

## Rapport 30

### **KANS Cijferrapport: Socio-demografisch profiel, zorggebruik, zorgtevredenheid, gezondheid en sociale contacten van maatschappelijk kwetsbare welzijnszorggebruikers.**

Onderzoekers: Annelien Poppe<sup>2</sup>, Ann DeSmet<sup>1</sup>, Evelyn Verlinde<sup>2</sup>  
Co-promotoren: Prof. dr. Koen Hermans<sup>1</sup>, Prof. dr. Sara Willems<sup>2</sup>,  
Promotoren: Prof. dr. Chantal Van Audenhove<sup>1</sup>, Prof. dr. Jan De Maeseneer<sup>2</sup>

<sup>1</sup> LUCAS, KU Leuven

<sup>2</sup> Vakgroep Huisartsgeneeskunde en Eerstelijnsgezondheidszorg, UGent

## Samenvatting

KANS (Kwetsbaarheid Aanpakken in de Samenleving) is een longitudinaal onderzoek naar het zorggebruik, de zorgtrajecten en zorgtevredenheid van welzijnszorggebruikers die gevoelens van psychisch onwelbevinden en/of financiële kwetsbaarheid ervaren. De KANS-studie kadert binnen het meerjarenprogramma van het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. In dit rapport wordt aan de hand van beschrijvende gegevens verslag uitgebracht van het socio-demografisch profiel van de respondenten, gezondheid en welzijn, sociale contacten, kennis en gebruik van zorgvoorzieningen, aanmeldingsklachten en doorverwijzing, gepercipieerde kwaliteit van zorg, stigma en ervaren baat. De respondentengroep bestaat uit 700 gebruikers van eerstelijns welzijnszorg in acht regio's in Vlaanderen.

De 700 welzijnszorggebruikers werden geïnccludeerd door de welzijnszorgvoorzieningen in de acht regio's en bevroagd door middel van een face to face enquête. De steekproef kan onderverdeeld worden in drie subgroepen (modules), naargelang de vorm van kwetsbaarheid die de respondent ervaart:

- Module 1: Personen met financiële kwetsbaarheid (n=228)
- Module 2: Personen met gevoelens van psychisch onwelbevinden (n=94)
- Module 3: Personen met financiële kwetsbaarheid EN gevoelens van psychisch onwelbevinden (n=378)

De steekproef telt ongeveer evenveel mannen als vrouwen. De proportie personen die niet in België geboren werden ligt relatief laag (15%) en de meeste respondenten zijn werkloos (71,1%). 397 personen doen op het moment van bevroaging beroep op het OCMW, 159 maken gebruik van het CAW en nog eens 124 personen ontvangen begeleiding van het ICAW.

Dit rapport omvat een beschrijvende analyse van gegevens met betrekking tot (welzijns)zorggebruik en aanverwante thema's, die de basis vormt voor de longitudinale opvolging van de steekproef.