

Zomernieuwsbrief CLBch@t & blended hulpverlening

Inhoud

1. Nieuwe inschrijvingsprocedure voor vorming & intervisie vanaf september 2024!..1
2. CLBch@t: recente cijfers2
3. Wat motiveert chatmedewerkers?2
4. Oproep nieuwe chatmedewerkers3
5. Vormingsaanbod blended hulpverlening 2024-20254
6. Bereikbaarheid van CLBch@t tijdens de zomervakantie5

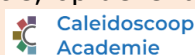
1. Nieuwe inschrijvingsprocedure voor vorming & intervisie vanaf september 2024!

Belangrijk voor alle CLB-medewerkers (ook chatmedewerkers) die bij ons een vorming of intervisie willen volgen vanaf 1 september:

- Vanaf ma 2/9/2024 zal je alleen nog via [Caleidoscoop Academie](#) kunnen inschrijven voor vorming en intervisie. Voor de vorming voor nieuwe chatmedewerkers zal dit normaal gezien eind juni reeds kunnen.
- Caleidoscoop Academie is een onderdeel van Caleidoscoop.be, het digitale leerplatform van Vrij CLB Netwerk. Het bevat het vormingsaanbod dat vanuit Vrij CLB Netwerk aangeboden wordt aan de centra en vanaf volgend schooljaar dus ook het vormingsaanbod van de netoverstijgende initiatieven zoals CLBch@t (en dat van externe organisatoren).
- Ingelogde gebruikers op Academie hebben automatisch ook een persoonlijke digitale portfolio, waarin ze een overzicht vinden van aangevraagde/gevolgde vormingen, zelf notities kunnen bijhouden in verband met hun professionaliseringstraject, materialen voor vormingen, enz.

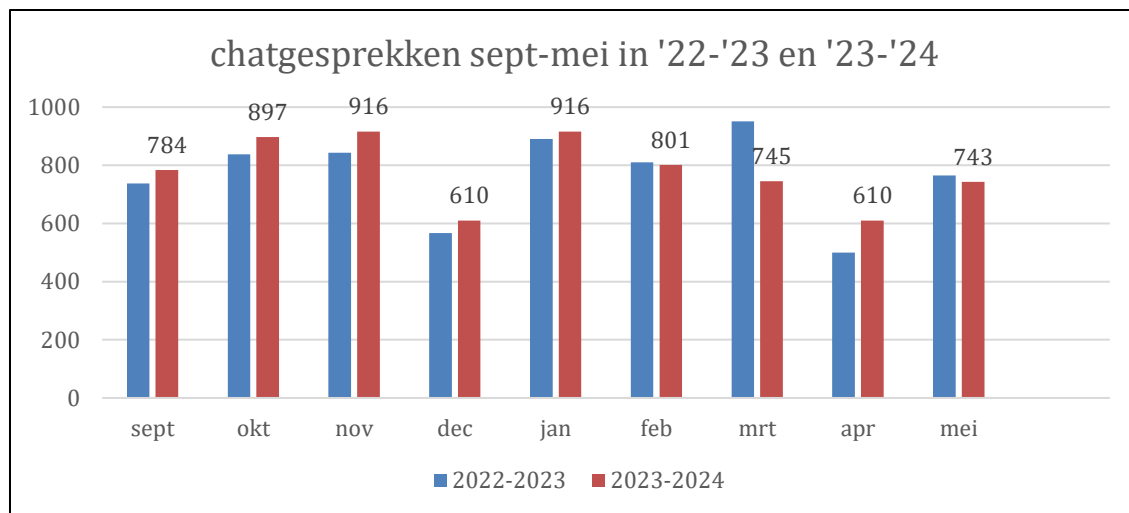
Wat is er nodig om vanaf 1/9 vormingen en intervisies aan te vragen via Caleidoscoop Academie?

- De hoofd lokaal beheerder van elk CLB moet via [Gebruikersbeheer Vlaanderen](#) de rechten en rollen instellen voor de medewerkers van het centrum, zodat iedereen vlot kan inloggen op het Caleidoscoop Platform. Is dit voor jouw centrum nog niet in orde? Informeer dan zeker bij je leidinggevende. Elk CLB kreeg in september 2023 reeds info hierover.¹
- Vervolgens kunnen CLB'ers uit alle netten zich op Caleidoscoop aanmelden via elektronische identificatie, op dezelfde manier als bv. het inloggen bij Lars.



¹ Zit je verantwoordelijke/directie nog met vragen over het toegangsbeheer, dan kan deze terecht via mail bij helpdesk@vrijclbnetwerk.be.

2. CLBch@t: recente cijfers



De grafiek toont aan dat onze chatmedewerkers dit schooljaar tussen september en mei met 7022 chats nét iets meer gesprekken voerden dan vorig schooljaar tijdens dezelfde periode (6903 gesprekken). De gemiddelde wachttijd voor de cliënten is gedaald van gemiddeld 5 minuten in 2022-2023 naar 2,35 minuten in 2023-2024. Dit betekent dat cliënten bij onze chat gemiddeld erg snel geholpen worden. Met dank aan alle chatmedewerkers die dit samen mogelijk maken!

3. Wat motiveert chatmedewerkers?

We vroegen de chatmedewerkers die dit schooljaar actief zijn waarom ze gemotiveerd zijn om te chatten met leerlingen en ouders. Een greep uit hun enthousiaste reacties:

"In je pyjama leerlingen en ouders kunnen helpen, beter wordt het niet ;-)"

"De CLBch@t blijft de meest laagdrempelige manier om leerlingen en ouders te bereiken."

