

# Oostrem Jaarverslag 2024



**OOSTREM**



# Inhoud

<b>Inhoud</b>	<b>3</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>Identikit</b>	<b>7</b>
<b>Bestuur</b>	<b>9</b>
<b>Afdelingen</b>	<b>10</b>
<b>Personeel</b>	<b>10</b>
<b>Sociale dienst</b>	<b>11</b>
<b>Orthoagogische dienst</b>	<b>13</b>
<b>Preventiedienst</b>	<b>13</b>
<b>Home Bijlok</b>	<b>14</b>
<b>Wilsele 1 &amp; 2</b>	<b>15</b>
<b>Be-Home Wespelaar</b>	<b>16</b>
<b>De Wilg</b>	<b>17</b>
<b>Dagcentra</b>	<b>18</b>
<b>Molenhuis</b>	<b>22</b>
<b>Werkburo Leuven</b>	<b>23</b>
<b>2024...</b>	<b>24</b>
<b>Woordjes van de directeur</b>	<b>25</b>
<b>Financieel overzicht</b>	<b>26</b>

## Van gedragen voorziening naar innovatieve netwerkorganisatie

Oostrem groeide de afgelopen jaren uit van een gewaardeerde voorziening tot een sociale onderneming en netwerkorganisatie. Deze evolutie wordt weerspiegeld in de oprichting van verschillende coöperaties, zoals CVSO Kwaito, CVSO LIVEZ en CVSO People Made.

## Coöperatief en toekomstgericht ondernemen

De coöperatie **Kwaito** (kwalitatief – toekomstgericht – innovatief ondernemen) focust op het ontwikkelen van businessmodellen voor buurtgerichte zorg. Inspirerende voorbeelden zijn onder meer de dorpspunten van **De Lovie** en **De Boomgaard** (LIVEZ). Daarnaast lanceerde Kwaito een e-learningplatform voor zij-instromers in de zorg.

Op 7 juni keurde de Vlaamse Regering een besluit goed voor een subsidie ter ondersteuning van het traject intersectorale langdurige zorg. Doel is om sectoren en stakeholders uit het werkveld en beleid samen te brengen, ondersteund door wetenschappelijk onderzoek. In co-creatie worden nieuwe zorgmodellen ontwikkeld en uitgetest. Dit 'levend labo' vormt een belangrijke stap in de transitie van ons zorgsysteem. In de beleidsnota worden pioniers zoals **Kwaito** en **De Boomgaard** expliciet vermeld. Op 18 december bracht minister Gennez een bezoek aan De Boomgaard.

## People Made: samenwerken in arbeidszorg

Op 29 januari 2024 werd de coöperatie **People Made** officieel opgericht. Het initiatief wil producten, vervaardigd binnen arbeidszorginitiatieven in Vlaams-Brabant, gezamenlijk in de markt zetten. Oostrem nam in de opstartfase het werkgeverschap op zich, met als doel een autonome werking. Dertien arbeidszorginitiatieven waren bij de oprichting betrokken. De feestelijke lancering vond plaats op 7 mei.

## Duurzame energie en maatschappelijke keuzes

Onze samenwerking met **ECoOB**, de Energiecoöperatie Oost-Brabant, blijft vruchtbaar. Zo werd het dak van de grote schuur op de Benedictushoeve voorzien van zonnepanelen.

Ondernemen houdt ook risico's in. Dat bleek bij onze deelname aan **CVSO Toontjeshuis**, een coöperatie die oudergestuurde wooninitiatieven voor personen met een beperking wil ondersteunen. Hoewel het doel nobel is, besloten we ons als coöperant terug te trekken wegens het te hoge financiële risico. We blijven echter ouderinitiatieven ondersteunen waar mogelijk.

## Binnen- en buitenwereld verbonden

Deze initiatieven worden soms onterecht gezien als de 'buitenwereld' van Oostrem. In werkelijkheid zijn onze interne werking en externe projecten nauw met elkaar verbonden.

Zo openden we dit jaar feestelijk de nieuwbouw van het **Coxhuis** op 28 april. Daarna startten we met de renovatie van onze eerste woning in **Wilsele**, gevolgd door de verdere opfrissing van het eerste **nursinghome** in Herent.

## Afscheid en herinnering

In 2024 namen we afscheid van een aantal trouwe medewerkers met jarenlange inzet: **Daniëlle Mauriën, Myrjam Vandepoel, Agnes Bombeke, Lut Ceulemans en Herman Bellemans** gingen met pensioen. We lieten dit afscheid niet onopgemerkt voorbijgaan.

We stonden ook stil bij het verlies van enkele bewoners: **Ingrid De Weerd, Marleen Hermans, Marc De Grauwe en Linda Azijn**. Hun heengaan liet diepe sporen na.

## Dankbaarheid en verbondenheid

Oostrem is Oostrem dankzij de mensen met een beperking die ons elke dag opnieuw uitdagen om kwaliteitsvolle zorg te bieden. Dankzij een gedreven team van medewerkers, het blijvende vertrouwen van families en de inzet van vele vrijwilligers, kunnen wij dit waarmaken.

Tot slot mogen we niet vergeten hoeveel solidariteit we ervaren via de vele acties ten voordele van Oostrem:

- De **Landelijke Gilde Buken** organiseerde een bakharingverkoop
- **Ast Ma Bold** schonk een deel van de opbrengst van de zeepkistenrace Helling van Vlaanderen
- Het **Oldtimertreffen** in **Bierbeek, de memorial André Vleminckx & Gilberte Jordens, de kaas- en wijnavonden** en de **winterhappening** getuigen van warme betrokkenheid.

Samen bouwen we aan de zorg van morgen. Niet alleen binnen Oostrem, maar als deel van een groter netwerk – zoals aan de **dialogtafel 'geïntegreerde zorg'** van de Koning Boudewijnstichting, waar we veel gelijkgestemden ontmoeten.

Met dankbaarheid en ambitie,  
Mario Vanhaeren  
Algemeen directeur



Oostrem vzw  
Oostremstraat 26  
3020 Herent  
Ondernemingsnummer: 409.806.786

Statuten verschenen in het BS. 8/9/1966 N.4555 en op 10-08-2020 aangepast volgens het nieuwe wetboek van vennootschappen en verenigingen (wet van 23 maart 2019), onder nummer 20091897.

