

JAARVERSLAG CLBch@t 2018-2019



CLBch@t is een initiatief van jouw CLB

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Wat is CLBch@t?	4
2018-2019 in een oogopslag	5
CLBch@t en blended hulpverlening: what's in a name?	6
CLBch@t in cijfers	7
Aantal chatgesprekken per maand.....	8
Verruiming van de openingstijden tijdens schoolvakanties	9
Aantal chatgesprekken per uur	10
Percentage opgenomen chataanvragen	10
Nepoproepen op CLBch@t	11
Leerlingen op CLBch@t	12
Wat vonden leerlingen van onze chat in 2018-2019?.....	12
Top 10 chatonderwerpen leerlingen	13
Chatgesprekken met leerlingen rond zelfdoding.....	14
Resultaten van chatgesprekken met leerlingen.....	15
Ouders op CLBch@t	16
Hoe evalueerden ouders CLBch@t in 2018-2019?	17
Top 10 chatonderwerpen ouders	18
Resultaat van chatgesprekken met ouders.....	19
Het team chatmedewerkers	20
CLBch@t en kwaliteitszorg	21
Implementatie van blended hulpverlening in de CLB-sector	22
Proefperiode blended chatten.....	24
CLB online – een stap verder	25
Een blik op de toekomst	26
Benieuwd naar meer?	27

Voorwoord – van CLBch@t naar CLB online

“We hebben altijd de ambitie om leerlingen te bereiken op een zo laagdrempelig mogelijke manier. Via kanalen uit hun eigen leefwereld: kanalen die ze vertrouwen. Ik denk dat chat nog meer dan telefoon toelaat om ook heel persoonlijke dingen te delen. Het is heel goed dat de CLB’s over de netten heen de krachten gebundeld hebben om er samen te staan voor leerlingen en ouders die nood hebben aan een goed gesprek”

(minister Ben Weyts, 5/11/2019)

Beste lezer

Het afgelopen schooljaar was een jaar van innovatie. Niet alleen was er de vertrouwde CLBch@t werking, waarmee weer duizenden leerlingen en ouders bereikt werden. Er werd ook ingezet op blended hulpverlening, waarbij klassieke face to face begeleidingsgesprekken worden afgewisseld met online tools. Helemaal op maat van de jongeren en ouders van vandaag.

In het hart van onze organisatie staan de 153 chatmedewerkers die in het afgelopen schooljaar het beste van zichzelf gaven. Om zoveel mogelijk leerlingen en ouders een stap vooruit te helpen, voerden ze tezamen maar liefst 5465 chatgesprekken. Daarbij werd in het afgelopen schooljaar voor het eerst gefocust op het doelbewust bereiken van ouders.

In maart 2019 werden de eerste 100 CLB-medewerkers opgeleid om aan de slag te gaan met online (blended) tools die de bestaande hulpverleningstrajecten kunnen ondersteunen. Deze tools werden zorgvuldig geselecteerd, met het oog op hun meerwaarde in het begeleidingsproces.

Tot slot werd ook het grotere plaatje bewaakt. Samen met de partners van andere online CLB-initiatieven werden de hoofden bij elkaar gestoken in het overlegplatform CLB online.

Namens CLBch@t wens ik u veel leesplezier!

Tom Billiet – coördinator CLBch@t

Wat is CLBch@t?

CLBch@t is een netoverstijgend initiatief van de CLB's van het Gemeenschapsonderwijs (GO!), Onderwijs van Steden en Gemeenten (OVSG), Provinciaal Onderwijs (POV) en Vrij CLB Netwerk.

Tijdens het schooljaar 2018-2019 bestond het CLBch@t team uit 153 enthousiaste medewerkers. Zij hebben allemaal ervaring als professional in een CLB en kregen vooraf een opleiding om met het medium 'chat' te leren werken.

Openingstijden CLBch@t

Sinds 1 februari 2017 is de chat open tijdens volgende uren:

- Maandag, dinsdag en donderdag van 17-21u
- Woensdag van 14-21u



In het schooljaar 2018-2019 was de chat open tijdens de schooldagen, alsook tijdens heel wat vakantieweken:

- Herfst-, krokus- en paasvakantie
- Kerstvakantie: 2 dagen
- De eerste 2 weken van juli
- De laatste 2 weken van augustus

Het CLBch@t projectteam

Het projectteam bestaat uit 3 medewerkers:

- Stefan Van Loock – kwaliteitszorg en inhoudelijke ondersteuning
- Ern Calders – ICT
- Tom Billiet – algemene coördinatie

Samen geven ze vorm aan zowel het technische als het inhoudelijke verhaal van CLBch@t en sinds 2017-2018 ook aan de geleidelijke uitwerking en implementatie van blended hulpverlening.

2018-2019 in een oogopslag

In 2018-2019 werden 5465 gesprekken gevoerd
= + 25% t.o.v. het vorige schooljaar!

153 actieve
chatmedewerkers

Gemiddelde
tevredenheid
leerlingen: **4,1
sterren** op een
schaal van 1-5

Gemiddelde
tevredenheid
ouders: **4,5
sterren** op een
schaal van 1-5

72% van
alle
oproepen =
beantwoord

90,87%
gesprekken
= met leerlingen

9,13%
gesprekken
= met ouders

chatgesprekken:
4966 leerlingen
= +19%

499 ouders
= +138%

CLBch@t 4
weken extra
open tijdens
schoolvakanties

Introductie
van blended
hulpverlening
in de sector

Basisopleiding
blended
hulpverlening
voor CLB-
medewerkers:
100 deelnemers!

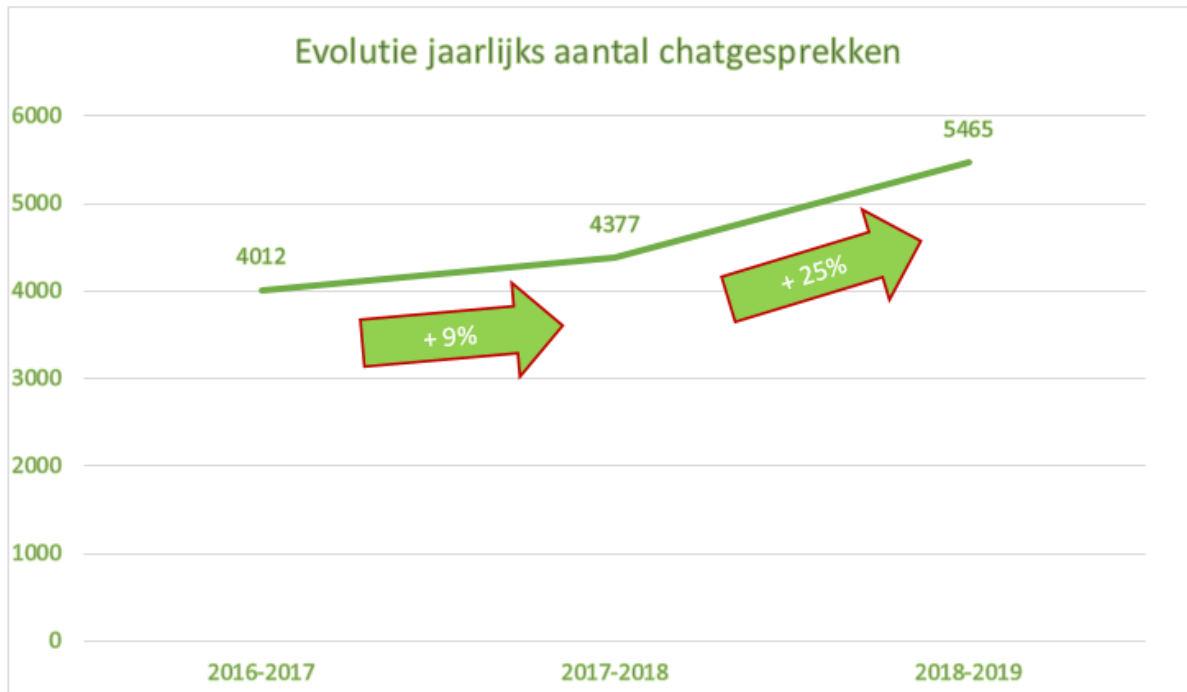
CLBch@t en blended hulpverlening: what's in a name?

