

Rapport 41

Onderzoek naar de haalbaarheid en implementatie van een WVG-kennisdelingsplatform (deelstudie 2) – Naar de realisatie van een WVG-kenniswijzer

Onderzoeker: Inge Neyens
Promotor: Chantal Van Audenhove
Copromotor: Valérie Carrette

Samenvatting

Het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin wil de beschikbare wetenschappelijke en praktijkkennis inzake welzijn en zorg op een meer coherente manier verspreiden en het leren in organisaties in de welzijns- en (preventieve) gezondheidssector bevorderen. Het toegankelijk maken van wetenschappelijke en praktijkkennis en de interactie tussen beide vormen van kennis is immers een belangrijke pijler in een beleid dat het bevorderen van de kwaliteit van zorg en innovatie in welzijn en (preventieve) zorg beoogt.

In 2012 werd aan het Steunpunt WVG een korte termijnonderzoek toegekend dat de haalbaarheid van de ontwikkeling van een kennisdelingsplatform onderzoekt dat als doel heeft deze versnippering tegen te gaan en intersectorale kennisdeling aan te moedigen. Tijdens dit onderzoek werden verschillende scenario's ontwikkeld en geëvalueerd via een literatuurstudie, interviews en focusgroepen met ervaringsdeskundigen en experts in Vlaanderen en Nederland.

Het meest haalbare en direct realiseerbare scenario was de ontwikkeling van een WVG-kenniswijzer. Op korte termijn betekent dit de ontwikkeling van een wegwijzer naar bestaande praktijkondersteunende en wetenschappelijke kennisinitiatieven. Dit heeft vooral een meerwaarde voor mensen die weinig bekend zijn met de welzijns- en gezondheidssectoren of mensen die via de kenniswijzer kennisinitiatieven uit andere sectoren op het spoor komen. Op middellange termijn wordt deze wegwijzer geleidelijk aan vervangen of aangevuld door een vraaggedreven IT-architectuur waarbij op basis van een concrete zoekactie of –vraag kennis geput wordt uit verschillende databanken (van bv. steunpunten, expertise- en kenniscentra).

Deze vervolgstudie formuleert adviezen en randvoorwaarden voor de ontwikkeling en implementatie van een WVG-kenniswijzer. In een eerste fase gaan we op zoek naar literatuur over de barrières en de kritische succesfactoren van (de implementatie van) kennismanagementsystemen in organisaties en naar kenmerken van een effectieve informatiearchitectuur. Vervolgens bestuderen we twee cases waarin telkens sprake is van de ontwikkeling en implementatie van een intersectoraal platform. In een derde fase organiseren we een online bevraging en een klankbordgroep bij vertegenwoordigers van kennisinstellingen om o.a. het draagvlak bij hen af te toetsen voor een WVG-kenniswijzer. In een vierde fase toetsen we dit draagvlak verder af bij praktijk- en stafmedewerkers. Tot slot bevragen we de informatiearchitectuur van de geselecteerde kennisinstellingen via een online bevraging.