Op 10-08-2020 verscheen in het Belgisch Staatsblad dat het dagelijks bestuur wordt opgedragen aan Mario Vanhaeren, algemeen directeur, onder nummer 20091896.

Op 7-12-2022 verscheen in het Belgisch Staatsblad onder nummer 014430 de aanstelling van de commissaris, BB3 Audit BVBA (nieuwe naam: Bofidi Leuven BV). Ook de ambtswijziging van de bestuurders werd op dat moment gepubliceerd.

Op 25/11/2024 verscheen in het Belgisch Staatsblad onder nummer 0166796 de herbenoeming van het Bestuur.

Telefoon 016/23 15 45

Email [info@oostrem.be](mailto:info@oostrem.be)

Website [www.oostrem.be](http://www.oostrem.be)

Vergunde Zorgaanbieder sinds 01/09/2016 (vergunningsbesluit van 30/8/2016)

Nummer: VZA.227.1776

Subsidie-eenheid: 241

Aantal cliënten PVF 2024: **161**

Dienst voor rechtstreeks toegankelijke hulp sinds 01/01/2017 (erkenningbesluit van 22/3/2017)

Nummer: RTH.227.1975

Aantal personeelspunten RTH 2024: **249,47** (na uitbreiding bij erkenningbesluit van 22/12/2022)

## AFDELINGEN EN VESTIGINGSPLAATSEN

1. [Dagcentrum Wijgmaal](#), dagondersteuning, Baron Descampslaan 105, 3018 Leuven
2. [Dé Werkplaats](#), dagondersteuning, Sint Benedictusstraat 11, 3020 Herent
3. [De Hoeve](#), dagondersteuning, Sint Benedictusstraat 11, 3020 Herent
4. [De Schoppe](#), dagondersteuning, Sint Benedictusstraat 11, 3020 Herent
5. [Werkburo Leuven](#), dienst Begeleid Werken, mobiele begeleiding, BC 10, Industrielaan 10,3001 Heverlee
6. [Home Bijlok](#), woon- en dagondersteuning, Bijlokstraat 90, 3020 Herent
7. [Wilsele 1 & Wilsele 2](#) , woon- en dagondersteuning, Aarschotsesteenweg 532, 3012 Leuven
8. [De Wilg](#), woon- en dagondersteuning, Oostremstraat 26, 3020 Herent
9. [Be-Home](#), woonondersteuning, Terwilgenstraat 29, 3150 Haacht
10. [Molenhuis](#), woonondersteuning in Romeinse Ring 23, 3020 Herent
11. [Coxhuis](#), woonondersteuning in Tildonksesteenweg 166, 3020 Herent

## Algemene vergadering en raad van bestuur

Cockx Piet, Tiensesteenweg 311, 3010 Leuven  
Daenens Phil, Belsenakestraat 4, 3020 Herent  
Festjens Christine, Klepperstraat 15, 1861 Meise  
Foqué Anne, Peter Benoîtlaan 35, 3010 Leuven  
Hermans Dirk, Termunckstraat 39, 3001 Leuven  
Lacquet Karel, Rijweg 114, 3020 Herent  
Plovie Elke, René Eversstraat 13, 3020 Herent  
Potemans Christine, Acacialaan 14, 3020 Herent  
Soenen Georges, Koning Leopold III-laan 33, 3001 Leuven  
Stubbe Lut, Res. Orlando, Golfstraat 54/3, 8450 Bredene-aan-Zee  
Van Biesbroeck Peter, Plantsoenbosstraat 3, 3150 Haacht  
Van Huffel Marisa, Kerkweg 27, 3020 Herent  
Vanhaverbeke Hannes, Bruineveld 5, 3010 Leuven  
Verclyte Geert, Fazantenlaan 19, 3050 Oud-Heverlee  
Vleminckx Francis, Grote Molenweg 72a, 3020 Herent  
Sioncke Gratiene, Torenstraat 89, 3110 Rotselaar

## De algemene vergadering heeft aangesteld tot bestuurders:

Voorzitter	Cockx Piet
Ondervoorzitter	Potemans Christine
Penningmeester	Hermans Dirk
Secretaris	Verclyte Geert
Leden	Foqué Anne - Sioncke Gratiene - Van Biesbroeck Peter – Vanhaverbeke Hannes - Vleminckx Francis
Commissaris	Rans Jeroen, bedrijfsrevisor, Half Dagmael 11 bus 1, 3020 Herent
Waarnemer zndr stemrecht	Stroobants Willy, Oude Baan 129, 3360 Korbeek-Lo lid van het Collectief Overleg

## Dagelijkse leiding:

Algemeen directeur                      Vanhaeren Mario, Bruineveld 148, 3010 Leuven

### Personeelskader in 2024

PERSONEELSKADER IN 2024	<b>100,3 VTE</b>	(2023: 96,9 VTE)
Mannen	<b>28,4 VTE</b>	(2023: 25,8 VTE)
Vrouwen	<b>71,9 VTE</b>	(2023: 71,1 VTE)
Deeltijdsen	<b>97 personen</b>	(overeenkomsten bepaalde + onbepaalde duur)
Voltijdsen	<b>36 personen</b>	(overeenkomsten bepaalde + onbepaalde duur)

We ontvingen in totaal 5675 personeelspunten die de voorziening binnenkomen via de persoonlijke rugzakken van de cliënten (persoonsvolgende budgetten), via middelen RTH (rechtstreeks toegankelijke hulp) en via uitwisseling van personeelspunten met andere voorzieningen (in het kader van het Werkburo Leuven). Dit is een lichte daling van het aantal personeelspunten tov 2023 (5763 punten) oa. omwille van de niet-invulling van één kamer in Wilsele, wat nodig was om de renovatie van Wilsele 1 mogelijk te maken.

Er werden 5638,23 personeelspunten gebruikt voor het personeelskader (tov 5628 personeelspunten in 2023). Het restant van de organisatiegebonden punten wordt gereserveerd voor ICT, zorgondersteuning en logistieke hulp van Ferm VZW,...

Bovenop PVF zijn er nog extra personeelsmiddelen uit Sociale Maribel, provinciale betoelaging arbeidszorg, provinciale subsidies gekoppeld aan het Werkburo (PAS en AMA), Vlaamse ondersteuningspremies, subsidies voor deeltijds leren/deeltijds werken en de cashbetaling van zorg uit het persoonsvolgend budget van enkele cliënten.

