

## Algemene voorwaarden binnenland – 1 september 2023

Openluchtclassen vzw organiseert tijdens schooldagen groepsreizen voor het onderwijs in het kader van de huidige wetgeving.

### 1. DEELNAME

Vzw Openluchtclassen waarborgt aan de deelnemende scholen de best mogelijke voorwaarden voor een openluchtclasverblijf in het gekozen centrum naar kwaliteit van de dienstverlening en pedagogische mogelijkheden. Zij zal de school bijstaan in de voorbereiding en realisatie van het verblijf door informatie, documentatie en hulp bij eventuele problemen.

Wij verwachten van de school dat ze zich inzetten om een voorbeeldgedrag na te streven bij de leerlingen en zichzelf, zowel in het centrum als daarboven.

### 2. INSCHRIJVING, VOORSCHOT EN BETALING

Inschrijven kan door middel van het betalen van het voorschot aangegeven op de bestelbon. Je inschrijving is definitief na ontvangst van het gevraagde voorschot. Het betalen van het voorschot bevestigt uw akkoord met al onze voorwaarden en is even rechtsgeldig als een handtekening.

Het voorschot bedraagt € 250,00 te voldoen binnen de 8 dagen na ontvangst van de bestelbon. Je betaling geldt als goedkeuring van het reiscontract. Indien je je aanvraag tot inschrijving niet schriftelijk annuleert binnen de 8 dagen na betaling, aanvaard je ook onze annuleringsvoorwaarden. Bij niet betaling van het voorschot, binnen de 8 dagen na verzending, behoudt Openluchtclassen vzw zich het recht voor om eenzijdig je inschrijving te annuleren.

Tussen de inschrijving en het uiteindelijke vertrek volgen er nog minstens twee voorschotfacturen. Het saldo betaal je na de reis wanneer wij van onze leveranciers de nodige documentatie hebben ontvangen om uw factuur op te maken. Bij inschrijvingen, minder dan zes weken voor het vertrek, betaal je een voorschot van 80 % van het bedrag aangegeven op de bestelbon.

### 3. ANNULEREN

Onderstaande annuleringsvoorwaarden zijn geldig bij een gedeeltelijke of volledige annulering.

Volledige annuleringen

> 1 jaar voor vertrek	€ 250
< 1 jaar voor vertrek	10 % van de prijs per persoon
< 6 maanden voor vertrek	50 % van de prijs per persoon
< 3 maanden voor vertrek	75 % van de prijs per persoon
< 1 maand voor vertrek	75 % van de prijs per persoon

Gedeeltelijke annulering

> 1 jaar voor vertrek	€ 250
< 1 jaar voor vertrek	10 % van de prijs per persoon indien annulatie > 30 % van gereserveerde aantal op 1 jaar voor vertrek
< 6 maanden voor vertrek	50 % van de prijs per persoon indien annulatie > 20 % van gereserveerde aantal op 1 jaar voor vertrek
< 3 maanden voor vertrek	75 % van de prijs per persoon indien annulatie > 20 % van gereserveerde aantal op 1 jaar voor vertrek
< 1 maand voor vertrek	75 % van de prijs per persoon indien annulatie > 10 % van gereserveerde aantal op 1 jaar voor vertrek
Deelnemers die niet komen opdagen ('no show') voor de openluchtclass kunnen volledig aangerekend worden, tenzij op voorlegging van een medisch attest.	

Extra annulatievoorwaarden Sport Vlaanderen:

Het effectieve aantal gereserveerde deelnemers kan vanaf 1 maand tot maximum 48 uur voor de start van de sportclass kosteloos aangepast worden door VOK, als deze vermindering minder bedraagt dan 10 % van het effectief aantal gereserveerde deelnemers. Vanaf 10 % worden deze annuleringen voor 75 % aangerekend per geannuleerde deelnemer(s).

Deelnemers die niet komen opdagen voor de sportclass ('no show') of annuleringen binnen de 48 uur voor de start van de sportclass, worden volledig aangerekend.

#### 4. WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

##### Wijziging van bestemming of periode

Wijzigingen van bestemming of van periode houden twee zaken in:

- annulering van de oorspronkelijke vakantie waarop de annuleringskosten conform art. 4 worden aangerekend;
- een boeking van de nieuwe bestemming. Het saldo van betaling kan dan eventueel overgedragen worden.

