



WERKBAAR WERK  
IN DE  
SOCIAL PROFIT

[www.waardevolwerk.be](http://www.waardevolwerk.be)

# Rouwprotocol voor een organisatie

## Opzet

Hoe kan een rouwprotocol in jouw organisatie er uitzien? Verwerk de tips voor collega's en leidinggevenden. Laat je inspireren door voorbeeldprotocollen. Maak een op maat met deze kapstok in 9 punten:

- Inleiding
  - Waarom dit protocol?
  - Hoe ga je met het protocol om?
- Melding van het verlies
  - Is het voor de rouwende ok dat je de collega's informeert?
  - Wie vertelt het nieuws aan collega's?
  - Heeft de medewerker behoefte aan contact?
  - Stelt hij het op prijs dat collega's naar de uitvaart komen?
- Communicatie met collega's:
  - Wie meldt aan wie, en hoe?
  - Wie neemt welk werk over?
  - Hoe regel je het bijwonen van de uitvaart?
- Opvang van de collega's
- De uitvaart
- Contact met de rouwende
  - Heeft de rouwende behoefte aan contact?
  - Wie neemt contact op en hoe?
- Re-integratie en terugkeerplan
  - Wanneer terugkeren?
  - Hoe regel je het onthaal?
  - Arbeidstijd aanpassen?
  - Het takenpakket aanpassen en hoe?
  - Flexibiliteit
- Terugkeer
  - Hoe bereid je collega's voor? Welke handvatten geef je mee over hoe omgaan met verdriet?
  - Aandacht voor nabijheid en ruimte voor verdriet
- Evaluatie van het protocol met alle betrokkenen