

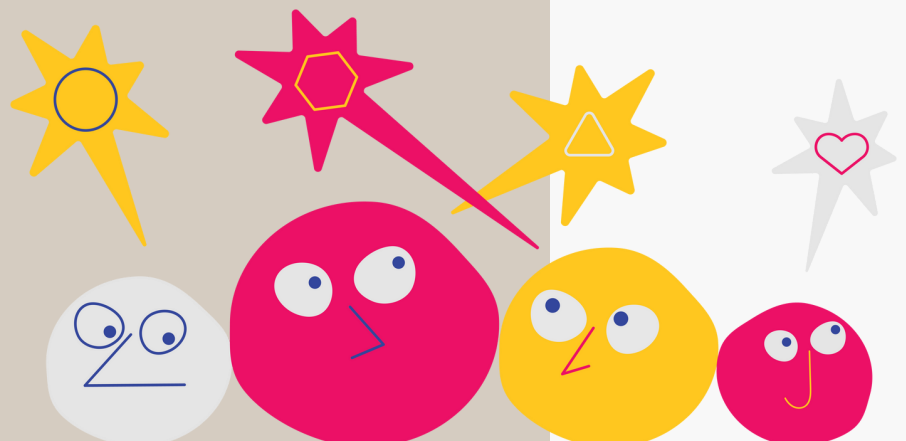
NIEUWSBRIEF



Namens het Cliëntenforum wensen we jullie een inspirerend en vreugdevol nieuwjaar!

De **jaarwisseling** is een aangewezen gelegenheid om te reflecteren op 2023 en te anticiperen op 2024. We kijken terug naar de hoogtepunten van afgelopen jaar en delen ervaringen die bij ons een grote indruk hebben achtergelaten. Vervolgens kijken we vooruit, naar interessante activiteiten die gepland staan de komende maanden.

Benieuwd wat onze leden schreven? Lees snel verder!



ouderspunt ONDERZOEKT 'SAMENWERKEN' IN DE GEZINS- EN JEUGDHULP

Een verslag van de Partnerdag OSD Vlaams-Brabant en Brussel

Op 13 november organiseerde het **Agentschap Opgroeien** een **Partnerdag van Ondersteuningscentra Jeugdzorg in Vlaams Brabant en Brussel**. **Ouderspunt** was gevraagd om daar een workshop te geven vanuit het cliëntenperspectief.

Ouderspunt bracht met enkele ouders het thema '*samen werk(t)*'. In 2022 hebben zij met ouders een jaarthema uitgewerkt rond 'samenwerken tussen ouders en hulpverleners'. Het resultaat waren twee boeiende dialoogdagen met ouders en hulpverleners in Antwerpen en Limburg.



Als kers op de taart bracht Ouderspunt in 2023 alle bevindingen, ideeën en quotes samen in een nieuwe adviesbundel. Wil je meer weten over het thema 'samenwerken'? Lees dan zeker de adviesbundel 'Samen werk(t)' op hun website.

[Website](#)

EERSTE HULP BIJ PARTICIPATIE IN JE VOORZIENING

Participatie is bekend in de ouderenzorg, jeugdhulp, alsook in de zorg voor meerderjarige personen met een handicap. Overal een beetje anders, maar vaak komt het toch op hetzelfde neer: Wanneer mensen participeren steek je samen het licht aan. Je loopt niet langer in 't donker. Iedereen weet waar heen, waarom en hoe ze dat gaan doen.

Is het vermoeiend om iedereen's mening constant te moeten horen? Ja, dat blijkt, maar *“wij kunnen als organisatie die extra mile gaan, net doordat wij luisteren naar onze doelgroep en we elkaar hierdoor wederzijds willen ondersteunen”*, aldus **Roel, directeur van het WZC Mekanders**.

Roel is een participatieambassadeur en spreekt binnenkort samen met een aantal andere participatieambassadeurs in de **webinar van Gezin en Handicap** *‘Participatie: Hoe doen zij het?’*. In deze webinar luisteren we naar verhalen en levensechte ervaringen uit de zorgsector. “Hoe creëer je een participatieklimaat?”, “Zijn vergaderingen daarvoor de beste techniek?” “Welke out of the box technieken worden er dan wél gebruikt?” en “Hoe stimuleer je mensen met een beperking om zélf te participeren?”, zijn vragen die we onder de loep nemen. Meer info vind je [op de website van het Infoloket participatie van Gezin en Handicap VZW](#) of [via de nieuwsbrief van het Infoloket Participatie](#).

Website



WAT MET EEN ZORGBUDGET, ALS JE DE ASSISTENT NIET VINDT?

