

INTERVIEW

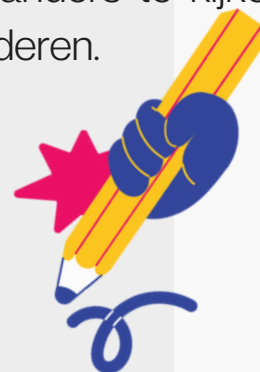


Hoe zorgen we ervoor dat kinderen écht gehoord worden in de zorg?

In december 2025 was het Cliëntenforum aanwezig op de boekvoorstelling *Supporting Children's Participation in Health Care* aan de Arteveldehogeschool.

Het werd een inspirerende namiddag met één duidelijke boodschap: kinderen zijn niet enkel ontvangers van zorg, maar volwaardige, actieve partners in het zorgproces.

Tijdens het event kregen we de kans om in gesprek te gaan met professor Karen Winter, auteur van het boek en expert in kindparticipatie. Haar inzichten dagen professionals uit om anders te kijken, anders te luisteren en anders samen te werken met kinderen. Hieronder lees je het volledige interview.



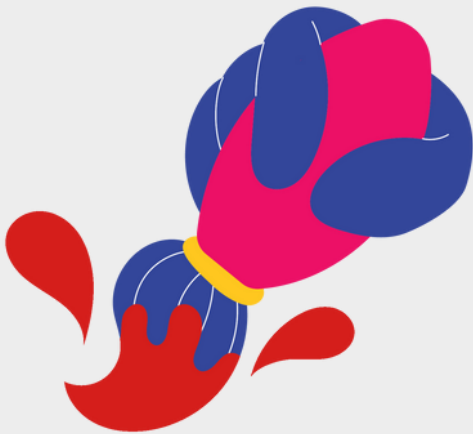
INTERVIEW

Benjamien Calsyn

Dus Karen, we zijn hier vandaag in Gent om te praten over het boek Supporting Young Children's Participation in Child Welfare. Ik heb enkele vragen voor jou, als je ze graag wilt beantwoorden. Kun je kort je achtergrond en ervaring in het sociaal werk schetsen?

Karen Winter

Zeker. Ik ben opgeleid als maatschappelijk werker en begon te werken in een team voor kinderbescherming in Leicestershire. In 1994 verhuisde ik vervolgens naar Belfast in Noord-Ierland, waar ik mijn loopbaan in het sociaal werk verderzette. Na vier of vijf jaar werd ik teammanager, dus ik leidde een kinderbeschermingsteam. Dat is een moeilijke maar belonende job. Die functie omvatte zowel kinderbescherming als de intake van nieuwe aanmeldingen. Dat heb ik vier à vijf jaar gedaan, waarna ik kinderen vertegenwoordigde in gerechtelijke procedures. Dat deed ik opnieuw vier à vijf jaar, tot ik daarna een academische carrière startte.



Benjamien Calsyn

Hoe kijk je naar cliëntenorganisaties binnen de context van jeugdhulp?

Karen Winter

Wij werken heel nauw samen met organisaties die kinderen en/of ouders en gezinnen vertegenwoordigen als gebruikers van diensten in de context van Noord-Ierland, en dat zijn voor ons uiterst belangrijke organisaties.



Karen Winter

In het bijzonder hebben we VOYPIC (Voice of Young People in Care), dat werkt met jongeren en kinderen die in de jeugdhulp verblijven, vergelijkbaar met Cachet vzw in België. We hebben ook Family Mediation Northern Ireland dat gezinnen ondersteunt, en daarnaast andere groepen die ouders en verzorgers vertegenwoordigen (zoals Fostering Network NI) en Kinship Care NI. Wat de dienstverlening betreft, zijn de meeste van onze voorzieningen staat gebaseerd. Diensten kunnen worden aangeboden door vrijwillige organisaties zoals Barnardo's, de NSPCC, Foster Care Associates, Kindercare enzovoort. Ze leveren goed werk voor kinderen en gezinnen, maar worden geconfronteerd met aanzienlijke uitdagingen om financiering te verkrijgen.