##### Vervroegde terugkeer en hospitalisatie

Een vroegtijdig vertrek uit of een laattijdige aankomst in de vakantiebestemming kunnen in geen geval aanleiding geven tot een eis tot terugbetaling of enig ander recht. Ook voor de verblijfsdagen in een hospitaal is geen terugbetaling voorzien.

#### 5. PRIJZEN EN PRODUCT

In de aangekondigde en vermelde prijs is alles inbegrepen zoals vermeld in de brochure en op [www.vok.be](http://www.vok.be), inclusief btw. Onze prijzen zijn steeds in euro's. Supplementen zijn niet inbegrepen, tenzij vooraf anders vermeld. De uiteindelijke reissom zal opgesteld worden verhoogd op basis van de door de school gekozen supplementen of andere extra's. De prijzen zijn gewaarborgd voor het ganse schooljaar waarvoor de brochure geldig is, onder voorbehoud van een kennelijke materiele vergissing of een prijssherziening. De uitbater heeft voor reeds afgesloten overeenkomsten tot 6 maanden voor de aanvang van uw verblijf het recht een prijsverhoging door te voeren in geval van een stijging van de inflatie met minstens 5 % op jaarbasis.

Voor de periode na 1/09/2025 beschikken wij nog niet over de correcte prijzen. De prijzen op deze bestelbon zijn indicatief op basis van de voor periode 2024-2025 gekende prijzen. De geldende prijzen en voorwaarden voor de gekozen jaargang zal u kunnen vinden in de desbetreffende brochure van dat schooljaar. De prijzen zoals weergegeven op deze bestelbon zijn dus indicatief en onder voorbehoud van prijsstijgingen, koersschommelingen en vergissingen.

#### 6. ALGEMEEN VOORBEHOUD

Door in te schrijven voor een bepaalde periode en bestemming, vermeld in deze brochure, geeft de school te kennen dat hij kennis genomen heeft van de praktische informatie en de verkoopvoorwaarden, en dat hij ermee instemt.

#### 7. VERZEKERING

Tenzij uitdrukkelijk vermeld op de bestelbon, is een verzekering niet inbegrepen. De gewone schoolverzekering dekt meestal zonder bijkomende kosten de risico's van de openluchtklassen. Neem voor u op openluchtklas gaat, contact met uw schoolverzekeraar, zeker als er speciale sporten georganiseerd worden. Het is immers belangrijk dat alle activiteiten en sporten die beoefend worden, gedekt zijn door de schoolpolis. Zorg er ook voor dat risico's van de begeleiders in de verzekering gedekt zijn.

#### 8. WET OP DE PRIVACY

De inlichtingen, vermeld op je inschrijvingsformulier, zijn bestemd voor intern gebruik van Openluchtklassen vzw en zijn medewerkers, door middel van een verwerking van gegevens. Zij mogen evenwel doorgegeven worden aan de organismen die contractueel verbonden zijn met Openluchtklassen vzw. Openluchtklassen vzw respecteert uw privacy in overeenstemming met de geldende GDPR-wetgeving. Overeenkomstig deze wet heb je steeds recht op inzage, verbetering of verwijdering van je gegevens. Openluchtklassen vzw houdt zich het recht voor om foto's die zij zelf genomen of verzameld heeft in haar vakantiebestemmingen te gebruiken voor eigen publicitaire doeleinden. Op eerste verzoek van de klant en met een redelijke termijn in acht genomen, zal Openluchtklassen vzw bij verzet de gebruikte foto's niet meer in publicaties opnemen.

#### 9. INSOLVABILITEIT

Teneinde de vakantiegasten de grootst mogelijke zekerheid te bieden, heeft Openluchtklassen vzw overeenkomstig art. 36 van de wet van 16 februari 1994 en het betreffende uitvoeringsbesluit van 25 april 1997, een Amlin-verzekering gesloten die tussenkomt indien de uitvoering of de verderzetting van de reis in het gedrang zou komen door het financieel onvermogen van de reisorganisator.



#### 10. KLACHTENBEHANDELING

Indien een klacht ter plaatse niet werd opgelost of indien je onmogelijk je klacht tijdens de reis kon formuleren, dan vragen wij deze klacht door te geven via mail: [binnenland@vok.be](mailto:binnenland@vok.be) of telefonisch 02/511.82.01. Indien er zich tijdens uw openluchtklas een ernstig probleem voordoet, kan u gebruik maken van ons noodnummer +32 (0)471 68 78 39.