De moeizame zoektocht naar assistenten. Het is iets wat **Ouders voor Inclusie** al een tijdlang opmerkt. Zij schreven de pers aan met een open brief om deze problematiek meer gehoor te geven in de brede samenleving. We vragen dan ook graag jullie aandacht voor het krantenartikel van **De Standaard**: "*Ouders kinderen met een handicap: 'Wat met een zorgbudget, als je de assistenten niet vindt?'*"

[Je leest het artikel en de open brief hier.](#)

Artikel

De Standaard

Nieuws Opinie Inspiratie Podcasts

Ouders kinderen met handicap: "Wat ben je met een zorgbudget, als je de assistenten niet vindt?"



Marleen Maris met haar dochter Anneleen: "Assistenten kunnen een ongelooflijk verschil kunnen maken in het leven van onze kinderen." — © Kristof Vadino

OP ONTDEKKING NAAR IJSLAND

Vzw De Ouders neemt deel aan het **Erasmus+** project *'Empowering lifes'* in samenwerking met **vzw Bliss-symbolen**. Een project rond wonen, werken en leven voor mensen met een handicap. Ervaringsuitwisseling, innovatie en aangepaste communicatie staan centraal in het project. In oktober was de Belgische delegatie welkom in IJsland. IJsland. Een prachtig land. Een land dat tot de verbeelding spreekt. Een bijzonder avontuur. Wendelien De Baere, coördinator bij vzw De Ouders, vertelt hoe ze deze week heeft ervaren.

Artikel



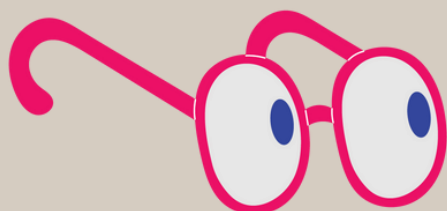
HOE KIJKEN WE NAAR OUDERS MET EEN KIND IN GEZINS- EN JEUGDHULP?

Dit jaar werkt **Ouderspunt**, samen met ouders, rond het thema **beeldvorming**. Waarom? Omdat het beeld dat in de samenleving en de media over gezins- en jeugdhulp heerst niet altijd strookt met de werkelijkheid. Je hoort dikwijls dat het de schuld van ouders is. Ook sommige politici doen al eens ongenueanceerde uitspraken over ouders in de jeugdhulp. Ouderspunt wil dit ongenueanceerde beeld doorbreken.

In september kwam een tiental ouders een heel weekend bij elkaar om over dit thema te debatteren. Daar kwamen interessante inzichten naar boven die Ouderspunt de komende maanden wil bundelen en delen. Ouderspunt werkt ook aan een communicatiecampagne waarmee zij samen met ouders het taboebeeld rond beeldvorming van gezins- en jeugdhulp willen doorbreken.

Lees meer en ontdek wat ouders zelf zeggen.

Artikel




‘Door te weinig kennis over de problematiek in de samenleving veroordelen omstaanders ouders veel te snel. Dat kan dan echt kwetsend overkomen. Waardoor wij als ouders geneigd zijn om het niet bespreekbaar te maken. Wij willen geen etiket dat zeer confronterend en onterecht is.’

LEIDRAAD BELEIDSPARTICIPATIE

Twee jaar geleden startte een **participatieve denkoefening** met **cliënt(en)vertegenwoordigers en cliëntenorganisaties** in de geïntegreerde jeugd- en gezinshulp. De collectieve ervaringen en uitdagingen met beleidsparticipatie die werden benoemd tijdens de intervisiemomenten, werden onder andere omgezet in een concrete **tool** om op een participatieve manier aan de slag te gaan met ervaringskennis aan de overlegtafel. **Het resultaat is de leidraad beleidsparticipatie: inzetten van ervaringskennis tijdens overleg.**

Benieuwd naar deze leidraad en hoe het een nuttig instrument kan zijn om bij te dragen aan een open, participatieve basishouding aan overlegtafels? Lees verder!

Leidraad



Het is de realiteit dat je me niet kan begrijpen
als je niet hetzelfde hebt meegemaakt.
Besef dat en weet dat er dan kennis in mij zit.
Maar ik weet niet hoe ik mijn kennis kan
gebruiken als ik een deel van de jeugdhulp
niet begrijp, dat is de kennis die de
begeleider heeft.

RESULTATEN OUDERBEVRAGING LEERSTEUN

Sinds 1 september ging het **Decreet Leersteun** van start. **Ouders voor Inclusie** vroeg in de maand oktober hoe ouders deze opstart hebben ervaren. De resultaten gaven een genuanceerd beeld, er is tevredenheid, maar de opstart liep en loopt ook niet van een leien dakje. Ontdek de resultaten van de bevraging op hun website!

Website

“Kijk door de ogen van het kind, geef hem/haar een stem en luister met volle aandacht en in verbinding. Toon oprechte nieuwsgierigheid door open vragen te stellen naar wat goed gaat maar ook naar barrières. Laat het kind mee nadenken wat voor hem/haar zou kunnen helpen. Maak ze deelgenoot van het ondersteuningsplan!”