## De Zorgpoort

De Zorgpoort vormt het centrale aanspreekpunt voor alle nieuwe aanmeldingen van zorgvragers. Deze worden opgevolgd door de maatschappelijk werkers van Oostrem vzw, Hejmen vzw en Den Ateljee vzw. Er worden vraagverhelderingsgesprekken gevoerd, sociaal onderzoek uitgevoerd en eerste contacten gelegd met relevante diensten. Elke zorgvraag wordt op naam geregistreerd in de Zorgpoort-applicatie.

In 2024 werden 135 nieuwe aanmeldingen geregistreerd. Louter informatieve vragen werden niet opgenomen in de applicatie.

Wanneer een cliënt kiest voor een opname binnen Oostrem, wordt de interne intakeprocedure opgestart. De Zorgpoort is elke namiddag bereikbaar, zowel fysiek als telefonisch.

## Nieuwe bewoners

- Ibo L. – Opname Wilsele 1 op 25/03/2024
- Manuel M. – Opname De Wilg op 29/04/2024
- Peter V.O. – Opname De Wilg op 17/12/2024

## Interne verhuisbewegingen

- Christine V.O. – Verhuis van Wilsele 1 naar De Wilg op 05/02/2024
- 17/05/2024 – Bewoners van Wilsele 1 verhuizen naar het Coxhuis

## Nieuwe gebruikers in het dagcentrum

- Mateo V. – Start op 09/09/2024
- Wouter R. – Start op 04/11/2024
- Luis O. – Start op 19/11/2024
- Maarten R. – Start op 04/12/2024
- Heidi V.H. – Vanaf 13/11/2024 één dag per week in DC De Wilg
- Bram V. – Vanaf 30/12/2024 één dag per week in DC De Wilg

## Beëindigde ondersteuning

- Karine D.W. – DC De Wilg, gestopt op 25/01/2024
- Hanne V.K. – Wonen De Wilg, gestopt op 01/02/2024
- Heaven B. – Ondersteuning beëindigd in juni 2024
- Hanne V.D.B. – Ondersteuning beëindigd in september 2024
- Stijn D.R. – Ondersteuning beëindigd in september 2024
- Jos S. – Ondersteuning beëindigd in juli 2024

## Logeervragen

- Dieter Smets
- Noodopvang: Diane W.
- Noodopvang: Els R.

## Overlijdens

- Linda A. – DC De Wilg, overleden op 06/07/2024
- Ingrid D.W. – NU De Wilg, overleden op 21/10/2024
- Marleen H. – NY De Wilg, overleden op 28/08/2024

## Klemtonen in 2024

- Actieve deelname aan de netwerkgroep Kwaito
- Engagement binnen de werkgroep vrije tijd Kwaito
- Vormingsmomenten rond bewindvoering
- Tweejaarlijkse herziening van handelingsplannen, telkens gekoppeld aan een gesprek met het betrokken netwerk
- Grote tijdsinvestering in de voorbereiding van de verhuis van Wilssele 1 naar het Coxhuis



# Orthoagogische dienst

In dit jaarverslag blikken we terug op een bewogen jaar, gekenmerkt door zowel uitdagingen als vernieuwingen. Een opvallende wijziging binnen ons team was de tijdelijke afwezigheid van één van onze orthoagogen gedurende tien maanden wegens zwangerschapsverlof. Ondanks een openstaande vacature slaagden we er helaas niet in een geschikte kandidaat aan te trekken. Hierdoor draaide de dienst tijdelijk met slechts één orthoagoog, wat uiteraard de nodige uitdagingen met zich meebracht.

Om de continuïteit van de zorg te waarborgen, werden duidelijke prioriteiten gesteld, met als voornaamste doel de kwaliteit van leven van onze gebruikers te blijven opvolgen en ondersteunen.

Naast deze personeelsuitdagingen brachten de voorbije maanden ook inspirerende vernieuwingen met zich mee. Zo verdiepten we ons in twee belangrijke thema's: zintuiglijke prikkelverwerking en arousalregulatie enerzijds, en mentaliseren bij probleemgedrag anderzijds. Voor beide thema's werden nieuwe tools verkend en aangekocht, zodat teams hiermee actief aan de slag kunnen gaan.

Daarnaast werd, ingegeven door de vele verlieservaringen in het leven van onze gebruikers, extra aandacht besteed aan het thema rouwverwerking. Ook hier werden nieuwe methodieken geïntegreerd in onze werking.

Een ander belangrijk aandachtspunt dit jaar was teamwerking en samenwerking. Om de teamfunctioneringsgesprekken te ondersteunen, gingen we op zoek naar geschikte methodieken en materialen, die intussen succesvol werden aangekocht en geïmplementeerd.

Tot slot was 2024 een scharnierjaar voor de verhuis van Wilssele 1 naar het Coxhuis. De voorbereidingen voor de officiële opening en de nieuwe opnames werden zorgvuldig gepland en uitgevoerd.

We sloten het jaar af met een actieve bijdrage aan het traject van Koen Van Dijck, gericht op het uitbouwen van een toekomstbestendige arbeidsorganisatie.

# Preventiedienst

In 2024 vonden sociale verkiezingen plaats. Voor het eerst werd, naast het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, ook een ondernemingsraad geïnstalleerd. Aangezien het aantal kandidaten gelijk was aan het aantal beschikbare mandaten, was een fysieke stemming niet vereist.

De nadruk lag dit jaar op beeldschermanalyse en preventie van slaapproblemen. Het alcohol- en drugbeleid werd verder geoptimaliseerd. Daarnaast werden bijkomende maatregelen getroffen op het vlak van brandpreventie in het Coxhuis, het nieuwe woonhuis dat in mei 2024 de deuren opende.

In totaal werden acht arbeidsongevallen geregistreerd, gelukkig zonder ernstige gevolgen. Elk incident werd grondig geanalyseerd, wat telkens leidde tot gerichte verbeteracties op de werkvloer.

# Home Bijlok Herent

De werking van Bijlok kende een turbulente periode. Na het vertrek van het diensthoofd ontstond er een tijdelijk vacuüm. Hoewel de zorg voor de bewoners steeds prioritair bleef, ontbrak het aan duidelijk leiderschap. Gelukkig konden we rekenen op de komst van een bekwame teamcoach. De naamswijziging van 'diensthoofd' naar 'teamcoach' – toegepast binnen alle afdelingen – was een bewuste keuze. Waar het klassieke diensthoofd zich focust op operationele organisatie en personeelsplanning, richt de teamcoach zich op het dagelijks aansturen van het team en het begeleiden in inhoudelijke processen.

