



JAAROVERZICHT

2023

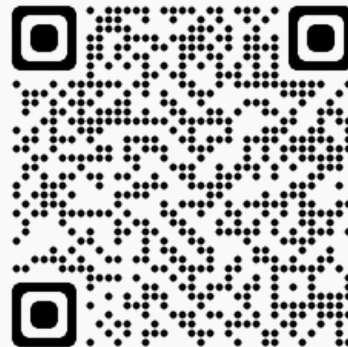
Een terugblik op dit werkjaar



INTRODUCTIE

Ben je benieuwd naar de hoogtepunten van het Cliëntenforum in 2023? Lees dan gerust dit jaaroverzicht, waarin we beknopt onze belangrijkste acties toelichten. Wil je graag nog meer informatie? Dan kan je onze missie en visie raadplegen op onze website:

www.clientenforum.be



ONZE LEDEN

We willen de kans om kinderen en jongeren in een warme en veilige omgeving te laten opgroeien maximaliseren. Dit doen we niet alleen, maar samen met onze **leden**.

de kracht van
ouders.
in de jeugdhulp

ouders voor
inclus!e



LANGETERMIJNDOELSTELLING

"Het Cliëntenforum realiseert mee een transparante en participatieve jeugdhulp en zet zo de samenleving in beweging om kinderen en jongeren maximaal kansrijk te laten opgroeien in hun vertrouwde omgeving."





STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Deze centrale langetermijndoelstelling is opgesplitst in **vier** strategische doelstellingen:

1. **IMPACT**: Het Cliëntenforum ijvert voor een transparante, warme, participatieve en hoog kwalitatieve jeugdhulp door de stem van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken in het beleid in te brengen.
2. **VERBINDING**: De diverse stemmen van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken worden gehoord, samengebracht en versterkt.
3. **VERSTERKING**: Cliëntenorganisaties en cliënt-vertegenwoordigers staan krachtiger in hun rol.
4. **COMMUNICATIE**: De stem van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken in de jeugdhulp wordt breed verspreid en een correcte beeldvorming van cliënten wordt nagestreefd.



**Wat hebben we ondernomen
voor deze doelstellingen in
2023?**



1. IMPACT

Het Cliëntenforum ijvert voor een transparante, warme, participatieve en hoogkwalitatieve jeugdhulp door de stem van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken in het beleid in te brengen.

Om beleidsparticipatie zo impactvol mogelijk te maken zette het Cliëntenforum in 2023 in op verschillende acties, waaronder:

- de **Leidraad Beleidsparticipatie** in samenwerking met Agentschap Opgroeien;
- oprichting **expertengroep**, bestaande uit ervaringsdeskundigen en onderzoekers.

Bovendien riep het Cliëntenforum haar **beslissingsboom** in het leven om als organisatie tot evenwichtige keuzes te komen.

Het Cliëntenforum was betrokken in vele beleidstrajecten:

- Parkour;
- Herdenken van Beleidsparticipatie;
- Crisis in de Jeugdhulp;
- Decreet Rechtspositie Minderjarigen;
- Vrijheidsbeperkende maatregelen;
- Cliëntenrechten;

In het opnemen van haar vertegenwoordigingsrol acht het Cliëntenforum het belangrijk om **cliëntvertegenwoordigers aan de beleidstafel mee uit te nodigen én randvoorwaarden te optimaliseren die hun deelname mogelijk maken.**

Daarnaast kreeg het Cliëntenforum de kans om tijdens de **studiedag** van Odisee hogeschool - de staat van het gezinsbeleid - op 15 februari 2023, de inbreng vanuit cliëntperspectief over het gelopen traject 'Vroeg en Nabij' te presenteren. De inbreng werd samen opgesteld met de verschillende cliëntenorganisaties en legde de nadruk op de protagonist van het verhaal, de cliënt zelf.



2. VERBINDING

De diverse stemmen van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken worden gehoord, samengebracht en versterkt.

Mede dankzij de oprichting van de **expertengroep** hoort het Cliëntenforum een diversiteit aan stemmen en signalen. Dit, door beroep te doen op de expertise van mensen met ervaringskennis of -deskundigheid, sociale professionals en onderzoekers.