“Neem ouders mee als volwaardige partners in de ondersteuning. Deel jullie info, we denken graag mee!”



DOCUMENTAIRE

In 2023 ging het Cliëntenforum een bijzondere samenwerking aan met **Steunpunt voor Inclusie (project van Ouders voor Inclusie vzw)** in kader van hun opdracht voor De Warmste Week.

Dit bracht ons in contact met **Isaac en zijn gezin**. In **co-creatie** ontstond er een korte documentaire over hoe het is om als het zwarte schaap van de groep bestempeld te worden en over de onzekere momenten wanneer je geen inspraak hebt op je eigen zorgtraject of die van je kind. Tegelijkertijd vertelt de documentaire ook een verhaal over zij die wel tegen de stroom durven te zwemmen, broederschap en terug thuis komen.

De documentaire is binnenkort te zien op onze website. Hou onze sociale media in de gaten voor de release!

In 2024 zetten we de productie voort wat zal resulteren in een **reeks** van verschillende korte verhalen. Zodoende willen we een platform bieden voor ervaringsstemmen die in de praktijk minder aan het woord komen.

Cliëntenforum

INTERNATIONALE WORKSHOP 'INNOVATIEVE MANIEREN VOOR (JEUGD)PARTICIPATIE'

In de week van 7 - 14 mei 2023 namen Thorgal De Rycke en Charlotte Van Meenen van het **Cliëntenforum** in het kader van **Erasmus+** en in samenwerking met **Salto Youth**, deel aan de zes-daagse internationale workshop 'innovatieve manieren voor (jeugd)participatie' in San Lorenzo De Escorial, Spanje.

Samen met 24 andere internationale deelnemers, verkenden ze nieuwe manieren van **democratische participatie** en hoe de impact ervan te analyseren. Op die manier ontstond een internationaal netwerk van samenwerking, waarin goede praktijken over de participatieve aanpak van sociale kwesties op Europees niveau gedeeld werden.

Na deze boeiende week, werden de medewerkers van het Cliëntenforum uitgerust met een repertoire van inspirerende manieren om politieke participatie lokaal te gaan inzetten.

Benieuwd naar het aanbod van Salto Youth?
[Lees hier verder.](#)

Ontdek



OPGROEIPUNT

Jongeren, ouders en anderen kunnen terecht bij JO-lijn voor informatie of advies en met meldingen over Jeugdhulp.

Vanaf 2 januari nam Opgroeipunt die rol over als telefonisch en online meldpunt van Opgroeien.



Wat kan belangrijk zijn voor jou?

- Voor de sector blijven de medewerkers van de afdeling Jeugdhulp - Voorzieningenbeleid het eerste aanspreekpunt.
- Mogelijk verwijst je naar JO-lijn bv. op je website, in een aantal documenten ... Pas deze informatie aan vanaf januari en verwijst vanaf dan naar Opgroeipunt.

Meer weten?

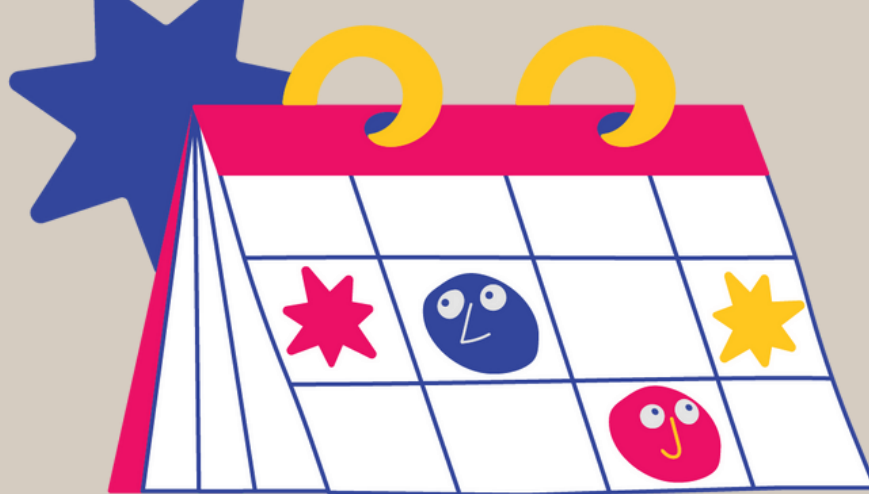
Opgroeipunt is een plek voor het delen van vragen, verhalen en meldingen over:

- de diensten van Opgroeien zelf, zoals Kind en Gezin en Jeugdhulp, adoptie en zorgtoeslag.
- de organisaties die Opgroeien subsidieert en erkent, zoals kinderopvanglocaties, consultatiebureaus en jeugdhulpvoorzieningen.

