

# Zomernieuwsbrief CLBch@t & blended hulpverlening

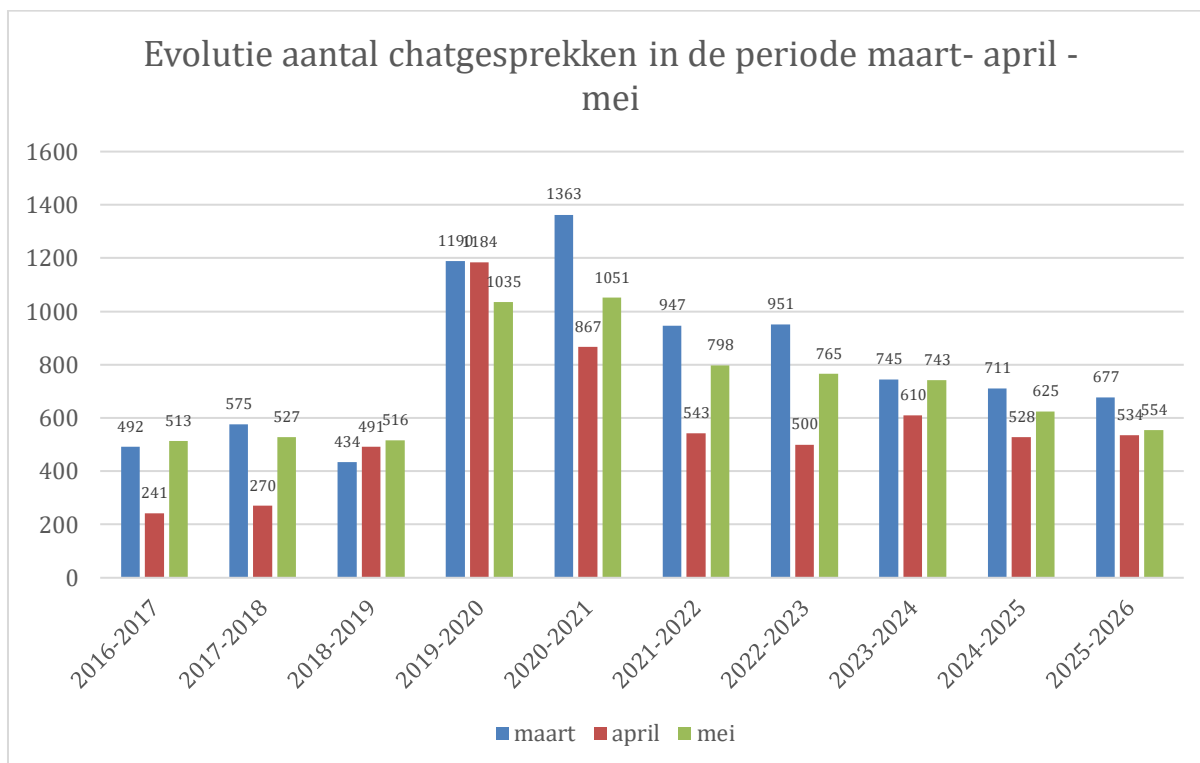
## Inhoud

1. CLBch@t cijfers .....	2
2. Nieuwe chatmedewerkers gezocht! .....	3
Overzicht vorming & intervisie voor nieuwe chatmedewerkers:.....	4
3. Blended tool ‘in the picture’: De OpPepper app. ....	5
Wat is de OpPepper app?.....	5
Welke hulpmiddelen vinden kinderen er?.....	5
Praktisch.....	5
4. Vormingsaanbod blended hulpverlening ‘26-‘27 .....	6
Splendid Blend-it: de basisvorming blended hulpverlening (Webinar).....	6
Online verdiepende workshops blended hulpverlening.....	6
Korte webinars .....	6
5. Psycho-educatie ondersteund door AI.....	7
6. Bereikbaarheid van CLBch@t tijdens de zomervakantie .....	8
Banner zomervakantie .....	8