In dit jaarverslag vind je informatie over onze klassieke activiteit, CLBch@t, enerzijds en over blended hulpverlening anders. Met het oog op de goede verstaanbaarheid maken we met onderstaand schema dit onderscheid zo goed mogelijk duidelijk.

	CLBch@t (www.clbchat.be)	Blended hulpverlening
Werkwijze	Anonieme hulpverlening	Hulpverlening aan leerlingen (en/of ouders) in begeleiding (niet-anoniem)
Kanaal	Chat (anoniem)	Allerlei online tools waaronder blended (niet-anoniem) chatten
Gericht op	Vooral gericht op breed onthaal, vraagverheldering, informatieverstrekking en draaischijffunctie.	Is erop gericht om ingezet te worden in het kader van begeleidingstrajecten. Daarnaast ook inzetbaar voor informatieverstrekking en handelingsgerichte diagnostiek.
Gebruikers (CLB)	Een beperkt team van hiertoe opgeleide chatmedewerkers (2018-2019: 153 chatmedewerkers)	Alle CLB-medewerkers, mits het volgen van een basisopleiding 'blended hulpverlening'.
Voorbeeld	Marie, een meisje van 14 jaar, besluit om op een avond naar clbchat.be te surfen en vraag een chatgesprek aan. Ze voert een anoniem gesprek over de pesterijen die op school plaatsvinden. Ze kent de medewerker aan de andere kant van de lijn niet, want ook die is anoniem. Na het gesprek voelt Marie zich een stuk opgebeurd. Ze kreeg ook een aantal handige tips mee.	Björn, een jongen van 12, wordt begeleid door het CLB. Hij heeft faalangst en zit vaak slecht in zijn vel. De CLB-medewerker stelt hem voor om een aantal oefeningen uit de online (blended) tool noknok.be te maken. Het resultaat wordt tijdens het volgende face to face gesprek besproken. Daar wordt afgesproken om een week later op woensdagnamiddag een blended chatgesprek te voeren om 14u. Dit gesprek is niet anoniem. Het kan wel gemakkelijk van thuis uit plaatsvinden.

CLBch@t in cijfers

In 2018-2019 was er een behoorlijke toename van het aantal bezoekers. Onderstaande cijfers tonen een gemiddelde stijging aan van maar liefst 25% ten opzichte van het schooljaar 2017-2018.

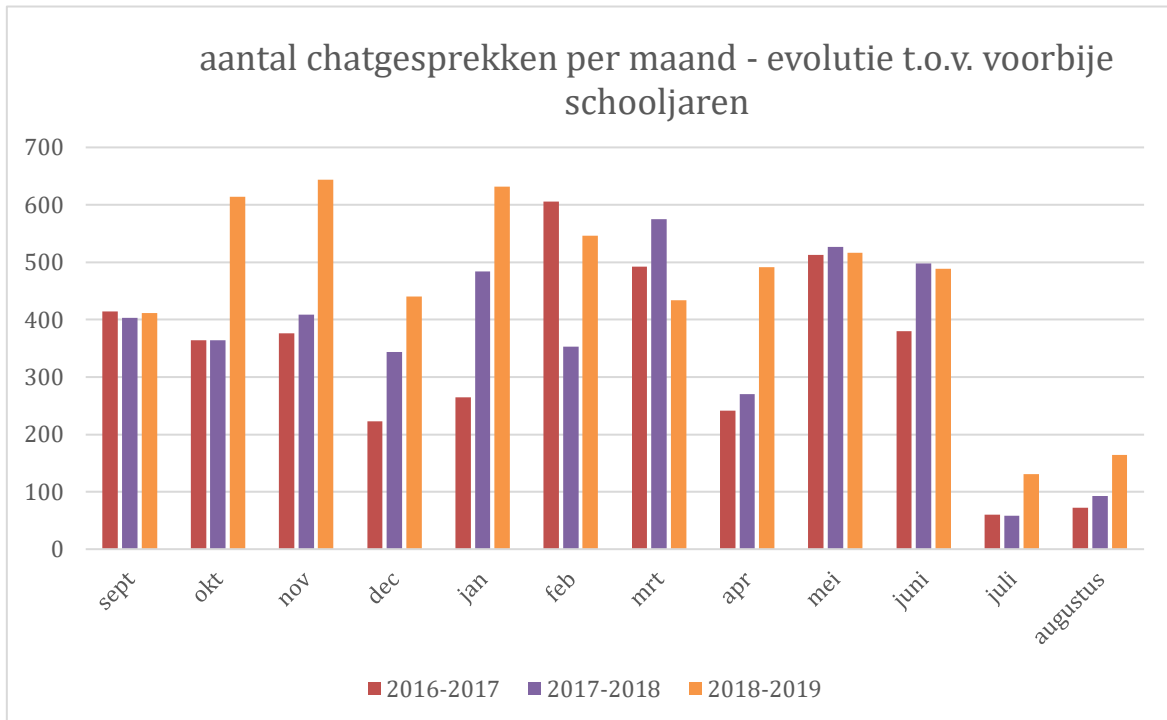


In totaal werden er in de periode van september 2018 tot en met augustus 2019 maar liefst 5465 chatgesprekken gevoerd. Dit tegenover 4377 chatgesprekken tijdens het schooljaar 2017-2018.

+ 19%
gesprekken met
leerlingen

+138 %
gesprekken met
ouders

Aantal chatgesprekken per maand



In maart 2019 was er een lichte daling t.o.v. de voorgaande schooljaren. Dit heeft deels te maken met het feit dat de krokusvakantie afgelopen schooljaar in maart viel. In een vakantieperiode is het aantal chatoproepen doorgaans wat lager.

Tijdens de maand april 2019 was de chat voor het eerst open tijdens de paasvakantie. Er werden tijdens deze 2 weken in totaal 182 gesprekken gevoerd (gemiddeld 22 per openingsdag).