We streven naar een doorgedreven verantwoordelijkheidsdeling en heldere roldefinities die gedragen worden door de medewerkers. Verbindende communicatie vormt daarbij een essentieel aandachtspunt. De tijdelijke moeilijkheden binnen de werking van Bijlok vormden een aanleiding om de bredere werking van Oostrem kritisch te herbekijken. De implementatie van de nieuwe beleidslijnen is voorzien vanaf 2025.

Daarnaast viel er nog heel wat positiefs te beleven. Zo werd het Zomerfeest een echt succes. Eén van onze collega's nam zelfs deel aan de zeepkistenrace 'De Helling van Vlaanderen', enthousiast aangemoedigd door bewoners en collega's. Ook de plannen voor de aanleg van een beleeftuin kregen concreet vorm. Dankzij middelen van VIPA (Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden) konden we bovendien inzetten op prikkelarme maatregelen. Zo werden akoestische panelen geplaatst in de eetruimte, zonwerende luifels geïnstalleerd en werd de TAVA-ruimte (Tijdelijke Afzondering van Aandacht) bekleed met zachte materialen..

Daarmee raken alle geplande verbeteringswerken stilaan afgerond. De afgelopen jaren investeerden we in duurzame en energiezuinige maatregelen, werd al het sanitair vernieuwd en kreeg het ganse gebouw een grondige opsmuk.



## Wilsele 1 en 2

In het voorjaar startten de voorbereidende gesprekken en overlegmomenten in aanloop naar de verbouwing van het woonhuis van Wilsele 1. Deze verbouwing ging gepaard met een tijdelijke verhuis van de werking naar het Coxhuis in Herent. Zowel binnen het team als samen met de bewoners werd deze verhuis grondig en planmatig voorbereid. Tijdens team- en bewonersvergaderingen werd stap voor stap toegewerkt naar de effectieve verhuis.

Van meet af aan was duidelijk dat de volledige groep na de verbouwing niet integraal zou terugkeren naar Wilsele. We wilden immers elke bewoner een plek bieden die écht bij hem of haar past. Dat betekende ook dat de groep zou worden opgesplitst. Deze boodschap werd tijdig en zorgvuldig gecommuniceerd met de bewoners. In groep werkten we actief aan een goede begeleiding van dit proces, met aandacht voor de impact op iedereen.

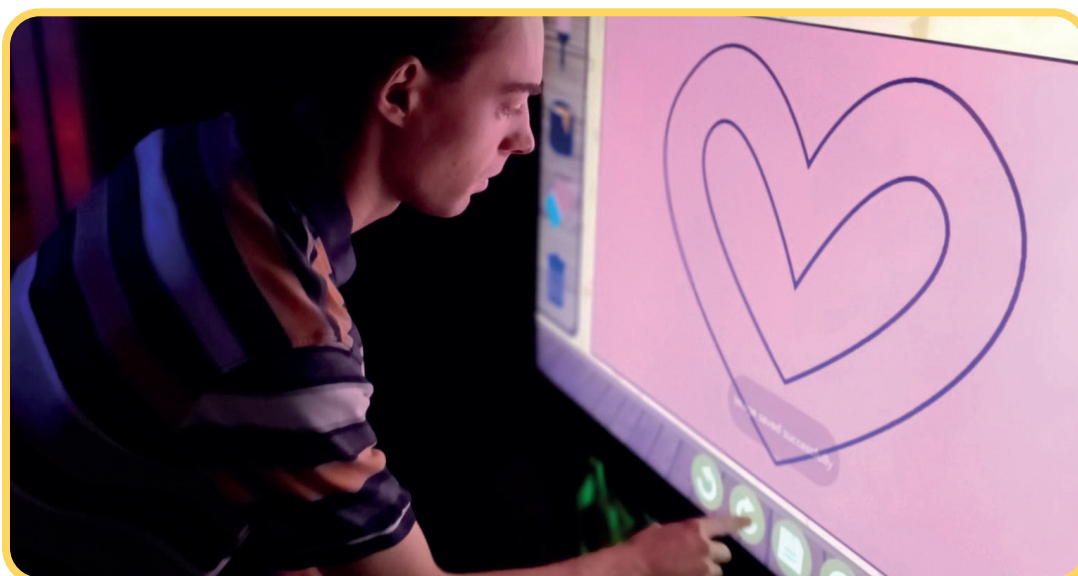
Daarnaast begon ook het praktische luik: opruimen, inpakken, selecteren wat mee mocht en wat niet. De grote verhuisdag volgde, waarop bewoners, teamleden en materiaal van W1 naar het Coxhuis verhuisden. In de maanden daarna werd verder gewerkt aan de opsplitsing van de bewonersgroep. Tegelijkertijd startte bij het team de reflectie over hun toekomstige werkplek na de terugkeer naar Wilsele.

### Kennisdeling en verdieping in beide teams

Tijdens de vergaderingen in beide teams werd ingezet op verdieping en verbreding van kennis. Onderwerpen zoals basaal werken, dementie, pijnbeleving en comfortzorg, en verbindende communicatie kwamen aan bod. Ook werd er bewust gewerkt aan een open en respectvolle praatcultuur met de bewoners, waarbij gevoelens benoemen en conflicten bespreekbaar maken steeds meer een plaats kregen in het dagelijks samenleven.

### Wilsele 2: activiteiten en leefwereld verruimen

In Wilsele 2 zetten we onze inspanningen voort om het activiteitenaanbod uit te breiden en de leefwereld van bewoners te verruimen – zowel binnen als buiten het huis. We blijven actief zoeken naar kansen en mogelijkheden om hun leefwereld beter te begrijpen, en naar manieren waarop wij daarin een ondersteunende rol kunnen spelen.



## Samen leven in Be-Home: een terugblik

Bij Be-Home zetten we volop in op sfeer, verbondenheid en gezelligheid. We gaan graag op bezoek bij familie en vrienden, genieten van optredens en laten geen kans voorbijgaan om feest te vieren. Zo organiseerden we in april een gezellige Tupperware-namiddag, met bewoners, familie, vrienden en burens. Er werd samen gekookt, gelachen en uiteraard ook flink wat verkocht. Een deel van de opbrengst ging naar Be-Home, waarmee we nieuwe keukenapparatuur konden aankopen – een mooie investering in samen koken en genieten.

