

Rapport 08

Actieonderzoek ter verbetering van de samenwerking tussen cliënt, professionele zorg en mantelzorg.

Onderzoeker: Ida Walgraef
Promotor: Prof. dr. Nico De Witte
Copromotor: Dr. Benedicte De Koker

Samenvatting

De doelstelling van voorliggend actieonderzoek is het ontwikkelen van een 'toolkit' die de samenwerking tussen cliënt, mantelzorgers en professionele hulpverleners bevordert. Dit rapport bevat de centrale resultaten uit de verschillende werkpakketten. Er wordt eerst een schets gegeven van de context waarbinnen de samenwerking zich afspeelt, evenals enkele centrale resultaten uit voorgaand onderzoek. Een volgend hoofdstuk is gewijd aan bestaande methodieken en good practices om de samenwerking te verbeteren. Daarna wordt dieper ingegaan op een analyse van de bestaande databronnen zoals 'Zicht op mantelzorg' en de 'Belgian Ageing Studies' rond resp. de zorgnetwerken van ouderen en de verwachtingen van mantelzorgers m.b.t. (professionele) ondersteuning. Vervolgens geven we een overzicht van de centrale resultaten van focusgroepen die plaatsvonden met mantelzorgers, cliënten en professionele hulpverleners. Uiteindelijk worden ook de bevindingen weergegeven van de ontwikkel- en testfase van de Samenspraakfiche en wordt deze ook besproken. De Samenspraakfiche evenals de handleiding zijn terug te vinden in aparte documenten.