In juli en augustus was de chat telkens een extra week open, wat meteen ook het grotere aantal chatgesprekken verklaart (295). De chat sloot afgelopen schooljaar enkel tijdens de officiële CLB sluitingstijden (15/7-15/8 en tussen kerst en nieuwjaar).

De chatgesprekken duurden gemiddeld 20 minuten

55% van de leerlingen & ouders voerden hun chatgesprek met een smartphone of tablet

Verruiming van de openingstijden tijdens schoolvakanties

Net zoals de CLB's , was ook CLBch@t in 2018-2019 tijdens de schoolvakanties 4 weken extra open!

Sinds 1 september 2018 werd ervoor geopteerd om de openingsdagen van CLBch@t te verruimen. Dit conform het nieuwe decreet op leerlingenbegeleiding dat op diezelfde datum van kracht werd.

CLBch@t is nu open:

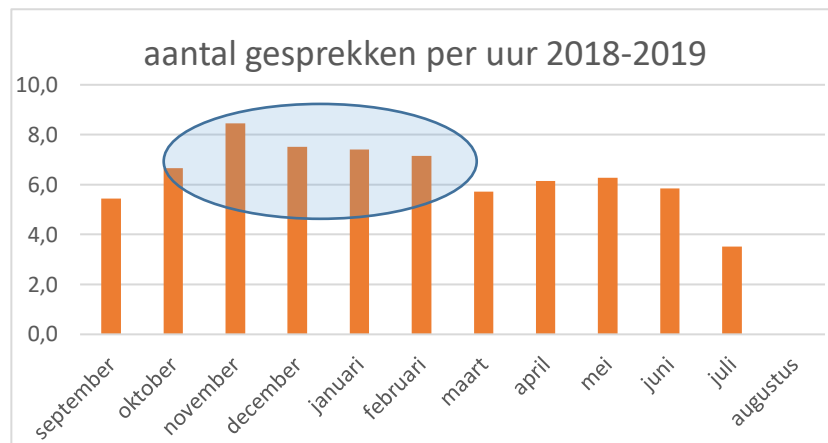
- Tijdens de herfst-, krokus- en paasvakantie (behalve op paasmaandag)
- In de kerstvakantie, behalve van 24/12 tot en met 1/1
- In de zomervakantie tot en met 14/7 en vanaf 16/8.

Hierdoor **verlagen we verder de drempel** naar de CLB-sector voor ouders en leerlingen.

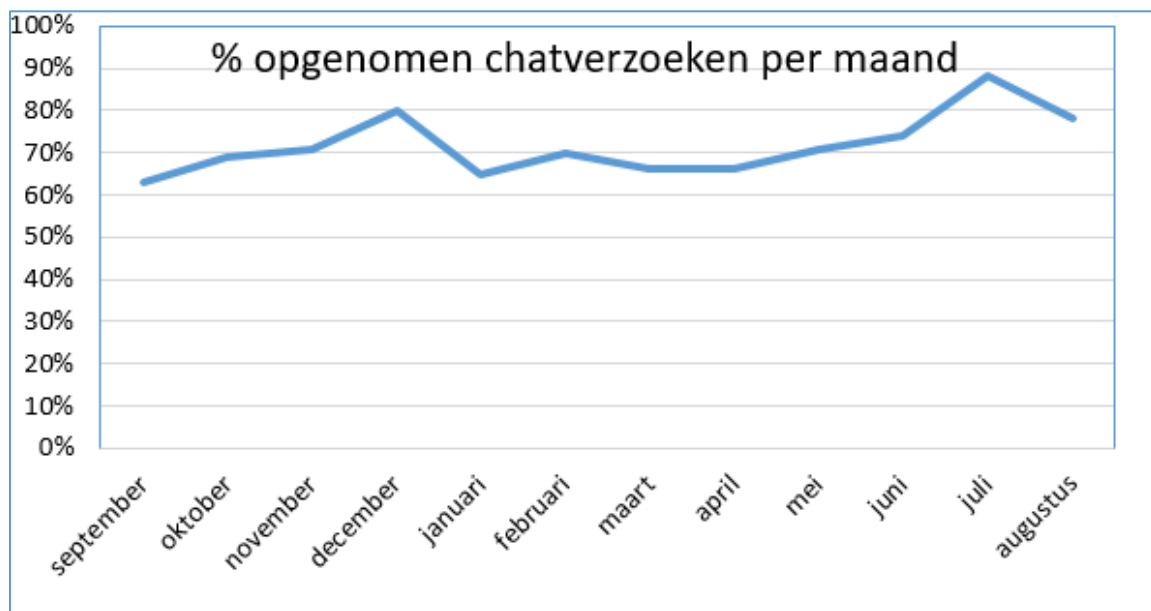


Aantal chatgesprekken per uur

Om de drukte van het chatonthaal te bepalen, is het nuttig om te kijken naar het aantal chatgesprekken per openingsuur. November was veruit de drukste maand met gemiddeld 8,5 gesprekken per uur, gevolgd door december en dan pas januari.

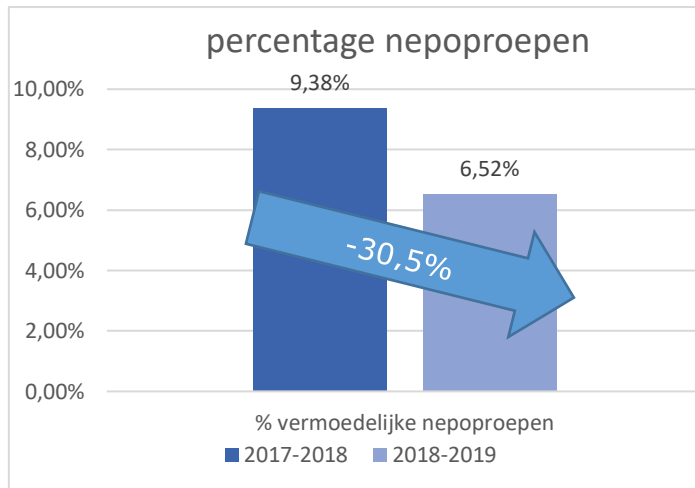


Percentage opgenomen chataanvragen



Ondanks de forse stijging van het aantal chatgesprekken, verhoogde het team chatmedewerkers het percentage oproepen dat beantwoord kon worden van 65% in 2017-2018 tot een sterke 72% in 2018-2019. In vakantieperiodes (december en juli/augustus) lag het aantal beantwoorde gesprekken gemiddeld nog hoger. In die periode ligt het aantal oproepen iets lager, waardoor het mogelijk is om, ondanks de wat lagere bezetting, een hoger percentage gesprekken op te nemen.

Nepoproepen op CLBch@t



We kregen te maken met 356 nepoproepen, het zogenaamde 'belletje trek' van het digitale tijdperk. Dit is **6,52% van alle gesprekken**, of **30,5% minder dan in het schooljaar 2017-2018**. Door een meer intensieve opvolging en communicatie met chatmedewerkers slaagden we er in om het aantal nepoproepen enigszins te beperken.

Nepoproepers komen op de chat met weinig ernstige vragen, wellicht vaak uit verveling, experimenteel gedrag of gewoon uit nieuwsgierigheid.

