geval de curator zou wensen dat de Ecopower de levering van elektriciteit zou verder zetten, dan kan hiertoe een nieuwe overeenkomst afgesloten worden, zonder dat Ecopower hiertoe verplicht is.

Ecopower kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor facturen of andere bedragen die zijn verschuldigd door de Klant aan de netbeheerder.

7. AANSPRAKELIJKHEID

De kwaliteit en continuïteit van de geleverde elektriciteit is de verantwoordelijkheid van de distributienetbeheerder. Bij een probleem met de levering of in geval van schade ten gevolge van een onderbreking of andere onregelmatigheid in de levering, kan u de distributienetbeheerder rechtstreeks aanspreken. Ecopower draagt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Ecopower en de Klant zijn jegens elkaar slechts aansprakelijk voor rechtstreekse schade die voortvloeit uit een fout van een van beiden. Ecopower en de Klant zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade zoals onder meer productieverlies, winstderving, verlies aan inkomsten, enz. De aansprakelijkheid van Ecopower uit hoofde van verborgen gebreken is beperkt in de hoogst mogelijke mate die is toegestaan door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek, of enig artikel dat deze artikelen vervangt.

8. PERSOONSGEGEVENS

Ecopower verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten en (indien van toepassing) hun personeelsleden in het kader van zijn diensten, klantenbeheer, boekhouding en marketingactiviteiten (rechtsgonden: uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting en/of gerechtvaardigd belang).

Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven en bewaard voor zover en zo lang noodzakelijk voor deze doeleinden. De klant heeft recht op inzage, verbetering, verwijdering en bezwaar, evenals om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die die bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) na te leven ten aanzien van de personen van wie die persoonsgegevens overmaakt. Voor meer informatie kunt u ons privacybeleid raadplegen op www.ecopower.be/privacybeleid of contact opnemen via info@ecopower.be.

9. WIJZIGINGEN

Ecopower kan deze algemene voorwaarden steeds eenzijdig wijzigen. De wijzigingen treden in werking twee maanden nadat ze u schriftelijk zijn meegedeeld. Als u niet akkoord bent met de wijzigingen, dan kunt u altijd gebruik maken van uw recht om deze Overeenkomst op te zeggen.

10. CONTACT

Alle schriftelijke communicatie in verband met deze Overeenkomst wordt gericht aan Ecopower, Posthoflei 3 bus 3, 2600 Berchem (Antwerpen) of per e-mail aan info@ecopower.be.

Voor vragen kunt u de rubriek 'veelgestelde vragen' raadplegen via www.ecopower.be/faq. Als u het antwoord daar niet vindt, kunt u contact opnemen met de klantendienst, ofwel telefonisch (tel. 03 287 37 79), via e-mail (info@ecopower.be) of door het webformulier op de contactpagina in te vullen.

Als u nog steeds niet tevreden bent over de eindoplossing die Ecopower biedt, kunt u zich wenden tot de regionale regulerende instantie (voor Vlaanderen is dat VREG), of kunt u terecht bij de Ombudsdienst voor Energie via www.ombudsmanenergie.be of per e-mail via klacht@ombudsmanenergie.be, of per post aan de Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II-laan 8 bus 6, 1000 Brussel of per telefoon op het nummer 02 211 10 60.

11. GELDIGHEID – DEELBAARHEID - TOEPASSELIJK RECHT

Als een bepaling van de Overeenkomst (en van deze algemene voorwaarden) nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zou zijn, dan blijft de Overeenkomst gelden tussen Ecopower en de Klant met uitzondering van deze nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling (of een deel daarvan).

Als Ecopower niet aandringt op de naleving van één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst, betekent dit niet dat Ecopower verzaakt aan dit recht of een beperking van dit recht aanvaardt.

Deze Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. De bevoegde rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn bevoegd om te oordelen over geschillen in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst.