



Jaarverslag

2020

JEUGDHULP
DON BOSCO
VLAANDEREN



Missie

Het netwerk **'Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen'** verenigt de krachten van een aantal diensten en organisaties om –geïnspireerd door Don Bosco – met jongeren en hun leefomgeving te bouwen aan meer welzijn en geluk.

Wij stellen ons als doel kwetsbare jongeren en de mensen die hen omringen te ondersteunen en te versterken om hen weerbaar te maken en meer groei- en ontwikkelingskansen te geven. Onze bijzondere aandacht gaat daarbij uit naar jongeren die niet zo makkelijk aanspraak maken op hulp.

Jongeren en hun omgeving zijn voor ons volwaardige partners. Wij benaderen hen in hun volledig mens-zijn, geven ruimte aan hun inbreng en spreken hen aan op hun kwaliteiten en mogelijkheden.

Uitgaande van de gestelde hulpvraag streven wij naar een optimale en tegelijk haalbare vorm van ondersteuning op maat van iedere jongere en zijn leefomgeving.

Vanuit een christelijke beweging doch met respect voor ieders eigenheid en levensbeschouwelijke overtuiging, plaatsen wij ons in de stroom van maatschappelijke ontwikkelingen.

Bekwame en kwalitatief goed opgeleide medewerkers die wij ondersteunen en stimuleren om te groeien in deskundigheid en beweging, zetten maximaal in op de uitbouw van een kwaliteitsvolle relatie met de jongeren en hun netwerk.



Inhoud

jaarverslag

07

Voorwoord

08

Organogram

10

In beeld

18

Onze medewerkers

20

In woorden

38

De toekomst



Voorwoord

Hulpverlening staat niet stil...

2020 zal ons herinneren aan zaken zoals Corona, Covid-19, pandemie, lockdown, bubbels, quarantaine, thuiswerk, 'Sorry, de verbinding is niet zo goed.', isolement of net verbinding, en zoveel meer.

Flexibiliteit en creativiteit waren altijd al kenmerkende eigenschappen voor medewerkers binnen Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen en dit jaar was dat niet anders, zelfs veel meer. Elke dag opnieuw gaven medewerkers het beste van zichzelf om te blijven doorwerken, te vernieuwen daar waar nodig en de jongeren en hun gezinnen te geven wat ze verdienen, waar ze recht op hebben.

De eerste lockdown legde veel elementen in de samenleving stil, maar niet de hulpverlening. We bleven inzetten op verbinding, sport en spel, uitdagingen voor onze jongeren en zoveel meer. Daarnaast werden verschillende verbeterprojecten wel degelijk gerealiseerd en bood de lockdown ook heel wat opportuniteiten.

Op het vlak van communicatie was het allesbehalve stil. Zowel digitaal als telefonisch, met postkaarten of raambezoeken, ... Nieuwe media werden verkend, oudere in een hedendaags jasje gestoken.

Hoewel er werd gevraagd in 'ons kot' te blijven, werden de koppen toch meer dan eens (digitaal) bij elkaar gestoken om expertise uit te wisselen voor de invoering van eQare, de uitwerking van de zorggarantie voor de allerkleinsten, het opzetten of verder uitwerken van samenwerkingsverbanden met andere partners, ...

Er werden ook heel wat grenzen verkend en verlegd, niet enkel door jongeren maar ook door collega's. Zowel buitenshuis met de nodige wandel- en fietstochten, alsook binnenshuis onder invloed van het 'Positief leefklimaat'.

Ook de grenzen van de organisatie worden opnieuw verlegd. Na verschillende jaren van voorbereiding, kantelt Junitas op 1 januari 2021 officieel in.

Dit jaarverslag is een weergave van de creativiteit en realisaties waar we trots op mogen zijn. Deze inzet wordt gekenmerkt door betrokkenheid en een voortdurend streven naar kwaliteit en kwaliteitsvolle hulpverlening, op maat van de samenleving, onze kinderen/jongeren en hun context.



Organogram

Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen is een jonge vzw die in zijn huidige vorm pas begin 2016 werd opgericht.

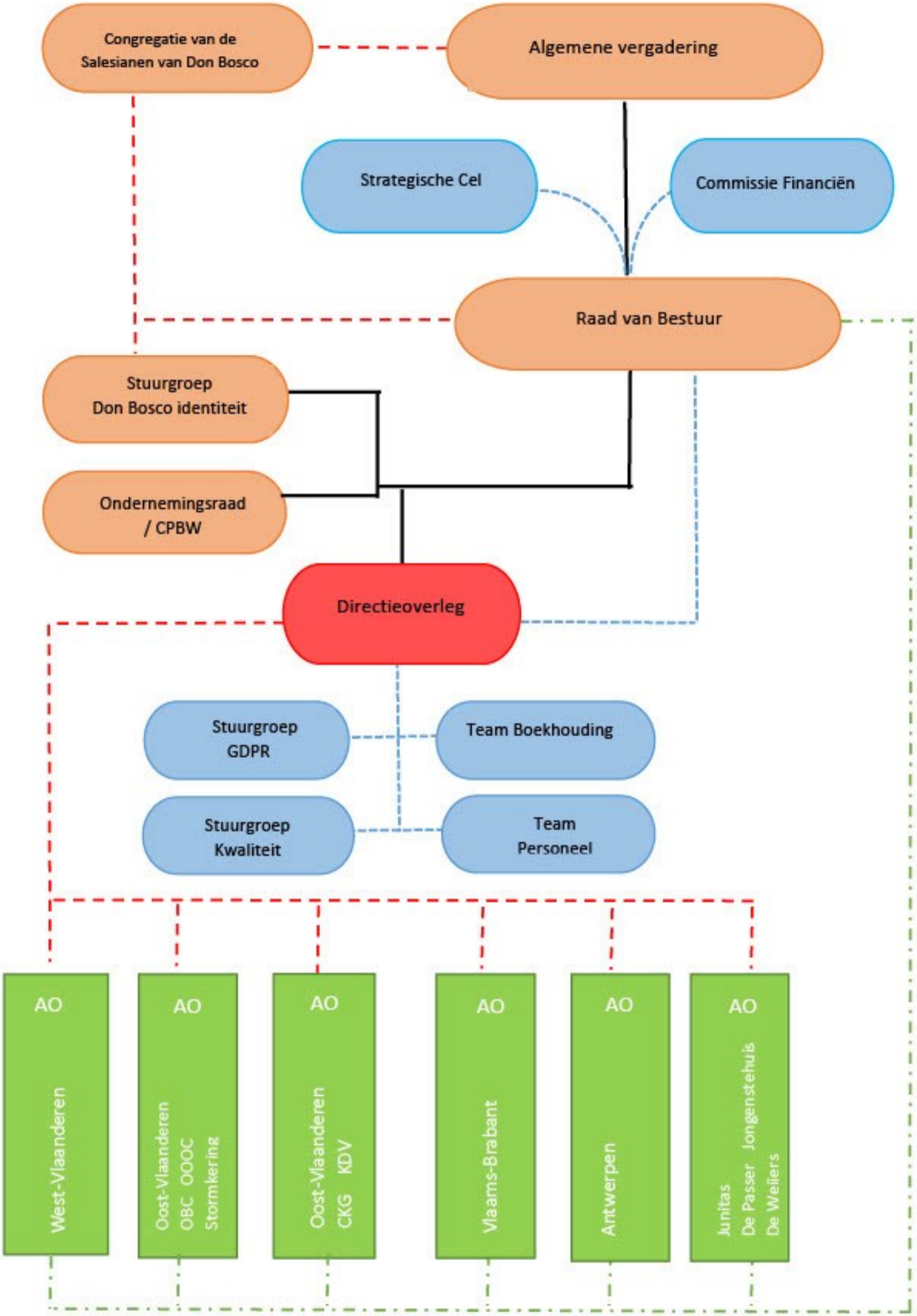
Tegelijkertijd is het een organisatie die heel wat traditie in zich draagt en verschillende kleinere en middelgrote 'Don Bosco vzw's' verzamelt die al decennialang in de Jeugdhulp actief zijn, in het Agentschap Opgroeien. Vandaag noemen we deze oorspronkelijke vzw's 'werkingen' die samen nog een afdeling kunnen vormen.

Een duidelijke structuur waarin bevoegdheden, overlegorganen en communicatielijnen bepaald werden, biedt een basis voor een constructieve samenwerking en efficiënte beleidsvoering.

Legende organogram:

- **Blauwe vakken:** adviserende opdracht
- **Oranje vakken:** beslissingsbevoegdheid
- **Groen:** beslissingsbevoegd voor lokale zaken
- **Rood:** beslissingsbevoegd over afstemming en inhoudelijke thema's
- **Zwarte lijn:** vertrekken van orgaan met beslissingsbevoegdheid
- **Blauwe lijn:** vertrekken van orgaan met adviseringsbevoegdheid
- **Groene lijn:** zaken die van het lokale niveau naar de Raad van Bestuur gaan
- **Rode lijn:** zaken die onderling dienen afgestemd te worden

Overlegorganogram



In beeld



Feest van Don Bosco — Jongenstehuis Vremde



Pensioenfeest Linda — 't Kinderkasteeltje



De Takel



De Takel



Eindejaarsfeest — De Stelt—Jongenstehuis Vremde



Vastenactie—De Brug –
Jongenstehuis Vremde



Beukenhof Lier



De Twister—Jongenstehuis Vremde



Postkaart in Coronatijd —De Wip Halle



Voetbalmatch—'t Kinderkasteeltje



Kamperen op eigen speeltuin—CKG 't Kinderkasteeltje





Tentenkamp—OOOC De Bries



Dagcentrum De Wip Halle op kamp, Vencimont



Zelfstandigheidstraing—Jongenstehuis Vremde



OOOC De Bries



Fietstocht—CKG 't Kinderkasteeltje



Zomerkamp De Stelt—Jongenstehuis Vremde



Kamp De Twister—Jongenstehuis Vremde



Nieuwe speeltuin—De Takel



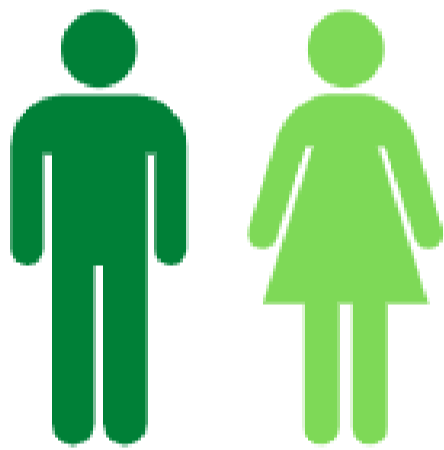
Kubb-wedstrijd—Beukenhof Lier



OBC De Waai

Onze medewerkers

01 CIJFERS



323

werknemers
in dienst

274,14 VTE

297 actieve personeelsleden



2856u

VORMING

108 werknemers

gemiddeld
4,39
dienstjaren
in de organisatie



53 vrijwilligers

Jaarlijks worden de personeelskengetallen van onze vzw in kaart gebracht (cijfers d.d. 31/12/2020). We geven hier een aantal cijfers weer. In het voorbije jaar waren er 323 medewerkers tewerkgesteld binnen de vzw Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen. Het aantal medewerkers ligt hoger dan het voltijdsequivalent (VTE), hetgeen betekent dat heel wat medewerkers deeltijds werken. 67 medewerkers gingen in 2020 uit dienst terwijl 65 medewerkers aangeworven werden.

In het voorbije jaar kon de vzw ook rekenen op de steun van 53 vrijwilligers en bood zij aan 124 studenten een stageplaats aan. Op dit vlak zien we een stijging tov de jaren voordien. Zo werd er door verschillende afdelingen bewust ingezet op het aantrekken van vrijwilligers hetgeen zijn vruchten lijkt af te werpen.

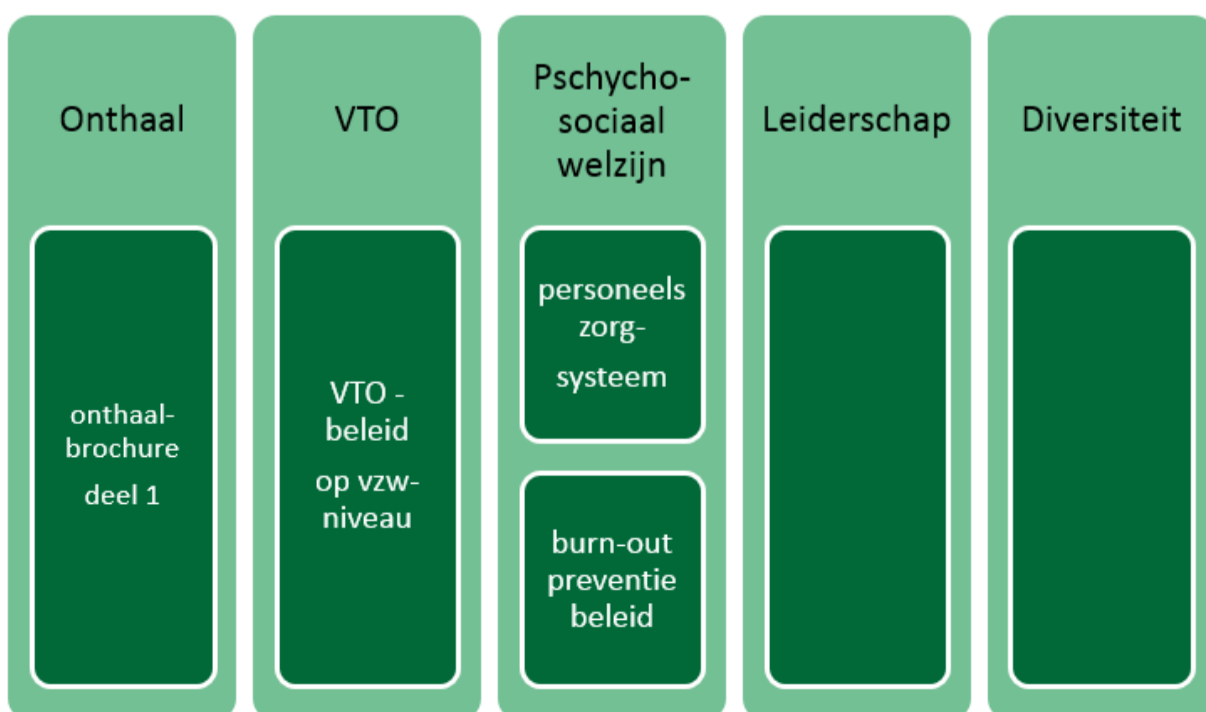
Vzw Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen en haar afdelingen omschrijven de principes van een lerende organisatie. Dit blijkt o.a. uit het aantal gevolgde vormingsuren. In 2020 kregen heel wat medewerkers de kans tot bijscholing en vorming. Het betreft zowel vormingen, supervisies, ... in samenwerking met Don Bosco Vorming & Animatie als het volgen van vormingen, opleidingen en het bijwonen van congressen, studiedagen georganiseerd door externe partners en het delen van interne kennis in de eigen afdeling en over verschillende afdelingen heen. Het nieuwe omschreven VTO-beleid is hierbij richtinggevend.

02 ESF-PROJECT: DUURZAME EN MOTIVERENDE JOBS

Het ESF-project heeft als doelstelling werk te maken van duurzame en motiverende jobs, voor alle medewerkers binnen Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen. Tevreden medewerkers zijn immers een essentiële succesfactor in datgene wat men wenst te bereiken: waardevolle hulpverlening, tevreden jongeren en hun context.

In 2020 werd er verder gewerkt aan een kader om komende jaren aan 5 onderstaande thema's verbeterprojecten te kunnen verbinden. Enkele thema's kennen al een concrete opvolging, anderen zullen weldra volgen.

Gezien de omvang van deze thema's zullen de resultaten stelselmatig zichtbaar en voelbaar worden binnen de verschillende afdelingen.



In woorden

01

DE TAKEL OOSTENDE ZET IN OP VEERKRACHT

Innovatieve initiatieven om jongeren en context te loodsen doorheen de coronapandemie

Met 'Takel'acties zetten begeleiders zich schrap om samen met jongeren, gezin en partnerorganisaties persoonlijke vraagstukken en de coronacrisis het hoofd te bieden, de draad terug op te nemen en zo de zeilen bij te zetten.

Mede dankzij de steun van de Koning Boudewijnstichting en de Vlaamse Overheid (in het kader van Veerkracht en Ontdekkingstroef) en stad Oostende konden zette De Takel een heel sterk programma op punt om jong en minder jong te ondersteunen, te versterken en te verbinden.

Jongeren en context nabij zijn met voeding, entertainment en materiaal

Heel wat gezinnen kunnen de eindjes onvoldoende aan elkaar knopen: hun budget is niet toereikend om hun kroost te voorzien van voldoende voeding en andere levensnoodzakelijk middelen. De weg naar noodhulp blijft voor een aantal een te hoge drempel.

In de Takel worden we hier frequent mee geconfronteerd en deze situatie werd er na 13 maart alleen maar schrijnender op. We vatten het idee op om 2 maanden elke zaterdag verrassingspakketten samen te stellen met deels entertainment en hygiënisch materiaal alsook met extra voedsel - deels ter overbrugging naar het stedelijk aanbod voor mensen in nood.

Aan de hand van online workshops 'samen koken', entertainen we jong en minder jong om dagelijks samen een low budget recept e bereiden. Een vriend van het huis en chefkok stelde de dagschotels samen.

Ouders, jongeren en begeleiders wisselden filmpjes uit van de bereide gerechten.

Voor de start van het nieuwe schooljaar 2020-2021 en met de kerstdagen kregen een twintigtal gezinnen een aangepast verrassingspakket op maat van hun gezin.



Jong en oud optillen: samen dichten we de digitale kloof

We zetten actief de ondersteuning in bij het preteaching, het online hulpverlening, digitale challenges ontwikkelen en het online in contact blijven. Meerdere gezinnen en jongeren waarmee we in contact staan, hadden geen PC of laptop ter beschikking. We gingen op zoek naar extra laptops. Sommige gezinnen depanneerden we met het aanreiken van een laptop. We organiseerden extra studiemomenten en gaven sessies over 'veilig online'.

Met deze actie bevorderden we de communicatiemogelijkheden en het kunnen meestappen in het verhaal van preteaching.

Begeleiders versterkten eveneens hun kennis en tools in het online jongeren motiveren, het hulpverlening en webinars bijwonen. Elke begeleider kreeg een eigen laptop en ging hiermee aan de slag.



Jongeren in hun krachten zetten

Mede door de lockdown zijn er jongeren en gezinnen onder de radar verdwenen en zijn ze de connectie met de rest van de samenleving verloren. De Takel wil hun isolement doorbreken met safe space: extra instuifmomenten met aangepaste accommodatie.

Naast spel en sport hebben we aandacht voor de begeleiding van jongeren om hun dagelijks leven vorm te geven: samen een (studenten)job zoeken, raad geven bij studiekeuze, een sportprogramma opstellen, brieven helpen ontcijferen en schrijven, stilstaan bij levensvragen, ...

In het jeugdhuis sloten we voor onze 'afgestudeerden' het schooljaar af met een proclamatie. Schepen van jeugd overhandigt de diploma's met voor elk een persoonlijke noot! Proficiat aan de studenten die het in deze moeilijke omstandigheden toch hebben gehaald! Daarnaast behaalden intussen een vijftiental van de jongeren hun rijbewijs: gefeliciteerd! Verschillenden werden voor het examen begeleid door een jeugdhuis-werker.

Sommige jongeren wilden in de vakantie een centje bijverdienen en lieten zich door een begeleider bijstaan voor het opstellen van een CV en konden aan de slag voor een vakantiejob. Ook voelden we de nood om jongeren met hun gezin te prikkelen tot gezinsuitstappen. Mede met financiële ondersteuning door het project Ontdekkingstroef hielpen we jongeren en gezinnen om dit te organiseren, zo krijgen gezinnen die zelden of zelfs nooit uit hun gewone doen kunnen komen, ook de kans om er samen op uit te trekken.

Jongeren versterken en verbinden door grensverleggende activiteiten

Het project Veerkracht gaf financiële armslag om twee extra betaalde krachten aan te werven en een uitgebreid corona-proof activiteitenaanbod uit te werken in samenspraak met de jongeren!



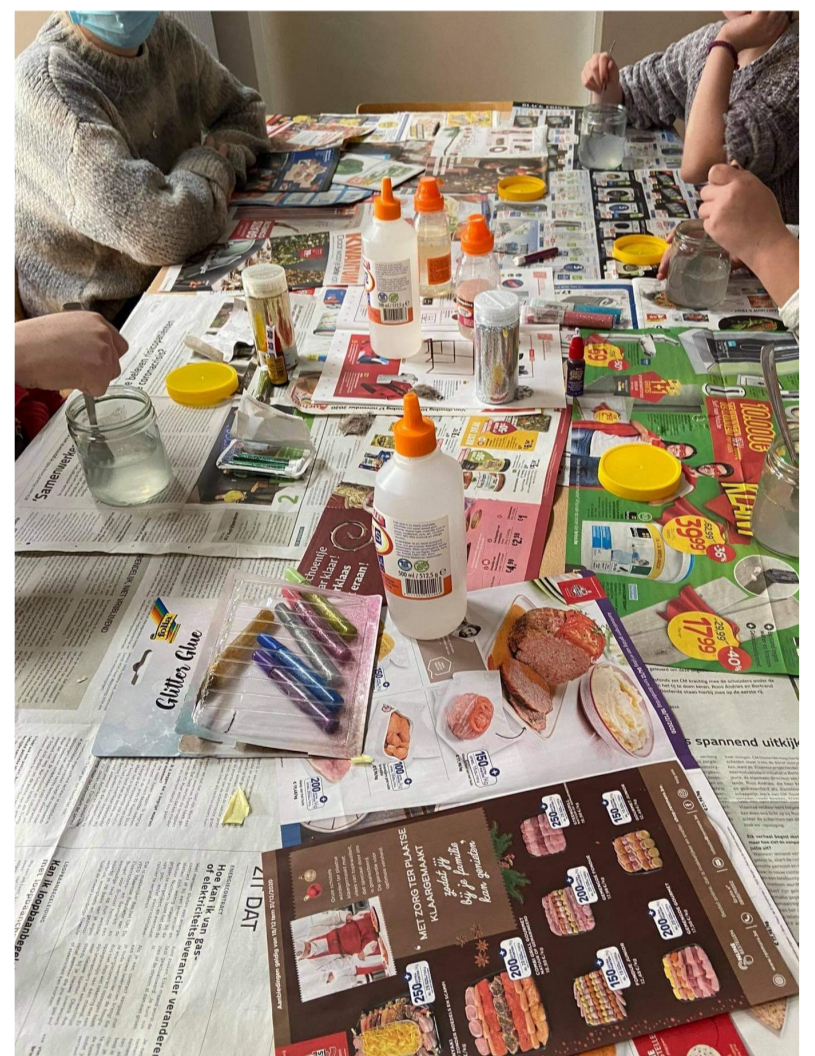
Het waren vooral activiteiten in open lucht waar jongeren doorgaans minder kans toe krijgen. Een greep uit het aanbod: surfen, paardrijden, meerdaagse reizen, raften, speurtocht in domein van Walraversijde, fietstocht, bosspel, met gocarts rijden, kano-varen, daguitstap naar Gent, death ride... Heel wat foto's, het bereik van veel jongeren en verhalen getuigen van het spetterend succes!

Jongeren voor jongeren – jongeren voor de buurt – jongeren voor de samenleving!

Alles begint met een oproep, een droom en een inspiratie. Laat jongeren niet los. Spreek hen aan. Roep hen op want ze zijn tot veel in staat.

Begeleiders moedigden de jongeren aan tot sociaal engagement om zich nuttig te voelen door iets te doen voor de ander: jongeren voor jongeren door elkaar systematisch te ondersteunen, jongeren voor ouderen met attentie-acties, jongeren voor andere gezinnen in moeilijke levensomstandigheden...

Naast het eigen lief en leed, wilden we de jongeren ook hun focus leren richten op de medemens. Samen met de jongeren boden we onze diensten aan bij de burens. We toonden onze bereidheid door klusjes uit te voeren zoals bijvoorbeeld auto's en fietsen wassen, onkruid wieden of boodschappen doen. In de kersttijd brachten we honderd zelfgemaakte kaartjes met een persoonlijke boodschap rond naar ouderen in een bejaardentehuis.



Zo probeerden we in de schaduwzijde van de coronastrijd een lichtpunt te zijn voor veel jongeren en hun gezinnen!

Kristine Decroos, directeur De Takel

02

VRIJWILLIGERS IN ANTWERPEN

In september 2020 werd er nieuw leven geblazen in onze vrijwilligerswerking. De samenwerkingsverbanden die er tot nu toe waren, wensten we te behouden en verder uit te breiden.

Vrijwilligers zijn een **onmisbare complementaire schakel** in de hulpverlening. Zij kunnen jongeren en hun context net dat andere aanbieden, zoals extra kansen en mogelijkheden, een luisterend oor, die ene activiteit, die verbinding met de samenleving. Samen met onze vrijwilligers gaan we op zoek naar taken of activiteiten die zij graag doen en waar zij hun talenten optimaal mogen laten schitteren. Het is immers belangrijk dat iedereen **energie en voldoening** haalt uit de samenwerking.



In verschillende werkingen mochten we nieuwe vrijwilligers onthalen die ondersteunen in huiswerkbegeleiding, die helpen bij het herstellen van de fietsen en zoveel andere opknapwerken, die hart en ziel leggen in lekkere maaltijden, die jongeren rust en ontspanning bieden door samen te zorgen voor het paard of door hen een dag of weekend op te vangen als gastgezin, ...

Alleen maar dankbaarheid voor al deze inzet.

“Aangenaam, Ik ben Cristina, 42 jaar en werkzaam als vrijwilligster kookhulp op vrijdag bij de Stuw in Lier.

Waarom kan je u afvragen? Ik kan twee passies combineren. Kinderen en koken. Kinderen, eerlijk en puur.

