

Terugbetaling van psychotherapie en psychologische begeleiding door Helan

Januari 2024

Het Vlaams Patiëntenplatform maakte een overzicht van de terugbetaling van psychotherapie en psychologische begeleiding via de **aanvullende verzekering** per ziekenfonds, op basis van de informatie van de ziekenfondsen. De analyse gaat over de terugbetaling van **ambulante consultaties** bij een psycholoog, psychotherapeut of klinisch orthopedagoog.

Een algemeen artikel over de vergelijking van de terugbetaling door alle ziekenfondsen is terug te vinden op <https://www.opgang.be/themas/kostprijs-van-de-ggz>

De terugbetaling van psychotherapie en psychologische begeleiding is sinds 2019 gedeeltelijk inbegrepen in de verplichte ziekteverzekering (die voor elk ziekenfonds hetzelfde is). Vanaf 2022 werd deze terugbetaling verder uitgebreid. U kan een ambulante behandeling volgen bij een psycholoog of orthopedagoog die gedeeltelijk wordt terugbetaald via de verplichte ziekteverzekering.

Meer informatie (kostprijs, aantal sessies,...) is terug te vinden op de [website van het RIZIV](#).

Daarnaast voorziet de verplichte ziekteverzekering terugbetaling voor consultaties bij een psychiater. Niet alle psychiaters bieden echter ook psychotherapie aan.

In **deze vergelijking** gaat het om de **aanvullende voordelen en diensten**, die verschillen per ziekenfonds.

De analyse gebeurde op basis van de volgende vragen:

- Wie heeft recht op terugbetaling voor psychotherapie/psychologische begeleiding? (doelgroep)
- Om welke soort psychotherapie/psychologische begeleiding gaat het?
- Hoeveel bedraagt de terugbetaling en wat zijn de voorwaarden hiervoor?
- Welke eisen worden gesteld aan de psychotherapeut/psycholoog/klinisch orthopedagoog?

Informatie nagekeken door Helan op 11.01.2024

Vlaams Patiëntenplatform vzw & OPGanG Groenveldstraat 15 3001 Heverlee

Tel.: 016 23 05 26 - Ondernemingsnummer : 470.448.218 RPR Leuven

info@vlaamspatiëntenplatform.be - www.vlaamspatiëntenplatform.be

contact@opgang.be - www.opgang.be

Onafhankelijke Ziekenfondsen

Provincie of afdeling	Leeftijdsgroep	Soort psychotherapie	Terugbetaling	Aantal sessies	Voorwaarden psychotherapeut	Andere voorwaarden
Helan	Iedereen	Psychotherapie	€10 per sessie	Max. 12 sessies per jaar	De behandeling moet gebeuren door een psycholoog, orthopedagoog of psychotherapeut aangesloten bij een beroeps-vereniging	De ziekenfondsbijdrage is betaald. Geen tussenkomst vanuit de verplichte ziekteverzekering
	Iedereen	Helan Luisterlijn: een telefoonnummer voor psychologische hulp. (meer info zie hieronder)	Gratis	Max. 5 gesprekken per jaar.	Getrainde psychologen van de Helan luisterlijn	



Procedure voor terugbetaling Psychotherapie

1. Download het standaardformulier via <https://www.helan.be/nl/ons-aanbod/ziekenfonds/voordelen-en-terugbetalingen/psychotherapie/> of vraag een getuigschrift voor verstrekte hulp / betalingsbewijs waarop de behandelingsdata vermeld zijn.
2. Vraag de psycholoog/orthopedagoog/ psychotherapeut het formulier in te vullen.
3. Bezorg het formulier aan je kantoor of brievenbus (**kleefzegel** niet vergeten), of dien het formulier online in via de Helan-app of het Helan platform. De terugbetaling wordt doorgaans binnen de 9 kalenderdagen op je bankrekening gestort.

De Helan Luisterlijn

- De Helan Luisterlijn is een telefoonnummer (0800 88081) voor psychologische hulp.
- Bij het eerste gesprek krijg je de psycholoog toegewezen die jou het best kan helpen. Alle volgende gesprekken heb je met diezelfde psycholoog, tenzij je zelf liever iemand anders spreekt.
- Je kan elke werkdag bellen tussen 8u en 21u voor gratis psychologische hulp bij grote problemen of kleine vragen. Er zijn geen wachttijden en je wordt meteen geholpen door professionele psychologen of psychotherapeuten. Zijn alle psychologen aan de lijn, dan belt één van hen je binnen de 24h terug
- Indien nodig kunnen de psychologen je ook doorverwijzen naar de praktijk van een psycholoog of psychotherapeut. Zij zorgen er dan voor dat je bij de juiste persoon terecht komt voor jouw probleem en dat de wachttijd zo kort mogelijk is. Voor deze persoonlijke gesprekken voorziet Helan geen tegemoetkoming vanuit de ziekteverzekering.