Helemaal uitsluiten kunnen we dit fenomeen helaas niet. We helpen onze chatmedewerkers onder meer tijdens de intervisies zo goed mogelijk om te gaan met nepoproepers. Dit door nauwgezette monitoring & opvolging en door antwoorden te geven op onder meer de volgende vragen:

- Hoe kan je een bezoeker identificeren als nepoproeper?
- Hoe reageren als je vermoedt dat het om een nepoproep gaat?
- Wanneer kan je best contact opnemen met het coördinatieteam?

Leerlingen op CLBch@t

4966 gesprekken met leerlingen!

+19%

(2017-2018: 4167)



leeftijd:

Jongste leerlingen: 8 jaar
Gemiddeld: 14,75 jaar

gender:

74% ♀ - 26% ♂

Wat vonden leerlingen van onze chat in 2018-2019?

"Heel helpvol persoon om vragen aan te stellen, beantwoord de vragen heel goed, 11/10 would do again"

(jongen 14 jaar na gesprek over een mogelijke ASS diagnose)

Leerlingen waardeerden hun gesprek na afloop gemiddeld met **4,1 sterren** op een schaal van 1-5!



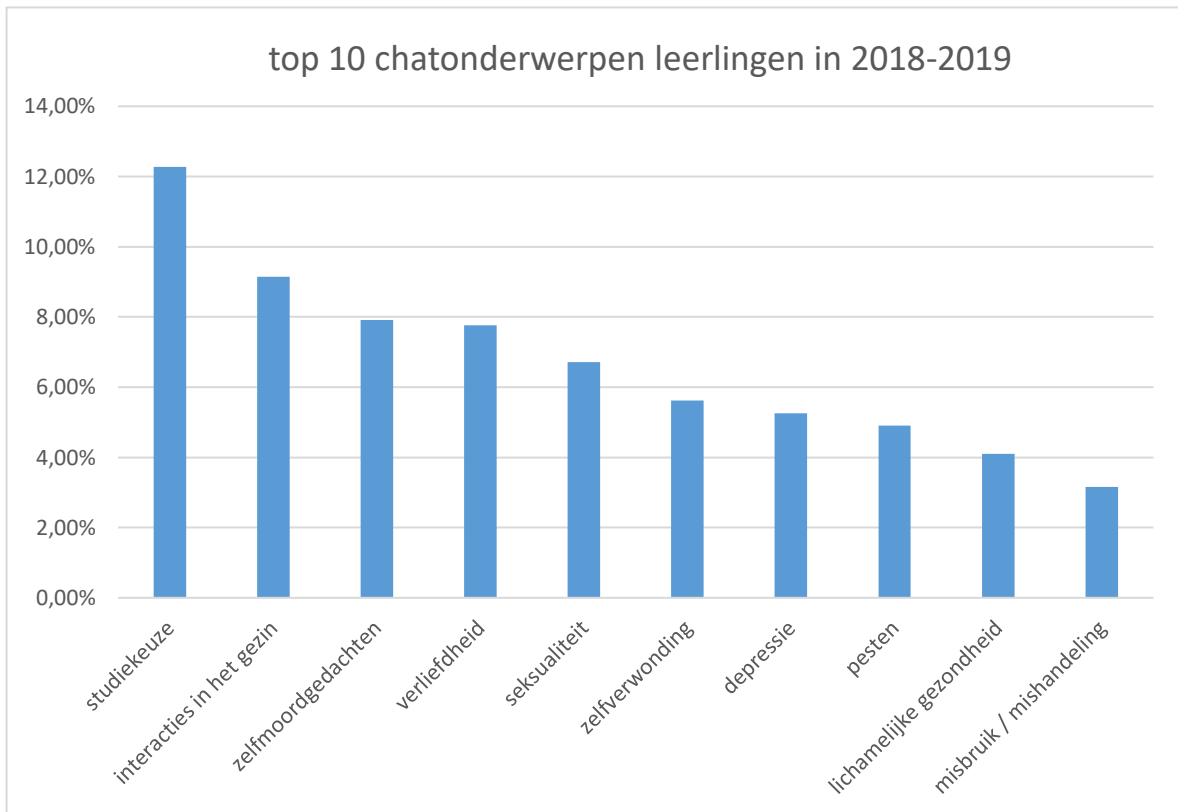
"Het helpt om hier te praten!"

(leerling, leeftijd en gender onbekend, na gesprek over zelfverwonding)

"Bedankt dat jullie dit hebben uitgevonden voor iedereen die het moeilijk heeft echt TOP!"

(meisje, leeftijd onbekend)

Top 10 chatonderwerpen leerlingen

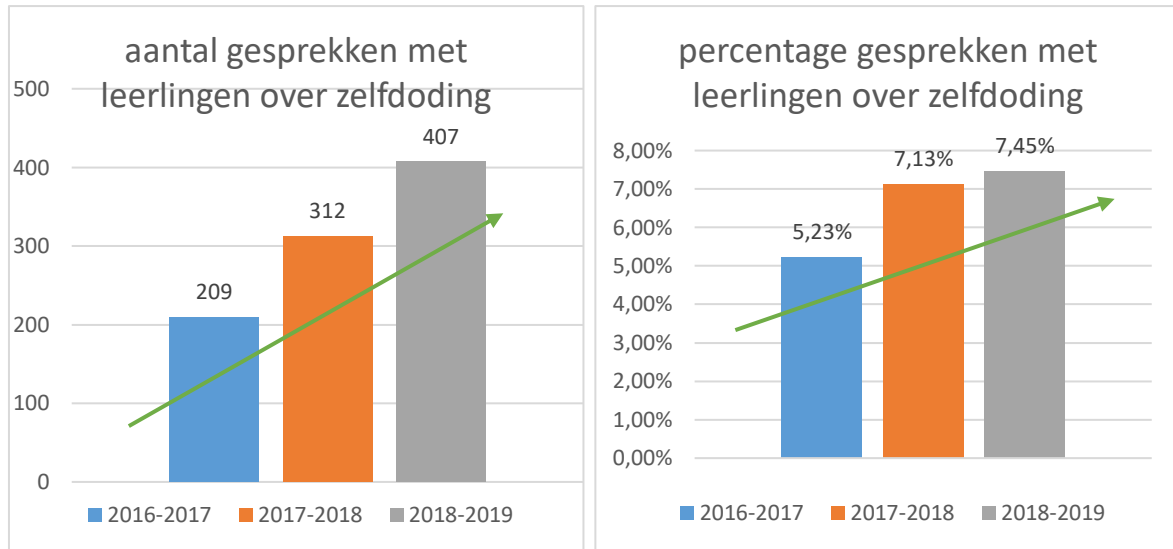


Deze cijfers werden voor het eerst gecorrigeerd voor vermoedelijke 'nepchatters'. Daarom vergelijken we ze hier niet met de voorbije schooljaren

De studiekeuze blijft met ruim 12% van de gesprekken naar traditie het meest voorkomende gespreksonderwerp met leerlingen. De andere thema's die vaak voorkomen, situeren zich vooral binnen de CLB begeleidingsdomeinen 'psychisch en sociaal functioneren' en 'preventieve gezondheidszorg'.