Koken voor hen die vaak in een moeilijke thuis-situatie zitten brengt me een beetje terug naar mijn eigen kindertijd. Kon ik maar de tijd een aantal jaren terugdraaien en wensen dat ik zo ergens terecht had gekund... En koken? Nooit gedacht dat een warme maaltijd voor zoveel beroering bij kinderen kon zorgen!

Ik hou ervan maaltijden voor te bereiden en te experimenteren in de keuken. Hoewel voor kinderen koken me tot hiertoe vreemd was, ben ik allang blij dat ik ook hier moet toegeven dat ik volop aan het bijleren ben. In één woord, zalig!”

“Vroeger was ik al de fietsenmaker van het gezin. Pas als we klusjes deden in huis, kregen we een zakcentje. Vandaag geeft het herstellen van fietsen me voldoening wanneer ik jongeren weer op hun fiets zie wegrijden, wanneer ik hen iets kan bijleren en nog meer wanneer we de fiets samen herstellen.

In mijn werk heb ik vroeger veel probleemoplossend moeten denken en ook dat blijft me uitdagen en uitnodigen om klusjes te doen in het Jongenstehuis. Het is fijn om te iets te kunnen bijdragen aan de organisatie. Ik vertel anderen dan ook graag over mijn vrijwilligerswerk en roep hen op om hetzelfde te doen.”

Bart, vrijwilliger in Vremde

03

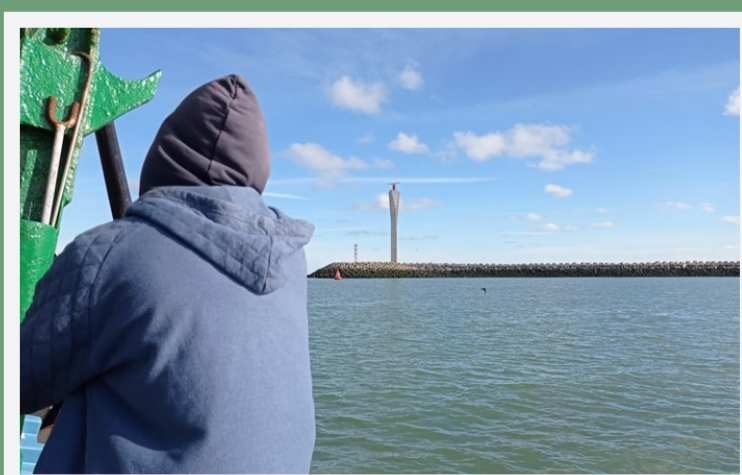
TERUGBLIK OP HET VOORBIJE JAAR

Donderdag 12 maart 2020: de dag blijft me in het geheugen gegrift. Na het Afdelingsoverleg blijven de coördinatoren van OBC en OOC samen met de directie nog na-vergaderen want er moet een Corona-noodplan worden opgesteld. De dreiging van een Covid-19-pandemie komt als een razende tsunami op ons af. De maatschappij dreigt tijdelijk stil te vallen, wat als een onwezenlijk fenomeen wordt ervaren... wie wist op dat moment dat we in mei 2021 als sector nog steeds in de fase met zeer strenge maatregelen zouden zitten en dat er ondertussen volop wordt ingezet op vaccinatie van de gehele bevolking?

Het is duidelijk dat er **heel veel aandacht, tijd en energie** is gegaan naar het uitschrijven van telkens nieuwe richtlijnen, naar het zich organiseren op de steeds nieuwe situaties waar we voor stonden, naar het omgaan met de gevolgen van quarantainemaatregelen, naar het creëren van veilige situaties na risicogedrag van jongeren, naar het gepast handelen bij mogelijke besmetting van jongeren, naar het omgaan met eigen angsten en met gevoelens van onmacht,...

We hebben samen geprobeerd om deze gezondheids crisis, die ons met z'n allen overviel, het hoofd te bieden. En hoewel we er nog niet klaar mee zijn, hoewel er nog blijvende alertheid moet zijn, hoewel we nog steeds de nodige preventieve maatregelen moeten blijven volgen, ondanks ieders nood aan een terugkeer naar de vrijheden, die we vroeger als vanzelfsprekend vonden... kunnen we toch al stellen dat alle voorzorgen, alle veiligheidsvoorschriften, alle maatregelen, alle curatieve handelingen en ieders enorme inspanningen tot nu toe geloond hebben: we hebben het binnen de leefgroepen en in de organisatie goed doorstaan!

In elk geval kunnen we aangeven dat in 2020 Covid-19 impact heeft gehad op alle beleidsdomeinen of er minstens invloed op heeft gehad.



En toch hebben we in 2020 op vlak van kwaliteit in de ruime zin van het woord, niet stil gezeten:

- **eCQare**, het logboek- en cliëntendossierprogramma, werd geïmplementeerd. Filmpjes, opleidingen, een werkgroep op vzw-niveau en SPOC's die de verbinding maakten tussen de firma LiCQuid en onze organisatie zorgden voor een vlot proces dat ook in 2021 nog verder zal lopen. Het programma biedt immers een waaier aan mogelijkheden die we geleidelijk aan trachten te exploreren en in praktijk willen brengen.
- **De organisatiestructuur in OBC De Waai is onder de loep genomen.** Het vertrek van de coördinator van de OBC-afdeling was **aanleiding om het organigram in vraag te stellen.** De eigen analyse van het organisatiemodel, bevestigd door de vaststelling dat ook de nieuwe kandidaten voor deze functie aangaven dat het takenpakket van deze functie wel heel omvangrijk was en moeilijk te combineren met een gezinsleven, heeft geleid tot een herdenken van de beleidsstructuur van deze afdeling.

Dit proces werd onmiddellijk gevolgd met **de doorlichting van het ruimere organisatiemodel.** Wat kwam daarbij aan bod? De omkadering van zorgfuncties om het behandelluik in de OBC-werking verder uit te bouwen en de begeleidersuren in elk team werden herbekeken. Ook werd de aanzet gegeven om de personeelsomkadering van De Stormkering te evalueren in het kader van hun vastgelegde opdrachten binnen het RTJ en n-RTJ-aanbod. **Dit verbeterproces ging tevens gepaard met de uitzuivering van mandaten per functie.** Een proces van organisatiestructuur dat ook in OOC De Bries werd gelopen doch minder expliciet en minder ruim. Het ging hier voornamelijk om het uitklaren van de functies in het ambulante/mobiele team, dat door een tijdelijke uitbreiding van erkenning, bijkomende opdrachten kreeg voorgeschoteld.

Het bovenstaande verbeterproject heeft tevens aanleiding gegeven tot **een update van het overleg-organogram van OBC en OOC met aandacht voor samenstelling, mandaten en communicatielijnen.**

- Binnen de OOC-afdeling is er hard gewerkt aan de doelstellingen diagnostiek:
 - De verbeteracties in **het actieplan diagnostiek** werden vastgehouden. Er werd een duidelijk uitgestippeld proces gelopen waarin stapsgewijs werd gewerkt aan de verdere uitbouw van het diagnostische luik in het OOC.
 - Samen met de OOC's in Oost-Vlaanderen, de dienst Jeugdhulpregie en verwijzers werd **het innovatief project 'bevordering van uitstroom OOC via outreachende module'** uitgewerkt. Niet alleen diende het concept vorm te krijgen en te worden uitgeschreven maar vooral de afstemming tussen de verschillende partijen en de rol van iedere partner vroeg uitklaring.
 - Als grootste OOC in Oost-Vlaanderen waren we, zowel op inhoudelijk vlak als op vlak van het faciliteren van de samenwerking tussen de partners, mee voortrekker in dit proces wat in 2021 zal leiden tot dit nieuwe initiatief.
 - Tenslotte was de evaluatie van het aflopende innovatief project van outreachende diagnostiek in GI De Zande, de aanzet tot **een denkproces over de positionering van het OOC-aanbod in het hulpverleningslandschap.** De diagnostische expertise van het OOC willen we kunnen inzetten in (een) rechtstreeks toegankelijke module(s).
 - Er werd tijd genomen om dit concept uit te schrijven, de eerste verkennende gesprekken met collega-voorzieningen werden opgestart doch Covid-19 heeft dit proces vertraagd waardoor we dit innovatieve project pas in 2021 zullen opstarten.

- **De werking van het dagbestedingsproject De Stormkering werd tegen het licht gehouden.** Door de definitieve erkenning in Agentschap Opgroeien zijn er binnen de OBC-werking twee modules voor RTJ-begeleidingen vastgelegd. De verdere uitwerking van het aanbod van deze modules (Rots en Water, hippotherapie, kampen waarbij de problematiek van assertiviteit bij jongeren in beeld komt, school- en gezinsondersteuning,...) werden verder uitgewerkt. Dit werd afgezet tegenover het bestaande n-RTJ-aanbod, dat onder druk kwam te staan omwille van de steeds groter wordende aanwezigheid van kinderen en jongeren in de leefgroepen tijdens de schooluren: we zien dat steeds meer kinderen (zelfs op jonge leeftijd) en jongeren tijdelijk of langdurig geschorst worden op school of dat zij geen reguliere dagbesteding meer hebben.