In mei schitterde Viviane opnieuw op de Special Olympics en behaalde maar liefst twee medailles – een prestatie om trots op te zijn! In juni trokken we er met de hele groep op uit richting de Beekse Bergen. Onder een stralende zon genoten we van dieren, natuur en een paar dagen pure vakantie. Helaas werden we dit jaar ook geconfronteerd met verlies en verdriet. Een collega viel langdurig uit, en in juni en december namen we afscheid van de mama van Irène en van Rudy – momenten die ons als groep hebben geraakt.

In november volgde een ingrijpende wijziging binnen onze groep: Irène, een van onze vaste bewoners, kreeg nood aan intensievere zorg die we in Be-Home niet konden bieden. Na bijna tien jaar samen wonen, verhuisde ze naar Home Bijlok. Een moeilijke maar noodzakelijke stap, die bij velen emoties opriep. We namen met een warm afscheidsfeestje afscheid van haar en wensten haar alle geluk toe op haar nieuwe plek. Gelukkig mochten we kort daarna Diane verwelkomen. Met veel enthousiasme kwam ze bij ons wonen, en met haar komst is onze groep weer compleet met acht bewoners.

In 2025 willen we verder bouwen aan een warme, stabiele thuis voor iedereen. We blijven inzetten op verbondenheid, een hecht team en aandacht voor de wensen en noden van onze bewoners.



In De Wilg liet de krapte op de arbeidsmarkt zich duidelijk voelen. Twee vaste medewerkers kozen voor een nieuwe uitdaging en bleken moeilijk te vervangen. Dit maakte het voor het begeleidingsteam extra intensief om alles draaiende te houden. Toch gaf iedereen het beste van zichzelf, waardoor de bewoners steeds konden rekenen op de best mogelijke zorg en begeleiding.

Twee bewoners, Marleen en Ingrid, overleden dit jaar. Ze woonden al jaren in De Wilg en wilden hun laatste momenten graag in hun vertrouwde omgeving doorbrengen. Ondanks de personeelsuitdagingen slaagde het team – samen met de collega's van de medische dienst – erin om aan hun wens te voldoen.

Daarnaast stopten twee bezoekers van het dagcentrum omdat het aanbod niet langer aansloot bij hun interesses. Gelukkig mochten we ook twee nieuwe bezoekers verwelkomen.

Eind 2024 was het team weer op volle sterkte. Daardoor kunnen we opnieuw volop inzetten op individuele activiteiten. Gelukkig kunnen we hiervoor ook blijven rekenen op een enthousiaste en trouwe groep vrijwilligers.



## Dé Werkplaats

Dé Werkplaats is een vaste waarde in Oostrem en speelt in op de vraag naar 'echt' werk. Telkens opnieuw worden nieuwe opdrachten kwalitatief uitgevoerd en afgewerkt.

De samenwerking met de firma **Brauzz** groeide het afgelopen jaar verder. Ze zijn intussen een vaste opdrachtgever geworden. Naast het verpakken van hun bekende producten, namen we ook geurboosters en witte wasboosters onder handen. Na een audit door Brauzz mochten we met trots het **ECOCERT** ecolabel ontvangen. Ook **Plastic Color** blijft ons regelmatig nieuwe opdrachten toevertrouwen. De samenwerking met **Nike** (het ontlabellen van T-Shirts die niet meer verkocht worden) werd jammer genoeg stopgezet. **Gasthuisberg** (het verwerken van doeken waarin materiaal steriel verpakt worden) is eveneens een vaste partner.

Intussen kreeg onze schuur een grondige opknapbeurt: het asbest werd verwijderd, er kwam een nieuw dak en daarbovenop werden **zonnepanelen** geplaatst op het gebouw van Dé Werkplaats.

## De Hoeve / Schoppe

Na intensief werk begint deze plek stilaan haar definitieve vorm te krijgen. Het **koffie-gruisproject** en de **notenkrakkers** werden stopgezet, wat ruimte gaf voor een grote op-ruimactie in de serre. We investeerden in klein en groot **tuingereedschap**, en installeerden een **bewateringssysteem**.

De focus ligt nu volledig op onze eigen agrarische werking. Het hele proces **van zaaien tot oogsten** – van bloemen, groenten en kruiden – werd visueel uitgewerkt en aangeleerd aan onze dagcentrumgebruikers. Zij helpen actief mee bij het planten, wieden, composteren én natuurlijk het oogsten. Ook eigen fruit (zoals bessen en vlier) en fruit van de **Wikke** werden geplukt, waarmee we heerlijke confituren en gelei maakten.

Tijdens de kookactiviteiten werden daarnaast ook soep, broodjes, hapjes en andere lek-kernijen bereid, vaak voor feestelijke momenten. Er werd ook geëxperimenteerd met het maken van huisgemaakte granola. **De Schoppe** wint stilaan aan bekendheid als feestzaal en wordt steeds vaker verhuurd in het weekend.

## Vorming & Participatie

Binnen de vormingsactiviteiten startten we met een klein groepje rond sociale vaardigheden. Thema's zoals luisteren, gesprekken voeren, je mening verwoorden, emoties herkennen en conflicten oplossen kwamen aan bod. Deze sessies dragen bij aan het versterken van **zelfvertrouwen** en het stimuleren van **initiatief**. De bedoeling is om deze cursus later aan meer gebruikers aan te bieden.

In 2024 evalueerden we onze **maandelijkse overlegmomenten** met gebruikers, en stuurden we deze bij waar nodig. Deze overlegmomenten blijven essentieel – niet enkel om te informeren, maar vooral om onze gebruikers een stem te geven. We geloven sterk dat elke gebruiker op zijn of haar manier kan participeren in Oostrem. Besproken onderwerpen worden soms meegenomen naar een tussenvergadering, sinds eind 2023 begeleid door vrijwilliger Bart D., die als externe coach optreedt. Hij helpt de deelnemers om thema's verder uit te diepen en bereidt samen met hen het **collectief overleg** voor. We zijn hem bijzonder dankbaar voor zijn inzet en inhoudelijke ondersteuning.