Chatgesprekken met leerlingen rond zelfdoding



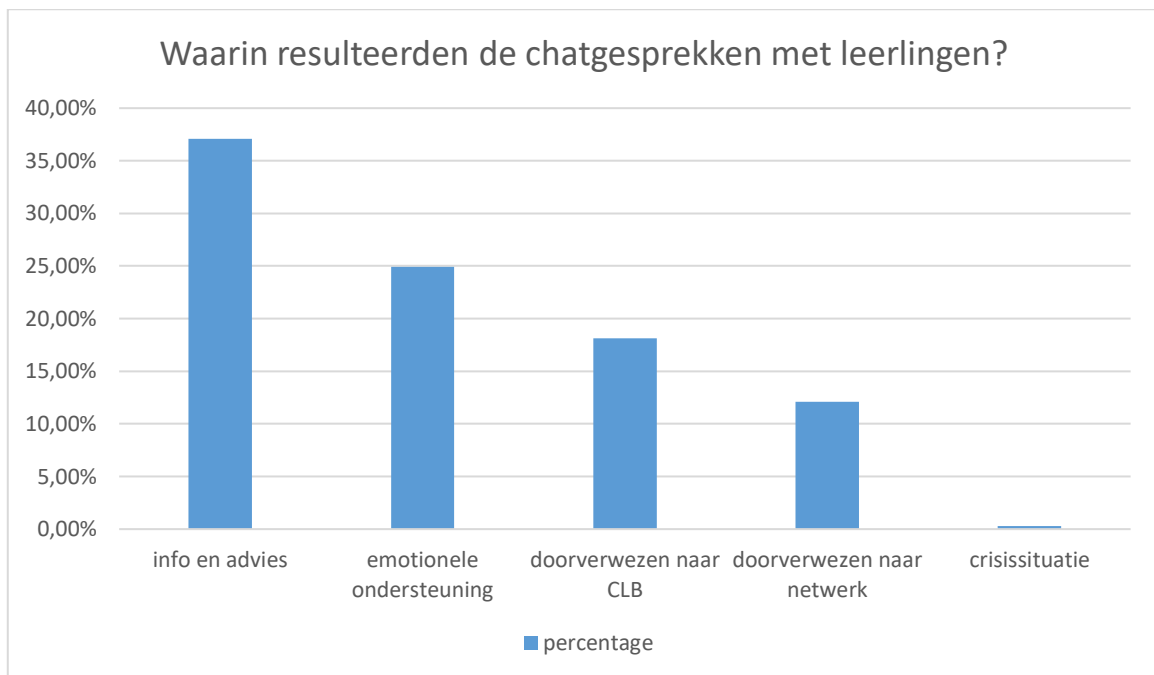
Het thema 'zelfmoordgedachten' bij leerlingen steeg van de 4^{de} naar een 3^{de} plaats. Het taboe om dit thema ter sprake te brengen is via anonieme chat een stuk kleiner dan via een face to face gesprek.

- In het schooljaar 2016-2017 ging 5,23% (#209) van alle gesprekken over zelfmoordgedachten en in 2017-2018 was dat zo bij 7,13% (# 312) van de gesprekken. In het afgelopen schooljaar registreerden we een verdere **stijging tot 7,45% van alle oproepen**.
- In combinatie met de algemene stijging van het aantal chatgesprekken betekent dit dat er vorig schooljaar **407 gesprekken** rond het thema zelfdoding geregistreerd werden. Dit is een **stijging met 30,5% ten opzichte van het voorgaande schooljaar**.

Als CLBch@t beschouwen we dit, daarin gesteund door bevindingen van de zelfmoordlijn, als een positieve zaak. Terwijl het aantal zelfdodingen bij leerlingen in Vlaanderen niet toeneemt, vinden toch meer leerlingen de weg naar CLBch@t met hun verhaal.

Als CLBch@t zetten we gericht in op het vormen van chatmedewerkers rond het omgaan met signalen van zelfdoding.

Resultaten van chatgesprekken met leerlingen

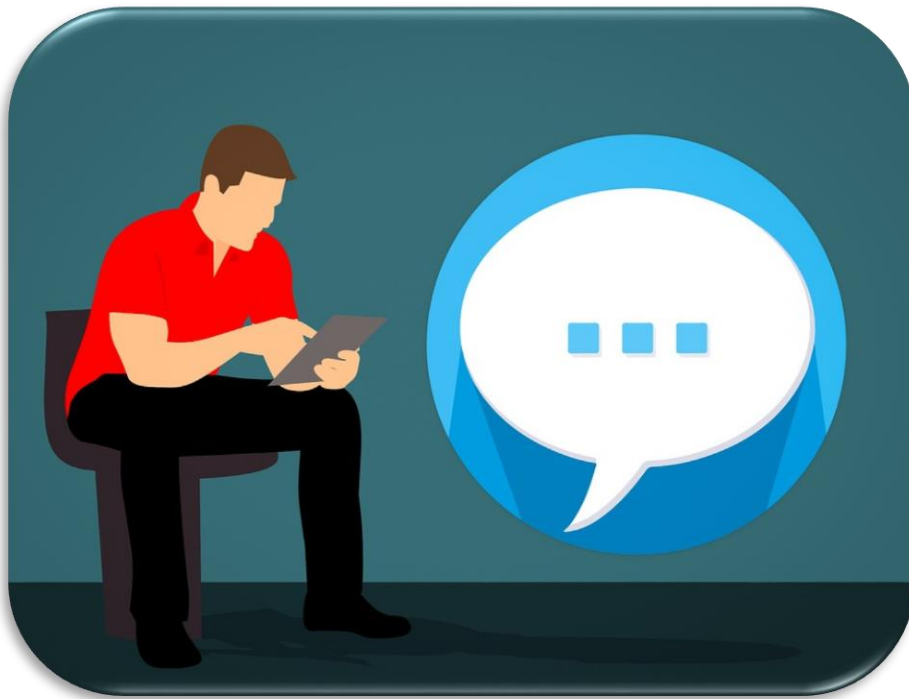


Deze cijfers werden voor het eerst gecorrigeerd voor vermoedelijke 'nepchatters'. Daarom vergelijken we ze hier niet met de voorbije schooljaren

Uit de registraties van chatmedewerkers blijkt dat er bij 37% van de gesprekken met leerlingen een vraag naar informatie en advies was. Bij ongeveer een kwart van de gesprekken was de zoektocht naar emotionele ondersteuning opvallend. Doorverwijzingen gebeurden in eerste instantie naar het CLB (18%), maar ook in belangrijke mate naar netwerkpartners (12%). Met 0,3% van de gesprekken vormde het aantal 'crisissituaties', waarbij dringende hulp aangewezen is een kleine minderheid van de gesprekken.



Ouders op CLBch@t



499 gesprekken
met ouders

+ 138%!

(2017-2018: 210 gesprekken)



Voorzijde minifolder voor ouders

Op 8 januari 2019 lanceerden we een bekendmakingscampagne, met het gewenste effect, om de chat meer bekendheid te geven bij de ouders van leerlingen. Volgende initiatieven droegen bij tot een stijging van het aantal chatgesprekken met ouders van maar liefst 138% ten opzicht van het voorgaande schooljaar:

- Persbericht, ondersteund door persbericht van de koepels van ouderverenigingen
- 150 000 mini-folders voor ouders die gericht verspreid worden via de CLB's

Hoe evalueerden ouders CLBch@t in 2018-2019?

