

## PRIVACY VERKLARING van DYNAMO NEW GENERATION TRAINING B.V.

DYNAMO New Generation Training B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens (en dat uw privacy wordt gerespecteerd).

In deze Privacy policy (of privacy statement) willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. DYNAMO New Generation Training B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als DYNAMO New Generation Training B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy verklaring, vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kan dit via onderstaande contactgegevens:

DYNAMO New Generation Training B.V.  
Groenstraat 79  
3001 Heverlee  
info@dynamo.be  
*Telefoon : 0475 455 297*  
*Contactpersoon: Wim Thielemans*

## Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Uw persoonsgegevens worden door DYNAMO New Generation Training B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- het **organiseren** van opleidingen, coachings en organisatie-ontwikkelingsopdrachten of het verkopen van producten zoals boeken en spelen en het gebruik van de CACTUS webapplicatie
- het **communiceren** (via post, sociale media, e-mail, telefoon, ...) over de praktische details, voorbereidingen of nazorg i.v.m. onze opdrachten/producten (info, inschrijvingen, uitnodigingsmails, oefeningen versturen, feedbackrapporten meedelen, leerattesten bezorgen, al dan niet getekende deelnemerslijsten bijhouden, ...)
- het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen voor opleidingen, events en promoties (**betrokkene kan zich uitschrijven**)
- het nakomen van onze **verplichtingen**, gekoppeld aan het verstrekken van opleidingen (bvb. mogelijke controles van officiële instanties)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen, verwerken en bewaren:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, geslacht, adres, functietitel, naam bedrijf, telefoonnummer, e-mailadres
- Financiële/facturatie- gegevens: bedrag, bankrekeningnummer, bic-code, btw-nummer, bestelbonnummer voor facturatie van de gevolgde opleidingen
- Handtekening (als bewijs dat een opleiding werd gevolgd)
- Informatie m.b.t. uw resultaten bij een certificatie, een test, bevraging, ...

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens van u hebben verkregen.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- uitvoeren van opleidings/coachings/organisatieontwikkelingsopdrachten door freelancers (zonder bediendecontract met Dynamo)
- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem, webapplicatie);
- het aanleveren van een databaseprogramma voor het verspreiden van uitnodigingen, mailings en nieuwsbrieven;
- het aanleveren van iWam-attituderapporten;
- de boekhouding en facturatie

Bij elk van deze partijen (verwerkers) hebben we uitdrukkelijk gevraagd of de nodige acties werden genomen om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. We hebben hiervoor steeds een bevestigend antwoord ontvangen.

### **Bewaartermijn**

**DYNAMO New Generation Training B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.**

Concreet worden de persoonsgegevens bewaard rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van DYNAMO New Generation Training B.V. m.b.t. deze gegevens en met het voortdurend streven voor ogen om op een correcte en kwalitatieve manier vragen te kunnen beantwoorden en onze producten en dienstverlening te kunnen verbeteren.

Om administratieve redenen zal DYNAMO New Generation Training B.V. uw naam en voor- naam op een niet actieve manier bewaren naar aanleiding van uw deelname aan één van onze diensten (opleiding, coaching, certificatie, gebruik webapplicatie ...) vermits uw aanwezigheid moet kunnen worden bewezen worden in het kader van bepaalde kwaliteitslabels.

### **Beveiliging van de gegevens**

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen neemt DYNAMO New Generation Training B.V. alle redelijke maatregelen om verlies, inbreuken en onrechtmatige verwerking te voorkomen. Zowel op technisch vlak als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens DYNAMO New Generation Training B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

### **Uw rechten omtrent uw gegevens**

U hebt recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U mag eisen dat uw persoonsgegevens **gewist** worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer u terugkomt op uw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

U hebt het recht om de **verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken** wanneer u de juistheid van die gegevens betwist of wanneer u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met uw toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

U hebt het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

U kunt de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en die wij geautomatiseerd verwerken, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, zodat u deze kunt **doorgeven** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij deze, op uw vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming hebben verkegen, kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

**Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met ons kan opnemen om uw rechten uit te oefenen.** U kan ons ook contacteren via de contactpagina van onze website [www.dynamo.be](http://www.dynamo.be).

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ( Privacy Commissie) , dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

### **Wijziging privacy statement**

**DYNAMO New Generation Training B.V.** kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging dateert van 23 januari 2024. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.

DYNAMO New Generation Training B.V., 23/1/2024