

MASCOTTEGIDS

Bedankt voor jullie interesse in onze Don Bosco-mascotte!

Vanuit **Don Bosco Vorming & Animatie en Bosco Base** hopen we dat de Don Bosco-mascotte op heel wat plaatsen warme ontmoetingen mag brengen, mensen mag verbinden en een glimlach op heel wat gezichten mag toveren.

We wensen jullie veel plezier met jullie initiatief en hopen dat onze mascotte er net dat extra vleugje **Don Bosco-spirit** aan mag geven!

Praktische gids voor het gebruik van de Don Bosco-mascotte

Deze gids bundelt de praktische afspraken en richtlijnen voor het gebruik, de veiligheid en de verzorging van de Don Bosco-mascotte. Zo zorgen we er samen voor dat de mascotte op een respectvolle en zorgzame manier wordt ingezet, in lijn met de waarden en het gedachtegoed van Don Bosco.

1. Waarom en waarvoor kan je de mascotte inzetten?

Bij het beschikbaar stellen van de mascotte kiezen we als uitleners bewust voor meer dan louter entertainment: de mascotte is een animerende aanwezigheid die mensen samenbrengt en iets in beweging wil zetten. Daarom vragen we om als ontlener vooraf toch even stil te staan bij drie vragen: *Waarom zetten we de mascotte in? Wie willen we bereiken? Wat willen we met haar aanwezigheid teweegbrengen?* Het antwoord op deze vragen hoeft niet meteen groots of ingewikkeld te zijn. We vinden het vooral belangrijk dat de inzet van jullie activiteit aansluit bij Don Bosco en zijn gedachtegoed.

Een schoolfeest, opendeurdag of Don Bosco-viering? Natuurlijk! Maar denk gerust ook eens verder. Misschien kan Don Bosco kinderen verwelkomen op de eerste schooldag, een sportieve uitdaging aanmoedigen, opduiken tijdens een projectweek rond talenten of dromen, een bijzondere actie extra zichtbaarheid geven of jongeren verrassen tijdens een ontmoetingsmoment.

In het reserveringsformulier vragen we je kort toe te lichten tijdens welke activiteit je de mascotte wilt inzetten en wat je met zijn aanwezigheid wilt bereiken. Zo bewaken we samen dat Don Bosco op een zorgzame en betekenisvolle manier wordt ingezet, in lijn met zijn gedachtegoed.

2. Hoe reserveer je de Don Bosco-mascotte?

Stap 1. Dien je reservatieaanvraag in

Vul het reserveringsformulier in met de gegevens van je activiteit, de verantwoordelijke, de gewenste datum/data en de aard van de activiteit. Je vindt de link op de website van Bosco Base en op de website van Don Bosco Vorming & Animatie.

Stap 2. We bekijken je aanvraag

We controleren of de mascotte beschikbaar is op de gevraagde datum. Vooral in drukke periodes, zoals rond het Don Boscofeest, kan de vraag groter zijn dan het aanbod. We werken daarom niet volgens het principe 'wie eerst komt, eerst maalt', maar streven naar een billijke verdeling van de beschikbare momenten. We bekijken de aanvragen zorgvuldig en nemen altijd contact met je op.

Stap 3. Je ontvangt een officiële bevestiging

Je krijgt een bevestigingsmail met de afspraken over de reservatie, de uitleenperiode, de afhaling en de terugbrenging. We leggen ook de huurprijs vast. Aangerekend worden de dagen van gebruik, niet van ophaal- of aflevermomenten tenzij deze op de dag van de activiteit vallen natuurlijk.

- € 50 voor één dag;
- € 25 voor elke bijkomende dag.

Stap 4. Je ontvangt de kostennota en betaalt de waarborg

Je ontvangt een kostennota met het uitleenbedrag en de vraag om een waarborg van € 150 te storten. Dit gebeurt uiterlijk één week vóór de uitleenperiode.

Stap 5. Je haalt de mascotte op

We spreken een concreet moment af voor de afhaling in Oud-Heverlee. Je ontvangt de mascotte met de nodige informatie en afspraken voor een zorgvuldig gebruik.

Stap 6. Je brengt de mascotte terug

Na gebruik breng je de mascotte op het afgesproken moment terug, volgens de terugbrengafspraken hieronder. We controleren samen of alle onderdelen aanwezig zijn en of de mascotte in goede staat verkeert.