Ouders
waardeerden hun
gesprek na afloop
gemiddeld met
maar liefst **4,5**
sterren op een
schaal van 1-5!



*"Proficiat voor de
professionele
aanpak!"*

(een ouder na een
gesprek over pesterijen
op school)

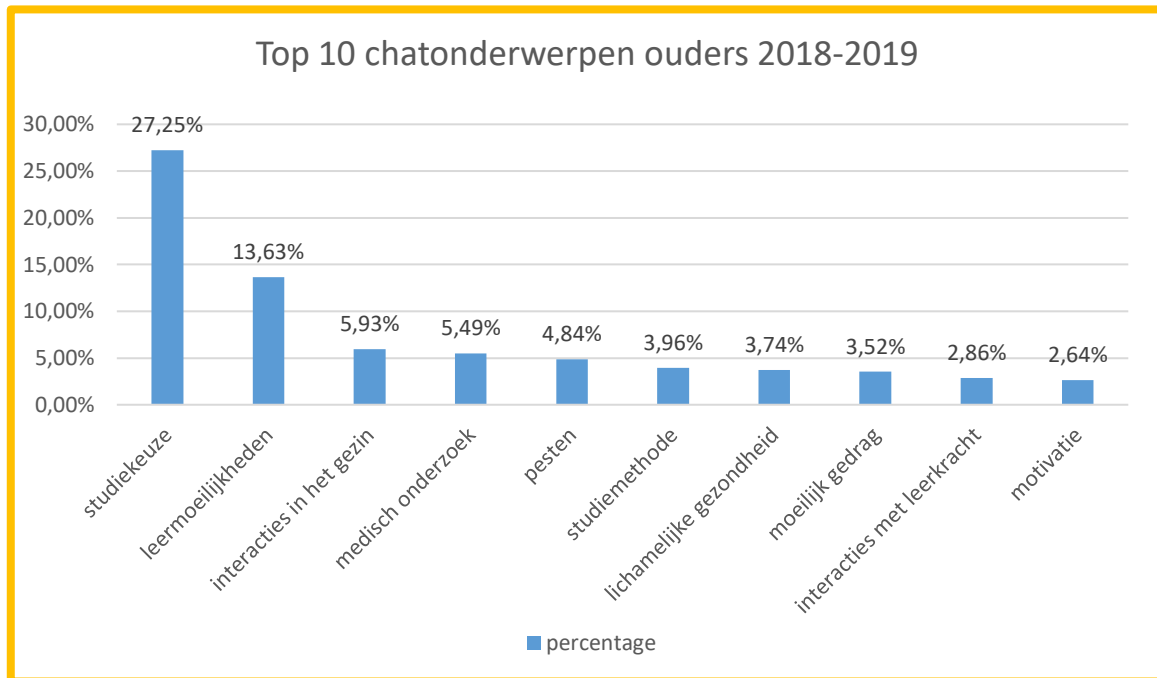
*"Heel duidelijk en snel
antwoord. Ik vind deze
service top!"*

(een mama na een gesprek over
studiekeuze)

*"Er wordt geluisterd, en
mee naar een oplossing
gekeken. Snelle en
vriendelijke
antwoorden!"*

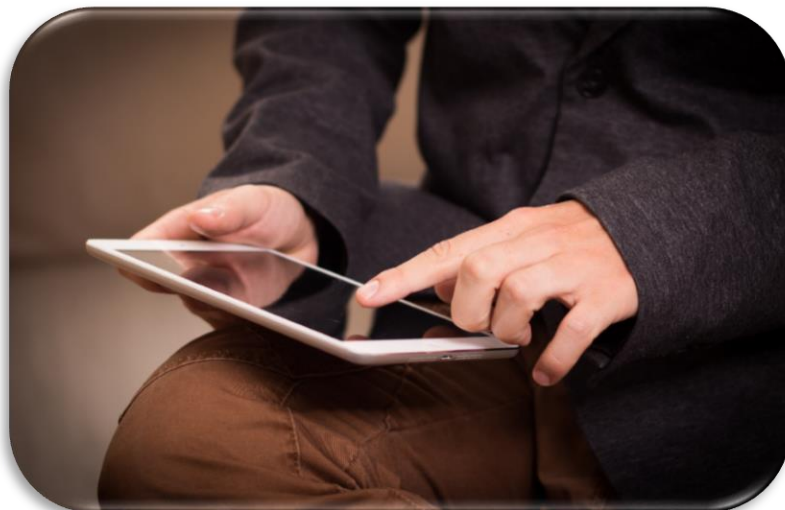
(een mama na een gesprek
over signalen van depressie
bij haar dochter)

Top 10 chatonderwerpen ouders

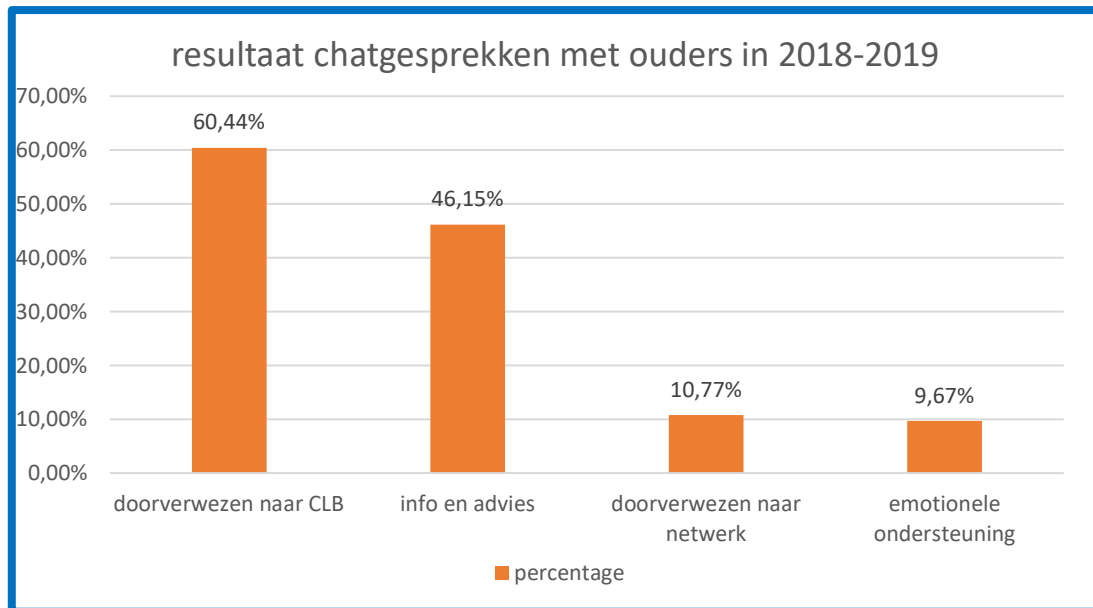


Deze cijfers werden voor het eerst gecorrigeerd voor vermoedelijke 'nepchatters'. Daarom vergelijken we ze hier niet met de voorbije schooljaren

Ook bij ouders is de studiekeuze het meest voorkomende onderwerp op de chat. In vergelijking met leerlingen (studiekeuze = 12%), is dit bij ouders zelfs meer dan dubbel zo vaak het onderwerp. Ook onderwerpen als 'leermoeilijkheden' en 'studiemethode', waarmee leerlingen nauwelijks naar de chat komen, scoren hoog bij ouders. Verder valt het op dat ouders regelmatig chatten over de (moeilijkheden met) interacties in het gezin, net zoals de leerlingen. Dit is een onderwerp dat duidelijk bij zowel leerlingen als ouders leeft.