## Duurzaamheid & Vorming

De **belevingstuin** en de **troostplek** kregen verder vorm. Over de hele site wordt nagedacht over hoe we onze ecologische voetafdruk kunnen verkleinen. In Dé Werkplaats verzamelen we bepaalde soorten plastic en zetten we volop in op **recyclage** van materialen zoals dozen en vuilzakken.

Tijdens teamvergaderingen kwamen verschillende **thema's** aan bod:

- Verbindende communicatie
- Externe coaching rond seksualiteit en relationele vaardigheden bij mensen met een beperking
- Een cursus over dubbeldiagnose
- Vorming over rouw en verlies
- Thema's rond dementie bij personen met een beperking

Daarnaast bouwen we verder aan de werking van de Schoppe en verfijnen we de verantwoordelijkheidsverdeling binnen het team.

## Nieuwe gezichten

Tot slot mochten we in 2024 vier nieuwe gebruikers verwelkomen in ons dagcentrum: **Ibo, Mateo, Wouter en Maarten** vonden hun weg naar de Benedictushoeve. We zijn blij hen in ons midden te hebben.





## Dagcentrum Wijgmaal

In het dagcentrum Wijgmaal was er sprake van enig verloop. Enkele gebruikers namen afscheid van de werking, onder andere wegens een verhuis of de nood aan extra rustdagen.

Tegelijkertijd mochten we ook nieuwe gebruikers verwelkomen: **Elyas, Tom en Luis**. Luis, die pas recent in België aankwam en uitsluitend Spaans spreekt, beheerst het Nederlands nog niet. Toch vormt dit geen hinderpaal voor de communicatie: we maken gebruik van pictogrammen, gebaren en een vertaalapp. Ondertussen ondersteunt de logopediste hem bij het aanleren van de Nederlandse taal.

Binnen het centrum werd gewerkt rond verschillende thema's, zoals het omgaan met personen met een dubbele diagnose – dat wil zeggen: een verstandelijke beperking in combinatie met een psychische of psychiatrische kwetsbaarheid.

Er werd bovendien geïnvesteerd in vormingen rond psychose en BiM ('Beleven in Muziek'). Tot slot mochten we ook twee nieuwe begeleiders in het team verwelkomen.



# Het Molenhuis

In 2024 stond het emotioneel welbevinden van de bewoners centraal. Er werd veel aandacht besteed aan het omgaan met verlies in al zijn vormen: het verlies van dierbaren, fysieke achteruitgang, rouw en de verwerking daarvan.

Daarnaast werd er actief gewerkt aan het bevorderen van het samenleven – met medebewoners, partners en in het omgaan met verliefdheden. Om het samenleven te ondersteunen, werden duidelijke afspraken gemaakt.

In het streven naar een zorgzame buurt organiseerde het Molenhuis diverse activiteiten en werden er contacten gelegd met bestaande netwerken in Herent, zoals HomeStart. Ook de samenwerking met de partners van het Zavelhuis kreeg extra aandacht, onder meer via gezamenlijke initiatieven die het onderlinge contact en begrip versterken.



## Een jaar van verandering en toekomstvisie

In april viel de algemeen coördinator van het Werkburo Leuven onverwacht langdurig uit wegens ziekte. Tegen het einde van het jaar werd duidelijk dat hij zijn functie niet meer zou opnemen. Gelukkig waren er reeds voorbereidingen getroffen rond opvolging. Marcel den Broeder nam de fakkel over van Jan Damen. Deze overgang vergde een grondig proces, gezien de aanzienlijke hoeveelheid kennis en ervaring die in één persoon vervat zat.

Samen met BsideS startten we een traject van verandering. Daarbij werden onder meer de rollen van de algemeen coördinator en de teamcoördinatoren verduidelijkt. Tegelijkertijd werd ingezet op een doorgedreven verantwoordelijkheidsdeling binnen het team.

Het Werkburo Leuven maakt integraal deel uit van het bredere geheel: het Werkburo Vlaanderen-Brussel.

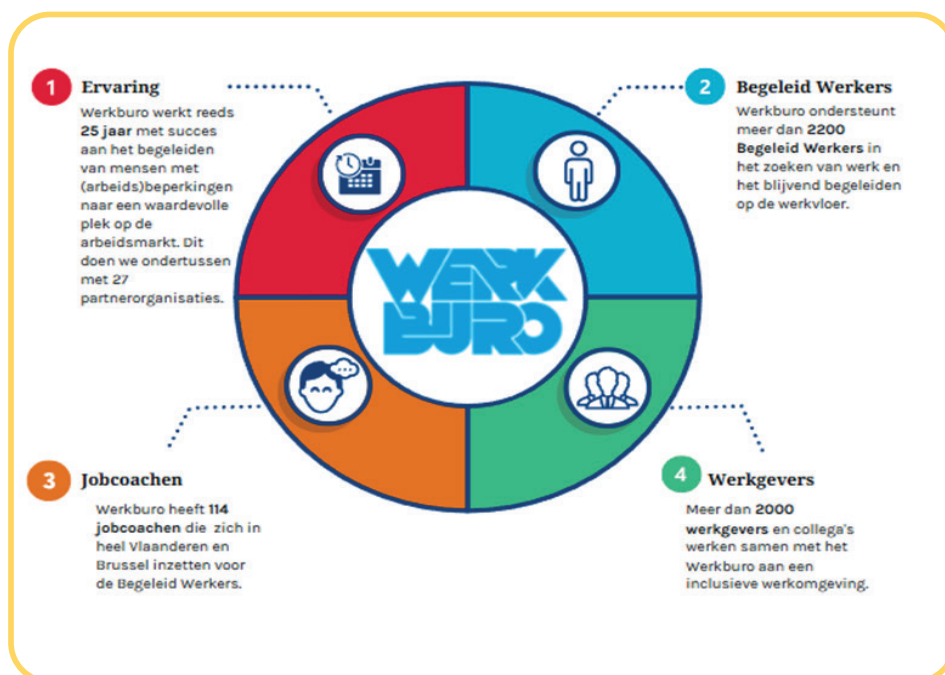
## Naar duurzame groei en verdere professionalisering

De voorbije jaren heeft Werkburo Vlaanderen-Brussel een sterk parcours afgelegd binnen het domein van sociale tewerkstelling. Wat begon als een samenwerkingsinitiatief tussen enkele organisaties, groeide uit tot een dynamisch netwerk van bijna 30 partners.