*AI-gegenereerde afbeelding*

# 1. CLBch@t cijfers



- We merken een **lichte daling van de chatcijfers** met bijna 5,31% in maart-april-mei 2026 t.o.v. dezelfde periode in de voorbije schooljaren.
- Tegelijk is de **gemiddelde gespreksduur gestegen** van 20 minuten naar 22 minuten. Dit duidt erop dat de chatgesprekken gemiddeld langer/ zwaarder zijn geworden.
- Inhoudelijk verschuiven de gesprekken wat **meer richting psychosociaal functioneren**: het aandeel PSF ligt in maart, april én mei hoger dan vorig schooljaar. Studiekeuze blijft globaal zeer belangrijk, maar bv de maand mei toont een duidelijke terugval in studiekeuzegesprekken, terwijl thema's zoals lager welbevinden, zelfmoordgedachten, stress, eenzaamheid en bezorgdheid over iemand relatief opvallend aanwezig zijn.
- De **bereikbaarheid staat meer onder druk**, vooral in maart en mei. De 'succesrate'<sup>1</sup> ligt lager in alle drie de maanden, en het aandeel gesprekken zonder wachttijd daalt sterk in mei van 52% naar 35%. Tegelijk stijgt de wachttijd in mei van 3 naar 5 minuten. April is daarop de uitzondering: daar blijven wachttijd en gesprekken per openingsdag ongeveer stabiel.
- De **cliëntwaardering blijft ondanks lagere bereikbaarheid zeer hoog en stabiel**: rond 4,3 à 4,4 op 5.
- De **kernconclusie** is dus: CLBch@t bereikt iets minder cliënten dan vorig schooljaar, maar de gesprekken lijken gemiddeld intensiever en inhoudelijk zwaarder, met vooral in mei een duidelijke druk op de beschikbaarheid.

<sup>1</sup> De succesrate is de verhouding tussen het aantal unieke cliënten dat effectief een gesprek kreeg ten opzichte van het aantal unieke cliënten dat probeerde een gesprek te krijgen. Hoe lager die succesrate, hoe meer cliënten afgehaakt zijn, bv t.g.v. een te lange wachttijd.

## 2. Nieuwe chatmedewerkers gezocht!



### **CLBch@t is op zoek naar enthousiaste collega's om het team te versterken**

Ben je klaar voor een nieuwe uitdaging en wil je je engageren om het team chatmedewerkers te versterken gedurende minstens 1 jaar? Dan is het volgen van de vorming voor nieuwe chatmedewerkers stap 1. Vervolgens zal je ten vroegste vanaf eind september 2026 ingeroosterd worden om te chatten met leerlingen en ouders.

#### **Voorwaarden om chatmedewerker te worden in 2026-2027:**

- 1 jaar CLB (stage)ervaring hebben en in '26-'27 werken in een CLB.
- Je engageren voor minimum 1 schooljaar, van eind september 2026 tot en met 31/8/2027: gemiddeld 1 chatsessie van ca 3u per 4 weken opnemen.
- De vorming voor nieuwe chatmedewerkers volgen (= 1 dag in september 2026).
- Deelnemen aan de vorming & intervisie 'chatten over zelfdoding' (= 1 dag in dec. 2026).
- Deelnemen aan een "online intervisie (reeks 2) voor alle chatmedewerkers" in maart 2027.
- Deelnemen aan de Webinar "Chatten over misbruik en mishandeling" (do 25/2/2027).

*Schrijf je (na goedkeuring door je leidinggevende) in via Caleidoscoop Academie!*

Selecteer het schooljaar 2026-2027 en zoek via het titelveld de vorming/intervisie op naam door een deel van de titel in te geven.

Algemeen

Een overzicht van de te volgen  
vormingen en intervisies vind je  
op de volgende pagina.

"Verrijkend voor m'n CLB-werk; direct contact met leerlingen en ouders, heel uiteenlopende topics en je maakt deel uit van een enthousiast, warm CLB Ch@t-team."

"Ik heb het gevoel dat leerlingen snel vertrouwen hebben via de chat."

"Ik krijg energie van de positieve feedback en wanneer ik aan de schrijftaal merk dat het beter gaat met de jongeren."

"De CLB chat is mijn vinger bij de pols, het houdt mij alert en zorgt er voor dat ik niet in vaste patronen val."

"Het blijft voor mij een hele pure vorm van hulpverlening: on the spot, direct, laagdrempelig en veilig."

## Overzicht vorming & intervisie voor nieuwe chatmedewerkers:

- 1. Basisvorming voor nieuwe chatmedewerkers:**
  - Te volgen door alle **nieuwe chatmedewerkers**.
  - Data en locaties (kies 1 datum; telkens van **9.30-16u**):
    - **Di 15/9/'26** -> Brussel - Huis van het GO!
    - **Vr 18/9/'26** -> Brussel - Huis van het GO!
    - **Do 24/9/'26** -> Brussel - Huis van het GO!
- 2. Vorming & intervisie 'chatten over zelfdoding' (door het CPZ):**
  - Te volgen door alle **nieuwe chatmedewerkers**.
  - Data en locaties (kies 1 datum):
    - **Do 3/12/2026 (9.30-16u)**: Brussel - Huis van het GO!
    - **Vr 4/12/2025 (9.30-16u)**: Brussel - Huis van het GO!
    - **Di 8/12/2025 (9.30-16u)**: Brussel - Huis van het GO!
- 3. Webinar voor alle chatmedewerkers:**
  - Datum: **Do 25/2/2027 (9-12u)**
  - Thema: Chatten over misbruik en mishandeling.
  - Wordt gegeven door een medewerker van Nu-Praat-Ik-Erover
- 4. Intervisierreeks 2 (online via Teams, voor alle chatmedewerkers): Kies 1 datum uit onderstaand overzicht:**
  - Ma 1/3/2027, 9-11.30u
  - Di 2/3/2027, 13.30-16u (namiddagssessie)
  - Wo 3/3/2027, 9-11.30u
  - Do 4/3/2027, 9-11.30u
  - Vr 5/3/2027, 9-11.30u
  - Ma 8/3/2027, 9-11.30u
  - Di 9/3/2027, 9-11.30u
  - Wo 10/3/2027, 9-11.30u
  - Do 11/3/2027, 13.30-16u (namiddagssessie)
  - Vr 12/3/2027, 9-11.30u
  - Ma 15/3/2027, 9-11.30u
  - Di 16/3/2027, 9-11.30u
  - Wo 17/3/2027, 9-11.30u
  - Do 18/3/2027, 9-11.30u
  - Vr 19/3/2027, 9-11.30u

