

Winternieuwsbrief CLBch@t & blended hulpverlening

Inhoud

1. Nieuw: Webinar 'Gebruik van AI in CLB-context'	1
2. CLBch@t cijfers.....	2
3. Vormingsaanbod blended hulpverlening 2024-2025	3
4. Blended tool 'in the picture': Conflicthelden	4
Wat is Conflicthelden?	4
Welke hulpmiddelen vinden leerlingen op Conflicthelden?	4
Praktisch:	4
Verdiepende workshop	4
5. Bereikbaarheid van CLBch@t tijdens de kerstvakantie	5

1. Nieuw: Webinar 'Gebruik van AI in CLB-context'

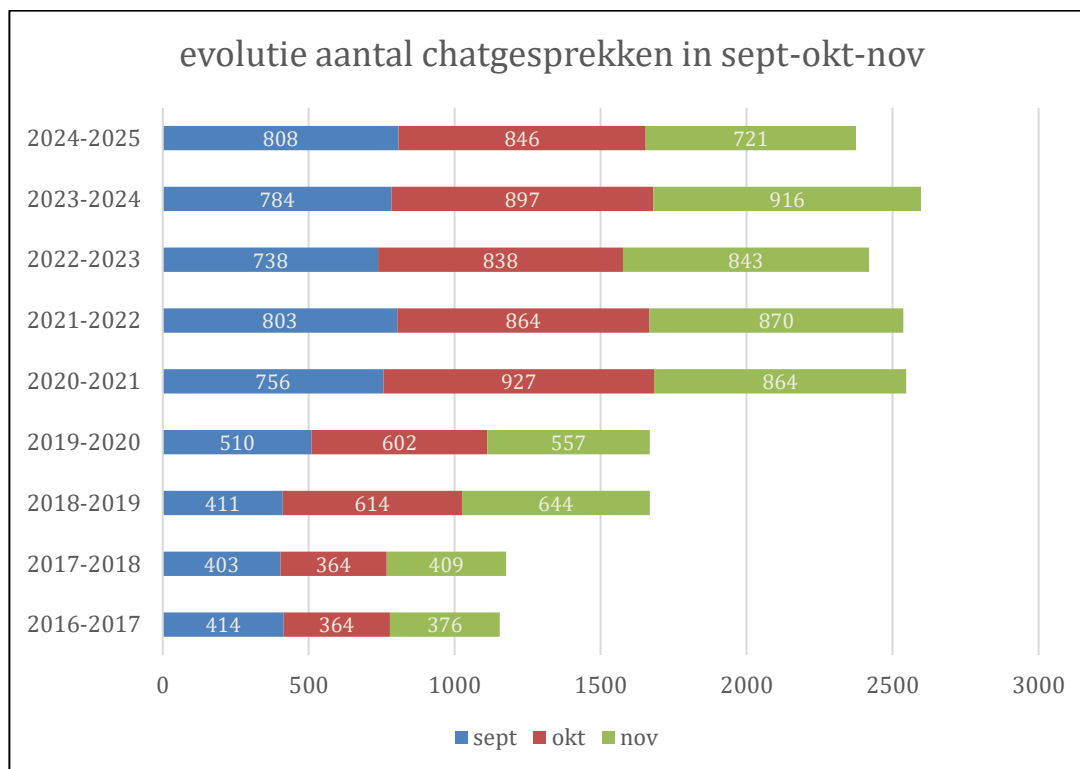
De trein van artificiële intelligentie (AI) is vertrokken en lijkt niet meer te stoppen. Maar wat kan je ermee in CLB-context?

Op **maandag 5/5/2025** (9-12u) organiseert CLBonline een **gratis Webinar voor CLB-medewerkers**. Tim Vanhove van de Artevelde hogeschool licht de werking van AI toe. Vervolgens zoomen we in op het gebruik in CLB-context: Waar leent AI zich toe? Wat is de meerwaarde? Hoe kan je het doordacht inzetten? Na het volgen van de Webinar heb je een goed beeld van wat AI is en ben je in staat zijn om het op een veilige manier in te zetten in je CLB-praktijk.

Inschrijven doe je via [Caleidoscoop Academie](#). Typ 'AI' in het titelveld om de Webinar makkelijk terug te vinden.



2. CLBch@t cijfers



- Terwijl we in september een record aantal chatgesprekken (808) registreerden en oktober met 846 gesprekken min of meer in lijn lag met de voorbije schooljaren, stelden we in november een dalende trend vast met 'slechts' 721 gesprekken.
- Deze daling kan deels verklaard worden door een lager aantal chat openingsdagen (t.o.v. vorig schooljaar) in combinatie met een nieuwe, strengere berekening van het aantal chatgesprekken die gehanteerd wordt sinds september 2024. Ook het iets kleinere chatteam (173 medewerkers tegenover 185 vorig schooljaar) kan mee aan de grondslag liggen.
- Enkele weetjes over de chatperiode september-oktober-november 2024:
 - 43% van alle cliënten kon onmiddellijk met een chatmedewerker verbonden worden, zonder eerst in de wachtrij opgenomen te worden.
 - De gemiddelde wachttijd voor cliënten om in gesprek te geraken was 5 minuten.
 - 82% van de gesprekken vond met leerlingen plaats, 18% met ouders.
 - Top 5 gespreksonderwerpen:
 1. Studiekeuze & schoolloopbaan (378 gesprekken)
 2. Interactie in het gezin (244 gesprekken)
 3. Interactie met leeftijdsgenoten (167 gesprekken)
 4. Pesten, cyberpesten (121 gesprekken)
 5. Lager welbevinden (110 gesprekken)



3. Vormingsaanbod blended hulpverlening 2024-2025

Sinds september 2024 lopen alle inschrijvingen via Caleidoscoop Academie (<https://caleidoscoop.be/login>).