In 2023 ging het Cliëntenforum ook **kennismakingsgesprekken** aan en/of werden er **samenwerkingsverbanden** opgestart met partners uit het werkveld.

Het Cliëntenforum is voorzitter van het **voorbereidend overleg van het raadgevend comité van het Agentschap Opgroeien regie**. Tijdens dit overleg worden actuele beleidsontwikkelingen besproken en leren cliëntenorganisaties elkaar stem kennen over een veelheid aan thema's.



3. VERSTERKING

Cliëntenorganisaties en -vertegenwoordigers staan krachtiger in hun rol.

Als reactie op het **actieplan jeugd delinquentie**, schreef het Cliëntenforum een omvattende **open brief** die de visie van haar ledenorganisaties uitdroeg en versterkte. Het Cliëntenforum riep onder andere op tot meer genuanceerde beeldvorming met aandacht voor het individuele verhaal.

Het Cliëntenforum is een **toegankelijk aanspreekpunt** voor haar netwerk en ondersteunt haar leden in trajecten die uit gemeenschappelijke standpunten voortkomen.

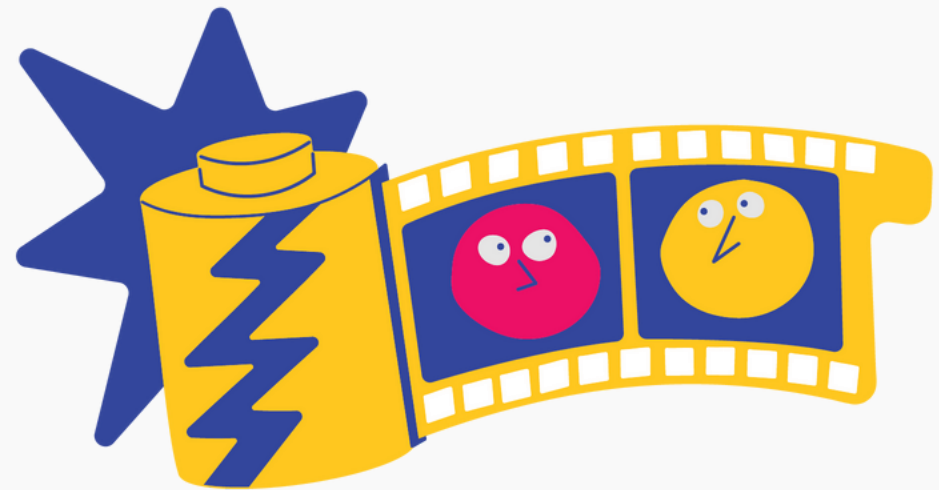
Het Cliëntenforum blijft ook in 2024 **de plaats voor overleg, samenkomst en uitwisseling van ideeën en goede praktijken**. Bovendien blijft ze haar rol opnemen om ervaringskennis en -deskundigheid verder te versterken.



4. COMMUNICATIE

Om de stem van kinderen, jongeren, ouders en opvoedingsverantwoordelijken in de jeugdhulp breed te verspreiden zette het Cliëntenforum in op de volgende acties in 2023:

- De **website** werd verder uitgebouwd met artikels van de leden en eigen publicaties;
- Het Cliëntenforum is actief op **sociale media**, waaronder LinkedIn en Instagram;
- Het Cliëntenforum stuurde in januari 2023 de eerste van haar driemaandelijks **nieuwsbrieven** uit. In de nieuwsbrief staan ledenacties centraal;
- De productie van een eerste **documentaire** binnen de reeks '**Ongehoorde stemmen**' nam plaats in najaar 2023 en wordt in april 2024 gepubliceerd.



HEB JE EEN VRAAG VOOR ONS?

Neem dan zeker contact op via onderstaande contactgegevens:

Adres: Cliëntenforum vzw
Nijverheidsstraat 10
1000 Brussel
België
0779.375.994

Telefoon: +32 492 37 52 36

Mail: info@clientenforum.be

Website: www.clientenforum.be

Volg ons: www.instagram.com/clientenforum
www.linkedin.com/company/clientenforum

