

Rapport 08

Indicatoren als basis voor een zelfevaluatie- en auditinstrument van CGG

Onderzoekers: Evelien Demaerschalk, Dr. Koen Hermans

Promotor: Prof. dr. Chantal Van Audenhove; Co-promotor: Dr. Guido Cuyvers,

Samenvatting

Het Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin voerde in opdracht van de Vlaams Minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin een beleidsgerichte studie uit om de implementatie van het kwaliteitsdecreet (2003) in de Centra Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) richting te geven en te ondersteunen. De studie wil kwaliteitsvol werken op een integrale wijze te benaderen. De hele werking van het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg komt op die manier in beeld.

De onderzoekers bepalen samen met de overheid en de sector de prioritaire kwaliteitsthema's. Op basis van wetenschappelijke literatuur worden deze thema's vertaald naar **kwaliteitsstandaarden** waaraan de werking van het CGG getoetst kan worden. Deze kwaliteitsstandaarden bepalen de prioriteiten waarop de CGG in de toekomst dienen in te zetten, vergemakkelijken het vergelijken van CGG, zorgen voor meer uniformiteit. Tegelijkertijd blijft de verantwoordelijkheid voor het vormgeven en realiseren van deze vereisten bij de centra zelf. Er zijn kwaliteitsvereisten uitgewerkt voor de volgende thema's: (1) omgevingsanalyse en instroombeleid, (2) competentie management, (3) diagnostisch proces en overleg bij therapiekeuze, (4) behandelplan, (5) webstek en (6) het 'Niet-Op-Afspraak' beleid. De uitwerking van deze thema's is gebaseerd op internationale en sectoroverschrijdende literatuur enerzijds en voldoende specifieke informatie om bruikbaar te zijn voor CGG anderzijds.

Een tweede product voortkomend uit dit onderzoek is het **zelfevaluatie-instrument KLIC** (KwaLiteitsInstrument voor de CGG). De KLIC ondersteunt het proces van interne zelfevaluatie ter voorbereiding van de externe audit door het Agentschap Inspectie. De inhoud ervan is volledig afgestemd op de werking van de CGG. Voorliggend rapport biedt een overzicht van de opbouw en het praktisch gebruik van het instrument. Om volledig operationeel te zijn dient de KLIC uitgebreider getest te worden in een voorziening die de hele kwaliteitscyclus doorloopt. Binnen het bestek van deze eenjarige studie kon dit nog niet gebeuren.

De resultaten van de studie zijn ook voorgelegd aan zes CGG. De meeste CGG kunnen zich vinden in de gekozen kwaliteitsthema's, ook al wordt de uitwerking van sommige thema's meer geapprecieerd. Tegelijkertijd wijzen de meeste CGG op het gevaar van te veel inmenging van de overheid. Om de resultaten van dit onderzoek te valoriseren, raden de onderzoekers aan dat alle betrokken stakeholders de dialoog opstarten over een verdere operationalisering van de standaarden en het uitwisselen van goede praktijken rond de zes geselecteerde thema's.