- *Tip: Geef in het zoekscherm 'titel' een stukje van de titel van de vorming in. Zo vind je de vorming makkelijk terug.*
- **Splendid Blend-it – basisvorming blended hulpverlening (telkens van 9-12.30u in Webinarvorm, gratis). Keuze uit:**
 - Do 16/1/2024
 - Do 8/5/2025
- **NIEUW: Splendid Blend-it basisvorming, specifiek voor pmw's en artsen (Webinar, gratis):**
 - Do 27/3/2025 voormiddag (9-12.30u)
- **Online verdiepende workshops blended hulpverlening (max 18 deelnemers)**
 - **Verdiepende workshop MoodSpace-Lifecraft (20€):**
 - Di 4/2/2025, 9-11u
 - **Verdiepende workshop MoodSpace-Stress & angst (20€):**
 - Vr 25/4/2025, 13.30-15.30u
 - **Verdiepende workshop MoodSpace-Gezonde levensstijl (20€):**
 - Do 24/4/2025, 9-11u
 - **Verdiepende workshop NokNok (40€):**
 - Vr 7/2/2025, 9-12.30u
 - **Verdiepende workshop Geluksdriehoek (40€):**
 - Do 6/2/2025, 9-12.30u
 - **Verdiepende workshop Conflicthelden.be (40€):**
 - Vr 31/1/2025, 9-12.30u
 - **Verdiepende workshop Tools van de zelfmoordlijn (40€):**
 - Do 30/1/2025, 9-12.30u
- **Fysieke workshops blended hulpverlening (max 20 deelnemers)**
 - **Verdiepende workshop m-Path (Brussel, 40€):**
 - Vr 24/1/2025, 9.30-12.30u

Aanrader!

Om toegang te krijgen tot [Caleidoscoop Academie](https://caleidoscoop.be) moet je rechten krijgen van de lokaal beheerder van je CLB. Informeer je bij je leidinggevende indien je nog geen toegang hebt.

Vragen? Mail naar tom.billiet@clbonline.be.



4. Blended tool 'in the picture': Conflicthelden

Wat is Conflicthelden?

- [Conflicthelden](#) is een gratis online platform waarop jongeren (13-18) informatie en oefeningen vinden om op een goede manier om te gaan met conflicten.
- Mits begeleiding kunnen ook iets jongere leerlingen (vanaf 10 à 11 jaar) aan de slag met Conflicthelden.

Welke hulpmiddelen vinden leerlingen op Conflicthelden?

- In totaal zijn er 15 oefeningen beschikbaar, verdeeld over volgende 5 rubrieken:
 - Hoe omgaan met bedreigende/onveilige situaties?
 - Hoe reageer je tijdens een conflict?
 - Hoe kan je je grenzen aangeven?
 - Hoe ga je om met hevige emoties/frustraties?
 - Hoe kan je steun vinden?
- Daarnaast biedt Conflicthelden ook 4 backupplannen aan. Deze bieden houvast voor, tijdens of na een conflict.

Praktisch:

- Leerlingen kunnen eventueel zonder login werken. Na het [aanmaken van een account](#) kunnen oefeningen en backupplannen veilig bewaard worden.
- Ook als CLB-medewerker kan je zonder een login aan te maken alle oefeningen en backupplannen inzien. Je kan ook overwegen om een [hulpverlenersaccount](#) aan te maken.
- Conflicthelden kan zelfstandig gebruikt worden door leerlingen, maar uit ervaring weten we dat ondersteuning door een hulpverlener (in het kader van blended hulpverlening dus) helpt.

Verdiepende workshop

- Wil je Conflicthelden door en door leren kennen en gebruiken in je begeleidingen? Schrijf je via Caleidoscoop Academie dan in voor de online verdiepende workshop, op vrijdag 31/1/2025, 9-12.30u.
- De kostprijs voor het volgen van deze workshop is 40€.



5. Bereikbaarheid van CLBch@t tijdens de kerstvakantie

CLBch@t is ook nu weer bereikbaar in de kerstvakantie: op maandag 23/12 (14-21u), dinsdag 24/12 (14-17u) en donderdag 2/1 (14-21u)

Gebruik onderstaande banner op de website van je CLB en/of in je mailhandtekening! Je kan [de banner HIER bekijken](#) en opslaan/kopiëren/downloaden (klik op de terug-knop om vervolgens terug te gaan naar de nieuwsbrief).

www.clbchat.be!'" data-bbox="122 254 865 503"/>

Ook tijdens de kerstvakantie kan je bij CLBch@t terecht voor een anoniem gesprek!

Je bent als leerling of ouder welkom met al je vragen op ma 23/12 (14-21u), di 24/12 (14-17u) en do 2/1 (14-21u) op www.clbchat.be!

We wensen je een fijne eindejaarsperiode en heel veel (fysiek én online) werkvreugde in het nieuwe jaar!

Stefan en Tom – coördinatieteam CLBch@t



Heb je vragen of opmerkingen n.a.v. deze nieuwsbrief? Richt je tot tom.billiet@clbonline.be, coördinator CLBch@t.