De meerwaarde van deze organisaties is dat de ouders en kinderen die zij vertegenwoordigen hen vertrouwen. In de wettelijke dienst waarvoor ik werkte, is het voor ouders en kinderen heel moeilijk om ons als maatschappelijk werkers te vertrouwen, omdat wij juridisch complexe taken uitvoeren namens de staat die kunnen leiden tot het uit huis plaatsen van kinderen. Terwijl gezinnen vaak nood hebben aan niet-oordelende, onmiddellijke en praktische emotionele, sociale en financiële ondersteuning, en die wordt vaak beter geleverd door vrijwillige organisaties. Ik zie deze organisaties als pleitbezorgers voor hen, als uitdagers van de staat, als partijen die proberen meer middelen te verkrijgen, als tussenpersonen, vreedstichters en bruggenbouwers. Het is dus cruciaal dat we met hen samenwerken.

Cliëntenforum

Benjamien Calsyn

Zijn er volgens jou specifieke principes of waarden die centraal moeten staan in de samenwerking tussen professionals en cliëntenorganisaties?

Karen Winter

Ik denk dat het voor professionals heel gemakkelijk is om het belang van de vrijwillige sector en de verschillende belangenorganisaties te minimaliseren. Het is ook gemakkelijk voor overheidsdiensten om te veronderstellen dat zij het beste weten, dat zij de juiste antwoorden hebben. Maar we zouden veel nauwer moeten samenwerken met vrijwillige organisaties. De principes die deze samenwerking zouden moeten ondersteunen zijn respect, openheid, transparantie, eerlijkheid en een open houding om echt samen te werken in het belang van de mensen die we beiden vertegenwoordigen.

Benjamien Calsyn

Ik kom van Cliëntenforum hier in België. Mijn vraag is: welke rol kan een organisatie zoals Cliëntenforum — die verschillende perspectieven van zowel jongeren als ouders vertegenwoordigt en verbindt — spelen als koepelorganisatie?

Karen Winter

Ik denk dat jullie organisatie in het bijzonder doet wat overheidsdiensten niet altijd kunnen doen. En dat is: de stemmen van ouders en kinderen samenbrengen, en werken in het belang van gezinnen als geheel. Een van de dingen die binnen de sociale diensten gebeurt, is dat de maatschappelijk werker ofwel op de ouders gericht is, ofwel op het kind; en dat de focus van het werk vaak ligt in de meest uitdagende omstandigheden van kinderbescherming, met beperkte middelen en hoge werkdruk. Dit betekent dat we niet altijd de tijd krijgen om op een ondersteunende manier met gezinnen en kinderen samen te werken. We hebben simpelweg niet altijd de tijd of de middelen. Er zijn teams die dit wel proberen, bijvoorbeeld gezinsinterventieteams. Zij proberen samen te werken met gezinnen, bijvoorbeeld via familieberaadslagingen. Maar ons werk brengt hen niet noodzakelijk altijd samen. Jullie organisatie doet dat wel. Jullie hebben dat volledige spectrum.

Clïëntenforum

Karen Winter

Dus jullie voegen waarde toe aan het werk dat wij doen. Jullie brengen een uniek perspectief dat ik als maatschappelijk werker niet kan bereiken. Jullie kunnen ons veel beter vertellen of de interventies die wij uitvoeren juist zijn, passend zijn, of we zaken anders zouden kunnen zien of anders zouden kunnen doen. Ik denk dat jullie organisatie beleid kan uitdagen, en ook de praktijk, vooral in de manier waarop we met gezinnen en kinderen samen werken.

