

Pimp je job!

Geen job is perfect. Aan jou dus om je baan zo goed mogelijk te laten passen bij je persoonlijkheid en je talenten. Jobcrafting zet je op weg.

TEKST - Wim Verdoodt

ILLUSTRATIE - Jan Van Der Veken

Je vindt je job geweldig, behalve die ene rotklus die je telkens weer uitstelt tot er geen ontkomsten meer aan is. "Dan is dat klusje jouw voorbeeld van lelijk werk", zegt Wim Thielemans van Dynamo.

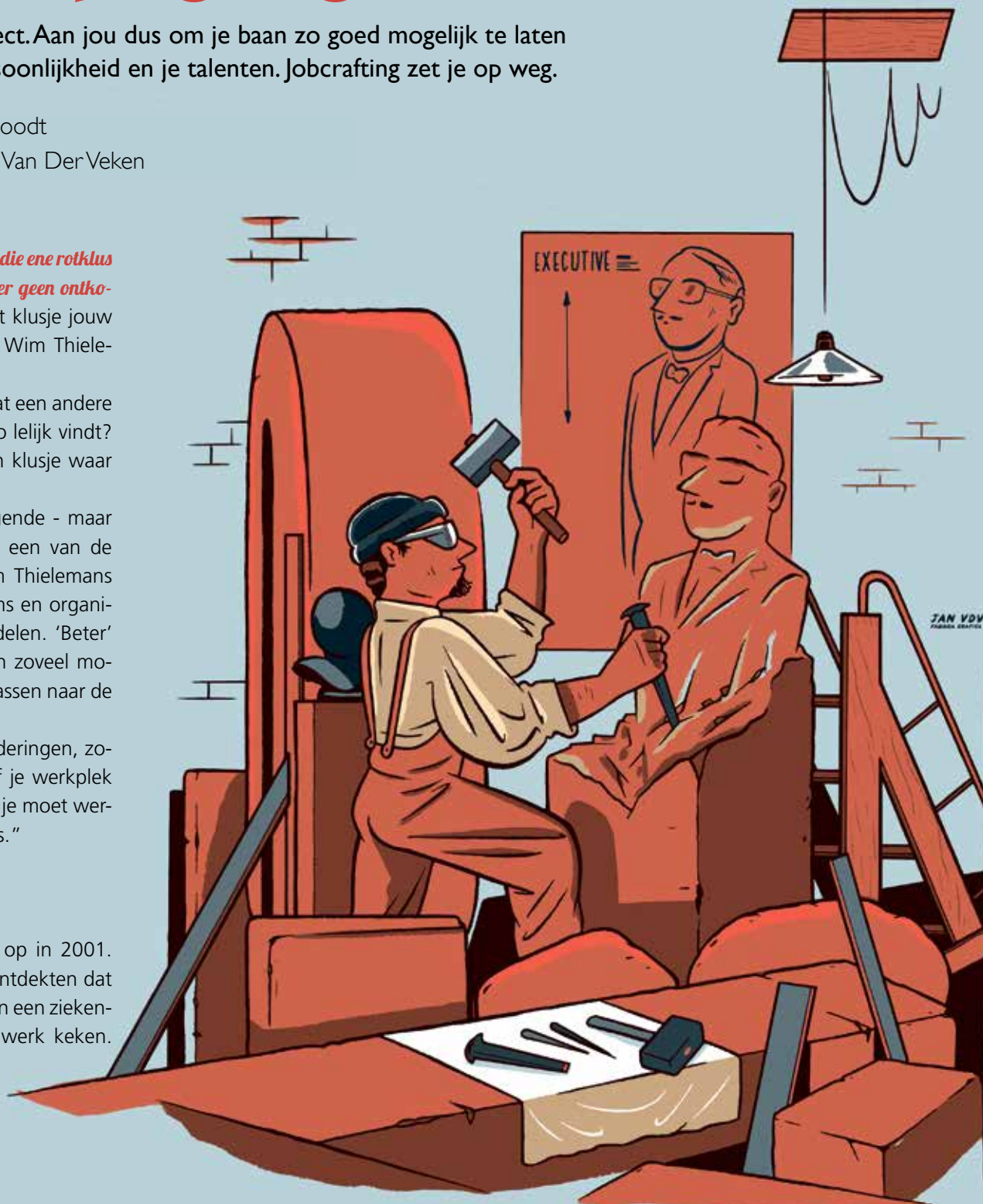
"Maar heb je er al aan gedacht dat een andere collega dat werk helemaal niet zo lelijk vindt? Misschien heeft hij net als jij een klusje waar hij vanaf wilt en kan je ruilen?"

Die schijnbaar voor de hand liggende - maar niet altijd toegepaste - logica is een van de vele jobcrafting-technieken. Wim Thielemans past ze toe bij werknemers, teams en organisaties om het werk beter te verdelen. 'Beter' betekent in dit geval dat mensen zoveel mogelijk de job die ze hebben, aanpassen naar de job die ze willen.

"Soms lukt dat met kleine veranderingen, zoals anders kijken naar je baan of je werkplek verfraaien. Maar het kan ook dat je moet werken aan de relatie met je collega's."