Stap 7. Je krijgt je waarborg terug

Als alles in orde is, storten we de waarborg **binnen de week na de teruggave** terug.

Zo zorgen we samen voor een transparante procedure, een billijke verdeling van de beschikbare momenten en een mascotte die met zorg kan worden doorgegeven aan de volgende gebruiker.

3. Drie gouden regels en twee gouden tips voor drager en begeleider

Gouden regel 1: De mascotte spreekt niet en drukt zich uit met gepaste bewegingen
--

Wanneer iemand het mascottepak aantrekt, neemt die tijdelijk de rol van Don Bosco op zich. Dat vraagt om een herkenbare, vriendelijke en respectvolle manier van optreden.

We hanteren daarbij onderstaande afspraken:

- De mascotte van Don Bosco spreekt NIET. Zo wordt voorkomen dat verschillende stemmen of onverwachte opmerkingen het karakter doorbreken. De begeleider kan waar nodig voor Don Bosco spreken.
- De mascotte communiceert via gebaren, lichaamstaal en eenvoudige bewegingen.
- De mascotte hanteert de stijl van Don Bosco: warm en toegankelijk
- De mascotte kan vriendelijk zwaaien, mensen begroeten, high-fives of vuistjes geven, poseren voor foto's, eenvoudige dansjes of bewegingen maken, op een eenvoudige en minimale manier deelnemen aan een activiteit, supporteren, ...
- De mascotte voert geen acrobatische of gevaarlijke bewegingen uit.
- Bewaar het karakter van de mascotte. De mascotte wordt niet ingezet voor ongepaste gebaren, beledigende humor of situaties die mensen uitsluiten of vernederen. Ook poseren met alcohol, sigaretten of andere voorwerpen die niet passen bij de uitstraling van Don Bosco vermijden we.

Aandachtspunt !

Niet iedereen reageert hetzelfde op een mascotte. Sommige kinderen/jongeren lopen spontaan naar Don Bosco toe. Anderen vinden de verschijning spannend of zelfs een beetje eng. Beide reacties zijn normaal. We vragen daarom om hier aandacht voor te hebben en

- kinderen en jongeren op hun eigen tempo te laten naderen;
- een bang persoon nooit tot contact te dwingen;
- afstand te nemen wanneer iemand zich ongemakkelijk voelt;
- fysiek contact niet op te dringen;
- geen kinderen of volwassenen op te tillen;
- niet aan mensen te trekken of hen vast te houden;
- voorzichtig te zijn met knuffels en die alleen toe te laten wanneer het contact duidelijk gewenst is;
- geen bewegingen te maken die iemand kunnen doen schrikken of pijn doen.

Een warme ontmoeting begint bij respect voor de ander.

Gouden regel 2: De mascottedrager blijft ten allen tijde anoniem

Het mascottehoofd word nooit afgezet in het zicht van het publiek. Zo blijft de mascotte herkenbaar als personage en bewaren we de magie van de ontmoeting. Het hoofd wordt daarom nooit afgezet in het openbaar, ook niet tijdens een pauze of voor een foto.

Aan- en uitkleden gebeurt steeds in een afgesloten ruimte, buiten het zicht van het publiek. Is een pauze nodig of voelt de drager zich niet goed? Dan gaat Don Bosco even uit beeld. Het comfort en de veiligheid van de drager gaan altijd voor.

Zorg voor een afgesloten, propere en voldoende ruime plek waar de drager zich kan omkleden. Voorzie ook een plek waar de drager tijdens pauzes kan rusten, drinken en afkoelen. Pauzes zijn absoluut nodig. Maak hier tijd voor, want het is bijzonder warm in het pak en het geringe zicht maakt dat er af en toe nood is aan een pauze.

Gouden regel 3: De mascotte wordt altijd vergezeld door een begeleider

Bij elk optreden moet een begeleider de mascotte begeleiden. Die begeleider is 'de ogen en oren van de mascotte'. De begeleider is geen toevallige toeschouwer, maar een volwaardige partner in het optreden.

Door het grote hoofd en het beperkte zicht kan de drager immers niet alles zien wat er rondom gebeurt. Hij kan niet inspelen op mensen en situaties rond hem. De taak van de begeleider is dus cruciaal én van groot belang.