Resultaat van chatgesprekken met ouders



Deze cijfers werden voor het eerst gecorrigeerd voor vermoedelijke 'nepchatters'. Daarom vergelijken we ze hier niet met de voorbije schooljaren

Van de ouders die naar de chat komen, wordt 60% verwezen naar het CLB voor verdere hulp of ondersteuning. Dit percentage is beduidend groter dan dat van leerlingen (18%). Daarnaast wordt bijna 11% van de ouders verwezen naar andere diensten.

Vermoedelijk zijn er verschillende redenen waarom ouders sneller naar het CLB verwezen worden:

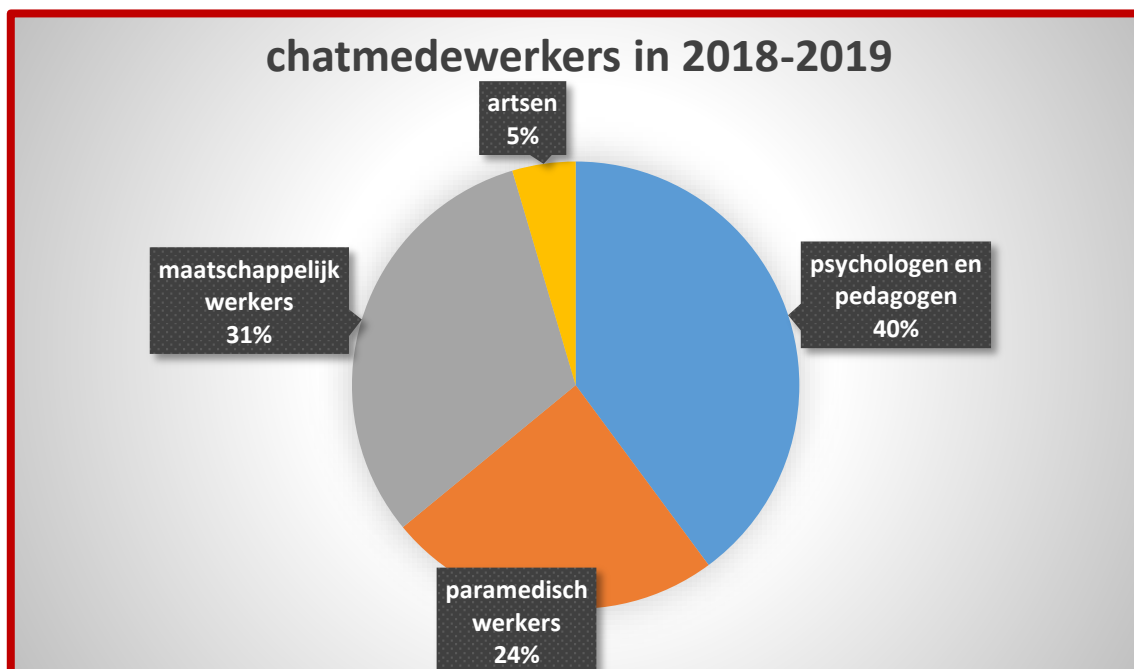
- Ouders hebben meestal niet dezelfde nood aan anonimiteit als leerlingen, waardoor de stap naar face-to-face hulp kleiner is.
- Het CLB waarnaar verwezen wordt is de hulpverlening die het dichtst bij de school van de leerling en dus ook bij hun zoon of dochter staat. Als ouders concrete hulp willen, is het CLB voor hen 'the place to be'.

Voor ouders is een gesprek op CLBch@t dus vaker een warme toeleiding naar het CLB.

Verder is er bij 46% van de situaties sprake van een duidelijke vraag naar informatie en advies.

Tot slot zijn in vergelijking met leerlingen (25%), ouders met bijna 10% van de vragen in mindere mate op zoek naar emotionele ondersteuning.

Het team chatmedewerkers



In april 2019 waren 153 CLB-medewerkers actief als chatmedewerker, door gemiddeld om de 4 weken 2 tot 3 uur de chatpermanentie mee te verzorgen. Tijdens de openingsuren zijn telkens 4 of 5 CLB-medewerkers online om vragen te beantwoorden. Er wordt naar gestreefd om telkens minstens 1 medewerker van de medische discipline online te hebben.

De samenstelling van het team chatmedewerkers is bewust multidisciplinair. Concreet bestond het eind vorig schooljaar uit:

- 7 artsen (5%)
- 48 maatschappelijk werkers (31%)
- 37 paramedisch werkers (24%)
- 61 psychopedagogisch geschoolde medewerkers (40%)

Een dergelijke multidisciplinaire samenstelling is noodzakelijk om een goed antwoord te kunnen bieden op de grote verscheidenheid aan vragen die binnenkomt op de chat.

CLBch@t en kwaliteitszorg

Er werd consequent ingezet op 3 pijlers:



Naast de gedegen inzet voor de professionalisering van medewerkers zijn er een aantal andere maatregelen om de kwaliteit van de chathulp te verzekeren:

- **Via het instrument CLBch@tscan doet het coördinatieteam aan kwaliteitsmonitoring van gevoerde chatgesprekken.**
 - o De selectie van de transcripten gebeurt ad random, ermee rekening houdend dat telkens een andere chatmedewerker aan bod komt.
 - o Kernwoorden zijn: veiligheid, vertrouwen en positieve feedback
 - o Op basis van 10 parameters wordt constructieve feedback gegeven aan de medewerker.

- **Het coördinatieteam voorziet in coaching:**
 - o Dit kan steeds op vraag van de chatmedewerker.
 - o Daarnaast is het mogelijk dat coaching aangeboden wordt naar aanleiding van de kwaliteitsopvolging van specifieke chattranscripten d.m.v. CLBch@tscan.
 - o Coaching kan via verschillende communicatiemedia verlopen: Telefonisch, via mail, chat, face-to-face,...

- **Ondersteuning tijdens de openingsuren van de chat:**
 - o Het coördinatieteam is zoveel mogelijk beschikbaar voor de chatmedewerkers, ook tijdens de openingstijden van de chat.
 - o Bij dringende situaties kunnen de leden van het coördinatieteam telefonisch gecontacteerd worden.
 - o In andere situaties bij voorkeur via E-mail.

54% van de chatmedewerkers deed in 2018-2019 actief een beroep op ondersteuning door het coördinatieteam.

