

Rapport 04

April 2018

Kwaliteitsindicatoren kwaliteit van leven en zorg voor personen met cognitieve problemen, waaronder voornamelijk dementie, die verblijven in een woonzorgcentrum

Onderzoeker: Silke Van Ingelgom
Promotor: Chantal Van Audenhove
Copromotor: Nele Spruytte en Aline Sevenants

Samenvatting

Dit rapport handelt over de meting van kwaliteit van leven, wonen en zorg bij personen met cognitieve problemen in woonzorgcentra. In het *eerste hoofdstuk* schetsen we de situering en de vraagstelling van het onderzoek en in het *tweede hoofdstuk* bespreken we de drie grote fasen waarin het project verloopt.

Om een onderbouwd beeld te verkrijgen van welke inhoudelijke thema's van belang zijn met betrekking tot de kwaliteit van leven, wonen en zorg van personen met cognitieve problemen die verblijven in een woonzorgcentrum, reiken we in *hoofdstuk 3* kaders aan die relevant zijn op dit vlak. We bestuderen zowel generieke kaders als de dementiespecifieke literatuur. Ondanks de diversiteit aan theorieën, modellen en kaders, kunnen we gemeenschappelijke factoren afleiden. Deze synthese van inhoudelijke thema's vormt een belangrijke leidraad voor de inventarisatie van meetinstrumenten die de kwaliteit van leven, wonen en zorg in beeld brengen van bewoners met cognitieve problemen in woonzorgcentra.

We presenteren de inventaris van meetinstrumenten, die we opstelden, in *hoofdstuk 4* en analyseren de instrumenten op inhoudelijk ('in welke mate komen de thema's die we identificeerden in de literatuurstudie in het instrument aan bod?'), psychometrisch ('is het instrument psychometrisch onderzocht?') en praktisch vlak ('hoeveel tijd en middelen kost het gebruik van het instrument?').

In *hoofdstuk 5* schetsen we drie mogelijke scenario's voor implementatie (vragenlijst, observatie-instrument, audit-instrument) met de beschreven methodieken. De keuze voor een scenario wordt mede bepaald door wat men met de resultaten van de metingen wil bereiken: (1) wil men vooral vergelijkingen maken tussen woonzorgcentra, dan kan dit best gebeuren met een vragenlijst; (2) wil men de kwaliteit van leven, wonen en zorg van individuele bewoners meten en opvolgen doorheen de tijd, dan kan dit best gebeuren met een observatie-instrument; (3) wil men een instrument aanreiken waarmee elk woonzorgcentrum vooral de teams en afdelingen kan aanzetten tot het verder ondersteunen van de kwaliteit van leven, wonen en zorg van (groepen van) bewoners met cognitieve problemen, dan opteert men best voor een audit-instrument. Een combinatie van methodieken uit de drie scenario's is eveneens mogelijk.

Wanneer de keuze voor een bepaald scenario wordt gemaakt, is het raadzaam om de implementatie hiervan verder voor te bereiden in een piloottest. Om een beeld te krijgen van hoe een proefproject er zou kunnen uitzien, schetsen we de contouren hiervan voor elk scenario.