De begeleider:

- helpt bij het aan- en uitkleden;
- controleert of het kostuum goed zit;
- begeleidt de mascotte tijdens het optreden;
- waarschuwt voor obstakels, trappen, lage deuren, drempels en andere gevaren;
- kan als 'tolk' optreden voor de mascotte;
- bewaakt de ruimte rond de mascotte;
- helpt om contact met anderen veilig en respectvol te laten verlopen;
- kan opportuniteiten aangeven aan de mascotte;
- grijpt in wanneer iemand aan het kostuum trekt of de mascotte hindert;
- houdt de duur van het optreden in de gaten;
- zorgt voor voldoende rust en drinkpauzes;
- begeleidt de mascotte bij een veilige terugtrekking uit het publiek.

Gouden tip 1: Kies een geschikte drager

De mascotte dragen is leuk, maar het is ook een hele verantwoordelijkheid. Het vraagt om concentratie, uithoudingsvermogen, expressiviteit en het nodige vermogen om zich in te leven in Don Bosco.

De drager moet:

- zich voldoende fit voelen om het pak veilig te dragen;
- de beperkte zichtbaarheid en bewegingsvrijheid kunnen hanteren;
- de juiste lichaamslengte hebben zodat het kostuum niet sleept en hindert;
- zich kunnen inleven in de persoon van Don Bosco;
- bereid zijn de afspraken in deze gids te volgen;
- op tijd kunnen en willen aangeven wanneer een pauze nodig is;
- respectvol omgaan met de mascotte en het publiek.

Gouden tip 2: Oefen even en maak vooraf afspraken
--

- Spreek vóór het optreden af hoe de drager en de begeleider met elkaar communiceren. Dat kan bijvoorbeeld met eenvoudige gebaren of afgesproken signalen. De begeleider moet onmiddellijk kunnen aangeven wanneer de mascotte moet stoppen, vertragen of een andere richting moet uitgaan. De drager moet op zijn beurt duidelijk kunnen maken wanneer die het te warm krijgt, zich niet goed voelt of dringend een pauze nodig heeft. Je hoort bijzonder weinig met het hoofd op. Houd daar rekening mee en maak slimme afspraken om te communiceren.
- Spreek samen bij elk optreden af welke route je doet, welke acties je plant en hoelang je op pad gaat. We raden eerder korte sessies van maximum 25 minuten aan, eventueel meerdere na elkaar, maar voorzie tijdig pauzes, zeker als het warm is.
- Neem zeker ook voldoende tijd om de mascotte rustig aan te trekken en je voor te bereiden.
- Oefen vooraf ook al eens samen. Wie de mascotte voor het eerst draagt, probeert best enkele bewegingen uit op voorhand. Probeer onder meer rechthoekig te stappen; te draaien; te zwaaien; een hand te geven; te poseren voor een foto; voorzichtig door een deur te stappen (let op het hoofd!); etc.

4. Praktische afspraken bij gebruik

De mascotte is een kostbaar bezit. We willen dat het lang meegaat en door velen kan worden gebruikt. Daarom vragen we om het pak met zorg te behandelen.

Bij het aantrekken van het pak

- Onder het pak draag je best een ademend T-shirt en een comfortabele broek. Het is warm in het pak. Het pak is geschikt voor mensen tussen 1m75-1m85. Ben je groter, dan dien je een zwarte broek te dragen onder het kostuum.
- De schoenen van het pak kunnen ENKEL BINNEN gebruikt worden. De stof is niet bestand tegen regenweer en modder. Ze kunnen gedragen worden door mensen met maximum schoenmaat 41. We vragen om hygiënische voethoesjes over je eigen sokken te dragen als je de mascotteschoenen gebruikt.
- Wil je het pak buiten gebruiken, dan moet je ZWARTE schoenen en sokken dragen (en geen hoge hakken, hippe baskets of dergelijke). Zorg ook dat je voldoende grip hebt.
- De handschoenen en ondermuts ZIJN VERPLICHT. Het hoofd kan enkel gedragen worden mét muts omwille van hygiëne. Gebruik altijd per nieuwe drager een schone ondermuts onder het mascottehoofd. Dit is belangrijk voor de hygiëne en om rechtstreeks contact tussen het hoofd en de binnenkant van het kostuum te beperken. In het hoofd is een kleine ventilator voorzien.