- **In 2020 is er sterk ingezet op samenwerking met andere partners, ondanks de hindernissen die we ook hier ondervonden door de Corona-pandemie. Het online-vergaderen is daarbij een hulp geweest om bepaalde processen toch verder te laten doorlopen:**
 - **De tijdelijke uitbreiding van het aanbod crisisbegeleiding** werd vorm gegeven door de expertise van OOC De Bries samen te brengen met de expertise van CKG 't Kinderkasteeltje. Door deze samenwerking tussen beide organisaties slaagden begeleiders er -met een zeer aanklappende ondersteuning- in dat de baby of het zeer jonge kind, ondanks de crisissituatie thuis, niet uit huis werd geplaatst.
 - De regio's van de samenwerkingsverbanden Samen1Plan Gent en De Tafels werden uitgebreid met een aanbod In respectievelijk regio Scheldekracht en Zuid-Oost-Vlaanderen. In beide regio's werd ook expertise van OBC De Waai ingezet in dit ruimere netwerk en spelen we als organisatie een prominente rol.
- Nadat in december 2019 de goedkeuring was gegeven om **de werkvorm Veilig Verblijf** (toen nog Beveiligend Verblijf genoemd), samen met vzw DVC De Triangel te organiseren, zijn we in 2020 het proces gestart dit aanbod uit te werken. Gezien er op verschillende niveaus (lokaal, provinciaal en op Vlaams niveau) overleg plaats vond en gezien de visie op deze nieuwe werkvorm vanuit de overheid enorm evolueerde (van beveiligend verblijf naar pleisterplek naar veilig verblijf), ging er heel veel tijd en energie naar afstemming tussen de verschillende partners. Dit wordt hoe dan ook een proces dat ook in 2021 de volle aandacht zal krijgen.

Tot slot werd er in 2020 ook aandacht geschonken aan de infrastructuur:

- In OBC De Waai werden **lokale verder verfraaid**, waaronder toiletten in De Stormkering, folie op ramen van de kamers van de meisjes, die in Maïen verblijven, om inkijk te vermijden, ...
- De optimalisatie van de **WIFI-dekking** op de campus van de OBC-afdeling werd uitgevoerd en de firewall van de router onderging een verbetering.
- Zowel op de OBC- als OOC-campus (Eeklo) werden er noodzakelijke kosten gemaakt aan de **stookplaats en verwarmingsinstallatie**.
- In de campus in Drongen werd er geïnvesteerd in **beveiliging** van het gebouw, gezien de opvang van jonge kinderen op de eerste verdieping extra risico's inhoudt.
- Er werden duurzame **energetische investeringen** gedaan n.a.v. de energie-audit die op de verschillende campussen had plaatsgevonden.
- ♦ Tenslotte zat er opnieuw **beweging in het bouwdoosier** die gevolgen heeft voor de campus in de Zuidmoerstraat in Eeklo en de campus in de Beekstraat in Drongen. Maar als gebruiker van deze nieuwbouw hebben we nog geen definitief perspectief omdat, door de vele evoluties, het nieuwbouwdoosier nog niet definitief is opgestart.

Ook in het uitzonderlijke jaar 2020 is er heel hard gewerkt!

Graag wil ik, namens het volledige beleidsteam, iedereen van harte bedanken voor de geleverde inspanningen in uitzonderlijke omstandigheden.



Joris Van den Baere, Directeur OOC De Bries, OBC De Waai & (n)RTJ De Stormkering

04

JEUGDHULP DON BOSCO VLAANDEREN ZORGT OOK VOOR DE ALLERJONGSTEN

CKG 't Kinderkasteeltje heeft een lange traditie van werken met jonge kinderen. Doorheen de jaren evolueerde onze werking en zijn wij steeds blijven inspelen op de opportuniteiten die op ons pad kwamen, de maatschappelijke tendensen, nieuwe stromingen in het begeleiden van gezinnen met (jonge) kinderen. De oproep rond 'werf 2 – zorggarantie' kwam op ons pad in 2018. We voelden ons aangesproken en hadden goesting om hiermee aan de slag te gaan. Deze terugblik geeft een inkijk in de stappen die we gezet hebben in het kader van zorggarantie en wat dit teweeg gebracht heeft in onze afdeling.

Ons vertrekpunt? Bij het hele jonge kind bepaalt de zorgnood van het kind het traject. De nauwe samenwerking met de ouders, de context en het netwerk rond het gezin, biedt ons de beste garantie om tot een gedragen hulpverleningstraject te komen en dit vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid.

Daar hebben we dus op ingezet ...

We trekken de kaart van het jonge kind

Aanpassingen in het reguliere aanbod

- We hebben ons zo georganiseerd dat we voor de hele jonge doelgroep (-0 tot -1 jaar) geen wachtlijsten meer hanteren.
- We hebben extra begeleidingsmodules ingezet voor de doelgroep 0 – 3, dit resulteerde in een toename in begeleidingen van gezinnen met kinderen tussen 0 en 3 jaar (+ 30% in 2019, + 50% in 2020)
- Daarnaast hebben we onze wachtlijst binnen nrtj opgesplitst zodat we een aparte instroomlijst hebben voor niet-schoolgaande kinderen. We hopen op die manier hele jonge kinderen sneller een vast plekje te kunnen geven in een aangepaste setting, en zo te vermijden dat ze nodeloos in een carrousel zouden terecht komen.

Bovenregulier aanbod

- We werkten een innovatieve module uit, gefinancierd met middelen werf 2
- We nemen casuscoördinatie binnen zorggarantie op voor de regio Gent – Eeklo – Deinze



Het innovatief project: de module zorggarantie

Het project in een oogopslag

Doelgroep

De module Zorggarantie of "Gezinsgerichte begeleiding met kortdurend verblijf voor jonge kinderen", richt zich op gezinnen met heel jonge kinderen (- 3 jarigen/niet-schoolgaand) waarbij uithuisplaatsing dreigt of geïndiceerd is. We beogen deze gezinnen intensief te ondersteunen zodat volledige uithuisplaatsing vermeden kan worden of slechts tijdelijk nodig is (= perspectief zoekend).

Opnamecriteria

- De leeftijd van het kind: < 3jaar.
- De ouders kunnen onze voorziening in Nazareth vlot bereiken (max. een uur onderweg met het openbaar vervoer/ max. een half uur met de auto).

Doelstelling van de module

Idealiter starten we de begeleiding van het gezin op vóór de verontrusting van dien aard is, dat uithuisplaatsing zich opdringt. De begeleiding beoogt uithuisplaatsing te voorkomen, maar indien dit onvermijdelijk is stellen we een aantal doelen voorop:

1. De uithuisplaatsing van het zeer jonge kind is ofwel zo kort mogelijk ofwel zo continu als mogelijk.
2. De uithuisplaatsing van het zeer jonge kind gebeurt vanuit gedragenheid door een breed formeel en informeel netwerk.
3. Ouders zijn altijd degenen die de zorg voor het kind dragen, ook in situaties waarin ze daartoe ingrijpende hulp (moeten) toestaan.

Meerwaarde zorggarantie voor onze organisatie

De meerwaarde van de inzet op zorggarantie voor 't Kinderkasteeltje is veelzijdig:

- Het opnemen van een maatschappelijke verantwoordelijkheid in de zorg voor hele jonge kinderen voelt als onontbeerlijk en ligt dicht tegen het DNA van onze organisatie
- We bouwen expertise op en dit wordt opgepikt in de sector. Dit merken we ook in onze aanmeldingen: deze zijn steeds vaker omtrent jongere kinderen
- We kunnen groeien in het werken in verontrusting omdat er een back – up plan is door een rechtstreeks toegankelijk residentieel aanbod, dat snel geactiveerd kan worden indien de situatie precair wordt
- Het is een kweekschool om voluit Gezin Centraal, krachtgericht en kortdurend werken, te implementeren waardoor we op alle vlakken en in de hele organisatie groei krijgen
- Door de opstart van ons innovatief project hebben we ook kunnen intekenen op een uitbreiding om crisisbegeleidingen op te starten bij deze kwetsbare doelgroep: we werken samen met het OOC De Bries (met ervaring in crisisbegeleiding). Deze samenwerking geeft kruisbestuiving en groei. We kunnen volop inzetten op het vermijden van uithuisplaatsing bij jonge kinderen, maar kunnen ingrijpen indien de veiligheid niet gegarandeerd kan worden.