Hoe kan je Opgroeipunt bereiken?

- Telefonisch op 078 170 000, elke werkdag tussen 8u en 20u
- Via het [meldingsformulier](#)
- Per brief naar Opgroeipunt, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Opgroeipunt



AANKOMENDE EVENEMENTEN



ONTMOETINGSGROEP voor ouders met een kind in pleegzorg

De ontmoetingsgroep voor ouders helpt ouders omgaan met de pleegzorgsituatie waarin hun eigen kind geplaatst werd. Je vindt er steun bij elkaar door het delen van je verhaal.

Wil jij erbij zijn tijdens de volgende ontmoetingsgroep op **16 januari om 18.00 in Hasselt**? Schrijf je dan in.

Evenement



DIGITALE ONTMOETINGS-AVOND: nooit te jong voor inclusie

Op **24 januari om 20.00 tot 21.30** organiseert **Ouders voor Inclusie** een online ontmoetingsmoment voor ouders van een kind met specifieke noden.

Deelname is gratis. Je kan je inschrijven op de website.

Evenement



BIJ DE PINKEN: cursus voor professionelen

Met **Gezin en Handicap** vinden wij het belangrijk dat ouders van een kind met een handicap die bij een dienst of organisatie aankloppen er hulpverleners ontmoeten met kennis van de complexe wetgeving rond handicap. Om die reden organiseren wij een cursus 'Bij de pinken'. Het gaat om een basiscursus voor eerstelijns werkers die meer thuis willen geraken in onze sector. Dit jaar gaat de cursus door in **Leuven**.

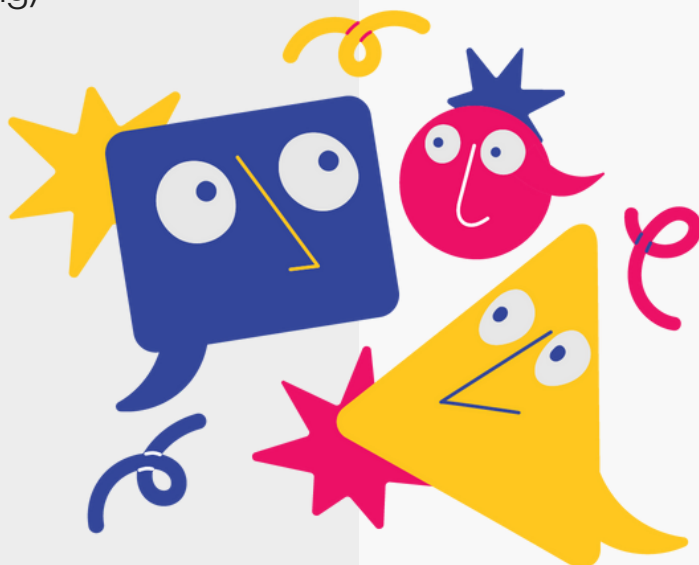
Deze cursus bestaat uit **5 sessies**. Je kunt de volledige cursus volgen, of de sessies die je interesseren. De cursus gaat door op:

- 8/2: Tegemoetkomingen aan personen met een handicap
- 7/3: Vlaamse Sociale Bescherming en Groeipakket/Zorgtoeslag
- 18/4: Wat heeft het VAPH te bieden aan personen met een handicap?
- 7/5: Bewindvoering
- 13/6: Zorg en ondersteuning voor minderjarigen en meerderjarigen (PersoonsVolgende Financiering)

(Telkens om 13u30)

Inschrijven doe je [via deze link](#).

Evenement





PARTNER OF LID WORDEN?

Het Cliëntenforum is een **netwerkorganisatie**. We geloven dat een netwerk meer is dan de som van de delen en daarom verwelkomen we geïnteresseerden. Sommigen organisaties kunnen lid worden, anderen een partner. Op onze website vind je alle informatie en voorwaarden terug.

We openen onze armen voor iedereen die iets wil betekenen of op de hoogte gehouden wil worden van onze werking.!

WIST JE DAT...

Je de mediatheek van **Artevelde Hogeschool** gratis kan raadplegen? Je vind hier vakspecifieke boeken en tijdschriften, bijvoorbeeld voor zorg en paramedici of onderwijs.

Om je te registreren ga je tijdens de openingsuren naar één van de mediatheken. Zo krijg je ook toegang tot heel wat databanken. [Meer informatie vind je hier.](#)



Mediatheek

www.clientenforum.be



Copyright © 2024 Cliëntenforum, All rights reserved.

U ontvangt deze mail omdat u interesse betoonde in de activiteiten van Cliëntenforum.

Onze gegevens

Cliëntenforum vzw
Nijverheidsstraat 10
1000 Brussel
België