POETSPLOEG

Jobcrafting dook voor het eerst op in 2001. Twee Amerikaanse professoren ontdekten dat werknemers van een poetsploeg in een ziekenhuis heel verschillend naar hun werk keken.



"Er zal altijd 'mooi en lelijk werk' zijn. Daar moet je compromissen over sluiten"

WIM THIELEMANS
Dynamo

Sommigen vonden dat ze niet meer deden dan het vuil van anderen opkuisen. Anderen zeiden dat ze door het ziekenhuis proper te houden, meewerkten aan de gezondheid van de patiënten.

Op basis van hun onderzoek ontwikkelden A. Wrzesniewski en J.E. Dutton verschillende crafting-technieken (zie kader). "Wat de poetsploeg deed, heet cognitief craften. Sommige van die werknemers gaven zelf een zinvolle invulling aan hun job, wat hen fierder maakte", legt Wim Thielemans uit.

Een criticus zou kunnen zeggen dat ze zich iets wijsmaakten. "Bij wie echt heel negatief staat tegenover zijn job, zal jobcrafting niet helpen. Dan zoek je beter een andere baan", geeft Wim Thielemans toe. "Jobcrafting is geen toverformule, en je moet er natuurlijk ook willen in geloven."

Maar het werkt wel, zo blijkt uit recente onderzoeksresultaten van Antwerp Management School. Onderzoek bij een 700-tal respondenten leverde op dat jobcrafting positieve effecten heeft op retentie, engagement en verzuim.

OP EIGEN HOUTJE

Het leuke aan jobcrafting is dat iedereen het kan doen, op eigen houtje. "Om je job anders te bekijken, heb je in principe niemand nodig.


Ook kleine aanpassingen zoals het verplaatsen van taken in je agenda, kan je wellicht zelf doen", aldus Wim Thielemans.

Wie taken wil ruilen met collega's, bespreekt dat best in teamverband. "Over werk dat iedereen lelijk vindt, moet je compromissen sluiten", adviseert Wim Thielemans. "Dat dump je niet zomaar bij de minst mondige. We moeten ook realistisch blijven. Niet alle werk is aanpasbaar en er zal altijd 'lelijk werk' zijn, maar alleen al het idee dat er aanpassingen mogelijk zijn, geeft mensen al een beter gevoel."

Een jobcrafting-techniek die daarbij helpt, is het accepteren van minder leuke klusjes. "Vergelijk het met gezondheidskwaaltjes die horen bij het ouder worden. Je kan je daar zorgen over maken tot je dokter je zegt dat iedereen hetzelfde meemaakt. Met werk is het net hetzelfde. We vinden sneller vrede met onaangename taken als we weten dat anderen daar ook last van hebben", aldus Wim Thielemans. "Je kan lelijk werk ook in groep doen in plaats van alleen. Weten dat je allemaal in hetzelfde schuitje zit, geeft je de drive om er snel komaf mee te maken."

Wat zou jij aan je job veranderen?

Discussieer mee via

 @WimThielemans
@mark_magazine

4 MANIEREN OM JOUW JOB TE 'CRAFTEN'

- **Taak-craften:** de meest logische vorm van jobcrafting. Je voert kleine aanpassingen uit aan je werk zodat je je job leuker vindt.
- **Relationeel craften:** heeft te maken met wie je (niet) werkt. Met je collega's kan je afspraken maken over wie wat doet en wat jullie van elkaar kunnen verwachten.
- **Context-craften:** waar werk je? De meest bekende vorm hiervan is zonder twijfel thuis- en telewerk. Sommige taken voer je beter en geconcentreerder uit op andere plekken.
- **Cognitief craften:** speelt zich af in je hoofd. Hoe kijk je naar je job? Welke zin geef je aan je werk?

'IEDEREEN GELIJK BEHANDELD'

In Genk zijn de stads- en de OCMW-diensten dit jaar gefuseerd. De financiële afdeling, zo'n 34 mannen en vrouwen sterk, heeft dat gedaan met de hulp van jobcrafting, onder begeleiding van Dynamo.

"Ongeveer dertig collega's waren bang voor de integratie. Ze vroegen zich af hoe hun job eruit zou zien na de samensmelting", zegt Katrien Colson, HR-verantwoordelijke van Stad Genk.

Jobcrafting ziet ze als puzzelen met taken en talenten, tot iedereen werk heeft dat zoveel mogelijk op zijn of haar lijf is geschreven. "De leidinggevenden van de financiële cel hebben, nadat ze hun scepsis hadden

overwonnen, met alle medewerkers gesprekken gevoerd. Op basis daarvan hebben we lijstjes opgesteld met mooie en lelijke taken. Daarna zijn we beginnen puzzelen." "We hadden op voorhand al wel een idee van wie we waar wilden plaatsen", zegt Mia Aerts, financieel beheerder bij Stad Genk. "We hebben dat plan grotendeels gevolgd, al heb ik wel het gevoel dat sommige mensen nu iets juister op hun plaats zitten. Voor taken die onze mensen echt superlelijk vonden, hebben we een andere oplossing gezocht en iemand van het OCMW die meer uitdaging wou, hebben we die ook gegeven."