

2.3

EEN ONTHAALBROCHURE OPSTELLEN

Een goed doordacht onthaal leidt tot een win-win situatie:

- De nieuwe medewerker voelt zich welkom, waardoor de basis voor een goede samenwerking kan worden gelegd.
- De onderneming en de collega's hebben baat bij een snelle inwerkperiode: de nieuwe medewerker kan immers op een efficiënte manier worden ingeschakeld.



Een onthaalbrochure kan een goede leidraad voor uw onthaalprocedure betekenen:

- De kans dat iets over het hoofd wordt gezien tijdens het onthaal wordt significant kleiner.
- Het onthaal kan uniform en gestructureerd worden aangepakt, waardoor het ook mogelijk wordt om er een realistische timing aan te koppelen.
- Het onthaal kan door verschillende personen worden opgenomen: personeelsverantwoordelijke, zaakvoerder, directleidinggevende, collega (peter/meter), ...

WAT KAN IN EEN ONTHAALBROCHURE?

Het is niet de bedoeling dat u als onderneming elk thema opneemt, maar wel dat u uit de onderstaande lijst een selectie maakt van de onderwerpen die voor uw onderneming van belang zijn.

Voorblad

Kan bestaan uit een foto van de onderneming of minimaal de naam en het correcte adres van de onderneming.

Inhoudsopgave

Op die manier kunnen de mensen op een snelle manier de nodige informatie opzoeken.

Verwelkoming

Een kort welkomstwoord aan de nieuwe medewerker en een toelichting van de reden van deze brochure.

Voorstelling van de sleutelfuncties

Hier is het van belang om een overzicht van de namen en de functies te vermelden, bv. d.m.v. een organogram:



- De directie
- De personeelsverantwoordelijke(n)
- De sociale dienst
- De ploegbazen en/of de diensthoofden
- De preventieadviseur
- De arbeidsgeneesheer
- De syndicale afgevaardigden
- De vertrouwenspersoon
- ...



Nast de namen en de interne contactgegevens (telefoon, bureau, e-mail, e.d.) kan hier ook een foto worden geplaatst.

Voorstelling van de onderneming

- Missie/visie
- Waarden en normen
- Geschiedenis
- Ligging van de onderneming
- Opereert de onderneming onafhankelijk of behoort ze tot een grotere groep
- De activiteit, de tewerkstelling, de producten en/of de dienstverlening
- De verschillende afdelingen

PRAKTISCHE INFORMATIE



Het is van belang dat een nieuwe medewerker op een snelle en overzichtelijke wijze bepaalde informatie kan nagaan. Het arbeidsreglement vermeldt de meeste dingen wel, maar is voor een deel van de medewerkers niet gemakkelijk leesbaar.

■ Het huishoudelijk reglement

- Tijdregistratiesysteem (prikkllok)
- Dagindeling (uurroosters)
- Telefoneren en mailen voor privédoeleinden
- Gemeenschappelijke ruimtes (plattegrond)
 - Kledkamers
 - Douches
 - Toiletten
 - Refter
 - Kastjes voor persoonlijke spullen
 - Drankautomaten



■ Loon



Scan een loonfiche in en duid aan welke informatie men er op kan terugvinden.

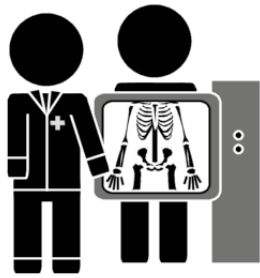


- Wanneer is er uitbetaling?
- Welke contracten kent de onderneming?
- Zijn er loonbarema's per functie?
- Anciënniteit en loon
- Eindejaarspremie
- Vergoeding voor woon-werkverkeer
- Extralegale voordelen
 - Maaltijdcheques (hoeveel per gepresteerde dag en wanneer krijgt men die)
 - Hospitalisatieverzekering
 - Pensioenspaarplan
 - Onkostenvergoeding
 - ...
- Premies

■ Uurregeling

- Zijn er ploegenstelsels? Zo ja, welke uren en welke rotatie?
- Weekendwerk
- Hoeveel uren telt de werkweek?
- Is er betaalde inhaalrust?
- Hoe worden overuren gecompenseerd?
- ...