*Schrijf je in via [Caleidoscoop Academie!](#)*

*Selecteer daarbij het schooljaar 2026-2027 en zoek de vorming/ intervisie op naam via het zoekveld.*

### 3. Blended tool 'in the picture': De OpPepper app.

#### Wat is de OpPepper app?

- De OpPepper app is een laagdrempelige app van Augeo Foundation voor kinderen van ongeveer **8 tot 12 jaar**.
- De app helpt kinderen beter om te gaan met stress en ingrijpende ervaringen, d.m.v. korte, laagdrempelige oefeningen die hun veerkracht versterken.
- A.d.h.v. het figuurtje, Pep, ervaren kinderen dat zij invloed hebben op hun gedachten en gevoelens, als het goed met ze gaat, maar ook als het tegenzit.
- Via korte oefeningen ('OpPeppers') ervaart het kind wat kan helpen om op een positieve manier om te gaan met lastige of minder leuke situaties en emoties.
- De app is een hulpmiddel voor kinderen en professionals. Het is geen op zichzelf staande interventie of behandeling, maar ondersteunt het gesprek met kinderen over wat hen kan helpen.

#### Welke hulpmiddelen vinden kinderen er?

- Kinderen doen korte "OpPeppers" (oefeningen), begeleid door het figuurtje Pep.
- Voorbeelden zijn ontspanningsoefeningen, helpende gedachten herkennen, stap voor stap doelen stellen, nadenken over steunfiguren, positieve herinneringen oproepen, iets doen voor een ander en ontdekken wat helpt bij stress.

#### Praktisch

- De app is gratis beschikbaar voor iOS en Android.
- Als CLB-medewerker kan je de app aanraden, samen installeren (op smartphone of tablet) en erover in gesprek gaan.

#### GRATIS WEBINAR OVER DE OPPEPPER APP:

- **Wanneer?** Dinsdag 23/2/2027, van 13.30-14.30u
- **Wat je mag verwachten:**
  - Toelichting van de belangrijkste oefeningen + aansluitende veerkrachtelementen door een medewerker van Augeo Foundation.
  - Inzoomen op hoe en wanneer je de app als CLB-medewerker kan inzetten in je dagelijkse praktijk en hoe je de app kunt laten aansluiten bij je gesprekken met kinderen.
- **Inschrijven** kan je nu al via [Caleidoscoop Academie](#) (selecteer schooljaar 2026-2027!)



## 4. Vormingsaanbod blended hulpverlening '26-'27

### Splendid Blend-it: de basisvorming blended hulpverlening (Webinar)

**Doelgroep:** CLB-medewerkers die blended hulpverlening willen inzetten.

**Wat:** Gratis online basisvorming over blended hulpverlening. In januari is er een sessie die specifiek gericht is op artsen en pmw's.

Datum	Uur	Onderdeel
Dinsdag 27 oktober 2026	09:00-12:30	Splendid Blend-it
Donderdag 21 januari 2027	09:00-12:30	Splendid Blend-it (artsen en pmw's)
Donderdag 29 april 2027	09:00-12:30	Splendid Blend-it

### Online verdiepende workshops blended hulpverlening

**Doelgroep:** CLB-medewerkers met interesse in online tools en blended methodieken.

**Wat:** Verdiepende online workshops rond concrete tools en methodieken.

Datum	Uur	Onderdeel	Kostprijs
Donderdag 7 januari 2027	09:00-12:00	Workshop Conflicthelden	40€
Woensdag 13 januari 2027	09:00-12:00	Workshop tools van de Zelfmoordlijn	40€
Dinsdag 19 januari 2027	09:00-12:00	Workshop De Rustbox	40€
Donderdag 28 januari 2027	09:00-12:00	Workshop m-Path	40€
Donderdag 11 maart 2027	10:30-12:00	Workshop MoodSpace LifeCraft SO	gratis
Donderdag 18 maart 2027	13:30-15:00	Workshop MoodSpace Gezonde Levensstijl SO	gratis
Woensdag 24 maart 2027	10:30-12:00	Workshop MoodSpace Stress & Angst SO	gratis