"De dankbaarheid van leerlingen en ouders geeft bakken energie."

"Fijn dat je mensen op een korte en effectieve manier kan verder helpen en/of doorverwijzen"

"Chatten, is leerrijk, creatief, helpend, uitdagend en bovenal geeft het vaak een voldaan gevoel."

4. Oproep nieuwe chatmedewerkers



CLBch@t is op zoek naar enthousiaste collega's om het team te versterken

Voorwaarden voor deelname aan het chatproject '24-'25:

- Eén jaar (stage)ervaring hebben als CLB-medewerker
- Tewerkgesteld zijn in een CLB tijdens het schooljaar 2024-2025 (collega's van alle cliëntgerichte disciplines zijn welkom!)
- Toestemming hebben van je directie/leidinggevende om chatmedewerker te worden.
- Bereid zijn om gemiddeld 1 chatsessie van ca 3u per 4 weken op te nemen tijdens het schooljaar 2024-2025
- Deelnemen aan een vorming voor nieuwe chatmedewerkers in september 2024. We organiseren de vorming 3x te Brussel (9.30-16u):
 - donderdag 12/9/2024
 - donderdag 19/9/2024
 - vrijdag 20/9/2024
- Deelnemen aan de vorming & intervisie 'chatten over zelfdoding'. Daarbij kan je kiezen uit deze data (telkens te Brussel, 9.30-16u):
 - Vrijdag 15/11/2024
 - Donderdag 21/11/2024
 - Donderdag 28/11/2024
- Deelnemen aan de studie- en intervisiedag voor alle chatmedewerkers op vrijdag 14/3/2025 te Brussel.

Wat bieden we je?

- De kans om heel laagdrempelig jongeren en ouders een stap vooruit te helpen en daarbij op korte termijn heel veel bij te leren 😊.
- Deel uitmaken van een enthousiast team chatmedewerkers.
- Vraaggestuurde ondersteuning door het coördinatieteam.

Je kan je vanaf eind juni opgeven als nieuwe chatmedewerker via [Caleidoscoop Academie \(zie pagina 1 van deze nieuwsbrief\)](#) door je in te schrijven op het hierboven vermelde vormings- en intervisieaanbod. Nieuwe chatmedewerkers beginnen ten vroegste eind september te chatten (na het volgen van de vorming).

Heb je vragen? Mail naar tom.billiet@clbonline.be.

5. Vormingsaanbod blended hulpverlening 2024-2025

Ook volgend schooljaar organiseren we terug een mooi vormingsaanbod. Deze keer kunnen we de inschrijvingslinks nog niet weergeven, aangezien alle inschrijvingen vanaf 1/9/2024 zullen lopen via Caleidoscoop Academie (zie punt 1 van deze nieuwsbrief).

Noteer alvast volgende SAVE-THE-DATES in je agenda en schrijf vervolgens vanaf ma 2/9 in via Caleidoscoop Academie:

- **Splendid Blend-it - basisvorming blended hulpverlening (telkens van 9-12.30u, gratis):**
 - o Ma 30/9/2024
 - o Do 16/1/2024
 - o Do 8/5/2025
- **NIEUW: Splendid Blend-it basisvorming, specifiek voor pmw's en artsen (gratis):**
 - o Do 27/3/2025 voormiddag (9-12.30u)
- **Online verdiepende workshops blended hulpverlening (max 18 deelnemers)**
 - o **Verdiepende workshop MoodSpace-Lifecraft (20€):**
 - Di 4/2/2025, 9-11u
 - o **Verdiepende workshop MoodSpace-Stress & angst (20€):**
 - Do 14/11/2024, 9-11u
 - Vr 25/4/2025, 13.30-15.30u
 - o **Verdiepende workshop MoodSpace-Gezonde levensstijl (20€):**
 - Di 12/11/2024, 13.30-15.30u
 - Do 24/4/2025, 9-11u
 - o **Verdiepende workshop NokNok (40€):**
 - Vr 7/2/2025, 9-12.30u
 - o **Verdiepende workshop Geluksdriehoek (40€):**
 - Do 6/2/2025, 9-12.30u
 - o **Verdiepende workshop Conflicthelden.be (40€):**
 - Vr 31/1/2025, 9-12.30u
 - o **Verdiepende workshop Tools van de zelfmoordlijn (40€):**
 - Do 30/1/2025, 9-12.30u
- **Fysieke workshops blended hulpverlening (max 20 deelnemers)**
 - o **Verdiepende workshop m-Path (Brussel, 40€):**
 - Vr 24/1/2025, 9.30-12.30u

Vragen? Mail naar tom.billiet@clbonline.be.



6. Bereikbaarheid van CLBch@t tijdens de zomervakantie

CLBch@t is ook nu weer bereikbaar in de zomervakantie. Enkel tijdens de officiële sluitingsperiodes van het CLB (11/7 en 15/7-15/8) zijn we er even niet.

Gebruik onderstaande banner tijdens de zomervakantie op de website van je CLB en/of in je mailhandtekening! Je kan de banner [HIER](#) bekijken en opslaan/kopiëren/downloaden (klik op de terug-knop om vervolgens terug te gaan naar de nieuwsbrief).



We wensen je een deugddoende zomervakantie!

Stefan, Ern en Tom – coördinatieteam CLBch@t

Heb je vragen of opmerkingen n.a.v. deze nieuwsbrief?
Richt je tot tom.billiet@clbonline.be, coördinator CLBch@t.