■ Wat doen bij ziekte



- Wie verwittigen (naam, functie, telefoonnummer, ...)?
- Vóór welk uur verwittigen?
- Doktersbriefje tegen welk uur, bij wie?

■ Wat moet er gebeuren bij een arbeidsongeval

- Wie staat in voor het toedienen van de eerste zorgen?
- Waar zit de verbandkist?
- Arbeidsongevallenverzekering: welke procedure moet er worden gevolgd?
- Wie moet men waarschuwen bij een arbeidsongeval?



■ Vakantie en inhaalrust



- Vakantiedagen (wanneer en hoeveel)?
- Is er collectief verlof (wanneer en hoeveel)?
- Inhaalrustdagen?
- Hoeveel vrije dagen (zelf te kiezen)?
- Bij wie moet dit worden aangevraagd?
- Wanneer moet dit worden aangevraagd?
- Kan er onbetaald verlof worden gevraagd?
- Wanneer wordt vakantiegeld betaald?
- Welke zijn de betaalde feestdagen?
- Wat met feestdagen in het weekend?
- Vaderschapsverlof?
- Educatief verlof?
- Ouderschapsverlof?
- ...

■ Opleidingsmogelijkheden

- Aanbod
- Hoe, wanneer en bij wie aanvragen?

■ Veiligheid

- Wie is de veiligheidscoördinator?
- Werkkledij
- Rookverbod
- Werkinstructies
- Alcohol- en drugsbeleid (CAO 100)
- Waar vindt men de veiligheidsvoorschriften?
- Wat in geval van brand?
- Algemene veiligheidsmaatregelen
- Comité voor preventie en bescherming op het werk



■ Andere

- Parkeermogelijkheid
- Bereikbaarheid via openbaar vervoer
- Kinderopvangmogelijkheden en dienstenchequebedrijven in de buurt
- Wijziging persoonsgegevens
- Vriendenkring
- Organogram
- Plattegrond
- (On)gewenst gedrag op het werk
- Wat is ongewenst gedrag? (bv. non-discriminatieclausule)
- Procedure van melding/klacht van ongewenst gedrag
- Sancties
- Vertrouwenspersoon (wie en wanneer bereikbaar?)
- Telewerk
- Afspraken m.b.t. roken, gsm-gebruik, etc.

■ Overlegorganen en communicatiemiddelen

- Korte voorstelling van de verschillende overlegorganen en hun werking (ondernemingsraad, syndicale delegatie, ...)
- Wie zijn de syndicale afgevaardigden?
- Wie zetelt in de ondernemingsraad?
- Ad valvas
- Introductiemap
- Ondernemingskrant
- Ideeënbus
- ...



DREMPELVERLAGENDE TIPS VOOR KANSENGROEPEN

- Hou de informatie **kort en to the point**. Een onthaalbrochure is geen kopie van het arbeidsreglement.
- Hanteer **eenvoudig taalgebruik**. Laat de onthaalbrochure nalezen (intern door een of meerdere medewerkers en/of extern door een organisatie als Centrum voor Basiseducatie, Argos, Vokans, ...).
- **Gevisualiseerde informatie** wordt beter onthouden dan geschreven tekst. Bovendien komt u hiermee tegemoet aan de taaldrempel waar anderstaligen en laaggeletterden mee worden geconfronteerd.
 - Hanteer foto's van op de werkvloer (medewerkers, gebouwen, werkposten, etc.).
 - Pictogrammen (tip: via www.sclera.be kan u gratis meer dan 4500 pictogrammen downloaden).
 - Cartoons fleuren uw onthaalbrochure op. Misschien hebt u wel een collega met tekentalent? Maak aan de hand van foto's een stripverhaal van de onthaalperiode, waarom niet?Een onthaalbrochure is, net als uw onderneming, een dynamisch gegeven. Voorzie regelmatig een update.
- De onthaalbrochure kan deel uitmaken van een **onthaalmap** of ruimer, van een **loopbaanmap**. In deze map kunnen alle documenten worden bijgehouden, die een (nieuwe) medewerker nodig heeft: contract, verlofregeling, loonfiches, verzekeringspapieren, opleidingen, enz.