Tijdens het gebruik

- Laat niet trekken aan de haren, kleding, handen of andere onderdelen van het pak.
- Vermijd contact met scherpe, vuile of natte oppervlakken.
- Ga voorzichtig om met de handen, voeten en het hoofd.
- Vermijd modder, plassen en andere omstandigheden waarin het kostuum onnodig vuil kan worden.
- Gebruik het kostuum niet voor activiteiten waarvoor het niet geschikt is.
- Let ook op met eten en drinken in de buurt van de mascotte.
- De drager eet niet terwijl die het kostuum draagt. Om vlekken te vermijden, gebeurt eten en drinken tijdens een pauze, buiten het pak.

Onderhoud na gebruik

- Trek het pak voorzichtig uit na gebruik. Doe dit niet alleen. Je hebt hulp nodig hiervoor.
- Controleer alle onderdelen op vuil of schade. Kleine, oppervlakkige vlekken kan je voorzichtig en veilig proberen te verwijderen. Vermijd reinigingsproducten. Was het pak nooit in de wasmachine!
- De ondermutsen worden na elk gebruik en voor teruggave gewassen. Laat aan de lucht drogen. Droog ze niet in de droogkast.
- Laat het pak voldoende ventileren en drogen.
- Berg de onderdelen zorgvuldig op in de bijbehorende verpakking.

- Het hoofd verdient bijzondere aandacht. Behandel het voorzichtig, druk het niet samen en plaats er geen zware voorwerpen op.
- Bewaar het kostuum droog en uit rechtstreeks zonlicht.

5. Foto's, sociale media en communicatie

De mascotte leent zich uitstekend voor foto's en communicatie over activiteiten. Toch willen we ook daar bewust mee omgaan.

Foto's zijn welkom wanneer ze passen bij de activiteit en op een respectvolle manier worden gemaakt. Let daarbij op de waardigheid van de personen op de foto, de toestemming die nodig is om mensen te fotograferen en beelden te publiceren, de context waarin de foto wordt gebruikt en de manier waarop Don Bosco wordt afgebeeld. Maak geen foto's die iemand belachelijk maken, in verlegenheid brengen of uit hun context trekken.

Wanneer je foto's van de mascotte publiceert, vragen we om duidelijk te maken in welke activiteit of context Don Bosco aanwezig was. Zo blijft de mascotte verbonden met het initiatief waarvoor ze werd ingezet.

Gebruik de mascotte niet in communicatie die de indruk wekt dat Don Bosco een bepaalde politieke partij, commerciële actie of boodschap ondersteunt zonder dat dit vooraf is afgesproken.

Bij twijfel stem je de communicatie vooraf af met de uitlenende organisatie.

Heb je leuke beelden van de Don Boscomascotte, dan ontvangen we die graag. Op deze manier kunnen ook wij de Don Boscomascotte in de kijker zetten.

6. Afspraken tussen ontlener en uitlener

De ontlener is verantwoordelijk voor het zorgvuldige gebruik van de mascotte gedurende de afgesproken uitleenperiode en voor het opvolgen van de afspraken in deze gids.

De uitlener zorgt ervoor dat de nodige informatie wordt meegegeven en dat duidelijk is bij wie je terecht kan met vragen. Contactpersoon voor de mascotte is Maarten Meeus, bereikbaar via mail maarten.meeus@donbosco.be.

Is er tijdens het gebruik iets beschadigd, gescheurd of ernstig vuil geworden? Meld dit dan onmiddellijk aan de verantwoordelijke. Bij problemen, schade of onduidelijkheden nemen we zo snel mogelijk contact met elkaar op.

Probeer geen herstellingen uit te voeren met lijm, naald en draad of andere materialen zonder overleg. Zo vermijden we dat een kleine beschadiging groter wordt.

We bekijken samen wat de schadekost inhoudt. Eventueel zal hiervoor de waarborg aangesproken worden. We vertrekken daarbij vanuit vertrouwen en gedeelde verantwoordelijkheid.

We geven onze mascotte met vertrouwen mee en hopen dat ze op heel wat plaatsen vreugde zal brengen en mensen dichterbij elkaar zal brengen.

We geven de mascotte niet alleen door.

We geven ook een stukje van onze Don Bosco-spirit door.

Dank je wel om daar samen met ons zorg voor te dragen.

Veel plezier met Don Bosco op bezoek!