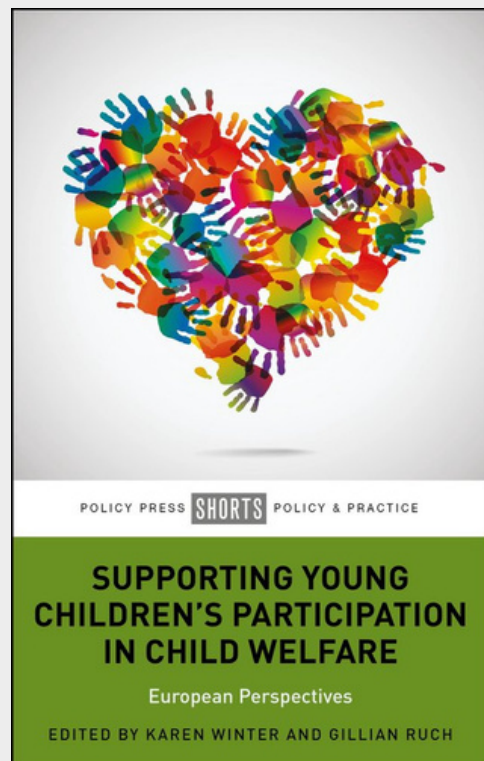


Benjamien Calsyn

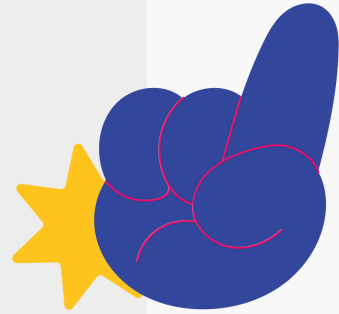
Zie je ook obstakels?

Karen Winter

Er zijn veel obstakels voor die aanpak. De overheidssector heeft een heel specifieke manier van werken. Ze wordt gefinancierd om op een bepaalde manier te werken. En jullie aanpak is vrij uniek omdat jullie pleiten voor een gezinsgerichte, gezamenlijke benadering. Dat kan de essentie van wat sociale diensten proberen te doen uitdagen — zeker wanneer sociale diensten ouders als ‘weerstandig’ ervaren. En hetzelfde geldt voor kinderen. Jullie perspectief kan volledig anders zijn.



Cliëntenforum



Karen Winter

Dus de barrières kunnen van de maatschappelijk werkers zelf komen. De barrières kunnen ook voortkomen uit de politieke en culturele context waarin organisaties niet altijd goed samenwerken omdat ze moeten concurreren voor beperkte middelen. Er zijn ook economische barrières — beperkte financiële middelen en de noodzaak om keuzes te maken over waar dat geld wordt geïnvesteerd en met wie. Ook de structuur van sociale diensten staat niet echt open voor die gezinsgerichte aanpak.

Benjamien Calsyn

Daar ben ik het mee eens. Hoe zie je de rol van Cliëntenforum evolueren in de komende 5 tot 10 jaar?

Karen Winter

Ik denk eigenlijk dat jullie in een heel positieve positie zitten. Met veranderingen in de organisatie van sociale diensten en het gebrek aan middelen om het werk uit te voeren, is er een veel grotere rol weggelegd voor een organisatie zoals de uwe — een organisatie die kan werken met gezinnen op het moment dat ze hulp nodig hebben, en die vroegtijdig voor hen kan pleiten, nog voor zaken ernstig escaleren.

Ik denk dat jullie echt een grote impact kunnen hebben, en dat beleidsmakers moeten kijken naar het werk dat jullie doen en zien hoe het gezinnen als geheel ten goede komt. Zeker als jullie dat combineren met vroegtijdige interventie — snel betrokken raken en werken op een manier die de waarden en perspectieven binnen het gezin respecteert — dan kunnen jullie mogelijk meer succes hebben dan wij als overheidsinstantie zouden hebben.



Copyright © 2024 Cliëntenforum, All rights reserved.

U ontvangt deze mail omdat u interesse betoonde in de activiteiten van Cliëntenforum.

Onze gegevens

Cliëntenforum vzw
Nijverheidsstraat 10
1000 Brussel
België