Vandaag bestaat ons professioneel team uit meer dan 100 jobcoaches die samen ruim 2.000 cliënten uit de doelgroep begeleiden en ondersteunen. De samenwerking is niet alleen inhoudelijk stevig verankerd, maar ook op beleidsvlak trekken we samen op: we benoemen opportuniteiten, grijpen kansen en bouwen actief aan de toekomst.

De komende vijf jaar worden bepalend voor onze verdere ontwikkeling. Op het stevige fundament dat we de voorbije jaren hebben gelegd, willen we voortbouwen. We mikken op schaalvergroting, een bredere impact en een versterking van onze professionele werking.

Ons ultieme doel? Tegen 2030 willen we uitgroeien tot een toonaangevende organisatie in inclusieve tewerkstelling en werkvloerondersteuning — een speler die uitblinkt in omvang, kwaliteit én maatschappelijke impact.



## ...in een notedop

Ook in 2024 mochten we rekenen op heel wat warme initiatieven en samenwerkingen die onze werking ondersteunden. De manier waarop we Oostrem stelselmatig verbeteren en uitbreiden, blijft niet onopgemerkt en kan rekenen op een breed draagvlak.

In het begin van het jaar was er een mooi resultaat van de wijnactie die startte in 2023 ism [Delhaize](#). Ook de Landelijke Gilden Buken organiseerden een benefietavond ten voordele van Oostrem. Tijdens hun jaarlijkse [Bakharingavond](#) op 13 februari ging de volledige opbrengst integraal naar onze organisatie. Daarnaast werd op 7 mei de coöperatieve vennootschap [People Made](#) officieel opgericht.

Op 13 juni mochten we ook de sleutels in ontvangst nemen van een nieuwe aangepaste bus. Dankzij de tussenkomst van [Special Ad](#), die bedrijven overtuigde om via advertenties mee te investeren, konden we aanzienlijk besparen op de aankoop van twee nieuwe bussen.

Het jaarlijkse [Oldtimertreffen](#) op 14 juli in Lovenjoel werd een voltreffer. Waar regen het vorige jaar nog spelbreker was, zorgde de zon dit keer voor een massale opkomst. Ook namen enkele enthousiaste buschauffeurs en begeleiders van Home Bijlok deel aan de zeepkistenrace 'De Helling van Vlaanderen' in Winksele. De [Kaas- en wijnavonden](#) in 2024 brachten zo'n €4.000 op. De [Winterhappening](#) werd wegens slecht weer omgevormd tot een gezellige binnenmarkt in De Bijlok. [Memorial André en Gilberte Vleminckx](#) ging opnieuw door, met opbrengst voor Oostrem. Veel dank aan de vrienden van het koppel.



# Woordjes van de directeur

## 1ste trimester

Een belangrijk moment in het voorjaar was de afronding van het Coxhuis in Herent. Deze nieuwe woning bood eerst tijdelijk onderdak aan bewoners uit Wilsele tijdens renovaties en zal nadien zes extra bewoners huisvesten. De officiële opening op 28 april werd een feestelijk en verbindend moment voor alle betrokkenen. Het project kwam tot stand dankzij gezamenlijke inspanningen, giften, subsidies en een sterk netwerk van partners.

## 2de trimester

Het Coxhuis werd officieel in gebruik genomen op 17 mei, na een indrukwekkende verhuisoperatie. Tegelijkertijd startte de renovatie van het oorspronkelijke woonhuis in Wilsele. Oostrem werkte mee aan de oprichting van CVSO People Made, een nieuwe coöperatie met sociaal ondernemerschap als missie. De bouwvergunning voor het innovatieve project De Boomgaard in Kessel-Lo werd afgeleverd. Dit unieke woonconcept, dat doelgroepoverschrijdend werkt, start eind 2024 met de werken. Ondanks de vele mooie initiatieven, blijft de personeelskrapte een grote uitdaging. Er werd ook afscheid genomen van vier gewaardeerde, gepensioneerde medewerkers.

## 3de trimester

Mario reflecteert op het boek Handicap, een bevrijding van Anaïs Van Ertvelde. Hij roept op tot een herziening van het maatschappelijke mensbeeld rond handicap. De bestaande ongelijkheid, wachtlijsten en bevooroordeelde ondersteuning maken duidelijk dat er dringend nood is aan structurele verandering. Mensen met een beperking moeten als volwaardige burgers met talenten erkend worden, niet enkel via de lens van afhankelijkheid.

## 4de trimester

In de eindejaarsboodschap raadt Mario het boek Soldiers of Love aan, dat oproept tot positief en hoopvol activisme. In een tijd van polariserende beleidsmaatregelen en verharding van het maatschappelijke debat, pleit Oostrem voor verbeelding, verbondenheid en structurele verandering. Met Ghandi's woorden als leidraad – "Wees zelf de verandering die je in de wereld wil zien" – sluit hij het jaar af met een warm en hoopvol appél voor de toekomst.

