

Rapport 70

Mei 2020

Vlaams Indicatorenproject Woonzorgcentra: Opvolging van de kwaliteitsindicatoren en aandacht voor personen met cognitieve problemen

Onderzoeker: Dr. Anja Daems
Promotor: Prof. dr. Chantal Van Audenhove
Copromotoren: Dr. Aline Sevenants, dr. Inge Neyens
Allen LUCAS KU Leuven

Samenvatting

Het monitoren van de kwaliteit van leven en de kwaliteit van de zorg in de woonzorgcentra is de centrale doelstelling van het Vlaams indicatorenproject. Nadat in eerdere studies reeds een inhoudelijk kader en een aantal indicatoren zijn beschreven, ligt nu de focus op indicatoren met betrekking tot personen met cognitieve problemen of dementie.

De centrale doelstellingen van dit onderzoek zijn:

1. Het ontwikkelen en uittesten van een beperkt aantal indicatoren van kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg voor personen met dementie
2. Het ontwikkelen van een strategie om naasten uit te nodigen voor de bevraging via het interRAI-Quality of life instrument
3. De herwerking van de indicator G die betrekking heeft op "langdurig gebruik van medicatie met systemische effecten".

Om de indicatoren te ontwikkelen (doelstelling 1) organiseerden de onderzoekers een "huiswerkronde", een expertpanel en een piloottest in negen woonzorgcentra. Daarnaast werd er ook een bevraging uitgevoerd om het vormingsplan af te toetsen.

Als resultaat stellen de onderzoekers volgende drie grotendeels uitgewerkte kwaliteitsindicatoren voor.

Indicator 1: Registratie van persoonlijk informatie

Het aantal bewoners met dementie waarbij men in een gesprek met de bewoner en/of zijn mantelzorgers bij het begin van het verblijf relevante persoonlijke informatie bevrage over het levensverhaal en toekomstwensen.

Indicator 2: Multidisciplinair overleg

Het aantal bewoners met dementie dat regelmatig besproken wordt in een multidisciplinair overleg. Dit overleg betreft verschillende disciplines zoals de huisarts, de zorgverleners die de persoon dagelijks ondersteunen en minstens twee andere disciplines. De thema's die aan bod komen handelen onder meer over geluk en welbevinden, cognitief functioneren, fysieke gezondheid, pijn en ongemak, depressie en angst, onbegrepen gedrag.

Bijlage 7 bevat een handleiding voor indicatoren 1 en 2 en een stappenplan voor de verdere implementatie.

Indicator 3: Vormingsplan

Deze indicator zal samengesteld worden uit verschillende aspecten. De exacte samenstelling dient nog bepaald te worden.

Voor het bepalen van de noemers van indicator 2 en 3 is het voorstel om de groep van personen met dementie af te bakenen op basis van forfait D of Cd en/of de aanwezigheid van een gespecialiseerd diagnostisch bilan in het medisch dossier.

Over het betrekken van de naasten (doelstelling 2) is de sector bevraagd via een elektronische vragenlijst. Op basis van hun respons is het voorstel om de mantelzorgers van alle bewoners met dementie te bevragen via email. Mantelzorgers zonder emailadres krijgen de vragenlijst via de post toegestuurd.

Met betrekking tot het chronisch medicatiegebruik (doelstelling 3) is de aanbeveling om af te stemmen met de resultaten uit het onderzoek over psychofarmacagebruik door het Vlaams Instituut Kwaliteit van Zorg.