Tot slot

We willen de komende jaren graag onze expertise in het werken met gezinnen met hele jonge kinderen verder uitbouwen: we creëren een maatschappelijke meerwaarde, we zetten in op samenwerking met collega's, **we trekken voluit de kaart van kracht – en oplossingsgericht werken, van regie bij het gezin én we gaan innovatief aan de slag rond verblijf van jonge kinderen** indien ze omwille van veiligheidsredenen toch niet thuis kunnen blijven. De hele werking sluit op deze manier aan bij de droom van het Agentschap Opgroeien, een droom die we op kleine schaal mee kunnen helpen verwezenlijken.

Sofie De Langhe, directeur 't Kinderkasteeltje



05

AAN DE SLAG MET ECQARE!

Alle afdelingen van vzw Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen maakten in het najaar van 2020, na een intensief voorbereidingstraject, kennis met eQare. Hoewel zo'n verandering steeds wennen is, werd de keuze voor eQare beslist gemaakt! eQare kan immers gebruikt worden in functie van dagelijkse opvolging, dossiervorming en verslaggeving. Daarnaast is het ook mogelijk om er heel wat rapportage uit te trekken en wordt er hard gewerkt aan koppelingen met andere applicaties zoals Binc.

Gewapend met een handleiding eQare voor dummies en heel wat instructievideo's, ontdekten we in oktober 2020 de vele mogelijkheden van eQare. Al doende leerden we eQare kennen en stuurden we gaandeweg bij. Algemeen leefde het gevoel dat eQare niet enkel zinvol is in functie van dagelijkse opvolging, maar ook kansen biedt in functie van dossiervorming. Dossiervorming via eQare laat uiteindelijk ook toe om in de toekomst verslaggeving op te vragen via eQare.

De (verdere) implementatie van eQare steunt op feedback van alle afdelingen, in samenwerking met eQare. eQare deed ons nadenken over welke onderdelen relevant zijn voor onze werking, maar ook over hoe het dossierbeheer vormgegeven dient te worden.

De ontwikkeling van eQare staat echter niet stil. Binnenkort krijgt het onderdeel 'Incidenten' een update; verkennen we de mogelijkheden van de onderdelen 'Diagnostiek' en 'Beeldvorming'; en experimenteren we met automatische verslaggeving.

Ondertussen werkt eQare aan inzagerecht, allerhande koppelingen met externe applicaties en ontwikkelen ze een App. Ook de vormgeving van de meest gebruikte onderdelen zoals 'Acties' wordt gebruiksvriendelijker gemaakt.

We volgen deze ontwikkelingen op en zullen stapsgewijs, in overleg met iedereen, implementeren wat een meerwaarde heeft voor (één van) de afdelingen.

Niels Heynderick, stafmedewerker OBC De Waai - OOC De Bries - (N)RTJ De Stormkering



06 HOE WE ONZE GEZINNEN NIET LOSLIETEN, TOEN WE HEN NIET MEER MOCHTEN VASTHOUDEN

Na enkele maanden van toenemende coronadreiging werd op die bewuste donderdagavond in maart door de veiligheidsraad de beslissing meegedeeld dat het gewone leven even on hold zou worden gezet. Winkels die sluiten, scholen die sluiten, bedrijven die verplicht telewerk inlassen, ... en dan is er Jeugdhulp als essentiële sector die onmogelijk op pauze kan. Creatief zullen we moeten zijn, klonk het, en volhardend, dat ook. Want hoe zorg je ervoor dat je die kwetsbare doelgroep kan vasthouden, wanneer fysieke nabijheid uitgesloten wordt?

Naast de dag- en contextbegeleiding van De Wip, stelde deze vraag zich ook voor de **gezinswerking waarin we vooropstellen letterlijk en figuurlijk dicht bij de gezinnen te staan en ernaar streven hen ook onderling dichter bij elkaar te brengen**. Het belooft een plezant voorjaar te worden. De lente was in aantocht en helemaal passend in ons "Fit in je hoofd"-traject zouden we de gezinnen aanzetten tot een meer gezonde levensstijl. We zouden naar buiten trekken, wandelen tussen de hyacinten in ons feeëriek Hallerbos, samen bewegen en fijne interactieve en sportieve workshops organiseren.

Dat alles werd afgelast en daarnaast verdwenen ook de spontane babbels bij afhaalmomenten 's avonds, de gezellige koffiemomenten waarbij ouders één avond in de week de dag met ons afsloten, ... kortom: alle vanzelfsprekendheid viel weg en we werden uitgedaagd na te denken over hoe we ouders tijdens deze periode zouden kunnen blijven bereiken, betrekken, inspireren, motiveren, ondersteunen, ... Hoe zouden we bovendien de draagkracht van onze gezinnen die nog meer onder druk kwam te staan, kunnen blijven opvolgen in deze bijzondere periode, zonder de dagelijkse verhalen van de kinderen en zonder laagdrempelig contact.

De werking van ons dagcentrum veranderde. Mondmaskers bedekten veelzeggende gelaatsuitdrukkingen, de geur van alcoholgel was alomtegenwoordig, fysieke contacten met collega's werden tot een minimum beperkt en kinderen kwamen enkel nog langs voor studie-ondersteuning in vaste bubbels, een minimum aan hulp die we nog binnen onze muren konden aanbieden.



We bleven echter niet bij de pakken zitten en gingen op zoek naar andere manieren om in contact te blijven en onze gezinswerking voort te kunnen zetten. De Facebookgroep die reeds bestond, bewees nu volop haar nut en het “Fit in je hoofd”-traject werd online afgewerkt. **We deelden challenges, compleet met grappige filmpjes en foto’s waarbij alle begeleiders betrokken waren en hun grenzen verlegden (want ook voor ons lag dit buiten de comfortzone).** De jaarlijkse **Vastenactie** werd hieraan gekoppeld door de inzet voor de challenges te belonen met spaarpunten die bijdroegen tot de ondersteuning van een goed doel. Ouders spitten dit op en deelden op hun beurt ook hun eigen ervaringen met ons, er was opnieuw interactie.

We speelden in op wat zich aandeed en zetten van daaruit wekelijks een opvoedkundig onderwerp in de kijker: **omgaan met conflicten** (die nu toenemen door het vele samenzijn en de spanningen die dat teweeg brengt), **het belang van zelfzorg, het versterken van opvoedingsvaardigheden en hoe daardoor tegemoet te komen aan de basisbehoeften van je kind, kleine acties voor een groter geluksgevoel, ...**

Daarnaast zorgden we ook voor ontspanning door een heuse **uitleendienst** op te starten voor **spel- en knutselmateriaal**. Pakketjes werden samengesteld en aan huis gebracht en ook de Paashaas liet een cadeautje achter. Als alternatief voor de contacten in de leefgroep en de koffiemomenten, organiseerden we enkele **groepschats** waarbij de kinderen en ouders ook elkaar konden terugzien. Mits wat logistiek gesukkel was het voor velen een fijn weerzien, compleet met een **stukje zelfgemaakte cake aan huis geleverd**.



Met de zomer keerde ook de normaliteit een beetje terug. We mochten opnieuw kinderen ontvangen in de leefgroep, al bleef voorzichtigheid geboden en afstand wenselijk. Daarom bleven ouders nog steeds buiten, tot vandaag de dag. Waar we hoopten de gewone werking in het najaar te kunnen hervatten, bleek dit niet mogelijk. Corona hield ons veel langer in haar greep dan oorspronkelijk verwacht. Dat hield ons niet tegen om ook binnen de gezinswerking het nieuwe schooljaar vorm te geven. Tien maanden lang zouden we ouders inspireren met **tien pijlers van geluk**, want werken aan welbevinden in de brede zin van het woord leek meer dan ooit belangrijk te zijn. Facebook bleef ons belangrijkste medium om weetjes en tips aan ouders door te geven.

Toch wilden we aandachtig blijven en ook gezinnen die niet actief zijn op sociale media bereiken. Zo ontstond de **“Klapflap”**: een beknopte maandelijkse nieuwsbrief die ouders op de hoogte houdt van het reilen en zeilen in het dagcentrum en inspireert met verhalen en tips; digitaal en in papieren versie verspreid.

Als sluitstuk gingen we met enkele ouders ook creatief aan de slag. Vzw **“Open armen”** contacteerde ons naar aanleiding van het kunstproject dat zij organiseerden, waarbij ze verschillende Hallenaren een onderdeel van een groter kunstwerk lieten versieren. De afzonderlijke werkjes werden verspreid in de stad op het parcours van een heuse zoektocht en dat alles in het thema **“eenzaamheid in tijdens van corona”**. Zo dachten we samen met de ouders na over wat de pandemie voor hen betekend heeft, wat hun lastige, maar ook mooie momenten waren. We sloten het project af met een grote wandeling langs het parcours met kunstwerken en troffen bij de aankomst het verenigde werk aan, waar hun eigen canvas deel van uitmaakte; een verwezenlijking waar ze terecht trots op waren.