# Financieel overzicht

OPBRENGSTEN		KOSTEN		SALDO
<b>70-Rekening</b>	<b>1.475.344,27</b>	<b>60-Rekening</b>	<b>527.945,11</b>	
Educatieve activiteiten	64.127,29	Voeding	307.444,77	
Bijdrage woonondersteuning	815.432,77	Beddengoed en linnen	1.114,91	
Bijdrage dagondersteuning	89.928,78	Farmaceutische producten	75.142,69	
Opbrengsten People Made	13.487,58	Educatief materiaal	13.542,27	
Opbrengsten De Schoppe	4.940,64	Persoonlijke uitgaven kas	23.372,18	
Opbrengsten Begeleid werken	1.418,73	Persoonlijke uitgaven bank	56.196,88	
Kinderbijslag	8.161,68	Toiletbenodigdheden	8.263,08	
Recuperatie luiers	32.898,86	Luiers	27.970,24	
Recuperatie apotheek	69.127,01	Kleine hulpmiddelen en materiaal	14.898,09	
Recuperatie voeding	275.979,21	Aankopen Wijn Cuvé Oostrem	-	
Recuperatie activiteiten	4.678,52			
Recuperatie persoonlijke uitgaven kas	23.372,18	<b>61-Rekening</b>	<b>929.091,41</b>	
Recuperatie persoonlijke uitgaven bank	56.196,88	Huur en leasing	61.247,47	
Recuperatie Paramedische kosten	8.324,36	Onderhoud en herstellingen	204.318,42	
Recuperatie Land. Thuiszorg gezinszorg	4.489,27	Klein Materiaal Onderhoud	33.211,95	
Recuperatie Land. Thuiszorg km vergoeding	30,51	Landelijke Thuiszorg	65.849,69	
Verkoop Wijn Cuvé Oostrem	-	Land. Thuiszorg gezinszorg	4.545,12	
Verkoop vaste activa	2.750,00	Land. Thuiszorg km vergoeding	30,51	
		Water	27.844,25	
<b>73-Rekening</b>	<b>7.691.980,40</b>	Verwarming	71.834,12	
Giften	91.488,46	Elektriciteit	46.126,76	
Giften sponsoring	100,00	Nutsvoorzieningen Alezi / WB	700,00	
Legaten zonder trgnemingsrecht	76,69	Oostrem-Nieuws	7.346,50	
Kapitaalsubsidies	72.446,71	Kantoorkosten	27.429,55	
Intrestsubsidies VIPA	19.172,67	Telefoon	19.797,03	
Opbrengst + raming PVF VAPH	7.133.571,17	Boekhouding	18.168,05	
Opbrengst Lidgeld	-	Internet	8.351,18	
Subsidies Provincie en Gemeenten	95.328,16	Kabeldistributie	4.045,26	
Subsidie Vorming	2.726,88	Paramedische diensten	8.444,50	
Sociaal Maribelfonds	222.995,62	Informatica/automatisering	72.890,07	
VOP	54.074,04	Erelonen	4.327,91	
		Kosten Laadpaal	80,02	
		Giften	249,90	
		Blokpolis	7.187,09	
<b>74-Rekening</b>	<b>331.835,14</b>	Burgerlijke aansprakelijkheid	16.769,25	
Recuperaties van kosten	226.020,78	Verzekering lasthebbers	1.313,21	
Recuperatie vervoerskosten	41.944,91	Vervoerskosten	56.405,04	
Opbrengst laadpaal	62,58	Vergoedingen vrijwilligers	4.195,34	
Recuperatie verzekering	9.993,16	Consulting	156.383,22	
Vakantie	12.562,13			
Feesten	19.686,91	<b>62-Rekening</b>	<b>7.935.053,82</b>	
Diverse Werkingsopbrengsten	-	Lonen, kosten WG, RSZ en BV	7.746.489,37	

# Financieel overzicht

Recup voordelen alle aard	6.780,94	Toevoeging provisie vakantiegeld	-5.206,15	
Niet door te storten BV	14.783,73	Wetsverzekering	33.725,49	
		Bedrijfsgeneeskunde	34.892,28	
<b>75-Rekening</b>	<b>3.172,76</b>	Sociaal secretariaat	19.608,14	
Financiële opbrengsten	3.712,76	Diverse personeelskosten	25.569,92	
		Verzekering ouderdomspensioen	79.974,77	
<b>76-Rekening</b>	<b>85,00</b>	<b>63-Rekening</b>	<b>325.142,35</b>	
Uitzonderlijke opbrengsten	85,00	Afschrijvingen	325.142,35	
<b>79-Rekening</b>	<b>0,00</b>	<b>64-Rekening</b>	<b>131.007,96</b>	
	-	Opleidingskosten	9.091,80	
		Bibliotheek en lidgelden	16.089,97	
		Vakantie	13.788,99	
		Waardevermind. op Handelsvord.	6.645,31	
		Feesten	14.426,39	
		Overige bedrijfskosten	68.726,37	
		Roerende voorheffing	2239,13	
		<b>65-Rekening</b>	<b>53.204,24</b>	
		Financiële kosten	53.204,24	
		<b>66-Rekening</b>	<b>13,00</b>	
		Uitzonderlijke kosten	13,00	
		<b>69-Rekening</b>	<b>0,00</b>	
		Toevoeging bestemde fondsen	-	
<b>TOTAAL</b>	<b>9.502.417,57</b>		<b>9.901.457,89</b>	<b>-399.040,32</b>

## Toelichting bij de jaarrekening

Het resultaat van het boekjaar kent een sterke daling t.o.v. het vorige boekjaar en is de eerste keer in lange tijd negatief (-€ 399 040 t.o.v. +€ 367 459 in 2023).

Dit is te verklaren door een hogere personeelskost dan gebudgetteerd en sterk gestegen onderhoudskosten.

Eén van de oorzaken voor de hogere personeelskost in het werkjaar 2024 is de tijdelijke uitbreiding personeelsbestand om renovatie Wilsele 1 te realiseren (persoonsvolgende budgetten om deze personeelskost te dekken volgen pas na de realisatie vanaf april 2025).

De redenen voor de hogere onderhoudskost zijn de extra kosten bij opstart van het Coxhuis en de realisatie van heel wat vernieuwingen in gebouwen.

De renovatie van Wilsele 1 is afgerond in maart 2025. De bewoners hebben er hun intrek genomen vanaf april 2025. Vanaf april en mei 2025 nemen ook de 6 nieuwe bewoners hun intrek in Wilsele 1 en in het Coxhuis.

De vereniging heeft in het verleden een stevige financiële reserve opgebouwd en een aanzienlijk boekhoudkundig eigen vermogen. Het verkrijgen van de nodige financieringen om het investeringsprogramma uit te voeren verloopt probleemloos.

Het boekjaar werd afgesloten met een negatief resultaat van € 399.044. De cashflow (cash drain) 2024 bedraagt - € 140.730,44. De vereniging heeft voldoende werkkapitaal om deze negatieve cashflow op te vangen.

Het bestuursorgaan van Oostrem VZW heeft een jaarbudget 2025 opgemaakt én een lange termijn budget voor de daaropvolgende jaren. Hieruit blijkt dat de continuïteit van de vereniging niet in het gevaar komt.

De werking en ontwikkeling van de vzw komen hierdoor niet in het gedrang.

Het negatief resultaat voor 2024 zal zich vermoedelijk nog doortrekken in 2025. Nieuwe bewoners, gekoppeld aan de recent uitbreidingen, zullen hun persoonsvolgende budgetten pas inzetten vanaf april 2025. Vanaf het moment dat alle kamers terug bewoond zijn, wordt de personeelskost terug afgedekt met subsidies vanuit het VAPH, maar in 2026 geldt dit pas voor een volledig jaar.

