

Persbericht, Brussel, 26 augustus 2019

Awel zoekt 180 nieuwe beantwoorders

Awel, de hulplijn voor kinderen en jongeren, is op zoek naar bijna tweehonderd nieuwe beantwoorders. Dat is nodig om een antwoord te kunnen bieden aan de meer dan 500 oproepen die elke dag binnenstromen. Jongeren chatten, mailen of bellen met uiteenlopende vragen, over verliefd zijn tot niet goed in hun vel zitten. Wie zich geroepen voelt om een luisterend oor te bieden, kan zich nu kandidaat stellen voor de gratis opleiding.

#awelhelptecht

Vertellen volstaat vaak. Het lucht op, en al zeker als de ander luistert in alle openheid. Zonder vooroordelen en niet gehaast. De vrijwillige beantwoorders van Awel hebben geleerd actief te luisteren, mee te voelen en mee te denken. Anoniem en dus zeer laagdrempelig voor de jongere. Over heel Vlaanderen gaat het beeld de ronde van het meisje in een oor genesteld. 'De beste schuilplek is een luisterend oor', staat eronder geschreven. Het is die geborgenheid die kinderen vinden bij Awel, wanneer ze hun verhaal niet aan familie of vrienden kunnen of durven te vertellen.

#wordbeantwoorder - kies voor chat, e-mail of telefoon

"Wat ik leer bij Awel heeft ook mijn persoonlijke relaties versterkt. Ik geef gemakkelijker iemand mijn volledige aandacht, ook al blijft het verleidelijk om te zeggen 'Dat had ik onlangs ook!'", aldus een vrijwilliger die intussen al enkele jaren chat voor Awel. Je kiest voor chat, e-mail of telefoon en beantwoordt van thuis uit na de werkuren (de lijnen zijn open tussen 16 en 22u).

Gratis opleiding

"Je hoeft geen psychologie gestudeerd te hebben om beantwoorder te kunnen worden", zegt Hanne Jacobs, communicatieverantwoordelijke van Awel. "We hopen op een bonte mix van mensen die anderen willen helpen." 18+ zijn is wel een voorwaarde. De opleiding tot beantwoorder is gratis en gespreid over zo'n zes maanden. Via www.awel.be/word-beantwoorder vind je meer informatie over het engagement en hoe je kan inschrijven. Je wordt dan uitgenodigd voor een infoavond in je buurt eind september.