“Mijn deelname aan het kunstproject van Open Armen heeft ervoor gezorgd dat ik mij ondertussen wel verbonden heb gevoeld met een kennis die ook deelnam. We hielden elkaar op de hoogte en wisselden vragen en ervaringen uit. Samen aan iets werken is voor mij helpend om mij minder eenzaam te voelen.”

Het werd een bewogen jaar vol van uitdagingen, zoveel is zeker. Meer dan ooit was voelbaar hoe belangrijk de kleine contacten zijn die we vaak zo vanzelfsprekend achten. We zetten alles op alles om onze gezinnen te blijven vasthouden, ook wanneer dat fysiek niet meer mogelijk was. Verbaasd door hoe zij zich in dat moeilijke jaar staande wisten te houden, leerden we nog meer te vertrouwen op hun eigen kracht. Onze eigen creativiteit werd aangeboord en we genoten van de impact die we alsnog schenen te hebben.

2020 werd passend afgesloten met een **digitaal Kerstfeest**. Iedereen achter het scherm, smullend van een uitgebreid aperitiefpakket aan huis geleverd door de Kerstvrouwen van dienst. Een gezellige babbel, warme Kerstwensen en een krachtig gevoel van verbondenheid!

Eveline Sanders, contextbegeleidster Dagcentrum De Wip

07

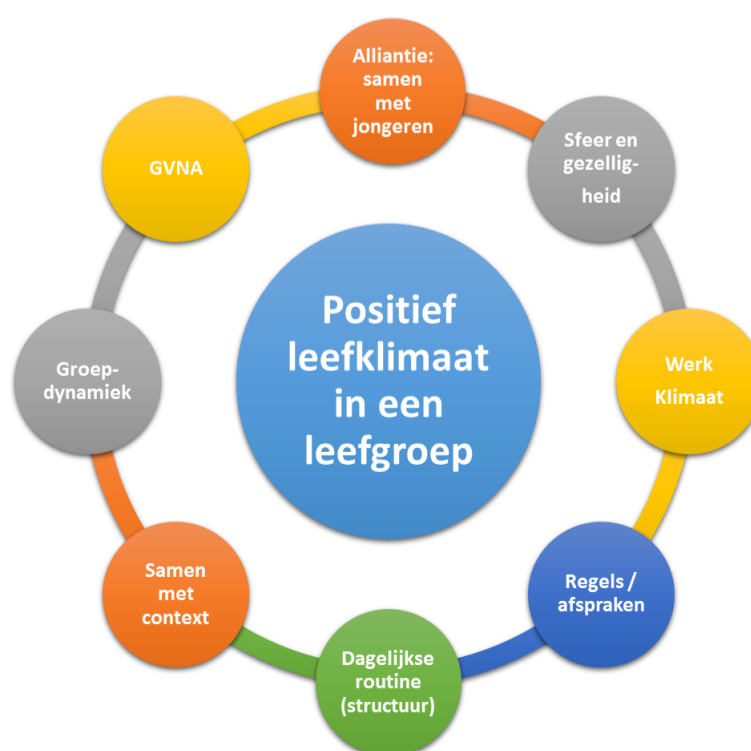
VAN EEN THEORIE NAAR EEN REALITEIT

Enige tijd geleden werd ik door mijn team afgevaardigd om te zetelen in een werkgroep met de wonderlijke naam 'positief leefklimaat'. Nu zijn werkgroepen niet bepaald iets waar ik voor sta te springen, veel praten, weinig doen en hopen dat je je ogen open kan houden na de pauze, maar kom. We zeggen vaak genoeg tegen onze jongeren dat ze af en toe iets tegen hun zin moeten doen en ik heb per slot van rekening een voorbeeldfunctie.

Dus hop, ik naar positief leefklimaat, wat dat ook moge zijn. De Dikke van Dale omschrijft leefklimaat als 'de sfeer waarin je leeft'. Die had ik zelf ook kunnen verzinnen. Positief wordt gedefinieerd als 'doping gebruikt hebbend'. Liters koffie buiten beschouwing gelaten, is dit voor mij niet van toepassing, alhoewel ... Nee, laat maar. Onze Dikke geeft ook nog andere verklaringen: bevestigend, goedkeurend, instemmend, gunstig, welwillend, opbouwend, ... Soit, ik denk dat u het wel doorheeft. Ik ging me daar onmiddellijk thuis voelen want al die dingen die ik net genoemd heb, die ben ik gewoon.

“Ik ben een wandelend positief leefklimaat.”

Eerlijkheid gebiedt mij echter te zeggen dat aanvankelijk mijn vrees waarheid werd en dat er heel veel gepraat werd en theorie'tjes en cijfertjes en methodiekjes en *“Ja lap, waar is die koffie want ik ben weer niet mee en de zwaartekracht doet een aanval op mijn oogleden?!”*



08

VANAF 1 JANUARI 2021 KANTELT JUNITAS IN

Junitas is een organisatie die ontstaan is uit de fusie van Jongerenwerking Don Bosco Genk en Huize De Weijers in Lanklaar, gefusioneerd op 1 januari 2017.

De Genkse site heeft twee afdelingen namelijk het Jongenstehuis en De Passer. De Genkse afdeling heeft zijn oorsprong in capaciteitsvermindering van Don Bosco Vremde. Ik bespaar jullie de details. Beide gebouwen liggen mooi in groen bosrijk gebied. De Weijers ligt op de rand van groot natuurgebied waar je kan wandelen, fietsen en mountainbiken. Junitas heeft een eigen terrein van 6 hectaren bos.

De Passer is een dagcentrum te Genk waar 12 kinderen, jongeren van 6 tot 18 en hun context begeleid worden. De Passer biedt dagbegeleiding in groep, contextbegeleiding en individuele begeleiding aan. Omdat De Passer onder Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) valt, kan een ouder, jongere of hulpverlener rechtstreeks bij De Passer terecht.

Focus van begeleiding ligt op een **positiever functioneren** van en in de context van de jongere.

Het Jongenstehuis is een deelwerking van Junitas in Genk waar jongens tussen 12 en 20 jaar terecht kunnen. Naast het verblijf, biedt het Jongenstehuis ook contextbegeleiding, individuele begeleiding, begeleiding in groep en studiotraining in functie van autonoom wonen aan. Hiervoor zijn er 12 kamers en 3 studio's ter beschikking.

Focus van begeleiding ligt op het werken naar **zelfstandigheid of re-integratie in de context.**

De Weijers is een deelwerking van Junitas gelegen in Dilsen-Stokkem waar 10 kinderen en jongeren van 0 tot 20 jaar terecht kunnen. In de Weijers wordt naast het verblijf ook contextbegeleiding, individuele begeleiding, begeleiding in groep en kamertraining in functie van autonoom wonen aangeboden. De belangrijkste reden voor de keuze van een gemengde verticale groep is dat jongeren uit één gezin kunnen samenblijven. Hierdoor creëren ze een pedagogisch en huiselijk milieu waar kinderen en jongeren samen opgevoed worden. **Focus** van begeleiding ligt op **alledaagse zorg met specifieke aandacht voor individuele problemen en moeilijkheden in de context.**



De Weijers en het Jongenstehuis kunnen een vraag naar begeleiding van de jongere en zijn gezin enkel realiseren indien ze gesteld wordt door het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg of de Jeugdrechtbank.

Het modulair kader maakt het mogelijk om het hulpaanbod beter te laten aansluiten op de hulpvraag van de jongere. Hierdoor zal er veel meer op maat van de jongere zelf en zijn context gewerkt worden.



Een citaat uit de missie van De Weijers maakt duidelijk dat hun werking qua visie nauw aansluit bij de salesiaanse visie:

“Vanuit een christelijk geïnspireerde visie bieden we residentiële hulpverlening aan jongeren die in een problematische opvoedingssituatie verkeren. Via de gepaste begeleiding en ondersteuning leiden we de jongeren en hun context naar een realistisch toekomstperspectief, dat gericht is op de maximale ontplooiing en ontwikkeling van hun eigen mogelijkheden. Het accent van deze hulpverlening ligt op transparantie, dialoog en wederzijds respect met alle betrokkenen.”

De banden met Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen zijn altijd bewaard gebleven in diverse samenwerkingsverbanden. Beleidsmatig was er een samenvoeging van de vroegere raad van bestuur en algemene vergadering van De Weijers, en leden van de raad van bestuur en algemene vergadering van Jongere werking Don Bosco Genk. Ook de samenwerking op het vlak van kwaliteit en preventie bleef behouden en was er een maximale afstemming.

Junitas heeft de voorbije jaren kunnen deelnemen aan opleidingen, workshops en salesiaanse opleidingen die op het niveau van Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen georganiseerd en aangeboden werden. Dit was de voorbije jaren een welkome ondersteuning naar goed bestuur en naar een kwaliteitsvollere werking in Junitas.