### Korte webinars

**Doelgroep:** CLB-medewerkers die kort willen kennismaken met specifieke online tools.

**Wat:** Korte online sessies van 1 tot 1,5 uur.

Datum	Uur	Onderdeel
Donderdag 18 februari 2027	09-10.30u	Korte webinar 'Samenwerken met de Opvoedingslijn' (gratis)
Dinsdag 23 februari 2027	09:00-10:30	Korte webinar LifeCraft lager onderwijs (gratis)
Dinsdag 23 februari 2027	13:30-14:30	Korte webinar 'De OpPepper App' (gratis)

**Hoe inschrijven?** Schrijf je in via [Caleidoscoop Academie](#) (selecteer daarbij het schooljaar 2026-2027). Zoek via het titelveld de vorming/intervisie op naam door een deel van de titel in te voeren.

## 5. Psycho-educatie ondersteund door AI

- In welzijn en geestelijke gezondheidszorg is er een groeiende nood aan **duidelijke, toegankelijke en op maat gemaakte informatie** voor cliënten, gezinnen en context.
- **PSY-AID** is een **TETRA-onderzoeksproject** dat onderzoekt hoe generatieve AI kan bijdragen aan toegankelijke, begrijpelijke en inclusieve psycho-educatie in welzijn en geestelijke gezondheidszorg.
- In samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties ontwikkelen en testen HoWest en Artevelde Hogeschool vijf proof-of-concepts in de praktijk, met aandacht voor gebruiksvriendelijkheid, effectiviteit, ethiek en inclusie.
- CLB online is 1 van de 5 geselecteerde proeftuinorganisaties.

### **CLB online verkent AI als ondersteuning in kindgerichte begeleiding**

- Binnen het PSY-AID project onderzoekt CLB online **hoe AI CLB-medewerkers kan ondersteunen bij individuele begeleidingen van kinderen uit het lager onderwijs.**
- In deze proeftuin wordt bekeken **hoe een AI-tool, op basis van gerichte input van de CLB-medewerker en het kind, een kort verhaal of stripverhaal op maat kan maken.** Om moeilijke gevoelens en moeilijkheden, zoals woede, angst, onzekerheid of spanning, bespreekbaar en hanteerbaar te maken, kunnen ze visueel worden voorgesteld als een figuurtje of “monstertje”. Dat figuurtje is geen vijand en staat niet voor iets slechts in het kind. Het helpt om het gevoel een vorm, naam en plek te geven, zodat het kind erover kan praten zonder zich ermee te vereenzelvigen of zich ervoor te schamen.
- De CLB-medewerker vult samen met het kind een **korte, gestructureerde bevraging** in. Daarbij wordt onder meer gekeken naar het concrete gedrag, de leeftijd en ontwikkelingsleeftijd van het kind, hoe het “figuurtje” eruitziet, en vooral: wat al helpt of eerder een beetje lukte. De AI verwerkt die informatie tot een **herkenbaar, eenvoudig en hoopvol verhaal** waarin het kind centraal staat als actieve ‘probleemoplosser’.
- De aanpak sluit aan bij **oplossingsgericht werken, narratieve therapie, emotieregulatie en visual storytelling.** Denk bijvoorbeeld aan een strip waarin een kind leert om een “vuurmonstertje” kleiner te maken door even pauze te nemen, rustig te ademen of hulp te vragen aan de leerkracht.
- Belangrijk is dat **AI de CLB-medewerker niet vervangt.** De medewerker blijft altijd “human in the lead”: hij of zij begeleidt het gesprek, bepaalt samen met het kind de input, controleert de output kritisch en gebruikt het **materiaal als ondersteuning binnen de begeleiding.**
- Met deze proeftuin wil CLB online nagaan hoe AI op een veilige, verantwoorde en praktijkgerichte manier kan bijdragen aan **meer maatwerk in CLB-begeleidingen.**



Fragment van AI-gegenereerd psycho-educatief stripverhaal

## 6. Bereikbaarheid van CLBch@t tijdens de zomervakantie

### Banner zomervakantie

CLBch@t is bereikbaar tijdens de zomervakantie! Gebruik onderstaande banner op de website van je CLB en/of in je mailhandtekening! [Je kan de banner HIER bekijken en opslaan/kopiëren/downloaden](#) (klik op de terug-knop om vervolgens terug te gaan naar de nieuwsbrief).



*Geniet van de zomer, laad jezelf op en blijf vooral verbonden - ook digitaal.*

Elke en Tom – coördinatieteam CLBch@t



Volg ons op Facebook en Instagram!