De gegeven ondersteuning werd gemiddeld beoordeeld met **4,55 sterren** op een schaal van 1-5.

Implementatie van blended hulpverlening in de CLB-sector

Er is sprake van blended hulpverlening wanneer in een begeleiding face-to-face gesprekken afgewisseld worden met de inzet van online tools.

Keuze van de online tools

geselecteerde tools 2018-2019



Fit in je Hoofd



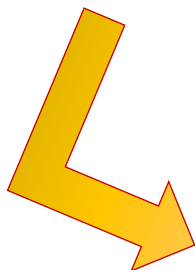
Blended chatten

Zes criteria waaraan de online tools als geheel zoveel mogelijk dienen te voldoen:

1. Zo ruim mogelijk inzetbaar zijn (in de verschillende CLB-begeleidingsdomeinen)
2. Gericht zijn op zowel leerlingen uit het basis-, secundair- als buitengewoon onderwijs.
3. Stabiele tools en stabiele organisaties die garanderen dat de tool beschikbaar blijft.
4. Liefst gratis tools. Zo niet, een beheersbaar kostenplaatje voor de sector.
5. Evidence based zijn (ruim uitgetest), of minimaal gebruik maken van evidence based methodieken.
6. Een effectieve inhoudelijke of organisatorische meerwaarde bieden voor de CLB-sector.

De online tools werden geselecteerd volgens deze 6 criteria

De eerste 100 CLB-medewerkers kregen een basisvorming blended hulpverlening.



Splendid Blend-it

Vorming blended hulpverlening in de CLB-sector maart 2019

Een project van:



Met dank aan:



De voorgestelde tools werden tijdens en na afloop van de vorming geëvalueerd door de deelnemers. Op basis van hun bevindingen werd besloten om niet verder in te zetten op sorrybox.be, omdat deze tool in praktijk nuttiger is voor leerkrachten en zorgmedewerkers dan voor CLB-medewerkers.

Alle deelnemers kregen na afloop van de vorming waar nodig een login om te kunnen werken met de door hen gewenste tools.

Ook CLB-directies werden warm gemaakt voor de implementatie van blended hulpverlening. In november 2018 werd in dat kader een 'inspiratiedag blended hulpverlening' georganiseerd.

Proefperiode blended chatten

Tijdens een proefperiode (15/12/2018 - 28/2/2019) gingen 27 CLB-medewerkers aan de slag met blended chatten: niet anonieme chatgesprekken met leerlingen en ouders die in begeleiding zijn, afwisselend met face to face gesprekken.

Resultaten van de proefperiode:

96% evaluaties door
chatmedewerkers =
positief

Gerapporteerde voordelen van blended chatten:

1. TIJDSWINST t.g.v. MINDER VERPLAATSINGEN
2. INPLANNEN VAN EEN GESPREK VERLOOPT MEER FLEXIBIL
3. LEERLINGEN KOMEN VIA CHAT SNELLER 'TO THE POINT'
4. MAKKELIJKER IN GESPREK KOMEN MET MOEILJK BEREIKBARE LEERLINGEN
5. MAKKELIJKER AFSPREKEN MET LEERLINGEN DIE NIET GRAAG BELLEN OF PRATEN



Eind maart 2019 kregen meer dan
200 CLB-medewerkers toegang tot
blended chatten.

CLB online – een stap verder

Reeds in 2017-2018 werd een missie en visie op CLB online geformuleerd die gedragen wordt door betrokkenen uit het CLB (directies, medewerkers) én door leerlingen die toen via de Vlaamse Scholierenkoepel geraadpleegd werden.

Missie en visie op CLB online

Om de kwaliteitsvolle begeleiding beter te laten aansluiten bij de leefwereld van leerlingen en de medewerkers te ondersteunen bij het uitvoeren van hun opdracht, ontwikkelt en implementeert de CLB-sector digitale online tools in en voor de CLB centra.

We geloven in de kracht van CLB online, want:

- CLB online zoekt kinderen & jongeren, ouders en professionals op in hun eigen online leefwereld;
- CLB online biedt krachtige mogelijkheden als aanvulling bij face to face contacten;
- CLB online biedt een meerwaarde op het werkveld. Het faciliteert CLB-medewerkers om nog professioneler en kwaliteitsvoller te werken binnen hun opdracht;

CLB online is laagdrempelig, eenvoudig toegankelijk en kan kansenbevorderend werken.

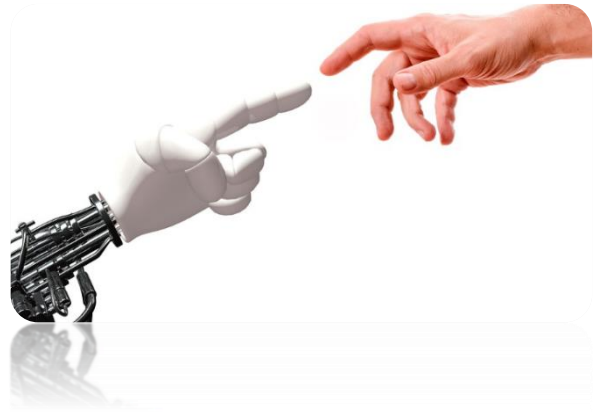
Op weg naar een 'mijn CLB' applicatie?

De leden van het 'platform CLB online', samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende netoverstijgende online CLB-initiatieven, versterkten door het opgestarte overleg de onderlinge samenwerking. Als groep koestert dit overlegplatform de hoop dat mettertijd een 'mijn CLB – applicatie' de toegankelijkheid van de CLB-sector voor alle betrokkenen en over de onderwijsnetten heen, nog meer zal faciliteren.



Een blik op de toekomst...

Plannen voor 2019-2020



CLBch@t:

- Vernieuwde website clbchat.be wordt gelanceerd!
- We werken naar nog meer bekendmaking bij leerlingen en ouders en zetten daarom in op bekendmaking.
- We zetten in op vorming en intervisie voor elke chatmedewerker rond onder meer het thema 'zelfdoding op de chat'.

Blended hulpverlening:

- Een vernieuwde vorming 'Splendid Blend-it' legt de basis voor het bekendmaken van CLB-medewerkers met degelijke online tools.
- Er wordt verdiepende vorming georganiseerd voor medewerkers die een stap verder willen zetten met blended hulpverlening.
- We zetten een E-learning op rond blended chatten, zodat nog meer medewerkers er vlot mee aan de slag kunnen.
- We organiseren een praktijkgerichte studiedag voor directies rond de implementatie van blended hulpverlening.
- We zetten voor elk CLB een eigen chatplatform op, dat bijvoorbeeld in het kader van critical incidents kan ingezet worden om leerlingen en ouders vlot te woord te staan.

CLB online & 'mijn CLB':

- We zoeken naar mogelijkheden en middelen voor de verstevigde uitbouw van CLB online en de voorbereiding van een 'mijn CLB' applicatie.



Benieuwd naar meer?

Volg ons op Facebook en Twitter!



@CLBchat



facebook.com/clbchat

Contact? Mail naar tom.billiet@clbonline.be

Verantwoordelijke uitgever: InternettenSamenwerkingsCel CLB (ISC)