De garantie dat deelwerkingen hun autonomie bewaren in het realiseren van hun kernprocessen en de meerwaarde die een fusie kan genereren, maakten dit een logische stap. **Voor een aantal mensen was het ook een beetje terug thuis komen.**

We willen in dit artikel de medewerkers van Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen die er energie in gestoken hebben om Junitas mee te nemen in het traject van Don Bosco Vlaanderen hier uitdrukkelijk bedanken voor hun inzet naar ons toe. **We ondervinden momenteel ook een sterke ondersteuning** in de ‘inhaalbeweging’ die we moeten maken, ook hier gaat onze erkentelijkheid naar mensen die een vlotte fusie mogelijk maken.

Jos Evens, verantwoordelijke kwaliteit en preventie—Junitas

De toekomst...

Voor het eerst sedert de fusie werkte Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen een meerjarenplan 2021-2024 uit. Het plan omvat zowel interne als externe, sectorale als intersectorale, Vlaamse als internationale thema's aangevuld met de focus op de verschillende leefwerelden waar onze jongeren deel van uitmaken.

De uitwerking van de verschillende thema's resulteerde in een aantal **strategische doelstellingen** die beschrijven welke koers we in de komende jaren willen varen.

Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen ...

... heeft de ambitie om actief te zijn binnen verschillende werkvormen en regio's. Door het creëren van **synergie** over de afdeling willen we de kennis en ervaring in heel de organisatie delen in functie van een permanente **kwalitatieve verbetering** van de hulpverlening. Synergieontwikkeling enerzijds en belang van eigenheid van elke afdeling anderzijds vormt de baseline van onze vzw.

... wilt zowel regionaal, provinciaal als op Vlaams niveau een 'zichtbare' hulpverlening zijn. Daartoe streven we naar een **zo breed mogelijk aanbod** in elke provincie, nemen we deel aan strategische fora en zijn we actief met betrekking tot zorgverbreding en het uitbreidingsbeleid.

... wilt een referentie zijn als kwaliteitsvolle organisatie waar de droom van cliënten centraal staat. Een **integere, respectvolle en open basishouding** is eigen aan alle medewerkers. Daartoe onderschrijven we de principes van een lerende organisatie, krijgen medewerkers mogelijkheden tot bijscholing en vorming via een gemeenschappelijk en individueel ontwikkelingspad en coaching op maat.

... wenst kwetsbare kinderen, jongeren en hun context met al hun mogelijkheden en kwetsbaarheden een eigen zinvolle plek in de samenleving te laten innemen.

Daarbij zetten wij in op het helpen **uitbouwen** van sociale netwerken, de **verbinding** te maken tussen onderwijs en hulpverlening, tussen vrije tijd en hulpverlening, het streven naar participatie.

...wilt het salesiaans karakter in de werking borgen en verder ontwikkelen door in de eerste plaats op de diverse niveaus en met medewerkers met verschillende functies de bestaande aanpak te **evalueren** en waar nodig **bij te sturen**.

... **zet maximaal in op een zorgzaam en ondersteunend personeelsbeleid**. Met bijzondere aandacht voor VTO-beleid, leiderschap, diversiteit en personeelszorgsysteem en het psychosociaal welzijn van onze medewerkers. Vanuit een overkoepelend gedragen visie komen tot uniform uitgewerkte systemen en procedures die een verdere concretisering en toepassing krijgen in elke afdeling.

... **wilt door het inzetten op duidelijke communicatielijnen een efficiënte informatiedoorstroming realiseren**.

We streven naar een gedifferentieerd **communicatieplan**, zowel voor de gehele organisatie als voor de afdelingen met betrekking tot de interne en externe communicatie.

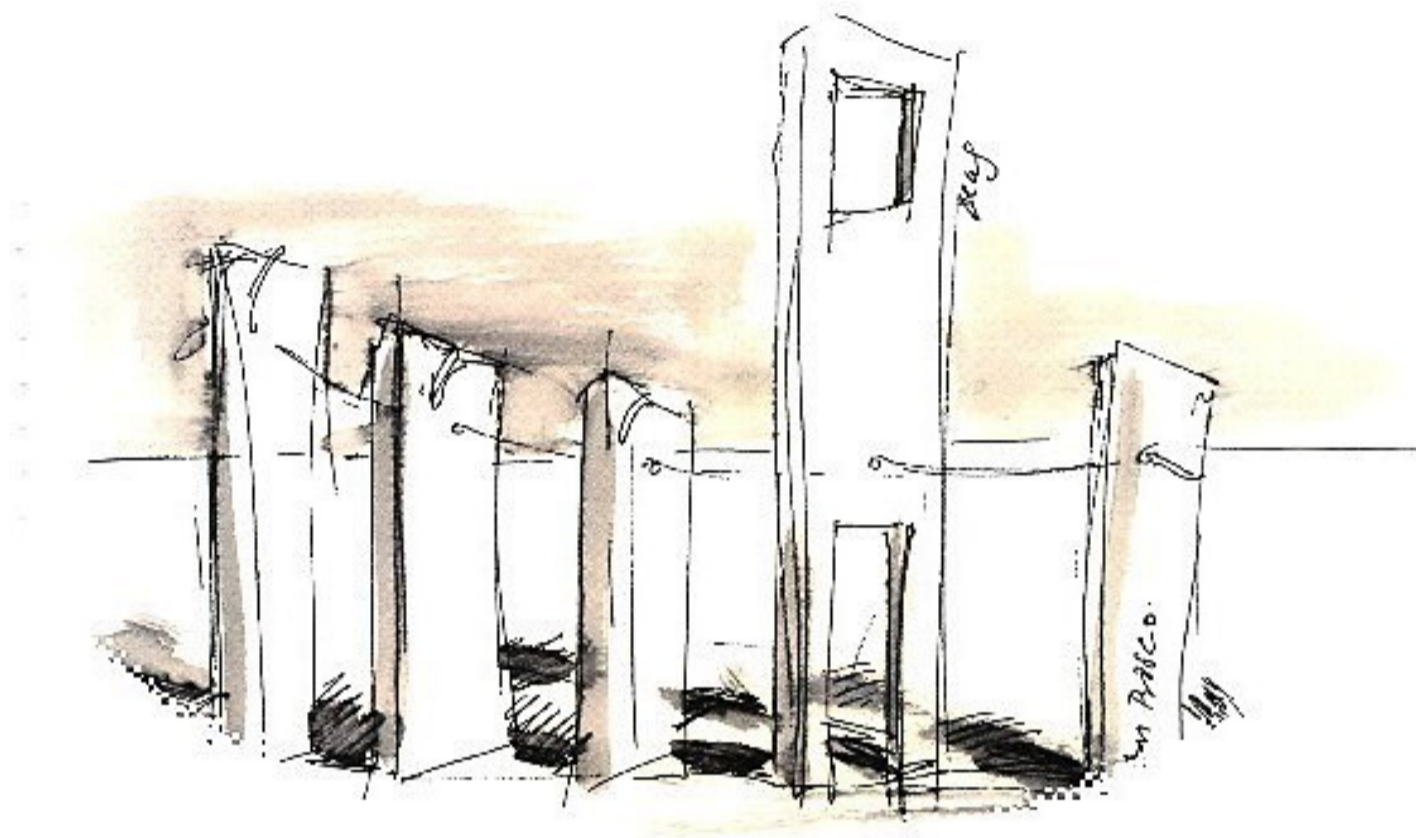
... **streeft ernaar een meer gestroomlijnde organisatie te vormen** door in te zetten op **vereenvoudiging** van structuren, efficiëntie en continuïteit en het tijdig evalueren van haar structuur.

... **bouwt verder aan de realisatie van een, voor alle afdelingen, uniforme, efficiënte, hedendaagse en betaalbare IT-infrastructuur**.

De concrete vertaalslag van deze doelstellingen in de verschillende verbeterprojecten wordt opgenomen in de jaarlijkse beleidsplannen. Onze directies sturen dit aan, ondersteund door verschillende stuur- en werkgroepen van de vzw en door de afdelingen. Op regelmatige basis worden de vooropgestelde doelen en acties geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig. De realisaties van een aantal projecten zullen worden weergegeven in de komende jaarverslagen.

Hiermee menen wij, als groeiende organisatie met een eigen identiteit, over een **ambitieuw toekomstgericht** plan te beschikken dat zicht richt op een kwaliteitsvolle zorg voor onze cliënten, onze medewerkers én de organisatie.

Laten we er samen voor gaan!



Redactie

Raf van der Made, Joris Van den Baere, Eveline Sanders, Niels Heynderick, Jos Evens,
Sofie De Langhe, Kristine Decroos, Elke Dannau, Stijn Coorevits, Marie Coen

Jeugdhulp Don Bosco Vlaanderen vzw

Maatschappelijke zetel:

Waaistraat 6

9900 Eeklo

www.jeugdhulpdonbosco.be

Info@jeugdhulpdonbosco.be

Ondernemingsnummer:

0408.666.344

Erkend en gesubsidieerd door:

**Agentschap
Opgroeien**